



A510dn/LP3112dn

사용설명서

- 본 사용설명서에는 제품보증서가 첨부되어 있습니다.
- 본 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 잘 보관하시기 바랍니다.



■ 안전사용을 위한 주의 사항

기기를 사용할 때에는 다음 사항을 반드시 지켜 주십시오.



경고 : 지시사항을 준수하지 않으면 사망이나 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.

- 전원 코드를 벽의 콘센트에 직접 접속하여야 하고 확장 코드를 사용하여서는 안됩니다.
- 전원 케이블이나 플러그가 마모되거나 손상되었다면 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 감전되거나 화상을 입을 수 있으므로 기기 내부가 노출되지 않도록 본 사용설명서에 명시된 이외의 커버나 나사를 빼내지 마십시오.
- 다음 상황 하에서는 전원을 끄고 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
 - 기기에 무언가를 얹질렀을 때
 - 기기에 대한 서비스나 수리 의뢰를 고려할 때
 - 기기의 커버가 손상되어 젖을 때
- 토너를 사용하는 기기의 경우, 얹질러진 토너나 폐 토너를 소각하지 마십시오. 토너 입자가 화염에 노출되면 점화될 수 있습니다.
- 폐기 시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용하십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때나 업무 종료 후 퇴근시에는 전원을 꺼 주십시오. 그렇지 않을 경우 돌발적인 화재 사고의 원인이 될 수 있습니다.



주의 : 지시사항을 준수하지 않으면 중경상이나 재물 손상을 초래할 수 있습니다.

- 기기를 비, 눈 등의 습하거나 젖은 곳으로부터 보호해 주십시오.
- 기기를 이동하기 전에 전원 코드를 벽의 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 기기를 이동하는 동안 전원 코드가 손상되지 않도록 주의해 주십시오.
- 전원 코드를 벽에서 뺄 때 케이블을 당기지 말고 반드시 플러그를 당겨 주십시오.
- 클립이나 스테이플 또는 기타 소형 금속성 물체가 기기 내부로 떨어지지 않도록 하십시오.
- 기기 내부 청소 등 기기 내부를 조작할 때에는 안전사고에 주의해 주십시오.
- 기기나 소모품을 가정용 쓰레기 처리장에 폐기하지 마십시오. 폐기시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용해 주십시오.
- 기기 내부가 무척 뜨거울 수 있습니다. “고온주의” 라벨이 부착된 부품과 그 주변을 만지지 마십시오. 그렇지 않으면 화상을 입을 수 있습니다.
- 당사 제품은 고품질 기준 및 성능에 부합합니다. 당사 지정 판매소에서 구비 가능한 순정 부품만을 사용하도록 권장합니다.

■ 사용하시기 전에

저희 신도리코 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 사용설명서에서는 제품을 항상 최적의 상태로 유지하며 귀사의 사무 합리화와 효율화에 이바지하고자 기기의 올바른 사용법과 간단한 보수 방법 등에 대해서 자세하게 설명하고 있습니다.

기기를 사용하기 전에 본 사용설명서를 신중히 읽으시고 가까운 곳에 보관해 주십시오.
안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 기기를 사용하기 전에 안전 사용을 위한 주의 사항을 반드시 읽어 주십시오.

■ 출력 금지 및 제한

1. 본 사용설명서는 사용자의 편의를 돕기 위한 것으로 그림과 설명은 실물과 다를 수 있습니다.
2. 본 사용설명서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있으며 당사에서는 어떠한 경우에도 기기 취급 및 작동 결과로 인한 직·간접적인 손해 및 사용자 부주의에 의해 발생한 결과에 대해서 책임지지 않습니다.
3. 저작권이 있는 저작물은 개인적인 용도 또는 가정용 기타 여기에 준하는 범위 내에서 출력하여 사용할 수 있으나 그 이외에는 법률로 금지되어 있습니다.
4. 위의 내용은 법의 일부만을 제시한 것이며 법률 내용을 그대로 옮겨 놓은 것은 아닙니다. 이의 정확성 및 완전성에 대해서는 당사에서 책임지지 않으며 어떤 목적물의 출력이 합법인지의 여부는 법률 자문을 받으시기 바랍니다.
5. 본인 개조에 의한 망실은 책임지지 않습니다.
6. 이 기기의 GUI 및 사용설명서에서 사용한 글꼴은 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

목차

제1장 안전 정보

표기 규칙	1-2
제품 설명서	1-3

제2장 프린터에 대한 정보

프린터 구성	2-2
홈 화면 사용	2-2
표시등 상태의 이해	2-3
용지 선택	2-3

제3장 설정, 설치 및 구성

프린터 위치 선택	3-2
케이블 연결	3-3
옵션 용지함 설치	3-3
용지 및 특수 용지 넣기	3-4
소프트웨어/드라이버/펌웨어 설치 및 업데이트	3-7
인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션 추가	3-8
네트워킹	3-9
SMTP 서버 구성	3-9
메뉴 설정 페이지 인쇄	3-9

제4장 프린터 보안

보안 슬롯 찾기	4-2
프린터 메모리 지우기	4-2
공장 출하 시 기본값 복원 설정	4-2
휘발성 메모리 설명	4-2

제5장 인쇄

컴퓨터에서 인쇄	5-2
모바일 장치에서 인쇄	5-2
기밀 작업 구성	5-2

기밀 작업 및 기타 대기작업 인쇄	5-3
글꼴 샘플 목록 인쇄	5-4
부수 사이에 간지 삽입	5-4
인쇄 작업 취소	5-4
토너 농도 조정	5-4

제6장 프린터 메뉴 사용

메뉴 맵	6-2
장치	6-2
인쇄	6-8
용지	6-12
네트워크/포트	6-13
보안	6-22
보고서	6-25
문제 해결	6-25

제7장 프린터 유지관리

부품 및 소모품 상태 확인	7-2
소모품 알림 구성	7-2
이메일 경고 설정	7-2
보고서 보기	7-2
부품 및 소모품 주문	7-3
부품 및 소모품 교체	7-3
프린터 청소	7-14
에너지 및 용지 절약	7-14
프린터를 다른 장소로 옮기기	7-15

