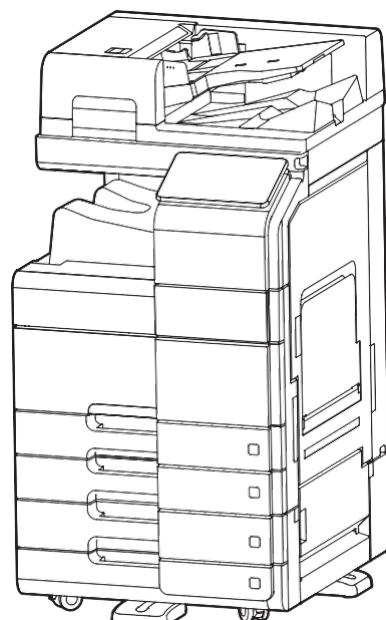




N920/N921/N922/ MF Series

간편 사용설명서

- 본 사용설명서에서는 제품보증서가 첨부되어 있습니다.
- 본 제품을 사용하시기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 잘 보관하시기 바랍니다.



■ 안전사용을 위한 주의 사항

기기를 사용할 때에는 다음 사항을 반드시 지켜 주십시오.

⚠ 경고: 지시사항을 준수하지 않으면 사망이나 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.

- 전원 코드를 벽의 콘센트에 직접 접속하여야 하고, 확장 코드를 사용하여서는 안 됩니다.
- 전원 케이블이나 플러그가 마모되거나 손상되었다면 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 감전되거나 레이저 방사(레이저 사용기기의 경우)에 노출되지 않도록 본 사용설명서에 명시된 이외의 커버나 나사를 빼내지 마십시오.
- 다음 상황 하에서는 전원을 끄고 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
 - 기기에 무언가를 엎질렸을 때
 - 기기에 대한 서비스나 수리 의뢰를 고려할 때
 - 기기의 커버가 손상되어졌을 때
- 토너를 사용하는 기기의 경우, 엎질러진 토너나 폐 토너를 소각하지 마십시오. 토너 입자가 화염에 노출되면 점화될 수 있습니다.
- 폐기 시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용하십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때나 업무 종료 후 퇴근시에는 전원을 꺼 주십시오. 그렇지 않을 경우 돌발적인 화재 사고의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의: 지시사항을 준수하지 않으면 중경상이나 재물 손상을 초래할 수 있습니다.

- 기기를 비, 눈 등의 습하거나 젖은 곳으로부터 보호해 주십시오.
- 기기를 이동하기 전에 전원 코드를 벽의 콘센트에서 뽑아 주십시오 기기를 이동하는 동안 전원 코드가 손상되지 않도록 주의해 주십시오.
- 전원 코드를 벽에서 뗄 때 케이블을 당기지 말고 반드시 플러그를 당겨 주십시오.
- 클립이나 스테이플 또는 기타 소형 금속성 물체가 기기 내부로 떨어지지 않도록 하십시오.
- 용지 결림 제거, 기기 내부 청소 등 기기 내부를 조작할 때에는 안전사고에 주의해 주십시오.
- 토너를 사용하는 기기의 경우 토너와 토너 용기를 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주십시오.
- 기기나 소모품을 가정용 쓰레기 처리장에 폐기하지 마십시오. 폐기시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용해 주십시오.
- 기기 내부가 무척 뜨거울 수 있습니다. "고온주의" 라벨이 부착된 부품과 그 주변을 만지지 마십시오. 그렇지 않으면 화상을 입을 수 있습니다.
- 당사 제품은 고품질 기준 및 성능에 부합합니다.

당사지정 판매소에서 구비 가능한 순정 부품만을 사용하시도록 권장합니다.

■ 사용하시기 전에

저희 신도리코 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 사용설명서에서는 제품을 항상 최적의 상태로 유지하며 귀사의 사무 합리화와 효율화에 이바지하고자 기기의 올바른 사용법과 간단한 보수 방법 등에 대해서 자세하게 설명하고 있습니다.

기기를 사용하기 전에 본 사용설명서를 신중히 읽으시고 가까운 곳에 보관해 주십시오.

안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 기기를 사용하기 전에 안전 사용을 위한 주의 사항을 반드시 읽어 주십시오.

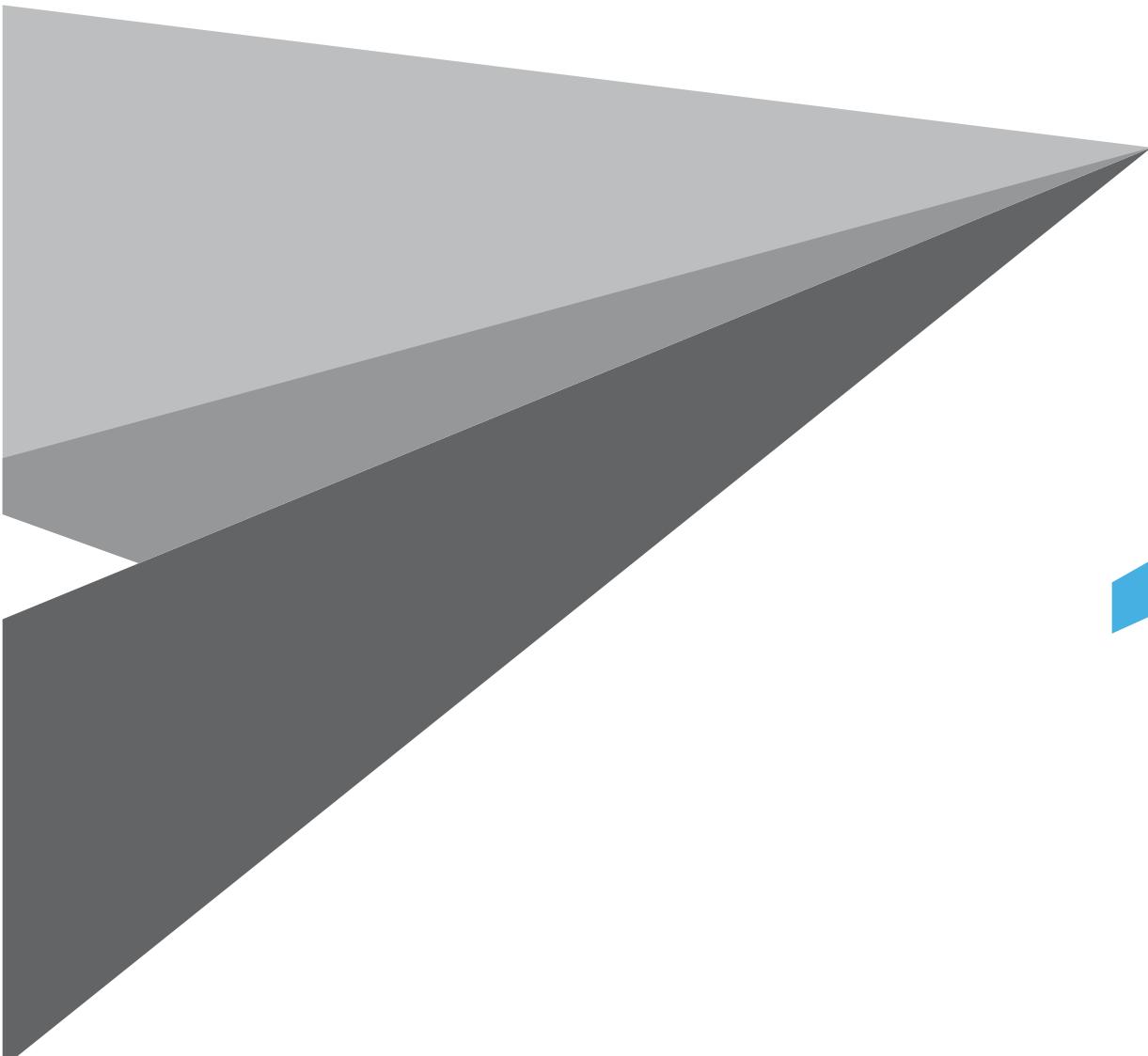
■ 출력 금지 및 제한

1. 본 사용설명서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있으며 당사에서는 어떠한 경우에도 기기 취급 및 작동 결과로 인한 직·간접적인 손해 및 사용자 부주의에 의해 발생한 결과에 대해서 책임지지 않습니다.
2. 국·내외에서 유통하는 지폐, 수입인지, 채권, 주권, 은행 어음, 수표, 여권, 운전면허증 등을 복사하거나 인쇄하는 등의 행위는 법률로 금지된 사항입니다.
3. 저작권이 있는 서적, 악보, 그림, 지도, 도면, 사진 등의 저작물은 개인적인 용도 또는 가정용 기타 여기에 준하는 범위 내에서 복사하여 사용할 수 있으나 그 이외에는 법률로 금지되어 있습니다.
4. 위의 내용은 법의 일부만을 제시한 것이며 법률 내용을 그대로 옮겨 놓은 것은 아닙니다. 이의 정확성 및 완전성에 대해서는 당사에서 책임지지 않으며 어떤 목적물의 복사나 인쇄가 합법인지의 여부는 법률 자문을 받으시기 바랍니다.
5. 이 기계의 GUI 및 사용설명서에서 사용한 글꼴은 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

목차

제 1장 안전 정보	1
1. 소개	2
2. 환경 정보	3
2.1 환경 조약	3
3. 안전 정보	4
3.1 경고 및 주의 기호.....	4
3.2 기호의 의미.....	4
4. 각종 규정들	9
4.1 레이저 안정성	9
4.2 내부 레이저 방사.....	10
4.3 레이저 안전 라벨.....	10
4.4 오존 방출	11
4.5 전화 케이블(클래스 B 규정에 적용되는 국가의 사용자)	11
5. 주의 표시와 라벨	12
6. 복제에 대한 법적 규제.....	13
제 2장 이 기기에 대해	15
1. 각 부의 명칭(본체)	16
2. 전원	18
제 3장 패널에 대해	19
1. 조작 패널에 대해	20
2. 터치 패널에 대해	21
제 4장 원고와 용지를 놓는 방법	23
1. 원고 놓기	24
1.1 ADF에 원고 넣기	24
1.2 원고면 유리에 넣기	24
2. 용지 넣기	25
2.1 트레이 1, 트레이 2에 용지 넣기	25
2.2. 수동 트레이에 용지 넣기	26
2.3 봉투 놓기	27
2.4 엽서 놓기	29
2.5 라벨지 놓기.....	31
2.6 인덱스지 놓기	32
제 5장 이 기기에서 할 수 있는 것	33

1. 복사	34
2. 인쇄	35
3. 스캔	36
4. 팩스	38
제 6장 문제 해결	41
1. 주요 메시지와 처리 방법	42
1.1 터치 패널에서의 안내 메시지 확인하기	42
1.2 바이러스 검지 메시지가 표시되었을 때	42
1.3 용지/스테이플 결림 발생 시의 화면에 대해	43
1.4 장애 메시지가 표시되었을 때	44
1.5 에러 메시지가 표시되었을 때	45
2. 인쇄의 품질이 저하되었을 때	46
3. 소모품 교체	50
3.1 드럼 유니트에 대해	50
3.2 현상 유니트에 대해	51
3.3 토너 카트리지에 대해	51
3.4 폐 토너 박스에 대하여	52



1

제 1장 안전 정보

N920/N921/N922/MF Series

1. 안전 정보

1. 소개

이 간편 사용설명서는 이해하기 쉽도록 가장 보편적으로 사용하는 기능들의 조작 순서를 해설하는 그림을 사용하고 있습니다.

본체가 제공하는 유용한 기능들에 익숙해지도록 이 설명서를 활용하시길 바랍니다.

본체를 안전하고 올바르게 사용하기 위해서는 사용 전에 이 설명서의 “안전 정보”를 반드시 읽어 주시길 바랍니다.

추가적으로 이 설명서는 아래의 정보를 포함하고 있습니다. 본체를 사용하기 전에 이 설명서를 반드시 읽어 주시길 바랍니다.

- 본체를 안전하게 사용하기 위해 반드시 봐야 할 항목
- 제품 안전에 대한 정보
- 본체 사용시 주의 사항

이 설명서에 사용된 그림과 화면은 실제 장비의 모습 및 화면과 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

노트

- 본 설명서를 쉽게 접근 가능한 안전한 장소에 보관하십시오.

1. 안전 정보

2. 환경 정보

2.1 환경 조약

당사는 모든 기업 활동 단계에서 부정적인 환경 영향을 줄이기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 이러한 활동의 일환으로, 사용자 설명서의 페이지 수를 줄여 자원 절약 단계를 실시하고 있습니다.

본 설명서에는 뛰어난 검색 기능이 있습니다.

키워드 검색 및 목적별 필터링과 같은 기능은 사용자가 원하는 내용을 찾는데 매우 유용합니다.

에너지 소비효율등급 표시제품

본 제품은 에너지 이용 합리화법 제15조에 따른 효율관리 기자재 운용 규정에 의거하여
한국 에너지 관리 공단에 에너지 효율등급이 신고된 제품으로,
각 제품에 따라 신고된 에너지 사용량에 맞는 에너지 소비효율등급 라벨이 부착되어 있습니다.
에너지 소비효율등급이 1등급에 가까운 제품일수록 에너지 절약형 제품입니다.

전원 관리에 따른 환경적 이점

전력 소비는 장치의 특성과 장치를 사용하는 방법에 따라 달라지게 됩니다. 적절한 전원 관리 설정으로 자원을
절약하며 사용할 수 있습니다.

절전 모드(예, 슬리핑 모드)로 들어가는 시간을 짧게(혹은 최적으로) 설정하면, 전력 소비는 줄어들게 됩니다.

재생지

본 제품은 초생지 뿐만 아니라 재생지 및 유럽 표준 EN 12281항을 준수하는 환경 관리 계획 인증지에도
인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 무게가 64g/m²인 경량지에도 인쇄할 수 있습니다. 이런 경량지를 사용하면
자원절약에 도움이 됩니다.

양면 인쇄

양면 인쇄 장치가 있는 제품을 사용하면 자동으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 천연
자원 및 비용 소모를 줄일 수 있습니다.

첨부된 프린터 드라이버는 이런 양면 인쇄 기능을 사용자의 컴퓨터에 초기 설정으로 제공합니다.

(설치 후에 이 설정을 변경할 수 있음)

1. 안전 정보

3. 안전 정보

이 단원에는 기기의 작동과 유지보수에 대한 자세한 설명이 있습니다. 이 장치를 최대한 활용하기 위해 모든 사용자는 이 설명서의 지시사항을 주의해서 읽고 따라야 합니다.

기기를 전원에 연결하기 전에 다음 단원을 읽어 주십시오. 사용자 안전과 장비 문제 예방에 대한 중요한 정보가 담겨 있습니다.

이 설명서를 본체 가까운 곳에 보관해 주시길 바랍니다.

이 설명서의 여러 단원에 표시된 모든 주의를 준수하십시오.