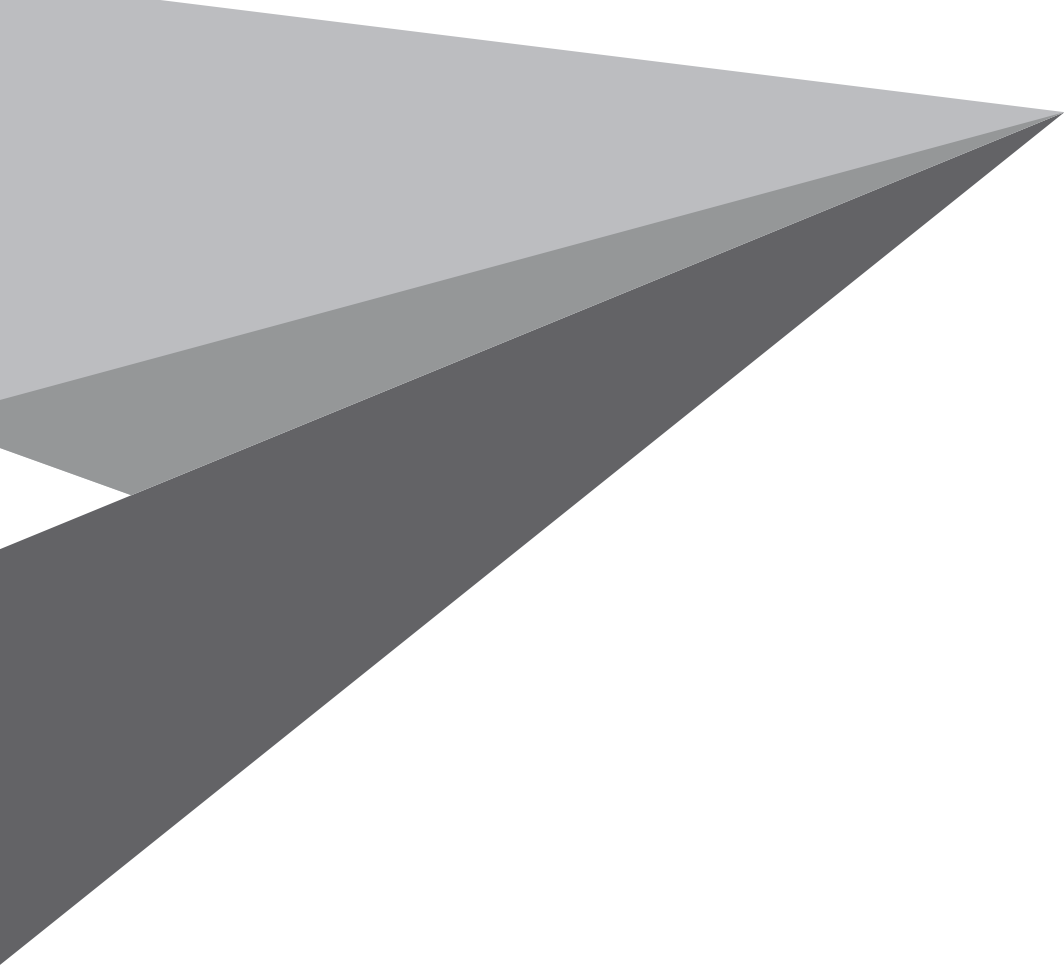
제8장 문제 해결

프린터가 응답하지 않음	8-2
네트워크 연결 문제	8-3
소모품 관련 문제	8-4
용지 걸림 해결	8-4
표준 출력함의 용지 걸림	8-7
다용도 공급 장치에 용지 걸림	8-7

용지함의 용지 걸림 -----	8-10
양면 인쇄 장치에 용지 걸림 -----	8-13
후면 덮개에 용지 걸림 -----	8-16
급지 문제 -----	8-18
인쇄 문제 -----	8-21
인쇄 품질 문제 -----	8-25
고객 지원 문의 -----	8-46

제9장 고지사항

음향 배출 수준 -----	9-2
제품 폐기 -----	9-2
정전기 감도 알림 -----	9-2
온도 정보 -----	9-2
레이저 고지사항 -----	9-2
전력 소비량 -----	9-2
한국 KC 인증서 -----	9-4



1

안전 정보

표기 규칙

참고

- 도움이 되는 정보를 알릴 때 사용합니다.

경고

- 제품 하드웨어나 소프트웨어에 손상을 줄 수 있는 사항입니다.

주의

- 인체 상해를 일으킬 수 있는 잠재적으로 위험한 경우를 나타냅니다.

다른 유형의 주의 문구

 **주의** : 상해 위험
인체 상해 위험을 나타냅니다.

 **주의** : 감전 위험
감전 사고 위험을 나타냅니다.

 **주의** : 뜨거운 표면
화상 사고 위험을 나타냅니다.

 **주의** : 기울기 위험
제품 파손 위험을 나타냅니다.

 **주의** : 끼임 위험
움직이는 부품 사이에 끼일 위험을 나타냅니다.

제품 설명서

-  **주의** : **상해 위험**
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**
화재 또는 감전 위험을 피하려면 본 제품과 함께 공급되는 전원 코드만 사용하거나 제조사가 승인한 대체품을 사용하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**
이 제품을 연장 코드, 멀티콘센트 전원 스트립, 확장 멀티콘센트 또는 UPS 장치 등에 연결하여 사용하지 마십시오. 이러한 유형의 부속품은 레이저 프린터에 의해 쉽게 과부하가 걸리게 되며, 이로 인해 화재, 제품 손상 또는 프린터 성능 저하 위험이 발생할 수 있습니다.
-  **주의** : **상해 위험**
이 제품을 인라인 서지 차단기와 함께 사용하지 마십시오. 서지 차단 장치를 사용하면 화재 또는 자산 손실, 프린터 성능 저하 위험이 발생할 수 있습니다.
-  **주의** : **감전 위험**
감전 위험을 방지하기 위해서는 본 제품을 물 또는 습기가 많은 위치에 두거나 사용하지 마십시오.
-  **주의** : **감전 위험**
감전 사고 위험을 방지하려면 태풍 및 낙뢰 시 이 제품을 설치하거나 전원 코드, 팩스기능, 또는 전화 등의 전기 또는 케이블을 연결하지 마십시오.
-  **주의** : **상해 위험**
전원 코드를 절단하거나, 꼬거나, 구부리거나, 밟거나, 위에 무거운 물건을 올리지 마십시오.
전원 코드가 벗겨지거나 과부하가 걸리지 않도록 주의하십시오. 전원 코드가 가구나 벽 등의 물건 틈에 끼지 않도록 하십시오. 이러한 경우에는 화재나 감전이 발생할 수 있습니다. 전원 코드를 주기적으로 점검하여 문제 발생 여부를 확인하십시오. 검사할 때는 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
-  **주의** : **감전 위험**
감전 사고 위험을 방지하려면 모든 외부 연결(예: 이더넷 및 전화 시스템 연결)이 표시된 플러그인 포트에 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.
-  **주의** : **감전 위험**
감전 사고 위험을 방지하려면 프린터를 설정한 후 컨트롤러 보드에 액세스하거나 옵션 하드웨어 또는 메모리 장치를 설치하려면, 프린터를 끄고 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 작업을 수행하십시오. 프린터에 다른 장치가 연결되어 있는 경우 다른 장치도 끄고 프린터에 연결된 케이블을 분리하십시오.
-  **주의** : **감전 위험**
프린터 외부를 청소할 때는 감전을 방지하기 위해 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리한 후 진행하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**
프린터 무게가 20 kg(44 lbs) 이상일 경우 안전하게 들려면 2명 이상의 인원이 필요할 수 있습니다.
-  **주의** : **상해 위험**
개인 상해 또는 프린터 손상을 방지하려면 프린터 이동 시 아래 지침을 따르십시오.
- 모든 덮개 및 용지함이 닫혔는지 확인하십시오.
 - 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
 - 프린터에서 모든 코드 및 케이블을 분리합니다.