- 이 단원의 일부 내용은 구입한 제품과 일치하지 않을 수 있습니다.

▣ 참고

- 몇몇 항목은 구입한 제품과는 관계없을 수 있습니다.

3.1 경고 및 주의 기호

안전 주의 사항을 준수해야 합니다.

본 안내서에는 본인 및 타인의 재산에 대한 피해뿐 아니라 부상을 방지하기 위하여 엄격히 준수해야 할 지시사항이 포함되어 있습니다.

부적절한 제품을 사용함으로써 야기될 수 있는 부상(injury) 및 피해(damage)에 대해서는 다음의 기호에 따라 분류됩니다.

△ 경고

- 이 경고를 무시하면 심각한 상해를 일으킬 수 있습니다.
“경고” 단어가 있는 정삼각형 안의 느낌표는 사용자가 경고 표시를 무시하면 치명적인 위험이나 위태로운 부상이 있을 수 있다는 것을 의미합니다.

△ 주의

- 이 경고를 무시하면 다칠 수 있습니다.
“주의” 단어가 있는 정삼각형 안의 느낌표는 사용자가 주의의 경고를 무시하면 가벼운 부상이나 주택 및 재산 피해를 초래할 수 있다는 것을 의미합니다.

3.2 기호의 의미

기호	설명	기호	설명	기호	설명
	일반 금지 사항		분해 금지		접촉 금지
	일반적 지침사항		접지/어스		플러그와 콘센트 분리
	일반적 주의사항		고온 주의		감전 위험

1. 안전 정보

전원 연결

기호	설명
	<p>패키지에 제공된 것 또는 제품에 부착된 것 이외의 전원 코드는 사용하지 마십시오. 전원 코드가 제공되지 않은 경우에는 사용자 설명서에 지정된 전원 코드와 플러그를 사용합니다.</p> <p>이 코드를 사용하지 않을 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.</p> <p>패키지에 제공되는 전원 코드가 제품을 판매한 국가에서 사용할 수 없는 경우, 다음과 같은 조건을 만족시키는 전원 코드를 사용하거나 또는 기술 담당자에게 문의해 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 전원 코드는 본 기기의 규격 명판에 적합한 전압 및 전류 등급을 갖추고 있습니다.• 전원 코드가 현지 규정 요구사항을 충족합니다.• 전원 코드가 접지 핀/단자와 함께 제공됩니다.
	<p>다른 기기의 전원 코드를 사용하지 마십시오. 잘못 사용하시면 화재나 감전의 원인이 됩니다.</p>
	<p>전원 코드를 긁고 벗기거나 무거운 물건을 올려 놓거나 열을 가하고, 비틀거나, 구부리고, 밟거나 잡아당기는 등 전원 코드를 훼손시키지 마십시오.</p> <p>훼손된 전원 코드(노출된 심선, 단선 등)를 사용하면 화재나 고장이 발생할 수 있습니다. 이와 같은 어떠한 상태라도 발견이 되면, 즉시 전원 스위치를 끄시고, 전원 코드는 뽑은 후 서비스를 요청하시길 바랍니다.</p>
	<p>본체에 지정되지 않은 전압은 사용하지 마십시오. 그렇지 않을 경우, 화재나 전기 충격이 올 수 있습니다.</p>
	<p>다른 제품이나 기계를 함께 연결하는 멀티 어댑터를 사용하지 마십시오. 표시된 전류 값보다 높은 것을 사용하게 되면 화재나 전기 충격을 가져올 수 있습니다.</p>
	<p>연장 코드를 사용하지 마십시오. 연장 코드를 사용하면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다. 제품과 함께 제공된 전원 코드가 충분히 길지 않아 벽 콘센트에 연결할 수 없는 경우 기술 담당자에게 문의하십시오.</p>
	<p>감전될 수 있으므로 젖은 손으로 전원 코드를 빼거나 끼워 넣지 마십시오.</p>
	<p>전원 코드를 전원 콘센트 끝까지 끼워 넣으십시오. 그렇지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.</p>
	<p>이 제품을 접지해야 합니다. (접지 단자가 장착된 전기 콘센트에 전원 코드를 연결하십시오.) 그렇지 못할 경우 간혹 누출로 인해 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.</p>

1. 안전 정보

기호	설명
	쉽게 접근할 수 있는 콘센트가 장비 근처에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 비상 시에 전원 플러그를 뺄 수 없습니다.
	긴급 상황이 발생했을 때 전원 플러그를 빼기 어려울 수 있으므로 전원 플러그 주위에 다른 물체를 두지 마십시오.
	전원 코드를 뺄 때 코드를 잡아당기지 마십시오. 전원 코드를 당기면 코드가 손상되어 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
	일년에 한 번 이상 콘센트에서 전원 플러그를 분리하고 플러그 단자 사이를 청소하십시오. 플러그 단자 사이에 먼지가 쌓이면 화재가 발생할 수 있습니다.

설치

기호	설명
	제품을 유아 또는 어린이 손에 닿지 않도록 주의하십시오. 유아용 침대, 성인용 침대, 유모차 또는 유아용 놀이 틀로 사용하지 마십시오. 박막이 코나 입에 흡착될 경우 호흡이 곤란해질 수 있습니다. 이 제품은 장난감이 아닙니다.
	물이 담긴 꽃병이나 기타 용기, 금속 클립 또는 기타 작은 금속 물체를 이 제품 위에 올려 놓지 마십시오. 제품 안으로 물이 쏟아지거나 금속 물체가 떨어지면 화재, 감전 또는 고장이 발생할 수 있습니다. 금속 조각, 물, 기타 이물질이 제품 안으로 들어간 경우 즉시 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 뺀 다음 기술 담당자나 공인 서비스 담당자에게 문의하십시오.
	다른 사람이 전원 코드를 밟거나 코드에 걸려 넘어지지 않도록 적절한 위치에 전원 코드를 배치하십시오. 전원 코드를 밟거나 코드에 걸려 넘어지면 전원 코드가 가열되어 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
	<고정 다리를 사용하도록 지시한 경우> 제품을 설치할 때 고정 다리를 사용하여 제품을 고정하십시오. 고정 다리를 사용하지 않으면 제품이 움직이거나 넘어질 수 있습니다.
	먼지가 많은 장소, 매연이나 증기에 노출된 곳, 식탁, 욕실 또는 가습기 근처에 제품을 두지 마십시오. 화재, 감전 또는 고장이 발생할 수 있습니다.
	불안정하거나 기울어진 작업대 또는 진동이나 충격이 많은 위치에 이 제품을 두지 마십시오. 제품이 떨어져서 인재 사고나 기계 고장을 일으킬 수 있습니다.
	다른 물체로 이 제품의 환기구를 막지 마십시오. 제품 안에 열기가 누적되어 화재나 오작동이 발생할 수 있습니다.

1. 안전 정보

기호	설명	
	<p>이 제품을 옮길 때마다 전원 코드와 기타 케이블을 분리하십시오. 그렇지 않으면 코드나 케이블이 손상되어 화재, 감전 또는 고장이 발생할 수 있습니다.</p>	
	<p>제품을 이동할 경우, 사용자 안내서 또는 기타 문서에 명시된 위치를 잡고 이동하십시오. 그렇지 않을 경우, 제품이 전도될 수 있으며, 이는 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.</p>	

제품 사용

기호	설명	
	<p>화재, 감전, 고장이 발생할 수 있으니 이 제품을 개조하지 마십시오. 제품에서 레이저를 사용할 경우 레이저 광원으로 인해 실명할 수도 있습니다.</p>	
	<p>제품에 부착된 덮개나 패널을 제거하지 마십시오. 일부 제품의 내부에는 감전이나 실명을 유발할 수 있는 고전압 부품이나 레이저 광원이 있습니다.</p>	
	<p>제품이 비정상적으로 뜨거워지거나 제품에서 연기가 나거나 이상한 냄새 또는 소음이 나면 이 제품 사용을 중단하십시오. 즉시 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 뺀 다음 기술 담당자나 공인 서비스 담당자에게 문의하십시오. 이 상태로 제품을 계속 사용하면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.</p>	
	<p>제품이 떨어지거나 덮개가 손상된 경우 이 제품 사용을 중단하십시오. 즉시 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 뺀 다음 기술 담당자나 공인 서비스 담당자에게 문의하십시오. 이 상태로 계속 사용하면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.</p>	
	<p>기기 내부나 근처에서 가연성 스프레이, 액체 또는 가스를 사용하지 마십시오. 가연성 가스를 사용하는 청소기로 기기 내부를 청소하지 마십시오. 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.</p>	
	<p><기기 내부의 근접 통신용으로 RFID 모듈(13.56 MHz 까지만 제한)을 사용하거나 전자기 유도가열 (IH) 기술(20.05 kHz에서 100 kHz 까지만 제한)을 사용하는 경우></p> <p>이 기기는 약한 자기장을 발생시킵니다. 기기 근처에 있는 동안 본인의 이식형 의료 장비(심박 조율기 등)에서 이상한 징후를 체험한 경우, 즉시 기기에서 멀리 이동한 후 의사와 상담하십시오. 구입한 제품이 이에 해당되는지 아닌지 알 수 없다면 기술 담당자 또는 공인 서비스 담당자에게 문의하십시오.</p>	
	<p><비접촉식 IC 카드 판독기를 사용한 경우></p> <p>이식형 의료 장비(심박 조율기 등)를 사용하는 경우 항상 IC 카드 판독기를 임플란트로부터 12cm 이상 멀리 하십시오. 전파가 이식형 의료 장비(심박 조율기 등) 작동에 영향을 줄 수 있습니다.</p>	



1. 안전 정보

기호	설명	
 주의	환기가 빈약한 실내에서 이 제품을 오래 사용하거나 대량으로 복사하거나 인쇄하는 경우 기기에서 배출되는 공기에 냄새가 날 수 있습니다. 실내를 잘 환기시키십시오.	
	본 제품의 내부에는 고온으로 발열되는 부분들이 존재합니다. 접촉 시 화상을 입을 수 있습니다.	 
	급지 불량 등과 같은 오작동 시 제품의 내부를 점검할 경우, 발열 부위(장착 유닛 부근 등)에 손이 닿지 않도록 하십시오. 화상의 위험이 있습니다. 해당 부위는 “고온 주의”경고 라벨이 부착되어 있습니다.	
	제품을 장기간 사용하지 않을 경우, 제품의 플러그를 모두 분리하여 보관하십시오.	
	기기를 사용할 때 램프의 빛을 장시간 바라보지 마십시오. 눈의 피로가 발생할 수 있습니다.	
	스테이플이 찍힌 용지, 전도성 용지(예: 은박지 또는 카본지) 또는 특수 처리된 시온/잉크젯 용지를 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 화재가 발생할 수 있습니다.	

소모품

기호	설명	
 경고	토너나 토너가 담긴 용기(예: 토너 카트리지 및 현상 장치)를 화염에 넣지 마십시오. 고온의 토너가 분산되면 화상이나 기타 부상을 입을 수 있습니다.	
	토너 관련 부품(예: 토너 카트리지 및 현상 장치)을 어린이의 손이 닿는 곳에 두지 마십시오. 이런 부품을 핥거나 토너를 섭취하면 건강에 유해할 수 있습니다.	
	정밀 장비, 데이터 저장장치 같이 자성에 민감한 장치 근처에 토너 관련부품(예: 토너 카트리지 및 현상 장치)을 보관하지 마십시오. 그렇지 않으면 해당 장치가 오작동하거나 관련 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.	
	토너 관련 부품(예: 토너 카트리지, 현상 장치 및 폐 토너 박스)을 강제로 열지 마십시오. 토너가 토너 용기에서 흘러나온 경우 토너를 흡입하거나 피부에 닿지 않도록 세심한 주의를 기울이십시오.	
	토너가 피부나 옷에 닿은 경우 비눗물로 완전하게 씻어내십시오.	
	토너를 흡입한 경우 신선한 공기가 있는 장소로 이동하고 다량의 물로 반복해서 입 안을 헹구십시오. 기침 등의 증상이 나타날 경우 의사의 진료를 받으십시오.	
 주의	토너가 눈에 들어간 경우 즉시 흐르는 물로 15 분 이상 씻어내십시오. 자극 상태가 지속될 경우 의사의 진료를 받으십시오.	
	토너를 삼킨 경우 입 안을 헹구고 몇 잔의 물을 마십시오. 필요한 경우 의사의 진료를 받으십시오.	

1. 안전 정보

기호	설명	
 주의	<p>토너를 청소할 경우, 보호구를 착용합니다. 진공장치는 HEPA 필터가 장착된 기기를 사용하고, 쓸어낸 토너는 봉투에 담아 폐기물 처리합니다.</p> <p>정전기로 인해 제품이 손상될 수 있으니 절대로 장치(예: 토너 카트리지 및 현상 장치)의 전기 접점을 만지지 마십시오.</p>	
	<p>취급하기 전에 사용자 설명서에 나온 안전 정보를 참고하십시오.</p>	
	<p><정착 유니트를 교체하도록 지시한 경우></p> <p>정착 유니트 부위는 극도로 뜨겁습니다. 정착 유니트를 교체하기 전에 기기의 도어와 덮개를 여십시오. 그 다음 정착 유니트 부위가 실내 온도까지 냉각될 수 있도록 기기를 유휴 진열대에 일정 시간 동안 방치하십시오. 이를 준수하지 않으면 화상을 입을 수 있습니다.</p>	 

4. 각종 규정들

4.1 레이저 안정성

본 제품은 레이저를 사용하여 작동하는 디지털 기계입니다. 제공된 레이저와 관련하여 위험 가능성은 없으며 본 제품은 설명서 지침에 따라 작동됩니다.

레이저에서 방출되는 방사 에너지는 보호 하우징 내에서 완벽하게 차단되기 때문에 레이저 빔이 사용자가 작동하는 동안 기계에서 누출될 수 없습니다.

본 제품은 IEC 60825-1: 2014에 따라 클래스 1 레이저 제품으로 인증 받았습니다. 따라서 기계에서 위험한 레이저 방사를 생성하지 않습니다.