- 프린터에 별도의 스탠드형 옵션 용지함이나 용지함에 장착된 출력 옵션이 있는 경우, 프린터를 옮기기 전에 분리하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 있는 경우 새 위치로 주의해서 밀어갑니다. 문지방을 넘거나 바닥의 틈새를 지날 때는 주의하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 없지만 옵션 용지함 또는 출력 옵션으로 구성된 경우, 출력 옵션을 제거하고 용지함 위로 프린터를 들어 올립니다. 프린터와 옵션을 동시에 들지 마십시오.
- 항상 프린터 손잡이를 사용하여 들어 올리십시오.
- 프린터를 옮기기 위해 사용하는 수레에는 프린터 바닥 전체를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 하드웨어 옵션 용지함을 옮기기 위해 사용하는 수레에는 옵션 크기를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 프린터를 똑바른 상태로 유지하십시오.
- 심한 진동이 발생하지 않게 주의하십시오.
- 프린터를 내려 놓을 때 손가락이 프린터의 바닥에 끼지 않도록 주의하십시오.
- 프린터 주변이 정리되었는지 확인하십시오.

 **주의** : 기울기 위험
프린터 또는 MFP에 2개 이상의 입력 옵션을 설치하면 상해의 원인이 되는 불안정성을 제거하기 위한 캐스터 베이스나 가구 또는 기타 받침대가 필요합니다. 지원되는 구성에 대한 자세한 내용은 구입처에 문의하십시오.

 **주의** : 기울기 위험
장비가 안정적으로 작동하도록 하려면 각 용지함을 개별적으로 넣으십시오. 필요하지 않으면 모든 용지함을 닫아 두십시오.

 **주의** : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

 **주의** : 끼임 위험
끼어서 다치는 위험을 막기 위해 이 라벨이 표시된 영역에서는 주의를 기울이십시오.
끼어서 다치는 경우는 기어, 도어, 트레이, 덮개 등의 움직이는 부품 주변에서 발생할 수 있습니다.

 **주의** : 상해 위험
이 제품은 레이저를 사용합니다. 사용 설명서에 명시되지 않은 절차를 제어, 조정 또는 수행할 경우 유해한 방사선에 노출될 수 있습니다.

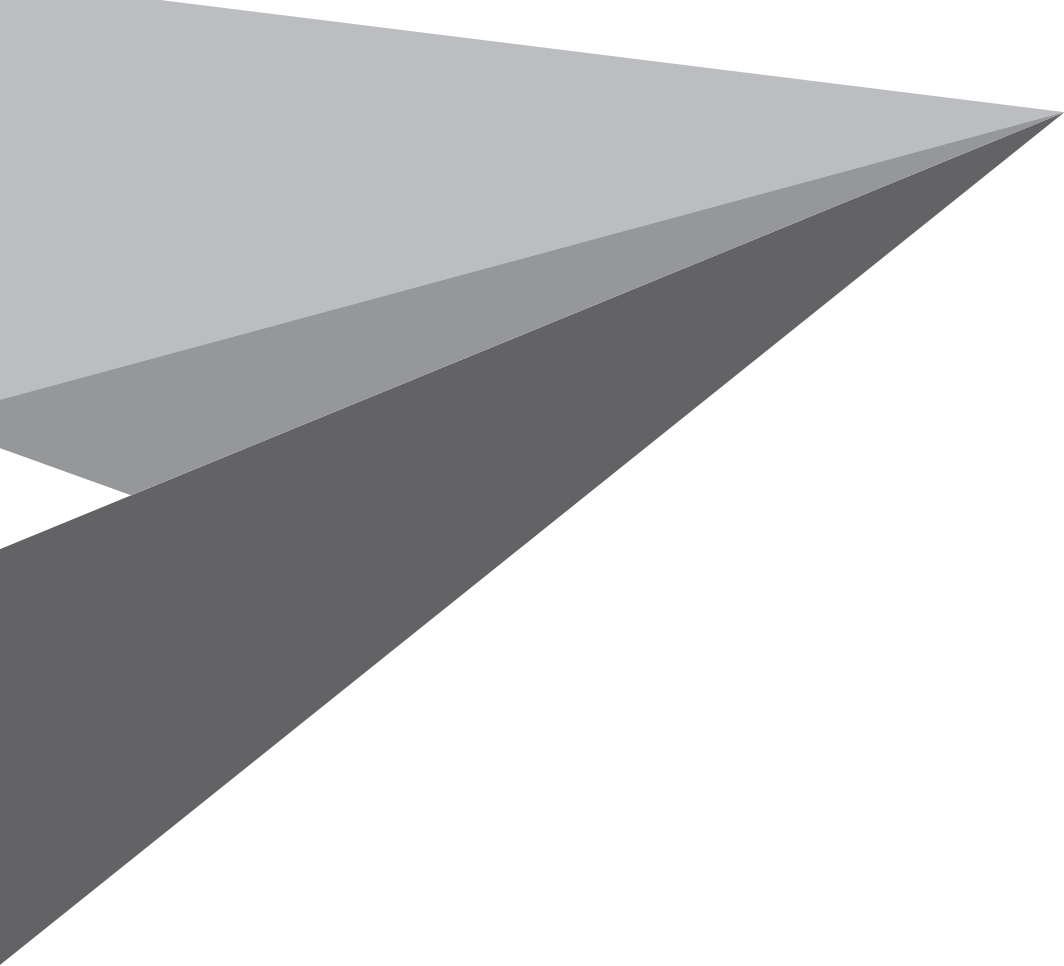
 **주의** : 상해 위험
이 제품에 들어 있는 리튬 배터리는 교체할 수 없습니다. 리튬 배터리를 잘못 교체하면 폭발할 위험이 있습니다. 리튬 배터리를 재충전하거나, 분해하거나, 태우지 마십시오. 제조업체의 지침과 지역 규정에 따라 다 쓴 리튬 배터리를 폐기하십시오.

이 제품은 엄격한 국제 안전 표준을 만족하기 위해 지정된 구성품을 사용하여 설계, 테스트 및 승인되었습니다.
일부 부품의 안전 기능은 명확하지 않을 수 있습니다. 해당 제조업체는 다른 교체 부품의 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.
사용 설명서에 없는 문제는 서비스 담당자에게 서비스나 수리를 문의하십시오.

이 제품은 인쇄 매체를 가열하는 인쇄 프로세스를 사용하므로 가열로 인해 용지에서 가스가 방출될 수 있습니다.
유해 가스의 방출을 예방하기 위해 운영 지침 중에서 인쇄 매체 선택에 대한 내용을 다루는 섹션을 이해해야 합니다.

이 제품은 정상 작동 중에 소량의 오존을 생성할 수 있으며, 오존 농도를 제한하기 위한 필터가 장착되어 오존 생성 수준을 권장 노출 제한 아래로 유지할 수 있습니다. 과도한 사용 시 오존 농도 수준이 높아지는 것을 방지하려면 제품을 환기가 잘 되는 곳에 설치하고 오존 및 배기 필터를 제품 유지관리 지침에 따라 교체하십시오. 본 제품 유지관리 지침에 필터에 대한 참조 정보가 없으면 본 제품에 교체해야 할 필터가 없는 것입니다.

본 지침을 안전하게 보관하십시오.