1. 안전 정보

4.2 내부 레이저 방사

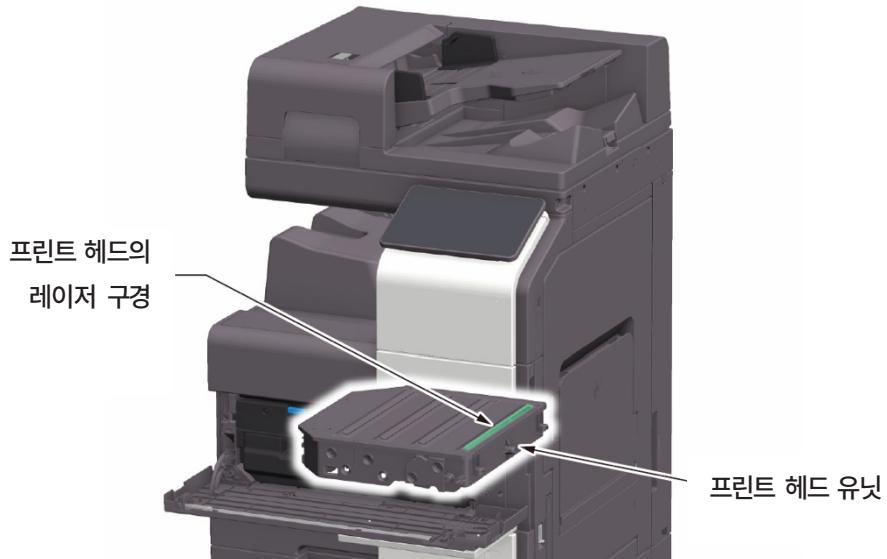
최대 평균 방사능: 프린트 헤드 유닛의 레이저 조리개에서 $15.1\mu\text{W}$ (N922), $13.1\mu\text{W}$ (N921), $9.9\mu\text{W}$ (N920).

파장: $775\text{-}800\text{ nm}$ (N922/N921) / $770\text{-}800\text{ nm}$ (N920)

이 제품에는 눈에 보이지 않는 레이저 광선을 방출하는 Class 3B 레이저 다이오드가 사용됩니다. 레이저 다이오드와 주사(스캐닝) 다각형 미러는 프린터 헤드 유닛에 포함되어 있습니다.

프린트 헤드 유닛은 현장 서비스 품목이 아닙니다.

그러므로 어떤 상황에서도 프린트 헤드 유닛은 개방해서는 안 됩니다.



4.3 레이저 안전 라벨

레이저 안전성 레이블은 아래와 같이 기계 외부에 붙어 있습니다.



2019년 5월 8일 일자, 레이저 공지 사항 No. 56
IEC 60825-1 ED.3에 부합하는 것을 제외하고 21
CFR 1040 및 1040.11를 준수

1. 안전 정보

4.4 오존 방출

환기가 잘 되는 공간에 본체를 자리잡아 주십시오.

본 기계를 정상적으로 작동하는 동안 무시할 수 있는 오존 량이 생성됩니다.

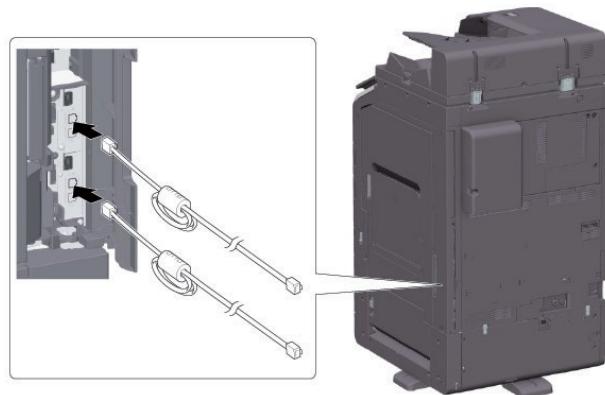
그러나 환기가 안되는 실내에서 오랫동안 기계를 작동할 경우 불쾌한 냄새가 발생할 수 있습니다.

편하고, 건강에 이로우며 안전한 작동 환경을 위해 적절한 실내 환기를 권장합니다.

4.5 전화 케이블(클래스 B 규정에 적용되는 국가의 사용자)

페라이트 코어가 있는 전화 케이블을 본 기계의 전화 통신 포트에 연결하십시오.

(전화 케이블 끝에 페라이트 코어가 있는 모듈 식 잭을 전화 통신 포트에 연결하십시오.)



USB 호스트

USB호스트에 직접 USB 장치(메모리, 인증, Hub 등)를 연결합니다. 확장 케이블을 사용하는 경우에는 전자파 장애가 발생할 수 있습니다.

이 기기에 사용되는 그래픽 심볼

다음은 주요 그래픽 심볼 예시의 일부입니다.

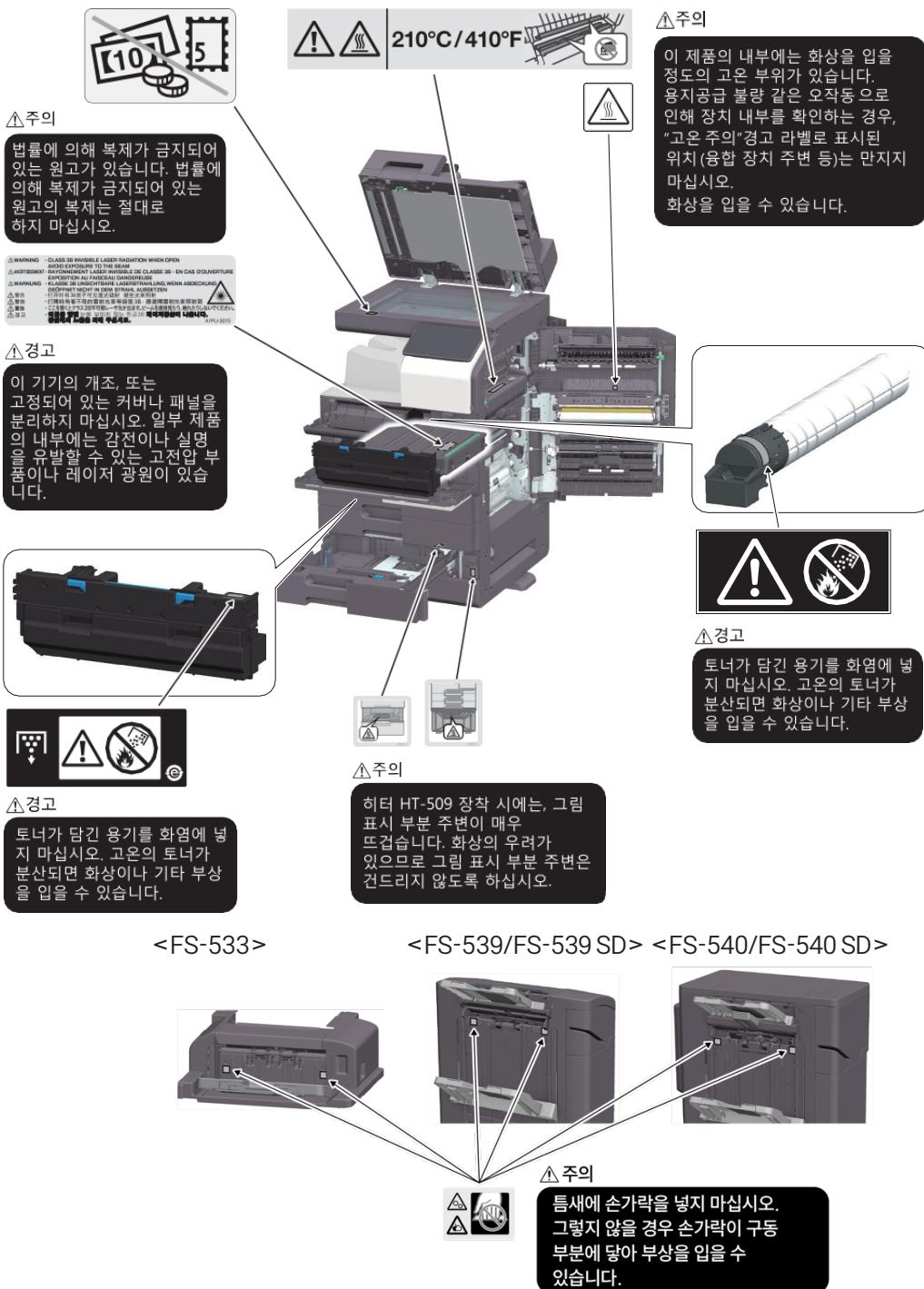
기호	설명	기호	설명	기호	설명
█	“ON” 위치	○	“OFF” 위치	○	대기
○	푸시 버튼 스위치		접지/어스 (보호본딩단자)	○	접지/어스 (보호 접지)
□	클래스 II 장치	□ ⊕	기능 접지 클래스 II장치	---	기능 접지
!	일반적인 주의	△ ⊥	고온	△	감전 위험
△ ⊗	주의 팬 날개 움직임	△ ⊖ N	주의 쌍극/중성퓨즈		

1. 안전 정보

5. 주의 표시와 라벨

이 제품에는 안전 예방 표기와 라벨이 다음의 위치에 표시되어 있습니다.

용지 걸림과 스테이플 걸림을 제거하는 동작을 수행할 때에는 안전 사고가 발생하지 않도록 주의해 주십시오.



중요

- 주의 라벨이나 표기는 제거하지 마십시오.
주의 라벨이나 주의 표기가 더러워진 경우 깨끗하게 청소하여 읽을 수 있도록 하십시오.
읽을 수 없게 되거나 주의 라벨 또는 표기가 손상된 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.

1. 안전 정보

6. 복제에 대한 법적 규제

특정 유형의 원고는 사본을 전달하는 목적이나 의도 하에 복사되어져서는 안 됩니다. 다음은 전체 목록은 아니지만 책임 복사에 대한 하나의 안내서입니다.

[금융 수단]

- 개인 수표
- 우편환
- 채권이나 채무의 다른 인증서
- 여행자 수표
- 예금 증서
- 주식 증서

[법률적 원고]

- 식료품 할인 구매권
- 정부 기관에서 발행한 수표나 어음
- 여권
- 자동차 면허 증서
- 우표(소인이 있거나 없거나)
- 내부 매출 수표(소인의 유무)
- 이민 서류
- 주택 및 재산의 증서

[일반]

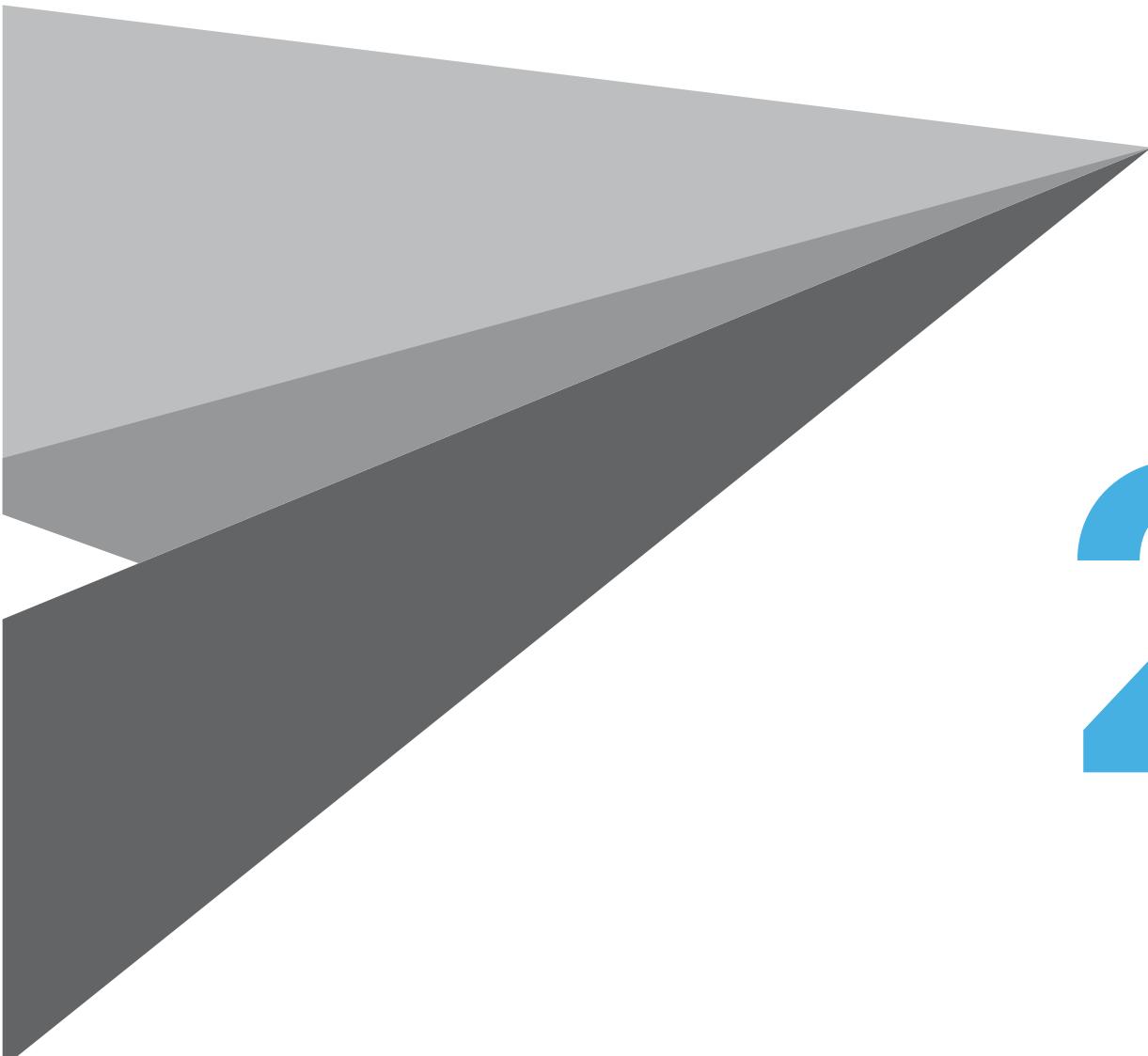
- 식별 카드, 배지, 또는 휘장
- 저작권자의 허락 없이 복사된 제품

추가적으로 국내나 외국 통화, 또는 저작권자의 허락 없이 예술 작품을 복사하는 것은 어떠한 상황에서도 금지됩니다.
원고의 상태가 의심될 때에는 변호사와 상담해 주십시오.

❶ 중요

- 이 기계는 불법으로 복제되는 금융 수단을 방지하기 위하여 위조 방지 기능을 제공하고 있습니다.
- 이 위조 방지 기능으로 인해 특정 상황 하에서는 프린트된 이미지가 드물게는 약간의 왜곡이 나타나거나 이미지 데이터가 저장되지 않을 수 있음을 양해해 주십시오.