2

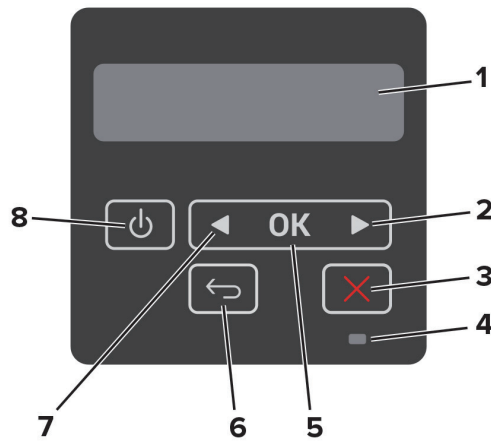
프린터에 대한 정보

프린터 구성



1	홈 화면
2	다용도 공급 장치
3	표준 250장 서랍식 용지함
4	옵션 550장 서랍식 용지함
5	표준 출력함

홈 화면 사용



No.	홈 화면 부품	기능
1	디스플레이	- 프린터 메시지와 공급 상태를 확인합니다. - 프린터를 설정 및 조작합니다.
2	오른쪽 화살표 버튼	- 프린터 메시지와 공급 상태를 확인합니다. - 프린터를 설정 및 조작합니다.
3	중지 또는 취소 버튼	현재 작업을 중지합니다.
4	표시등	프린터 상태를 확인합니다.

No.	홈 화면 부품	기능
5	선택 버튼	- 메뉴 옵션을 선택합니다. - 설정에서 변경 사항을 저장합니다.
6	뒤로 버튼	이전 화면으로 돌아갑니다.
7	왼쪽 화살표 버튼	- 메뉴를 스크롤하거나 화면 및 메뉴 옵션 간에 이동합니다. - 설정의 숫자 값을 줄입니다.
8	전원 버튼	프린터의 전원을 켜거나 끕니다.  참고 - 일시 프로그램은 10건까지 등록할 수 있습니다.

표시등의 상태 이해

표시등	프린터 상태
꺼짐	전원이 꺼져 있거나 프린터가 최대 절전 모드입니다.
파란색	프린터가 준비 상태이거나 데이터를 처리하는 중입니다.
깜박이는 빨간색	프린터에 사용자의 조작이 필요합니다.
주황색으로 켜져 있음	프린터가 대기 모드입니다.

용지 선택

용지 지침

올바른 용지를 사용하면 용지 걸림을 예방하고 오류 없이 인쇄할 수 있습니다.

- 항상 손상되지 않은 새 용지를 사용하십시오.
- 용지를 넣기 전에 용지의 권장 인쇄면을 확인하십시오. 이 정보는 일반적으로 용지 포장에 나와 있습니다.
- 손으로 절단하거나 다듬은 용지는 사용하지 마십시오.
- 동일한 용지함에 크기, 무게 또는 유형이 다른 매체를 혼합하지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 전자/사진식 인쇄용으로 특별히 제작되지 않은 경우 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

용지 특성

다음과 같은 용지 특성은 인쇄 품질과 안정성에 영향을 줍니다. 인쇄하기 전에 다음과 같은 요소를 고려하십시오.

• 무게

표준 용지함은 60~120 g/m²(16~32 lb)의 세로결 용지를 급지할 수 있습니다. 60 g/m²(16 lb)보다 가벼운 용지는 너무 너무 부드러워서 올바르게 급지되지 않을 수 있고 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

• 말림

말림은 용지가 가장자리에서 말리는 현상입니다. 과도하게 말리면 용지 급지 문제가 생길 수 있습니다.

말림은 용지가 프린터를 통과할 때 높은 온도에 노출되면서 발생합니다. 용지를 포장하지 않은 채로 열, 습기, 추위 또는 건조한 환경에서 보관하면 인쇄 전에 용지가 말려 급지 문제가 발생할 수 있습니다.

• 매끄러움

용지의 매끄러움은 인쇄 품질에 직접적으로 영향을 끼칩니다. 용지가 너무 거칠면 토너가 올바르게 분사되지 않을 수 있습니다. 용지가 너무 매끄러워도 용지 급지나 인쇄 품질에 문제가 생길 수 있습니다. 50 Sheffield 포인트 용지를 사용하는 것이 좋습니다.

• 흡수율

용지의 습도는 인쇄 품질과 프린터의 원활한 용지 급지 기능에 모두 영향을 줍니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에

들어 있는 상태로 놓아둡니다. 용지가 습도 변화에 노출되면 성능이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 프린터와 동일한 환경에서 24~48시간 동안 원래 포장 상태로 보관해 두십시오. 보관 또는 운송 환경이 프린터 환경과 매우 다른 경우 상태 조절 시간을 며칠 더 연장하십시오. 그리고 두꺼운 용지의 경우에는 보다 오랜 시간 동안 보관해 두었다가 사용해야 할 수 있습니다.

• 결방향

결은 용지에서 섬유의 정렬 상태를 말합니다. 결은 용지 세로 방향으로 흐르는 세로결과 용지 가로 방향으로 흐르는 가로결이 있습니다. 60-120 g/m²(16-32-lb) 용지의 경우 세로결 용지가 권장됩니다.

• 섬유 함유율

대부분의 고품질 건식 인쇄 용지는 100% 화학 펄프로 만듭니다. 이와 같은 섬유 함유율은 용지에 고도의 안정성을 유지시켜 용지 급지 문제는 감소하고 인쇄 품질은 높아집니다. 면과 같은 섬유를 함유한 용지는 용지 취급에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

❖ 사용할 수 없는 용지

다음 용지 유형은 프린터에 사용하지 않는 것이 좋습니다.

- 탄소 용지 없이 복사하기 위해 사용하는 화학 처리된 용지. 무탄소 용지, CCP(Carbonless Copy Paper) 또는 NCR(No Carbon Required) 용지로 알려져 있습니다.
- 프린터를 오염시킬 수 있는 화학물질이 있는 양식지
- 프린터 퓨저의 온도에 영향을 받을 수 있는 양식지
- ±2.3 mm(±0.9 인치) 이상의 위치 맞춤(페이지 상에서의 정확한 인쇄 위치)이 필요한 양식지.
예: OCR(Optical Character Recognition, 광학 문자 인식) 양식.
소프트웨어 응용 프로그램에서 위치를 맞춰서 이러한 양식에 잘 인쇄할 수 있는 경우도 있습니다.
- 코팅 용지(쉽게 지워지는 본드), 합성 용지, 감열 용지
- 가장자리가 똑바르지 않거나 표면 질감이 거친 용지 또는 말린 용지
- EN12281:2002(European)를 충족시키지 않는 재활용 용지
- 무게가 60 g/m² (16 lb) 미만인 용지
- 여러 조각으로 이루어진 양식지 또는 문서

❖ 양식 용지 및 레터헤드 선택

- 세로결 용지를 사용하십시오.
- 오프셋 인쇄(offset lithographic) 또는 오목판 인쇄(engraved printing) 프로세스를 사용하여 인쇄된 양식 및 레터헤드만 사용하십시오.
- 표면 질감이 거칠거나 두꺼운 용지는 피하십시오.
- 토너의 합성수지에 영향을 받지 않는 잉크를 사용하십시오. 일반적으로 산화 상태 잉크 또는 유성 잉크가 이러한 요구 사항을 충족하며 라텍스 잉크는 요구 사항을 충족하지 않을 수 있습니다.
- 프린터에 사용할 양식 용지 및 레터헤드를 대량으로 구매하기 전에 항상 샘플로 시험 인쇄를 해 보십시오. 이 작업을 통해 양식 용지나 레터헤드의 잉크가 인쇄 품질에 영향을 미치는지 확인할 수 있습니다.
- 확실하지 않은 경우 용지 공급업체에 문의하십시오.
- 레터헤드에 인쇄를 할 때 해당 프린터에 올바른 방향으로 용지를 넣으십시오.