1. 안전 정보



2

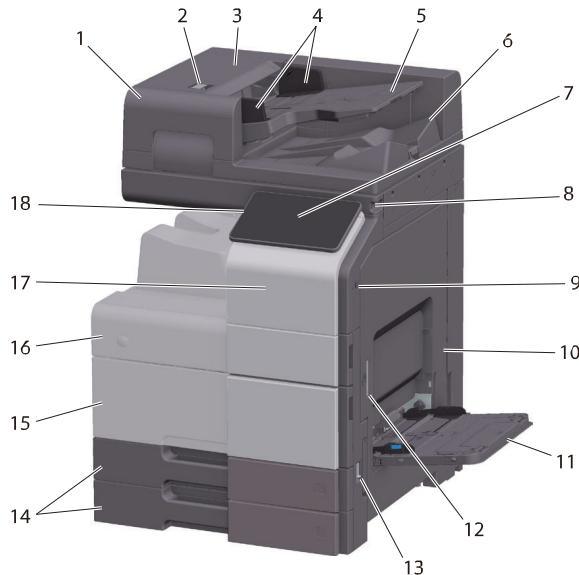
제 2장 이 기기에 대해

N920/N921/N922/MF Series

2. 이 기기에 대해

1. 각 부의 명칭(본체)

전면

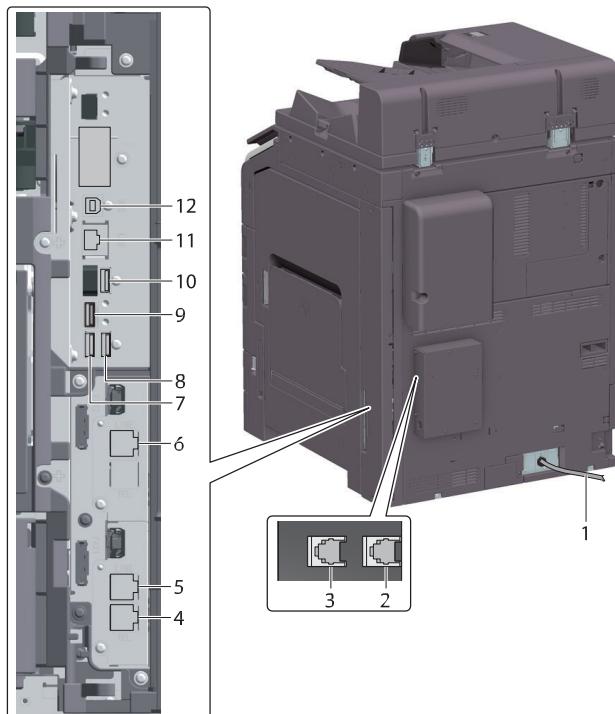


No.	명칭	설명
1	자동원고이송장치	원고를 페이지 별로 자동으로 급지하고 스캔합니다. 이 장치는 원고를 뒤집지 않고 한 번만의 급지로 양면 원고를 스캔 합니다. 이 장치는 매뉴얼에서 ADF라고 합니다.
2	좌측 커버 해제 레버	좌측 커버를 열 때 사용됩니다.
3	좌측 커버	용지 걸림을 해결할 때 좌측 커버를 여십시오.
4	측면 가이드	원고의 폭에 따라서 이 가이드를 조정하십시오.
5	원고 트레이	이 트레이에 원고를 위를 바라보게 하여 적재하십시오.
6	원고 출력 트레이	스캔 된 원고는 이 트레이로 출력됩니다.
7	조작 패널	이 기기의 각종 설정을 구성하는 데에 사용됩니다.
8	터치 패널 펜	터치 패널에서 메뉴를 선택하거나, 글씨를 입력할 때 사용됩니다.
9	USB 포트 (A 유형) USB2.0/1.1	외장 메모리 장치 (USB 플래시 드라이브)를 이 기기에 연결할 때 사용됩니다.
10	우측 도어	용지 걸림 처리를 수행할 때에 엽니다.
11	수동 급지 대	비정형 크기 용지, 두꺼운 용지, OHP 필름, 엽서(4x6 (A6 카드)), 봉투 또는 라벨지에 데이터를 인쇄하는 데 사용합니다.
12	우측 도어 해제 레버	우측 도어를 고정하는 데 사용합니다.
13	본체 스위치	이 스위치를 눌러서 기기 전원을 ON/OFF 합니다.
14	트레이 1, 트레이 2	일반 용지를 500매까지 넣을 수 있습니다.
15	하단 전면 도어	폐 토너 박스의 교환, 프린트 헤드창을 청소할 때에 엽니다.
16	상단 전면 도어	토너 카트리지를 교환할 때 엽니다.
17	모바일 터치 구역	이 영역은이 기기를 NFC-호환 안드로이드 단말기 또는 블루투스 LE와 호환되는 iOS 단말기와 연결하는 데 사용됩니다.
18	전원 키	절전 모드로 기기를 변환합니다.

2. 이 기기에 대해

측면/후면

그림은 팩스 키트 FK-514 / FK-515와 팩스 마운트 키트 MK-742가 장착된 주요장치를 보여줍니다.



No.	명칭	설명
1	전원 코드	기기에 전원을 공급하는 데 사용합니다.
2	전화 잭 4(라인 포트4)	기기를 USB 연결 프린터로 사용하는 경우 이 포트에 연결하십시오.
3	전화 잭 3(라인 포트3)	기기를 네트워크 프린터 또는 네트워크 스캐너로 사용하는 경우 이 포트에 연결하십시오.
4	전화를 연결하기 위한 잭 (전화 포트 1)	전화 코드 연결에 사용합니다.
5	전화 잭 1(라인 포트1)	일반 전화 가입자 회선 연결에 사용합니다.
6	전화 잭 2 (라인 포트2)	일반 전화 이용자 선을 연결하는 데에 사용됩니다.
7	USB 포트 (A 유형)USB2.0/1.1	팩스1의 선을 연결하는 데에 사용됩니다 (옵션).
8	USB 포트 (A 유형)USB2.0/1.1	팩스2의 선을 연결하는 데에 사용됩니다 (옵션).
9	USB 포트 (C 유형)USB3.0	무선 LAN 인터페이스 키트를 연결하는 데에 사용됩니다(옵션).
10	USB 포트 (A 유형)USB2.0/1.1	인증 장치를 연결하는 데에 사용됩니다 (옵션).
11	네트워크 연결 장치 (10베이스- T/100베이스- TX/1000베이스-T)	네트워크 프린터 혹은 네트워크 스캐너로 이 기기를 사용할 때 이 포트에 연결하십시오.
12	USB 포트 (B 유형)USB2.0/1.1	USB-연결 프린터로 이 기기를 사용할 때 이 포트에 연결하십시오.

☞노트

- 이 제품의 네트워크 포트는 11번과 12번을 따릅니다.
네트워크 포트에 케이블이 연결되면 포트가 활성화됩니다.

2. 이 기기에 대해

2. 전원

이 기기에는 주 전원 스위치와 전원 키가 있습니다.



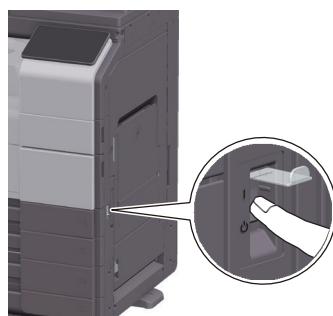
No.	명칭	설명
1.	주 전원 스위치	이 기기의 주전원을 ON/OFF 합니다.
2	전원 키	절전 모드로 이 기기를 변환시킵니다. 이 기능은 전력 소모를 줄여주며, 탁월한 절전 효과를 가지고 있습니다.

△ 주의

- 인쇄 중에는 주 전원 스위치를 OFF로 하거나 전원 키를 누르지 마십시오. 용지 걸림의 원인이 됩니다.
이 기기의 동작 중에 주 전원 스위치를 OFF로 하거나 전원 키를 누르면 시스템에서 현재 읽어 들어 들어는 중인 데이터나 통신중인 데이터, 대기 중인 작업이 삭제됩니다.

전원 ON/OFF 전환

1. 주 전원을 ON으로 하려면 주 전원 스위치의 [1] 을 누릅니다.



이후 【전원】 키가 오렌지색으로 점등되고 터치 패널에 기동 화면이 표시됩니다.

2. 주 전원을 OFF로 하려면 주 전원 스위치의 [0]을 누릅니다.

△ 주의

- 이 기기를 재 기동할 때는 주 전원 스위치를 OFF로 하고 10초 이상 경과하고 나서 ON으로 하십시오.
간격을 두지 않으면 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

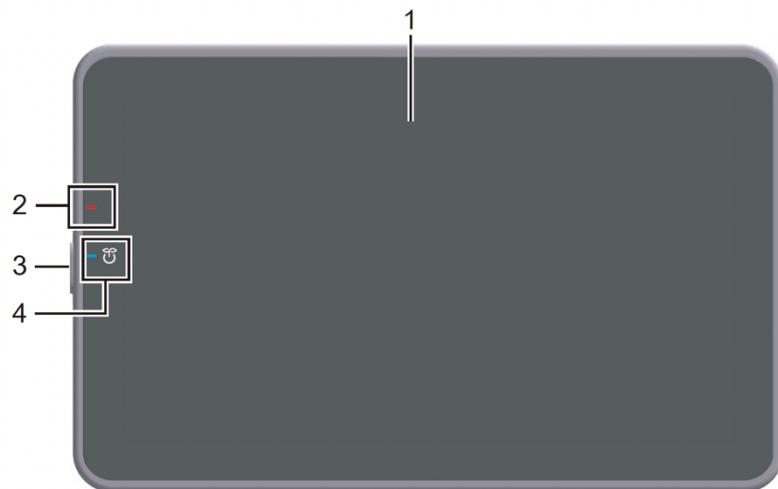
3

제 3장 패널에 대해

N920/N921/N922/MF Series

3. 패널에 대해

1. 조작 패널에 대해



No.	명칭	설명
1	터치 패널	설정 화면이나 메시지를 표시합니다. 직접 터치해서 조작합니다.
2	경고 표시 램프	이 기기의 상태를 램프의 색과 점멸, 점등으로 표시합니다. <ul style="list-style-type: none">점멸(오렌지색): 경고 중점등(오렌지색): 기계 정지 중
3	Power 키	이 기기를 절전 상태로 전환할 때 조작합니다.
4	전원 램프	전원의 상태를 램프의 색으로 표시합니다. <ul style="list-style-type: none">점등(파란색): 일반 모드점멸(파란색): 저전력 모드 또는 슬립 모드점등(오렌지색): 부 전원 OFF점멸(오렌지색): ErP 자동 전원 OFF

2. 터치 패널에 대해

홈 화면

홈 화면의 레이아웃은 다음과 같습니다.



No.	명칭	설명
1	사용자명/부문 명	사용자 인증 및 부문 관리가 활성화된 것을 표시합니다. 좌측 영역을 열면 현재 로그인 사용자명 또는 부문명이 표시됩니다. [▶] 을 누르면 로그아웃이 됩니다.
2	[작업 목록]	실행 중이거나 대기 중인 작업을 표시합니다. 필요한 경우 작업 로그를 확인하거나 통신 보고서를 인쇄할 수 있습니다. 현재 작업이 실행 중이면 [작업 목록] 키에서 조작 상태를 표시합니다. 필요한 경우 [작업 목록] 키 옆에 표시된 [!] 키로 실행 중인 작업을 중단할 수 있습니다.
3	알림 아이콘	기기 상태와 관련하여 경고 또는 참고 사항을 확인할 수 있습니다.
4	장치 정보 아이콘	현재 일자와 시각, 메모리 여유 공간 및 토너 수준을 확인할 수 있습니다. 다음과 같은 경우, 해당 장치 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 비표준 USB 플래시 드라이브가 기기에 연결되어 있습니다. 장치 정보 로그가 스플 처리되었습니다. 이미지 로그가 전송됩니다. 기기는 팩스 재 딜레이 대기 상태입니다. 기기는 데이터를 수신하고 있습니다. 기기는 데이터를 전송하고 있습니다. E-mail 서버(POP) 연결 오류가 발생했습니다. 보안 강화 모드가 활성화되었습니다.
5	정보 아이콘	사용자에게 메시지를 표시합니다.
6	기능 키	모든 기능에 지정된 단축키를 표시합니다.
7	페이지 표시	현재 표시된 페이지 번호를 확인할 수 있습니다.
8	좌측 영역 열기/닫기 아이콘	좌측 영역을 열거나 닫습니다. 좌측 영역을 열면 좌측 영역에 아이콘명이 표시됩니다.
9	[사용자 정의 홈 화면]	홈 화면에서 표시할 기능키를 설정합니다.

3. 패널에 대해

No.	명칭	설명
10	[언어]	패널에 표시된 언어를 일시적으로 변경합니다. 이 옵션은 [일시적 언어 변경 설정]이 커짐으로 설정되어 있을 경우에 표시됩니다.
11	[유틸리티]	기기의 설정을 구성하거나 기기의 사용 상태를 확인합니다.

4

제 4장 원고와 용지를 놓는 방법

N920/N921/N922/MF Series

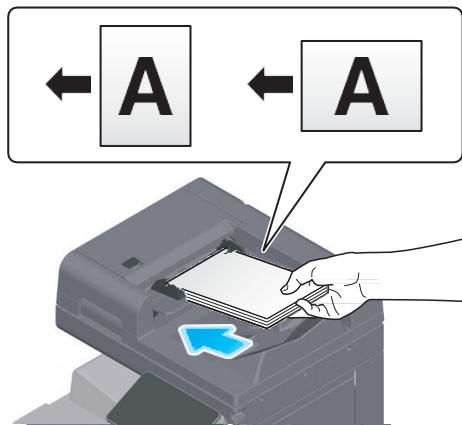
1. 원고 놓기

원고 배치 방법은 두 가지로 분류하며, 자동원고 이송장치(ADF)에 원고를 넣는 방법과 원고대에 직접 놓는 방법이 있습니다. 사용자 요구사항에 따라 적합한 방법을 선택하십시오.

1.1 ADF에 원고 넣기

이 기능은 다량의 페이지가 포함된 원고 또는 용지 규격이 다른 원고를 스캔하는데 유용합니다.

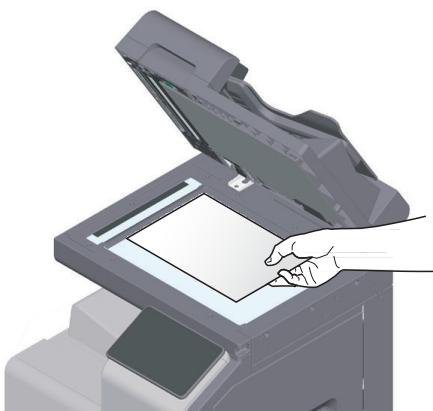
- 첫 페이지가 맨 위에 오도록 원고 페이지를 넣습니다.
- 스캔하는 면이 위를 향하게 해서 원고를 놓습니다.
- 측면 가이드를 밀어서 원고 규격에 맞춥니다.



1.2 원고면 유리에 넣기

이 기능은 다량의 페이지가 포함된 원고 또는 용지 규격이 다른 원고를 스캔하는데 유용합니다.

- 스캔면이 아래를 향하도록 원고를 놓습니다.
- 원고를 원고대 좌측 끝에 있는 ◀ 표시에 맞춥니다.



2. 용지 넣기

일반적으로 자주 사용하는 용지를 넣는 경우 용지 설정이 필요하지 않습니다. 이 섹션에서는 일반적으로 급지 트레이에 넣지 않는 용지를 사용하는 방법을 설명합니다. 봉투, 엽서, 라벨지 및 인데스지를 넣는 방법은 다음과 같습니다.