❖ 용지 보관

용지 보관 설명서를 참조하면 용지 걸림 및 불균등한 인쇄 품질을 예방할 수 있습니다.

- 인쇄하기 전에 프린터와 동일한 환경에서 24~48시간 동안 원래 포장 상태로 보관해 두십시오.
- 보관 또는 운송 환경이 프린터 환경과 매우 다른 경우 상태 조절 시간을 며칠 더 연장하십시오.
그리고 두꺼운 용지의 경우에는 보다 오랜 시간 동안 보관해 두었다가 사용하십시오.
- 최상의 인쇄 품질을 위해 온도 21°C(70°F), 상대 습도 40%인 환경에 용지를 보관하십시오.
- 대부분의 라벨용지 제조업체는 온도 18 ~ 24°C(65 ~ 75°F), 상대 습도 40 ~ 60%에서 인쇄할 것을 권장합니다.

- 용지가 담긴 상자를 바닥에 두지 말고 팔레트나 선반 위에 보관하십시오.
- 개별 포장은 평평한 곳에 보관하십시오.
- 개별 용지 포장 위에는 아무 것도 올려놓지 마십시오.
- 용지를 프린터에 넣어서 사용할 준비가 된 경우에만 상자 또는 포장에서 용지를 꺼내십시오. 상자 및 포장재는 용지를 깨끗하고, 건조하고, 평평한 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다.

❖ 지원되는 용지 크기

용지 크기	표준 250장 서랍식 용지함	옵션 550장 서랍식 용지함	다용도 공급 장치	양면 인쇄
A4 210 x 297mm (8.27 x 11.7인치)	✓	✓	✓	✓
A5 세로(SEF) 148 x 210mm (5.83 x 8.27인치)	✓	✓	✓	×
A5 가로(LEF)¹ 210 x 148mm (8.27 x 5.83인치)	✓	✓	✓	×
A6 105 x 148mm (4.13 x 5.83인치)	✓	✓	✓	×
JIS B5 182 x 257mm (7.17 x 10.1인치)	✓	✓	✓	×
Oficio(멕시코) 215.9 x 340.4mm (8.5 x 13.4인치)	✓	✓	✓	✓
엽서(하가키) 100 x 148mm (3.94 x 5.83인치)	✓	×	✓	×
Statement 139.7 x 215.9mm (5.5 x 8.5인치)	✓	✓	✓	×
Executive 184.2 x 266.7mm (7.25 x 10.5인치)	✓	✓	✓	×
Letter 215.9 x 279.4 mm (8.5 x 11인치)	✓	✓	✓	✓
Legal 215.9 x 355.6 mm (8.5 x 14인치)	✓	✓	✓	✓
Folio 215.9 x 330.2 mm (8.5 x 13인치)	✓	✓	✓	✓

¹ 기본 설정으로 긴 가장자리 급지를 지원합니다.

² 양면 인쇄 시 용지는 210mm(8.27인치) 너비 및 279.4mm(11인치) 길이 이상이어야 합니다.

³ 유니버설을 선택한 경우 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.90 x 355.60(8.5 x 14 인치)로 지정됩니다.

용지 크기	표준 250장 서랍식 용지함	옵션 550장 서랍식 용지함	다용도 공급 장치	양면 인쇄
유니버설 ³ 99 x 148mm ~ 215.9 x 359.92mm (3.9 x 5.83인치 ~ 8.5인치 x 14.17인치)	✓	✓	✓	✓ ²
7 3/4 봉투 98.4 x 190.5 mm (3.875 x 7.5인치)	×	×	✓	×
9 봉투 98.4 x 225.4 mm (3.875 x 8.9인치)	×	×	✓	×
10 봉투 104.8 x 241.3 mm (4.12 x 9.5인치)	×	×	✓	×
DL 봉투 110 x 220 mm (4.33 x 8.66인치)	×	×	✓	×
C5 봉투 162 x 229 mm (6.38 x 9.01인치)	×	×	✓	×
B5 봉투 176 x 250 mm (6.93 x 9.84인치)	×	×	✓	×
기타 봉투 98.4 x 162 mm ~ 176 x 250 mm (3.87 x 6.38인치 ~ 6.93인치 x 9.84인치)	×	×	✓	×

¹ 기본 설정으로 긴 가장자리 급지를 지원합니다.

² 양면 인쇄 시 용지는 210mm(8.27인치) 너비 및 279.4mm(11인치) 길이 이상이어야 합니다.

³ 유니버설을 선택한 경우 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.90 x 355.60(8.5 x 14 인치)로 지정됩니다.

❖ 지원되는 용지 유형

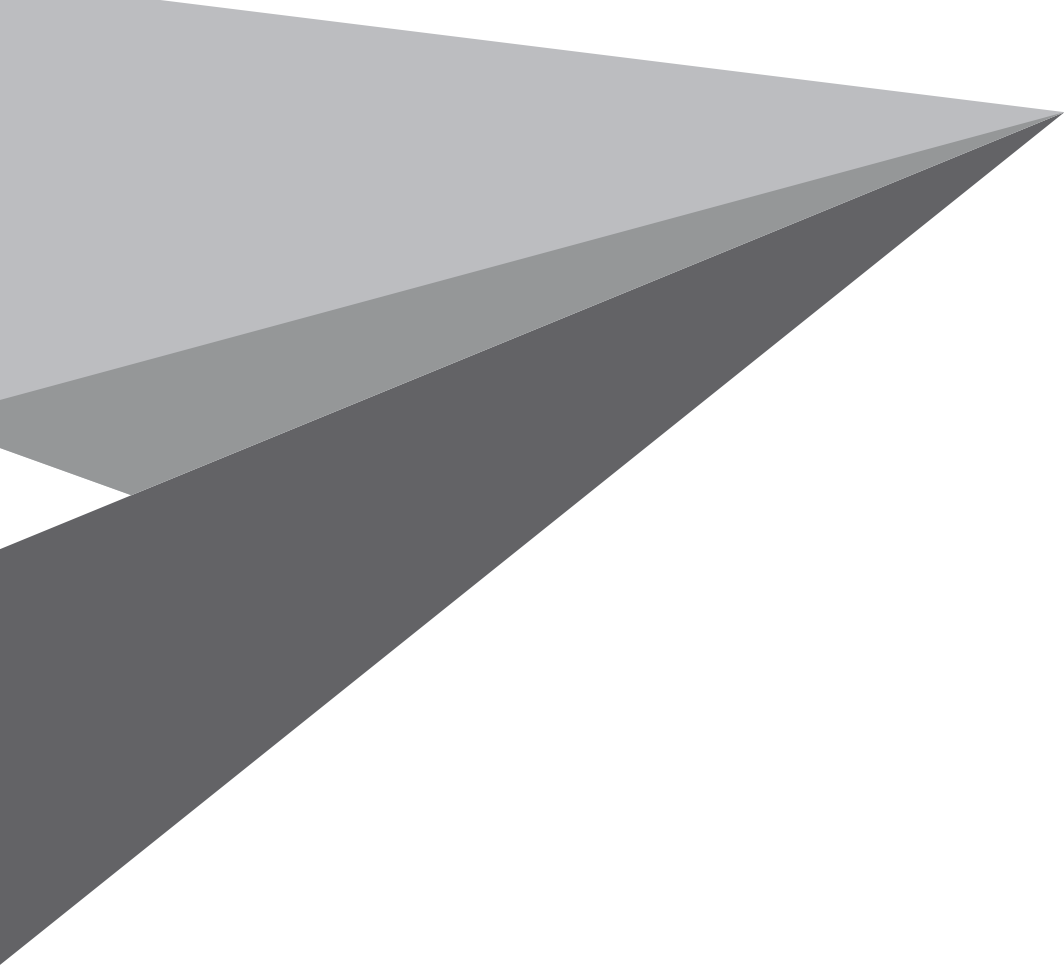
용지 크기	표준 250장 서랍식 용지함	옵션 550장 서랍식 용지함	다용도 공급 장치	양면 인쇄
일반 용지	✓	✓	✓	✓
카드 용지	×	✓	✓	×
재생 용지	✓	✓	✓	✓
종이 라벨용지*	✓	✓	✓	×
본드지	✓	✓	✓	×
레터헤드	✓	✓	✓	✓
양식지	✓	✓	✓	✓
컬러 용지	✓	✓	✓	✓
경량지	✓	✓	✓	✓
중량지	✓	✓	✓	✓