2.1 트레이 1, 트레이 2에 용지 넣기

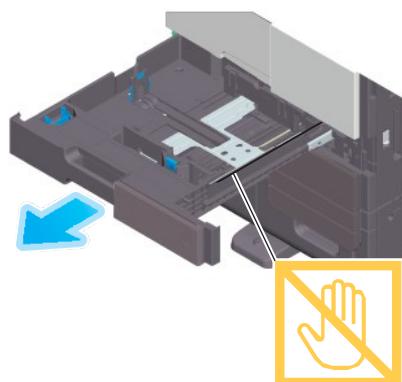
500매까지 일반 용지가 각 트레이에 적재될 수 있습니다.

사용 가능한 용지 종류

일반 용지, 단면만 있는 용지, 얇은 용지, 엽서 (4×6 (A6 카드)), 봉투, 특별 용지, 두꺼운 용지, 레터헤드, 색지, 재활용 용지

놓는 방법

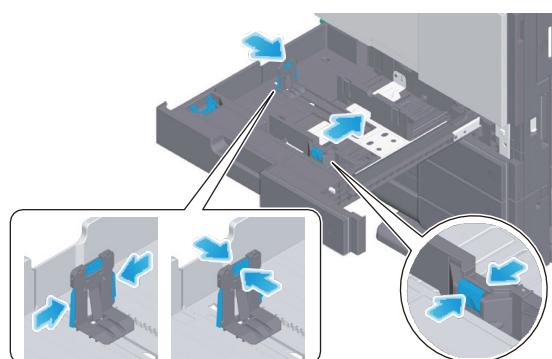
1. 트레이를 당겨서 꺼내십시오.



△ 주의

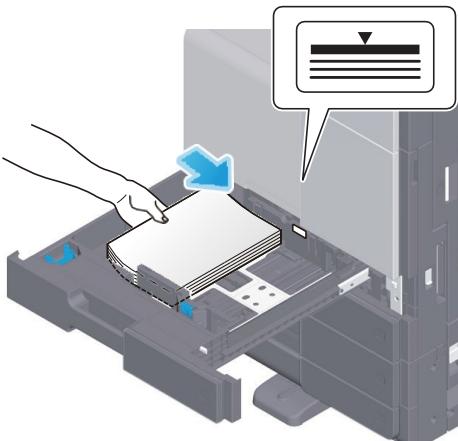
- 필름을 만지지 않도록 주의하십시오.

2. 측면 가이드를 밀어서 용지 규격에 맞춥니다.



4. 원고와 용지를 놓는 방법

3. 인쇄면이 위를 향하도록 트레이에 용지를 넣습니다.



4. 일반 용지 이외의 용지를 넣는 경우, 용지 종류를 지정하십시오.

2.2. 수동 트레이에 용지 넣기

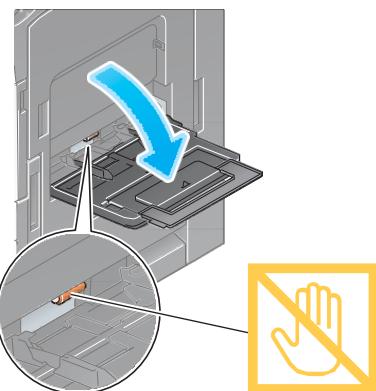
급지 트레이 이외의 용지를 선택하거나 봉투 또는 투명 필름에 인쇄하는 경우 수동 트레이를 사용하십시오.
수동 트레이를 사용하려면, 용지 종류와 용지 규격을 지정하십시오.

사용 가능한 용지 종류

일반 용지, 단면 전용 용지, 특수지, 두꺼운 용지, 엽서(4 x 6 (A6 카드)), 투명 필름, 레터헤드지, 색지, 봉투, 라벨지, 인덱스지, 재생지 및 배너 용지

놓는 방법

1. 수동 트레이를 여십시오.



→ 대형 용지를 넣으려면, 트레이 확장대를 당겨서 꺼내십시오.

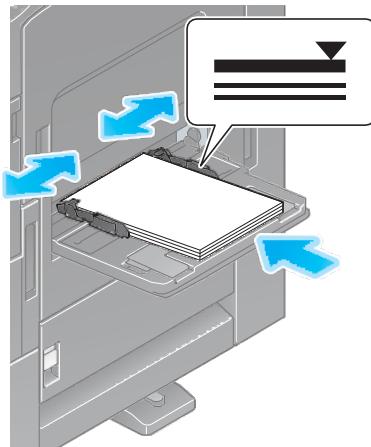
△ 주의

- 급지 롤러 표면을 손으로 만지지 않도록 주의하십시오.

4. 원고와 용지를 놓는 방법

2. 인쇄면이 아래를 향하도록 용지를 넣은 다음, 측면 가이드를 용지에 맞춥니다.

→ 용지 선단이 안에 닿을 때까지 트레이에 용지를 넣으십시오.



△ 주의

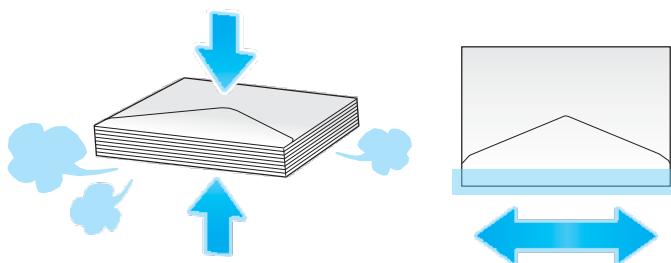
- 용지의 총 누적 높이가 ▼표시를 초과할 정도로 용지를 과도하게 넣지 마십시오.
용지가 말려 있으면 넣기 전에 평평하게 펴십시오.

3. 용지 종류와 용지 규격을 지정하십시오.

2.3 봉투 놓기

봉투 사용시 주의 사항

- 봉투 내부의 공기를 빼고, 봉투 뚜껑의 접는 선을 따라 단단히 누르십시오.
- 봉투 뚜껑 또는 뚜껑으로 봉투 몸체가 덮이는 부분에 접착력 또는 박리테이프가 부착된 봉투는 사용하지 마십시오.
- 봉투 뚜껑면은 인쇄할 수 없습니다.
- 봉투 뚜껑을 연 상태에서 봉투를 넣는 경우, 봉투 규격을 선택하십시오.
사용자-정의 봉투로 설정하면 봉투 규격을 측정할 필요가 없습니다.

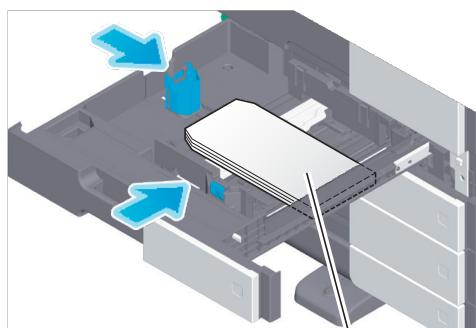


4. 원고와 용지를 놓는 방법

트레이 1의 경우

트레이에 봉투를 70매까지 넣을 수 있습니다.

- 덮개 부분이 아래를 바라보게 한 채로 봉투를 적재하십시오.
- 길이가 7-3/16 인치 (182mm) 이하의 길이의 봉투를 적재할 때에는, 측면 가이드에 어태치먼트를 장착하십시오.
- [용지 규격]의 [봉투/4 x 6] ([봉투/A6 카드])에서 적합한 봉투 규격을 선택하십시오.



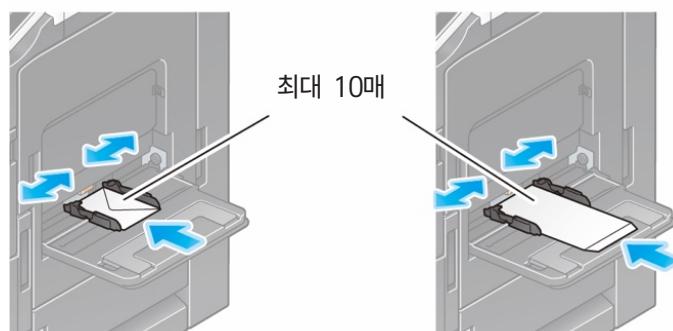
최대 70매



수동 급지 트레이의 경우

최대 10장의 봉투까지 트레이에 적재될 수 있습니다.

- 덮개 부분이 위를 바라보게 하고 봉투를 적재하십시오.
- 봉투 크기에 맞게 측면 가이드를 정렬하십시오.
- [용지 크기]의 [봉투/4 x 6] ([봉투/A6 카드])로부터 원하는 봉투 크기를 선택하십시오.



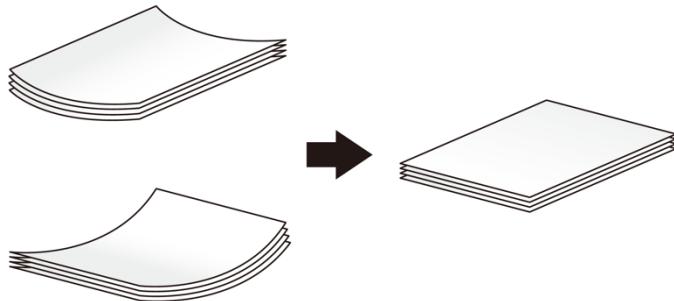
4. 원고와 용지를 놓는 방법



2.4 엽서 놓기

엽서 사용시 주의 사항

- 엽서가 말려 있는 경우, 평평하게 펴십시오.
- 4x6 (A6 카드) 규격 이외의 엽서를 사용하는 경우, 규격을 확인하고 [용지 규격]-[사용자 정의 규격]을 선택하여 규격을 지정하십시오.

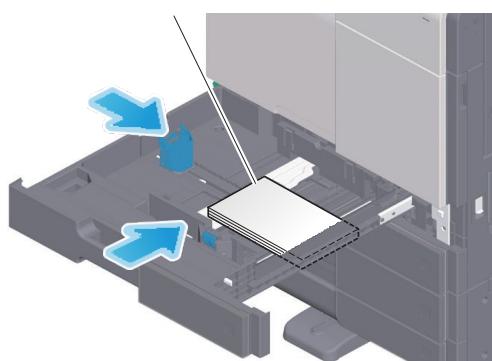


트레이 1의 경우

트레이에 엽서를 200매까지 넣을 수 있습니다.

- 인쇄면이 위를 향하도록 트레이에 용지를 넣습니다.
- 트레이1의 측면 가이드에 어테치먼트를 장착하십시오.
- 측면 가이드를 엽서 규격에 맞춥니다.
- [용지 규격]의 [봉투/4x6] ([봉투/A6 카드])에서 적합한 엽서 규격을 선택하십시오.

최대 200매



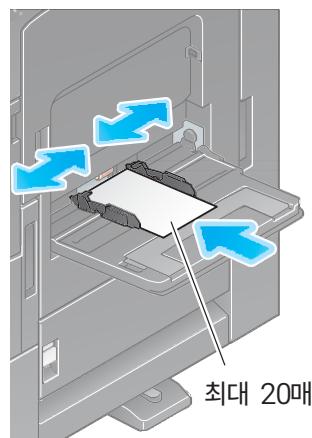
4. 원고와 용지를 놓는 방법



수동 급지 트레이의 경우

최대 20매의 엽서까지 트레이에 적재될 수 있습니다.

- 인쇄될 면이 아래를 바라보게 하고 엽서를 적재하십시오.
- 봉투 크기에 맞게 측면 가이드를 정렬하십시오.
- [용지 크기]의 [봉투/4 x 6] ([봉투/A6 카드])로부터 원하는 봉투 크기를 선택하십시오.

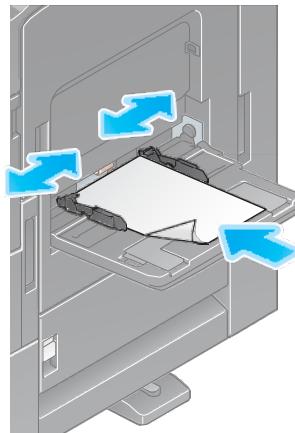


4. 원고와 용지를 놓는 방법

2.5 라벨지 놓기

라벨 용지는 전면 용지(인쇄면), 접착 면 및 이형지로 구성됩니다. 이형지를 벗겨서 라벨을 다른 물체에 부착합니다. 트레이에 라벨지를 20개까지 넣을 수 있습니다.

- 그림과 같이, 인쇄면이 아래를 향하도록 라벨지를 넣습니다.
- 측면 가이드를 라벨 지 규격에 맞춥니다.
- [용지 종류]에서 [두꺼운 용지1+]을 선택하십시오.

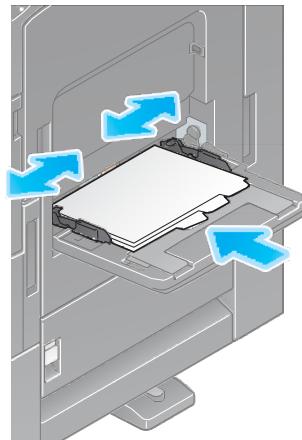


4. 원고와 용지를 놓는 방법

2.6 인덱스지 놓기

트레이에 인덱스지를 20매까지 넣을 수 있습니다.

- 인쇄면이 아래를 향하도록, 그림과 같이 탭을 정렬합니다.
- 측면 가이드를 인덱스지 규격에 맞춥니다.
- [용지 종류]에서 [인덱스지]를 선택하십시오.





5

제 5장 이 기기에서 할 수 있는 것

본 기기는 주요 기능으로 복사 기능, 인쇄 기능 및 스캔/팩스 기능을 제공합니다.
이 섹션에서는 각 기능의 기본 조작을 설명합니다.

N920/N921/N922/MF Series

5. 이 기기에서 할 수 있는 것

1. 복사

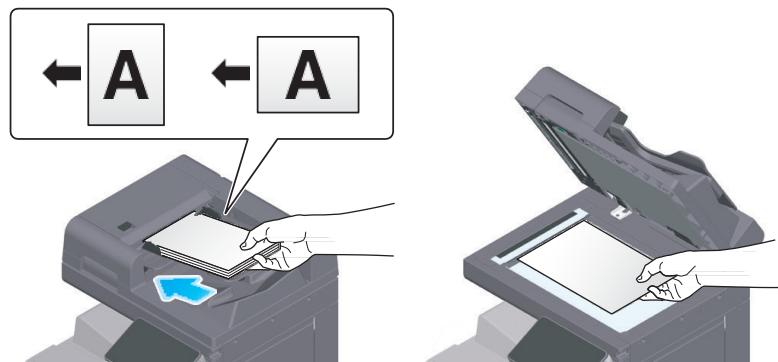
기본적인 복사 조작

이 섹션은 기본적인 복사 조작을 설명합니다.

1. 사용자 인증이 활성화되면 로그인 화면을 표시합니다. 필요한 항목을 입력하고 [로그인]을 누르십시오.



2. 원고를 놓습니다.



3. 홈 화면에서 [복사]를 누르십시오.



5. 이 기기에서 할 수 있는 것

4. 필요한 복사 옵션을 설정하십시오.



5. 필요한 경우, 키패드를 사용하여 매수를 지정하십시오.

6. [시작] 키를 사용하여 복사를 시작하십시오.



2. 인쇄

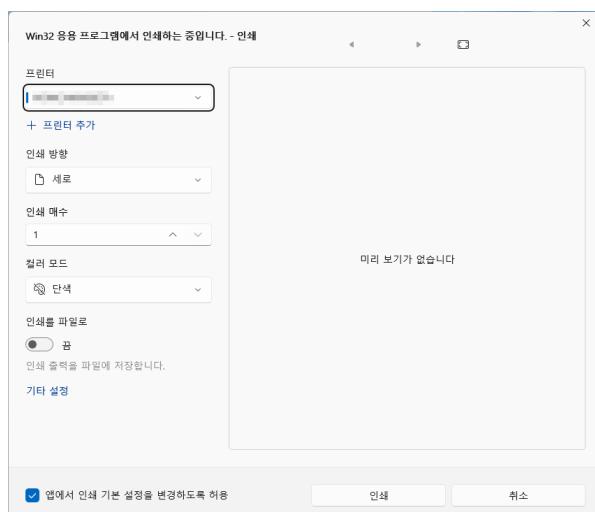
기본적인 인쇄 조작

이 섹션은 기본적인 인쇄 조작을 설명합니다.

1. 응용 소프트웨어를 사용하여 문서 데이터를 여십시오. [파일] 메뉴에서 [인쇄]를 선택하십시오.

2. [프린터명] (또는 [프린터 선택])을 확인하여 사용할 프린터가 선택되어 있는지 확인하십시오.

→ [인쇄] 대화 상자는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.



5. 이 기기에서 할 수 있는 것

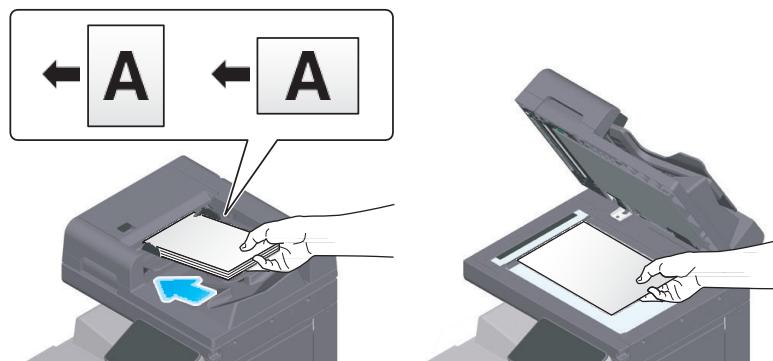
3. 인쇄할 페이지 범위와 인쇄 매수를 지정하십시오.
4. 필요에 따라 [속성] (또는 [기본 설정])을 클릭하여 프린터 드라이버의 인쇄 설정을 변경하십시오.
5. [인쇄]를 클릭하십시오.

3. 스캔

기본적인 스캔 조작

이 섹션은 기본적인 스캔 조작을 설명합니다.

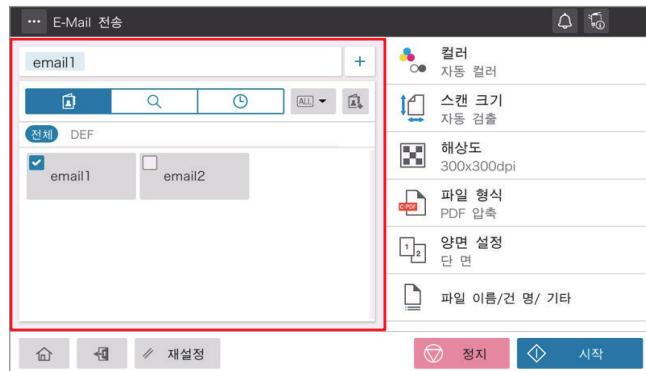
1. 사용자 인증이 활성화되면 로그인 화면을 표시합니다. 필요한 항목을 입력하고 [로그인]을 누르십시오.



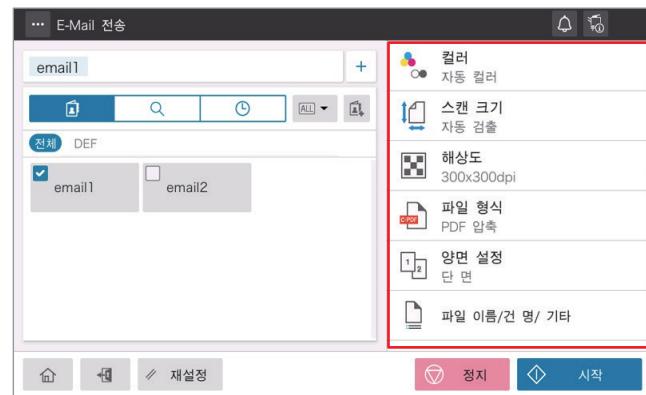
3. 홈 화면에서 스캔 기능 키를 누르십시오.

5. 이 기기에서 할 수 있는 것

4. 수신지를 지정하십시오.



5. 필요한 전송 옵션을 설정하십시오.



6. [시작] 키를 사용하여 전송을 시작하십시오.



5. 이 기기에서 할 수 있는 것

4. 팩스

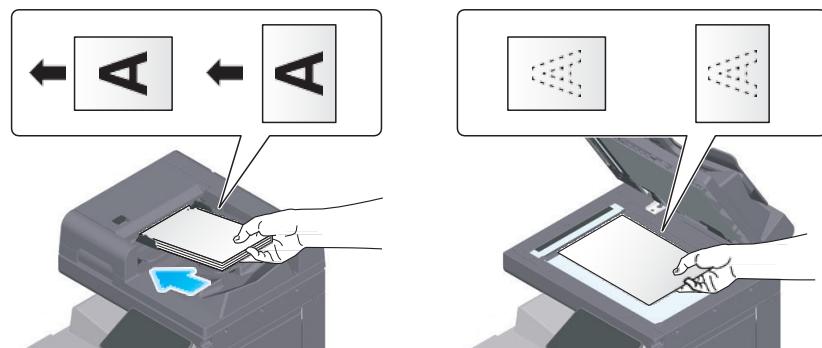
기본적인 팩스 조작

이 섹션은 기본적인 팩스 조작을 설명합니다.

1. 사용자 인증이 활성화되면 로그인 화면을 표시합니다. 필요한 항목을 입력하고 [로그인]을 누르십시오.



2. 원고를 놓습니다.

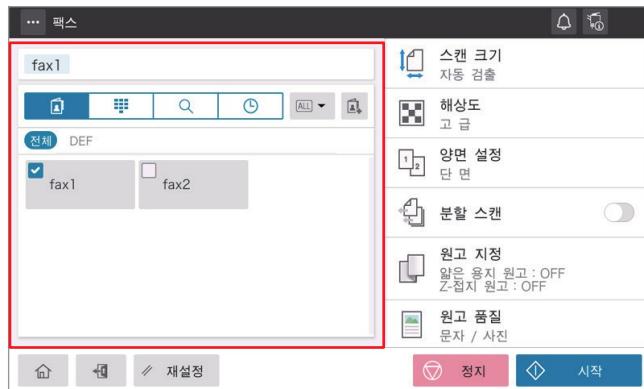


3. 홈 화면에서 [팩스]를 누르십시오

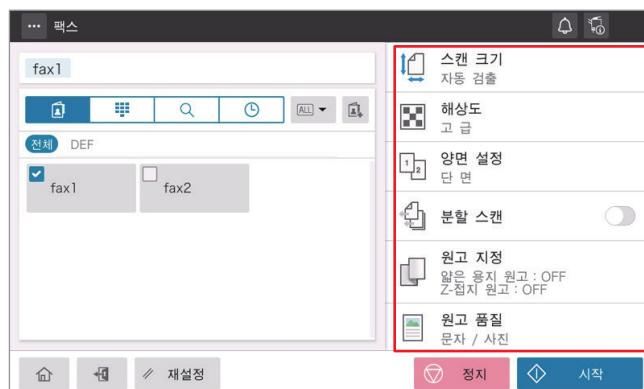


5. 이 기기에서 할 수 있는 것

4. 수신지를 지정하십시오.



5. 필요한 전송 옵션을 설정하십시오.



6. [시작] 키를 사용하여 전송을 시작하십시오.



5. 이 기기에서 할 수 있는 것



6

제 6장 문제 해결

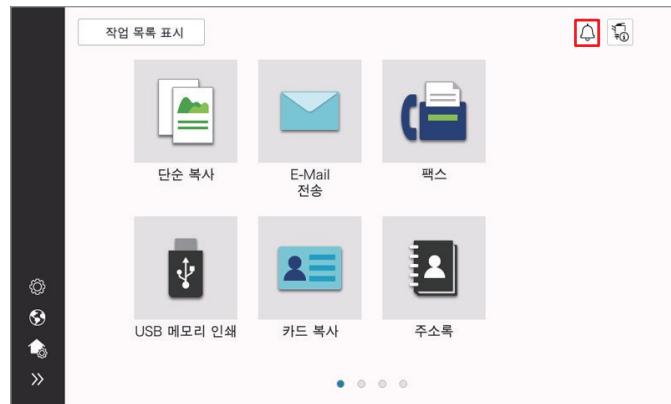
N920/N921/N922/MF Series

1. 주요 메시지와 처리 방법

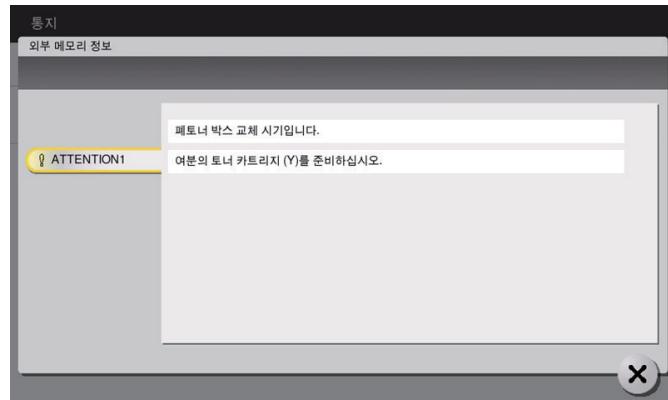
1.1 터치 패널에서의 안내 메시지 확인하기

기기 상태 경고 혹은 공지 안내가 있을 시에 안내 아이콘이 홈 화면에 표시됩니다. 안내 내용을 확인하려면 아이콘을 누르십시오.

1. 홈 화면의 안내 아이콘을 누르십시오.



2. [ATTENTION 목록]을 누르고, 안내 목록을 확인하십시오.



1.2 바이러스 검지 메시지가 표시되었을 때

바이러스 스캔 기능에 의해 바이러스가 감지되면 [정보] 화면에 경고 메시지가 계속 표시됩니다. 관리자 설정에서 바이러스 탐지 기록을 확인하면 경고 메시지가 지워집니다.

6. 문제 해결

1.3 용지/스테이플 걸림 발생 시의 화면에 대해

기기에 용지 혹은 스테이플 걸림이 발생했을 때, 용지 걸림 처리 과정과 용지 혹은 스테이플 걸림 위치가 이 기기의 화면에 표시됩니다. 처리 과정과 걸림 위치를 확인하고, 걸림을 처리하기 위하여 안내에 따라 주십시오. 용지 걸림이 확실하게 처리되지 않았을 경우에는, 경고 메시지가 리셋 되지 않습니다.



용지 걸림이 처리되었을 때, 화면은 올바르게 용지 혹은 원고를 적재하는 방법을 표시해줍니다.



6. 문제 해결



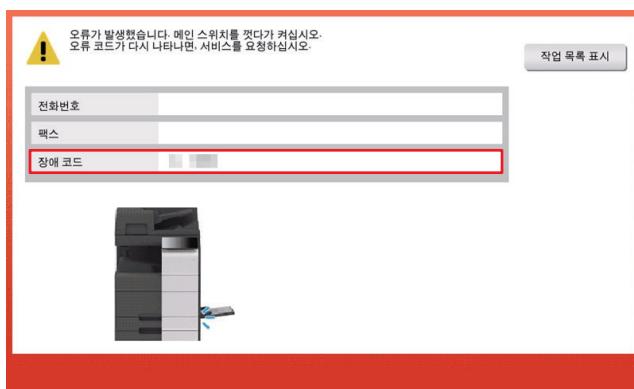
원본 또는 용지를 반환하고, [확인] 또는 [완료]를 누르십시오; 시스템이 원본 스캔 또는 인쇄를 다시 시작합니다.

항목	설명
[안내 시작]	용지/스테이플 걸림을 처리하는 방법에 대해 안내해 줍니다.
[디스플레이 변환]	용지 걸림 처리 과정을 보여주는 화면과 용지 걸림이 발생한 곳을 보여주는 화면으로 변환합니다.
번호 (용지/스테이플 걸림이 발생한 구역의 구역 번호를 포함)	용지/스테이플 걸림이 발생한 구역의 장소 번호에 동그라미가 쳐져 있는 구역 차트가 표시됩니다.

1.4 장애 메시지가 표시되었을 때

장애가 감지되었을 경우, 다음 메시지가 나타납니다. 화면에 표시된 메시지에 따라 적절한 조치를 취하십시오. 만약 오류를 해결하지 못한 경우에는 [장애 코드]를 받아 적고 전원 콘센트에서 전원 플러그를 뽑은 다음 서비스 센터에 연락하십시오.

일반적인 경우, 서비스 센터의 전화 번호와 팩스 번호가 화면의 중앙에 표시됩니다.



△ 주의

- 장애가 발견된 이후, 작업을 계속해서 할 수 있도록 결합 부분을 분리할 수 있다면, [계속 조작] 또는 [데이터 복구]가 표시됩니다. 작업을 계속하려면 아무 키나 누르십시오. 하지만 문제가 해결되지 않았을 경우에는 즉시 서비스 센터에 연락하십시오.

6. 문제 해결

1.5 에러 메시지가 표시되었을 때

에러가 감지되었을 경우, 다음 메시지가 나타납니다. 화면에 표시된 메시지에 따라 적절한 조치를 취하십시오.

에러코드가 표시된 경우

오류 코드가 표시되면 오류를 참조하여 오류 세부 사항과 조치를 확인할 수 있습니다

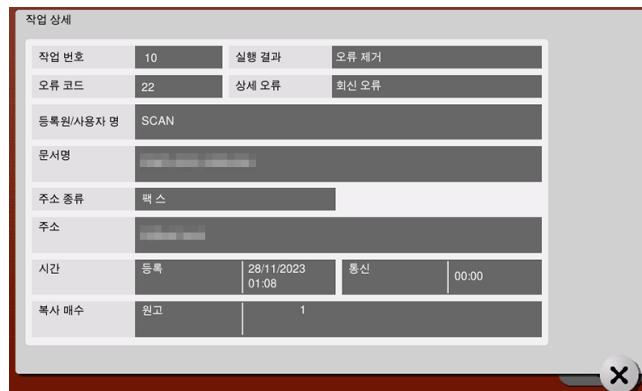
HTML 사용자 가이드에 설명된 코드 목록.