* 단면 용지 라벨은 매달 20페이지 미만의 용지를 간헐적으로 사용할 수 있도록 지원됩니다. Vinyl 라벨용지, 의료용 라벨용지 또는 양면 라벨용지는 지원되지 않습니다.

용지 크기	표준 250장 서랍식 용지함	옵션 550장 서랍식 용지함	다용도 공급 장치	양면 인쇄
거친용지/면지	√	√	√	√
봉투	×	×	√	×
거친 봉투	×	×	√	×
* 단면 용지 라벨은 매달 20페이지 미만의 용지를 간헐적으로 사용할 수 있도록 지원됩니다. Vinyl 라벨용지, 의료용 라벨용지 또는 양면 라벨용지는 지원되지 않습니다.				

❖ 지원되는 용지 무게

	표준 250장 서랍식 용지함	옵션 550장 서랍식 용지함	다용도 공급 장치	양면 인쇄
용지 무게	60-120 g/m ² (16~32 lb)	60-120 g/m ² (16~32 lb)	60-217 g/m ² (16~58 lb)	60-90 g/m ² (16-24 lb)



3

설정, 설치, 구성

프린터 위치 선택

용지함 및 덮개가 열리고 하드웨어 옵션을 설치할 수 있도록 충분한 공간을 확보합니다.
콘센트 가까운 곳에 프린터를 설치합니다.

⚠ 주의 : 상해 위험
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며,
제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

⚠ 주의 : 감전 위험
감전 위험을 방지하기 위해서는 본 제품을 물 또는 습기가 많은 위치에 두거나 사용하지 마십시오.

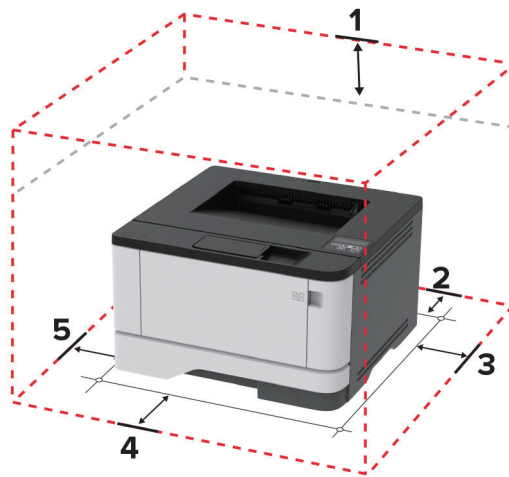
실내의 공기 흐름이 ASHRAE 62 표준 또는 CEN Technical Committee 156 표준의 최신 버전을 충족하는지 확인합니다.
평평하고 단단하며 안정적인 공간에 설치합니다.
프린터는 다음과 같이 유지 관리하십시오.

- 깨끗하게 관리하며 물기가 닿거나 먼지가 쌓이지 않게 합니다.
- 어지럽게 놓인 스테플 및 종이 클립을 치우십시오.
- 냉난방 장치 또는 송풍기의 바람이 직접적으로 닿지 않도록 합니다.
- 직사광선 및 과도한 습도의 영향을 받지 않도록 합니다.

권장 온도를 지키고 급격한 온도 변화에 노출되지 않도록 합니다.

사용 온도	10 ~ 32.2°C (50 ~ 90°F)
저장 온도	-40 ~ 40°C (-40 ~ 104°F)

환기가 잘 되도록 프린터 주변에 다음과 같은 권장 공간을 확보합니다.



No.	이름	설명
1	위쪽	305mm(12인치)
2	뒤	100mm(3.94인치)
3	오른쪽	76.2mm(3인치)
4	앞면	305mm(12인치) 참고 - 프린터의 전면에 필요한 최소 공간은 76mm(3인치)입니다.
5	왼쪽	110mm(4.33인치)

케이블 연결

- ⚠ 주의 : 감전 위험**
감전 사고 위험을 방지하려면 태풍 및 낙뢰 시 이 제품을 설치하거나 전원 코드, 팩스 기능, 또는 전화 등의 전기 또는 케이블을 연결하지 마십시오.
- ⚠ 주의 : 상해 위험**
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.
- ⚠ 주의 : 상해 위험**
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.



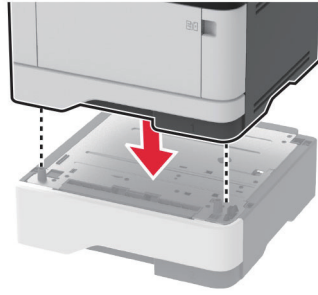
No.	프린터 포트	기능
1	USB 프린터 포트	프린터를 컴퓨터에 연결합니다.
2	이더넷 포트	프린터를 네트워크에 연결합니다.
3	전원 코드 소켓	프린터를 전원 콘센트에 연결합니다.

옵션 용지함 설치

- ⚠ 주의 : 감전 위험**
감전 사고 위험을 방지하려면 프린터를 설정한 후 컨트롤러 보드에 액세스하거나 옵션 하드웨어 또는 메모리 장치를 설치하려면, 프린터를 끄고 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 작업을 수행하십시오. 프린터에 다른 장치가 연결되어 있는 경우 다른 장치도 끄고 프린터에 연결된 케이블을 분리하십시오.

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 뽑습니다.
- 3 옵션 용지함의 포장을 풀고 포장재를 모두 제거합니다.
- 4 프린터와 옵션 용지함을 맞춘 후 프린터를 제자리에 내려 놓습니다.

- ⚠ 주의 : 상해 위험**
프린터 무게는 20 kg (44 파운드) 이상이므로 안전하게 들어 올리려면 2명 이상의 인력이 필요할 수 있습니다.



- 5 전원 코드를 프린터에 연결한 후 콘센트에 연결합니다.

⚠ 주의 : 상해 위험
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

- 6 프린터를 켭니다.
인쇄 작업에 사용할 수 있도록 인쇄 드라이버에서 용지함을 추가합니다.
자세한 내용은 P.23의 “인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션 추가”를 참조하십시오.

용지 및 특수 용지 넣기

❖ 용지 크기 및 용지 유형 설정

- 1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.
설정 → **OK** → 용지 → **OK** → 용지함 구성 → **OK** → 용지 크기/유형 → **OK** → 용지 공급원 선택
- 2 용지 크기 및 유형을 설정합니다.

유니버설 용지 설정 구성

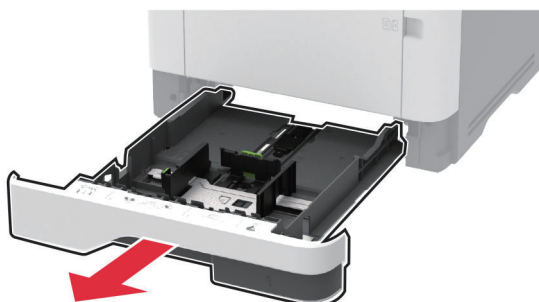
- 1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.
설정 → **OK** → 용지 → **OK** → 매체 설정 → **OK** → 유니버설 용지 설정 → **OK**
- 2 설정을 구성합니다.

❖ 용지함에 넣기

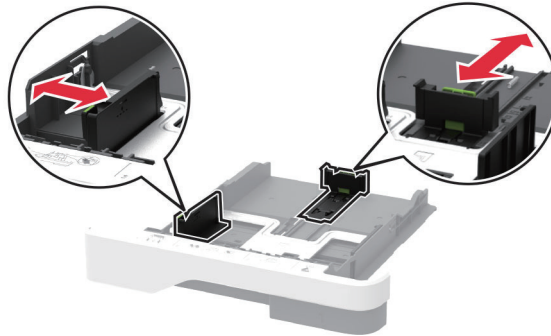
- 1 용지함을 빼냅니다.

🔍 참고

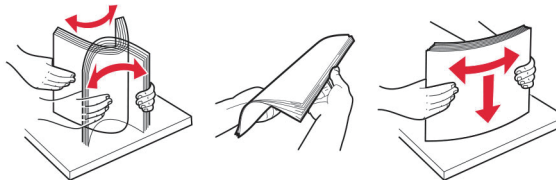
- 용지 걸림을 피하려면 프린터 사용 중에는 용지함을 제거하지 마십시오.



2 급지할 용지 크기와 일치하도록 고정대를 조정합니다.



3 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.



4 인쇄면이 아래로 오도록 용지를 넣은 후 고정대를 용지 가장자리에 맞춥니다.

참고

- 단면 인쇄 시에는 레터헤드지의 머리글 인쇄면이 용지함 앞쪽에 오도록 한 상태에서 인쇄면이 아래로 향하게 하여 넣습니다.
- 양면 인쇄 시에는 레터헤드지의 머리글 인쇄면이 용지함 뒤쪽에 오도록 한 상태에서 인쇄면을 위로 향하게 하여 넣습니다.
- 용지를 용지함에 밀어 넣지 마십시오.
- 용지 걸림을 방지하기 위해 용지가 최대 용지 채움 표시 아래에 있는지 확인합니다.

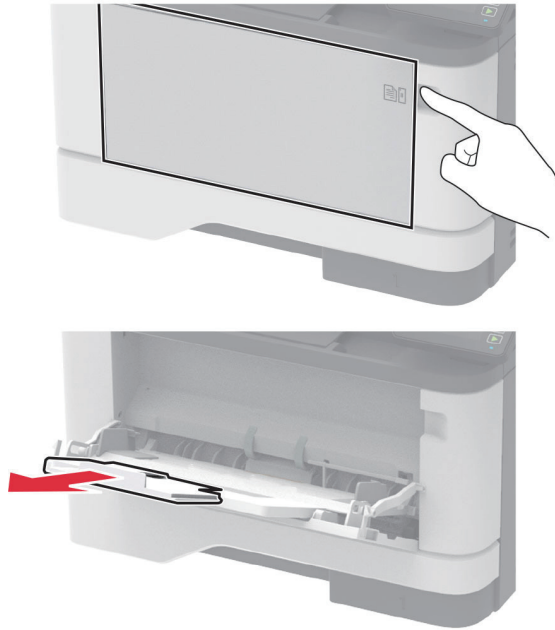


5 용지함을 삽입합니다.

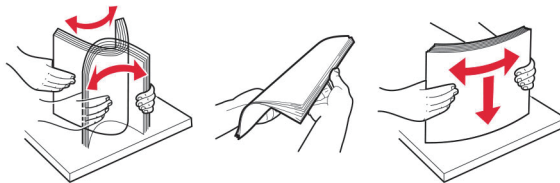
필요한 경우 홈 화면에서 용지 크기 및 유형이 공급된 용지와 일치하도록 설정합니다.

다용도 공급 장치에 로드

- 1 다용도 공급 장치를 엽니다.



- 2 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.



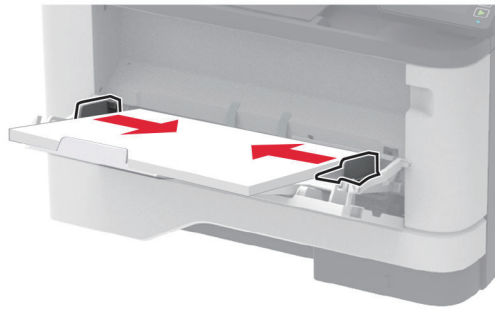
- 3 인쇄면을 위로 가게 하여 용지를 공급합니다.

참고

- 단면 인쇄 시에는 레터헤드지의 머리글 인쇄면이 프린터 뒤쪽에 오도록 한 상태에서 인쇄면이 위로 향하게 하여 넣습니다.
- 양면 인쇄 시에는 레터헤드지의 머리글 인쇄면이 프린터 앞쪽에 오도록 한 상태에서 인쇄면을 아래로 향하게 하여 넣습니다.
- 봉투는 덮개가 있는 부분이 아래로 향하게 해서 왼쪽으로 넣습니다.

경고 : 손상 위험
우표, 결쇠, 똑딱 단추, 안이 보이도록 비닐로 된 부분, 코팅된 접착면 또는 접착제가 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

- 4 공급할 용지 크기와 일치하도록 고정대를 조정합니다.



- 5 홈 화면에서 용지 크기 및 종류를 적재한 용지에 맞게 설정합니다.

용지함 연결

- 1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → OK → 용지 → OK → 용지함 구성 → OK → 용지 크기/유형 → OK

- 2 연결할 용지함과 동일한 용지 크기 및 용지 종류를 설정합니다.

- 3 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → OK → 장치 → OK → 유지관리 → OK → 구성 메뉴 → OK → 용지함 구성 → OK

- 4 용지함 연결을 자동으로 설정합니다.

용지함 연결을 분리하려면 어떤 용지함에도 동일한 용지 크기 또는 용지 종류 설정이 있어서는 안됩니다.

⚠ 경고 : 손상 위험
 퓨저의 온도는 지정된 용지 종류에 따라 다릅니다. 인쇄 문제를 예방하려면 용지함에 들어있는 용지와 프린터의 용지 종류 설정이 일치해야 합니다.

소프트웨어/드라이버/펌웨어 설치 및 업데이트

프린터 소프트웨어 설치

참고

- 인쇄 드라이버가 소프트웨어 설치 패키지에 포함되어 있습니다.
- macOS 버전 10.7 이상이 설치된 Macintosh 컴퓨터의 경우 AirPrint 인증 프린터로 인쇄 시 드라이버를 설치할 필요가 없습니다.