- G3 팩스 오류 코드 목록
- 네트워크 팩스 오류 코드 목록



오류 코드는 [작업 세부 정보] 화면에서도 확인할 수 있습니다. [작업 세부 정보] 화면을 표시하려면 [작업]을 탭 하십시오.

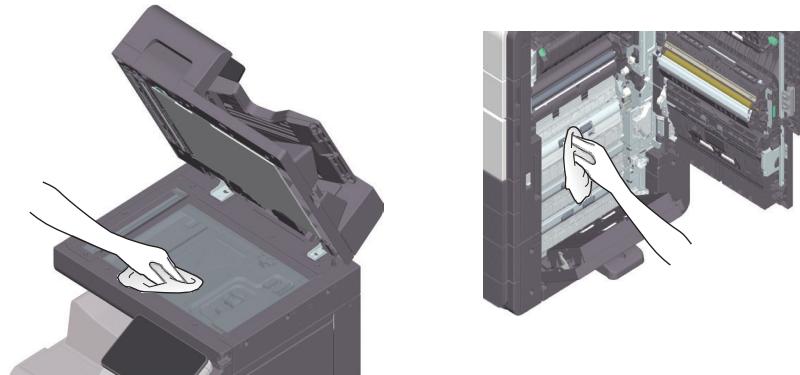
목록을 작성하고 [로그]에서 오류를 일으킨 작업을 선택한 다음 [상세 정보]를 누릅니다.



2. 인쇄의 품질이 저하되었을 때

원고대와 룰러 청소하기

표면을 부드럽고, 마른 천으로 닦으십시오.



△ 주의

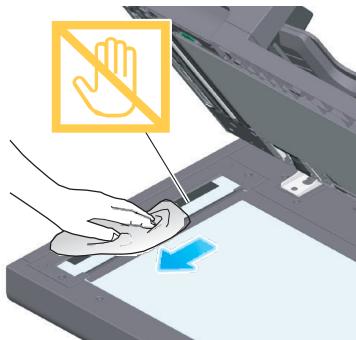
- 제품 내부에는 고온의 영향을 받는 부분이 있어 화상을 입을 수 있습니다.
장치 내부에서 용지 걸림과 같은 오작동을 확인할 때 “고온 주의” 라벨이 표시된 위치 (정착 장치 주변 등)를 만지지 마십시오. 만졌을 경우에는 화상을 입을 수 있습니다.

슬릿 스캔 글래스 청소하기

1. ADF를 여십시오.



2. 슬릿 스캔 글래스의 얼룩을 마르고 깨끗한 천으로 닦으십시오.



△ 주의

- 슬릿 스캔 글래스를 손으로 만지지 마십시오.

6. 문제 해결

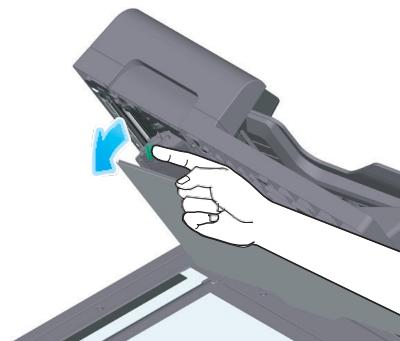
슬릿 스캔 글래스 청소하기 (후면)

최대 10장의 봉투까지 트레이에 적재될 수 있습니다.

1. ADF를 여십시오.

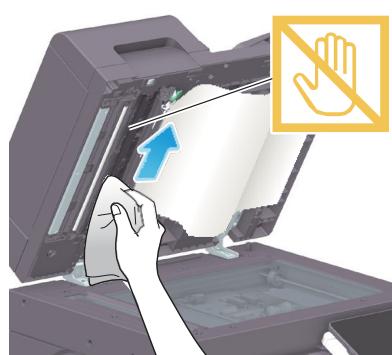


2. 개폐 가이드를 여십시오.



→ 개폐 가이드의 잠금 레버를 해제하고, 개폐 가이드를 여십시오.

3. 슬릿 스캔 글래스 (후면)의 얼룩을 마르고 깨끗한 천으로 닦으십시오.



△ 주의

- 슬릿 스캔 글래스(후면)를 손으로 만지지 마십시오.

6. 문제 해결

4. 순서 2단계에서 열었던 개폐 가이드를 닫으십시오.



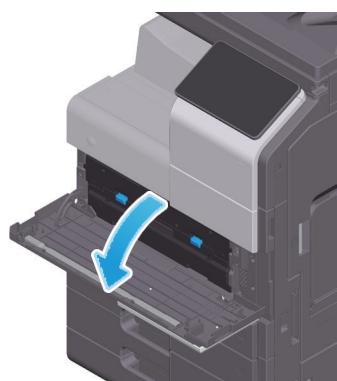
→ 개폐 가이드 중앙의 손 마크를 누르고, 개폐 가이드가 확실하게 잡겼는지 확인하십시오.

프린터 헤드창 청소하기

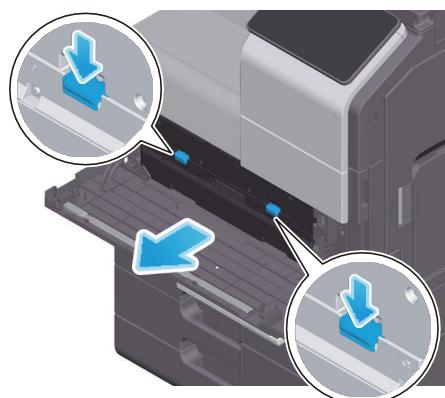
만약 프린터 헤드창이 더럽다면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

이런 경우에는, 다음 과정에 따라서 프린터 헤드창을 청소하십시오.

1. 기기의 하단 전면 도어를 여십시오.

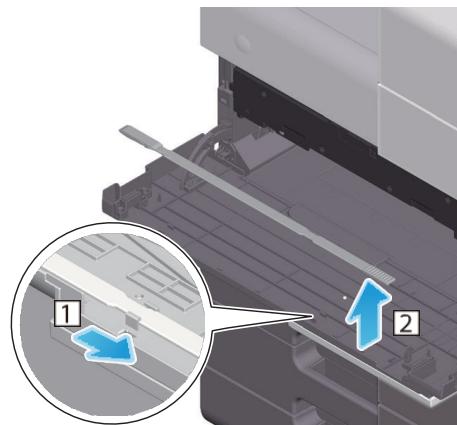


2. 폐 토너 박스를 꺼냅니다



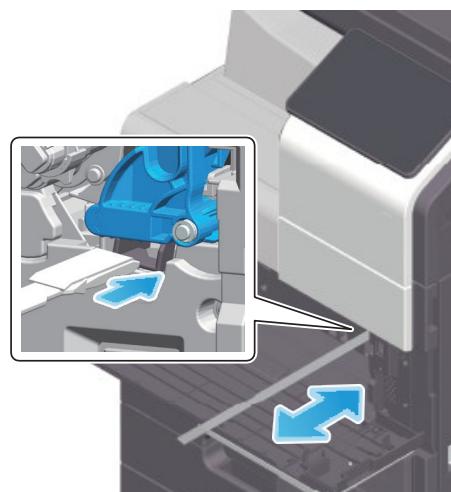
6. 문제 해결

3. 기기의 하단 전면 도어로부터 인쇄 헤드 클리너를 제거하십시오.



4. 인쇄 헤드 클리너를 프린터 헤드창의 뒤쪽 끝까지 천천히 삽입 한 다음 천천히 빼냅니다.

→ 모든 프린터 헤드 창 영역에서 이 작업을 대략 3회 정도 반복하십시오.



5. 이 기기의 하단 전면 도어에 인쇄 헤드 클리너를 장착하십시오.

6. 폐 토너 박스를 장착하십시오.

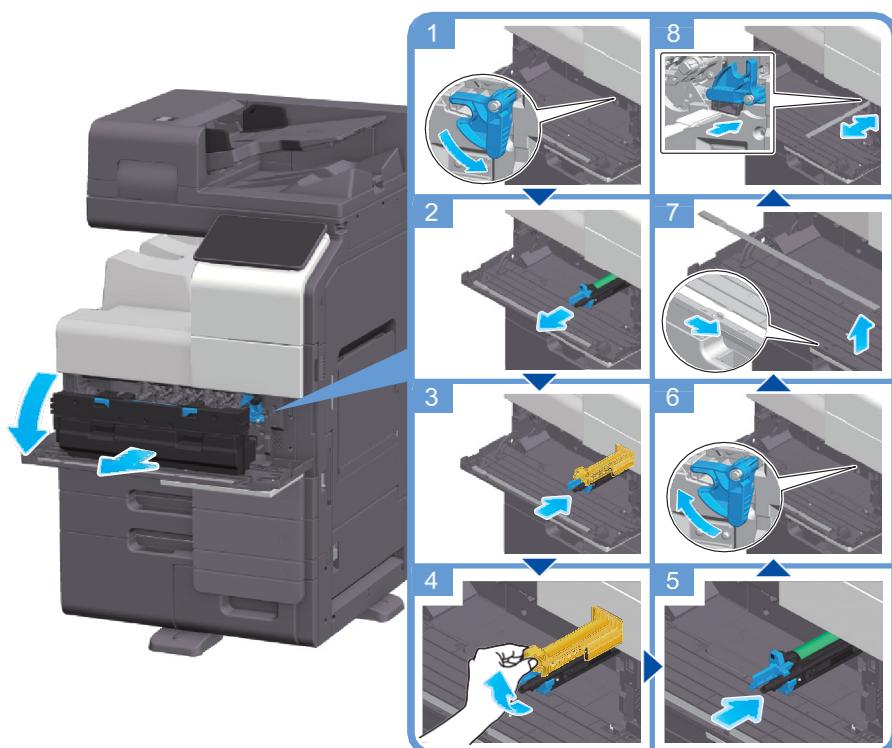
7. 기기의 하단 전면 도어를 닫으십시오.

3. 소모품 교체

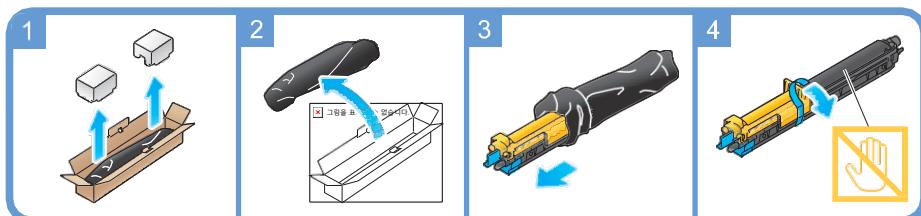
3.1 드럼 유니트에 대해

드럼 유니트를 교체할 때가 되었을 경우, 서비스 센터에 연락하라고 메시지가 나타날 것입니다. 메시지가 표시된 경우에는 서비스 센터에 연락하십시오.

드럼 유니트 교체하기



Unpacking the Drum Unit



노트

- 드럼 유니트에 관한 메시지를 나타나게 하려면 서비스 담당자의 설정이 필요합니다.
공장 출하 시 기본 상태에서는 이 메시지가 일부 영역에만 표시됩니다.
자세한 내용은 서비스 담당자에게 문의하십시오.

6. 문제 해결

3.2 현상 유니트에 대해

현상 유니트를 교체할 때가 되었을 경우, 서비스 센터에 연락하라는 메시지가 나타날 것입니다. 메시지가 표시된 경우에는 서비스 센터에 연락하십시오.

☞ 노트

- 현상 유니트에 관한 메시지를 나타나게 하려면 서비스 담당자의 설정이 필요합니다.
- 공장 출하 시 기본 상태에서는 이 메시지가 일부 영역에만 표시됩니다.
- 자세한 내용은 서비스 담당자에게 문의하십시오.

3.3 토너 카트리지에 대해

토너 카트리지의 토너가 거의 바닥났을 경우

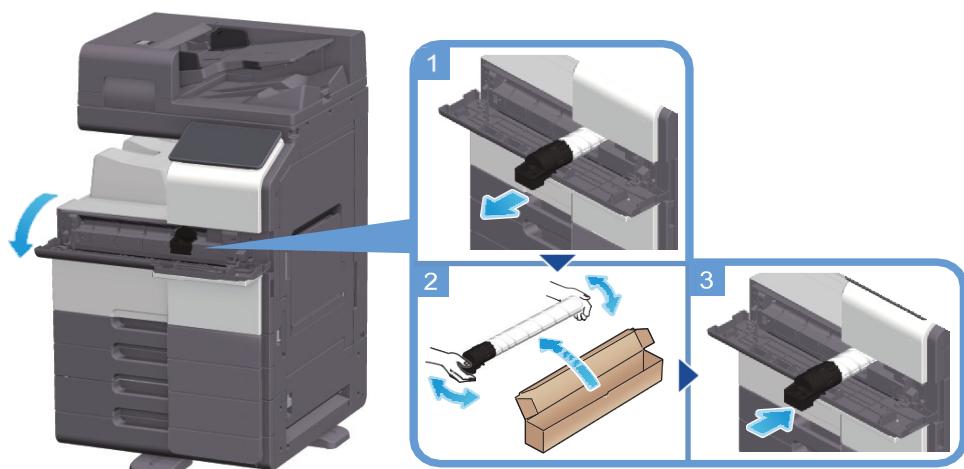
토너 카트리지를 교체해야 할 시간이 거의 되었을 때, 사전 경고 메시지가 나타납니다. 유지 보수 계약에 따라서 교체를 위한 토너 카트리지를 준비해주십시오.

토너 카트리지를 교체해야 될 경우

토너 카트리지를 교체할 때가 되었을 때, 교체 메시지가 나타납니다.

유지 보수 계약에 따라서 교체해주십시오. 화면에 교체 절차를 나타내고 확인할 수 있습니다.

토너 카트리지 교체하기



☞ 노트

- 설치 전, 새로운 토너 카트리지를 대략 5에서 10회 정도 잘 훃드십시오.
- 토너 카트리지 (토너 용기)를 강제로 열거나 해체하지 마십시오.
- 토너 카트리지 (토너 용기)에 남아있는 토너를 강제로 제거하거나 버리지 마십시오.

△ 경고

- 토너를 포함하는 용기(예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 불에 던지지 마십시오. 뜨거워진 토너는 흘러져 화상 혹은 다른 피해를 입힐 수도 있습니다.

6. 문제 해결

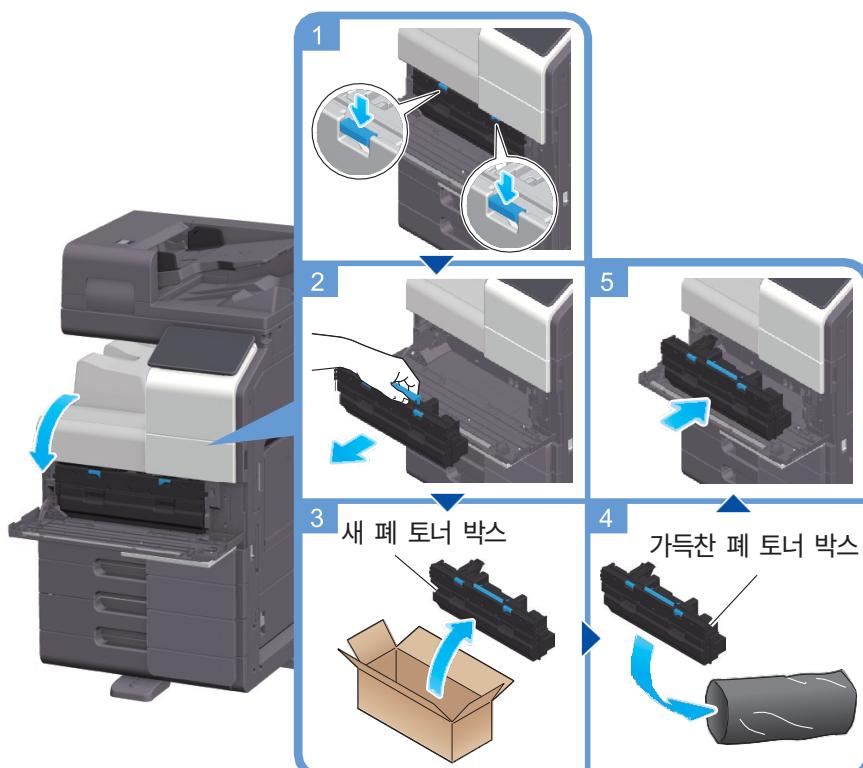
△ 주의

- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 어린이들이 쉽게 닿을 수 있는 곳에 두지 마십시오. 이것들을 할거나 토너를 삼켰을 시에는 건강에 손상이 갈 수 있습니다.
- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 정밀 장치나 데이터 보관 장치와 같은 자력에 영향받기 쉬운 장치의 부근에 보관하지 마십시오. 그렇게 하지 않는다면, 고장을 일으킬 수 있습니다.
토너와 관련된 부분들은 이런 장치들에 의해 고장을 일으킬 수 있기 때문입니다.
- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 강제로 열지 마십시오. 토너가 토너 병 밖으로 흘어진 경우, 어떻게든 흡입하지 말고 피부에 닿지 않도록 하십시오. 만약 토너가 피부나 옷에 닿았을 시에는, 비누와 물로 확실하게 씻어내십시오.
- 토너를 흡입했을 경우, 신선한 공기가 있는 곳으로 가서 많은 양의 물로 반복해서 가글 하십시오. 기침과 같은 증상이 보일 경우, 의사를 찾아 주십시오.
- 토너가 눈에 들어갔을 시에는, 15분 이상 흐르는 물로 즉시 씻어내십시오. 불편함이 지속된다면 의사를 찾아주십시오.
- 토너를 삼켰다면, 입을 씻어내고, 물을 몇 컵 정도 마시십시오. 필요하다면 의사를 찾아 가도록 하십시오.

3.4 폐 토너 박스에 대하여

폐 토너 박스가 가득 찼다면, 교체하라는 메시지가 나타날 것입니다 (사용자가 교체). 표시된 안내에 따라 조치를 취해 주십시오.

폐 토너 박스 교체하기



6. 문제 해결

▣ 노트

- 서비스 센터에서 사용한 폐 토너 박스를 수거할 것입니다.
비닐 봉투에 넣어 그 안에 폐 토너 박스만 보관하도록 하십시오.

△ 경고

- 토너를 포함하는 용기(예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 불에 던지지 마십시오.
고온의 토너가 분산되면 화상이나 기타 부상을 입을 수 있습니다.

△ 주의

- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 어린이들이 쉽게 닿을 수 있는 곳에 두지 마십시오. 이것들을 핥거나 토너를 삼켰을 시에는 건강에 손상이 갈 수 있습니다.
- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상 유니트와 폐 토너 박스)를 정밀 장치나 데이터 보관 장치와 같은 자력에 영향받기 쉬운 장치의 부근에 보관하지 마십시오. 그렇게 하지 않는다면, 고장을 일으킬 수 있습니다. 토너와 관련된 부분들은 이런 장치들에 의해 고장을 일으킬 수 있기 때문입니다.
- 토너와 관련된 부분 (예: 토너 카트리지, 현상유니트와 폐 토너 박스)를 강제로 열지 마십시오.
토너가 토너 병 밖으로 흘어진 경우, 어떻게 든 흡입하지 말고 피부에 닿지 않도록 하십시오.
- 만약 토너가 피부나 옷에 닿았을 시에는, 비누와 물로 확실하게 씻어내십시오.
- 토너를 흡입했을 경우, 신선한 공기가 있는 곳으로 가서 많은 양의 물로 반복해서 가글 하십시오. 기침과 같은 증상이 보일 경우, 의사를 찾아 가도록 하십시오.
- 토너가 눈에 들어갔을 시에는, 15분 이상 흐르는 물로 즉시 씻어내십시오. 불편함이 지속된다면 의사를 찾도록 하십시오.
- 토너를 삼켰다면, 입을 씻어내고, 물을 몇 컵 정도 마시십시오. 필요하다면 의사를 찾도록 하십시오.

신도리코 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

본 제품은 엄격한 품질관리를 통하여 생산/판매되고 있습니다.

제품의 원활한 사용과 서비스를 위해서 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 1) 본 제품의 지정된 소모품과 부품을 사용해 주십시오.
- 2) 본 제품의 소모품, 소모/일반 부품을 적기에 교환 및 점검해 주십시오.

정품 소모품 및 부품을 사용하지 않았을 경우 제품의 고장이나 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.

이 경우 고객께서 구입하신 제품이 보증기간 내에 고장 발생시, 당사의 보증규정에 의거하여 서비스 요금을 청구하게 됩니다.

첨부된 보증서는 재 발행하지 않으므로 소중하게 보관하십시오.

수리를 요청하실 때는 보증서를 제시해 주십시오.

본 제품의 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제품 보증서

제품명		구입일	
SERIAL No.		구입처	

신도리코에서는 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

일부 제품은 서비스센터를 방문하여 서비스를 받거나 또는 택배를 이용하여 서비스를 받아야 하며 자세한 내용은 사용설명서 (제품보증규정)를 참고해 주시기 바랍니다.

◆ 보증기간

- 본 제품 보증기간과 보증매수는 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 소모품, 소모성 부품, 일반부품은 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 제품보증규정은 사용설명서를 참고해 주십시오.

◆ 부품

- 소모성 부품은 제품의 보증기간 이내라도 교환이 필요한 경우 고객께서 구입하여 사용하셔야 합니다.
- 지정된 소모성 부품 및 일반부품을 사용하지 않을 경우 기계 고장의 원인이 되므로 반드시 구입처나 고객지원센터(☎ 1588-5850)로 문의하시기 바랍니다.

◆ 무상 서비스

구입 후, 보증기간 내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후, 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 환급	
구입 후, 1개월 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 무상수리	
수리 가능	동일하자로 2회까지 수리하였으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 환급	유상 수리
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품 교환 또는 환급	유상 수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환급	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환급	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 환급
기타	※ 유상으로 수리한 경우 그 유상으로 수리한 날부터 2개월 이내에 소비자가 정상적으로 제품을 사용하는 과정에서 그 수리한 부분이나 기능에 종전과 동일한 고장이 재발한 때에는 무상수리가 가능합니다. ※ 제품 교환이나 환급 시 소모품에 대한 금액은 고객께서 부담하셔야 합니다. (단, 제품 품질상 하자의 경우는 제외)		

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

◆ 유상 서비스

아래의 경우는 보증기간 이내라도 당사가 규정한 서비스 요금을 청구합니다.

사용자의 고의나 사용상 과실에 의한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용자의 운반이나 사용 중 제품이 파손된 경우 ▶ 제품 내부에 물이나 음료 등이 스며든 경우(부분 침수) ▶ 클립이나 압정, 스테이플 등이 들어가 문제가 발생한 경우
당사 및 지정점 외 제3자에 의해 문제가 발생한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 당사 및 서비스 지정점의 기술자(엔지니어)가 아닌 사람이 제품을 분해, 수리, 개조하여 문제가 발생한 경우
정품 소모품, 부품 외의 사용으로 문제가 발생한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 당사가 지정한 소모품 외에 재생, 리필 및 타사의 토너 및 부품을 사용하여 문제가 발생한 경우
소모품이나 소모성 부품 수명이 다한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 토너 유니트의 보증기간은 구입일로부터 1년(미개봉)이며, 개봉 후에는 중량 기준으로 판정됩니다. 당사에서 정한 "클레임(불만) 처리규정"에 의거하여 그 기준에 해당되지 않으면 유상 서비스로 처리됩니다. ▶ 소모성 부품을 보증매수/시간을 초과 사용하였을 경우, 무상 보증기간 이내라도 유상으로 교환해야 합니다. ▶ 소모품은 반드시 당사 정품을 사용해 주십시오. 순정품 토너를 사용하지 않아 발생된 손상은 당사에서 책임지지 않습니다.
제품의 고장이 아닌 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제품 초기 설치시나 재 설치시 ▶ 제품 내부의 먼지제거 등 청소시 ▶ PC의 시스템 및 프로그램 문제인 경우 ▶ 공유기나 자체 네트워크 상의 문제인 경우
천재지변에 의한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 화재, 수해, 낙뢰, 지진 등 기타 예기치 못한 사고에 의한 경우

◆ 부가 보증 항목

고객께서 구입하신 제품을 다음과 같이 보증해 드립니다.

사용 수명	보증기간 이내라도 제품 보증 규정의 제품 최대 사용량을 초과하거나, 최대 사용 시간을 초과 사용하여 발생하는 고장시 유상 청구됩니다.
소모 부품	주기적인 청소와 교환이 필요합니다. 보증기간 내라도 청소와 교환은 유상 처리됩니다.
A/S 및 일반 부품	본사는 제품의 서비스를 위해 부품을 제품 단종 후 프린터는 4년, 복합기 및 팩스는 5년간 보유하고 있습니다. 만약 제품 단종 후, 부품 보유기간 경과 후에 발생한 소모품, 부품 결품으로 인한 수리 불가 시 당사는 "소비자 기본법"에 의거하여 책임지지 않습니다.
기타 사항	본 제품 보증규정 이외의 사항은 당사의 "클레임(불만) 처리 규정"에 준하여 "소비자 기본법"과 "상관례"에 의거한 소비자 분쟁해결기준에 따릅니다.

제품 보증 규정 (N920/MF Series)

- 본 제품의 본체 보증 기간은 1년이며, 보증매수 9 만매 입니다.
보증기간 이내라도 사용 매수가 보증매수를 초과하는 경우에는 보증기간은 만료됩니다.

※ 평균사용량

- 정상적인 정기점검을 바탕으로 하여 산정된 수치입니다.(Standard 모드 기준)
- N920/MF4095 : 5,665매/월 N921/MF5103: 12,431매/월 N922/MF6113: 17,853매/월
N923/MF7125: 21,445매/월

Standard 모드 기준						
구분		N920/MF4095	N921/MF5103	N922/MF6113	N923/MF7125	
인쇄	Black	5 Page / job	6 Page / job	7 Page / job	8 Page / job	
용지 비율(A4)		세로방향 : 93 %, 가로방향 : 7 %				
기본 농도		Black 비율 : 6 %				

※ 사용 환경 및 화상 농도 등에 따라 사용 오차가 발생할 수 있습니다.

※ 5Page / job : 한번 출력 작업에 5Page로 출력하는 조건
(단일 페이지 또는 다매 출력시 소모품 사용량은 상이 할 수 있음)

- 주요 소모품 교환주기는 아래표를 참고해 주십시오.

구분	N920/MF4095	N921/MF5103	N922/MF6113	N923/MF7125			
토너	24,000 매	24,000 매	24,000 매	40,000 매			
현상 유니트	Black	1,000,000 매					
드럼 유니트		260,000 매					
전사벨트 유니트	330,000 매						
전사롤러 유니트	1,000,000 매						
정착 유니트	800,000 매	1,000,000 매	1,000,000 매	800,000 매			
토너필터	330,000 매						
폐토너통	300,000 매						

※ 상기 교환품목은 Standard mode로 기계를 사용하였을 때의 기준이므로 교환시점의 오차가 발생할 수 있습니다.

※ 상기 교환품목은 화상 및 기계구동에 직접적인 영향을 미치므로 교환주기를 준수하여 주십시오.

※ 일반 부품은 필요시 또는 고장시 점검해야 하는 품목으로서 기계 이상시 기술사원의 조치를 필요로 합니다.

※ 소모품 및 소모성 부품의 품질 보증은 보증 기한 이내에 표준 인쇄 매수에 따라 설정된 잔량 값을 기준으로 적용됩니다.

※ 품질 보증 처리는 당사가 정한 기준 및 절차에 따라 처리됩니다.

사용자 안내문

A급기기 (업무용 방송통신기자재)	이기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우, 전파간섭의 우려가 있습니다.
-----------------------	---

※ 본 제품은 A급 기기입니다.

고객지원센터

 1588-5850

기기에 부착되어 있는 Service Tag 번호 12자리를 누르면
더욱 빠르고 편리하게 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객상담실 : (080) 900-5850

전국 서비스 센터

구분	주소	전화번호
중앙 서비스센터	서울특별시 강남구 봉은사로6길 10	(02) 2039-6666
강서 서비스센터	서울특별시 영등포구 국제금융로 106	(02) 703-8275
강남 서비스센터	서울특별시 강남구 봉은사로6길 10	(02) 538-5850
강북 서비스센터	서울특별시 강남구 봉은사로6길 10	(02) 531-4369
경기 서비스센터	경기도 수원시 팔달구 인계로 178	(031) 706-2114
강원 서비스센터	강원도 원주시 서원대로 430	(033) 761-5536
충청 서비스센터	대전광역시 중구 우암로 10	(042) 254-5850
충북세종 서비스센터	충청북도 청주시 서원구 서부로 1358 스카이빌딩 302호	(043) 715-1101
전북 서비스센터	전라북도 전주시 완산구 서신로 7	(063) 278-1001
전남 서비스센터	광주광역시 북구 무등로 108-1	(062) 511-5850
경북 서비스센터	대구광역시 동구 화랑로 405	(053) 981-3322
부산경남 서비스센터	부산광역시 동래구 중앙대로 1495-24	(051) 583-5850

※ 사용설명이나 설치 문제로 인한 출장시는 서비스 요금이 부과되므로 사용설명서나 홈페이지를 참고해 주십시오.

ADXP-9588-00