- 1 설치 패키지 사본을 취득합니다.

- 프린터와 함께 제공되는 소프트웨어 CD 사용
- <https://www.sindoh.com>로 이동한 다음 프린터와 운영 체제를 선택합니다.

- 2 설치 프로그램을 실행하고 컴퓨터 화면의 지시를 따릅니다.

펌웨어 업데이트

일부 애플리케이션이 제대로 작동하기 위해서는 최소한의 장치 펌웨어 수준이 필요합니다.
장치 펌웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 서비스담당자에게 문의하십시오.

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2 설정 → 장치 → 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.

- 3 플래시 파일을 찾습니다.

- 4 업로드(Upload)를 누릅니다.

구성 파일 내보내기 또는 가져오기

프린터의 구성 설정을 텍스트 파일로 내보낸 후, 다른 프린터에서 파일을 가져와 설정을 적용할 수 있습니다.

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2 Embedded Web Server에서 구성 내보내기 또는 구성 가져오기를 클릭합니다.

- 3 화면의 지침을 따릅니다.

- 4 프린터에서 응용 프로그램을 지원하는 경우 다음을 수행합니다.

- 앱 → 응용 프로그램 선택 → 구성을 클릭합니다.
- 내보내기 또는 가져오기를 클릭합니다.

인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션 추가

Windows 사용자의 경우

- 1 프린터 폴더를 엽니다.
- 2 업데이트할 프린터를 선택한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows 7 이상인 경우 프린터 속성을 선택합니다.
 - 이전 버전인 경우 속성을 선택합니다.
- 3 구성 탭으로 이동한 후 지금 업데이트 - 프린터 확인을 선택합니다.
- 4 변경 사항을 적용합니다.

Macintosh 사용자의 경우

- 1 Apple 메뉴의 시스템 기본 설정에서 프린터로 이동한 후 옵션 및 소모품을 선택합니다.
- 2 하드웨어 옵션 목록으로 이동한 후 설치된 옵션을 추가합니다.
- 3 변경 사항을 적용합니다.

네트워킹

프린터 연결 확인

- 1 홈 화면을 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.
 설정 → OK → 보고서 → OK → 네트워크 → OK → 네트워크 설정 페이지 → OK
- 2 페이지의 첫 번째 섹션을 검토하고 상태가 '연결됨'인지 확인합니다.
 상태가 연결되지 않음(Not Connected)인 경우 LAN 드롭이 활성화되지 않았거나 네트워크 케이블이 꽂혀 있지 않거나 고장일 수 있습니다. 도움을 구하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

SMTP 서버 구성

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

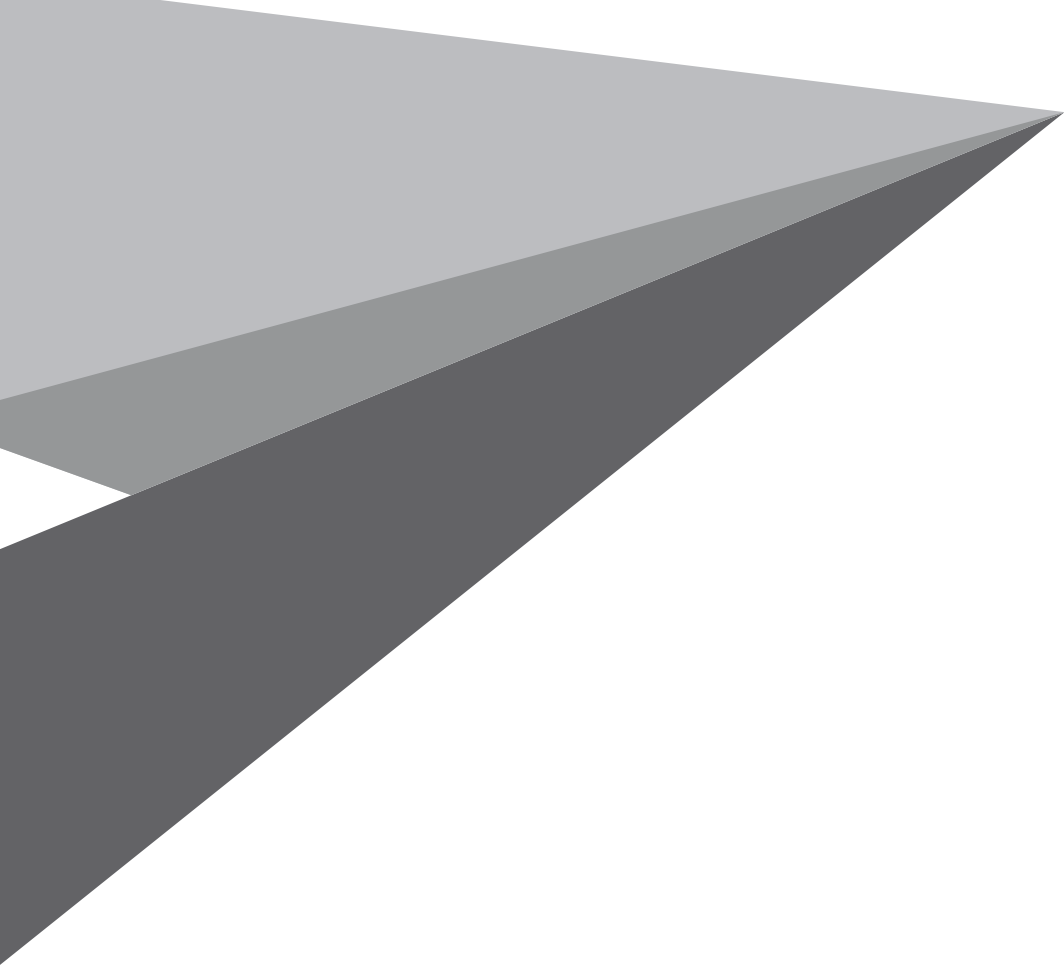
참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2 설정 → 장치 → 알림 → 이메일 경고 설정을 클릭합니다.

메뉴 설정 페이지 인쇄

- 1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.
 설정 → OK → 보고서 → OK
- 2 메뉴 설정 페이지를 선택한 다음 OK를 누릅니다.



4

프린터 보안

보안 슬롯 찾기

프린터에 보안 잠금 장치가 장착되어 있습니다. 프린터를 제자리에 안전하게 보관하려면 표시된 위치에 대부분의 랩탑 컴퓨터와 호환되는 보안 잠금 장치를 연결합니다.

프린터 메모리 지우기

휘발성 메모리 또는 버퍼 데이터를 지우려면 프린터의 전원을 끕니다.

비휘발성 메모리 또는 개별 설정, 장치 및 네트워크 설정, 보안 설정 및 임베디드 솔루션을 지우려면 다음을 수행합니다.

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 장치 → **OK** → 유지보수 → **OK** → 서비스 불능 삭제 → **OK** →
비휘발성 메모리에서 모든 정보 삭제 → **OK** → 예 → **OK**

2 초기 설정 시작 또는 프린터를 오프라인으로 유지를 선택한 다음 **OK**을 누릅니다.

공장 출하 시 기본값 복원 설정

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 장치 → **OK** → 공장 출하 시 기본값 복원 → **OK** → 모든 설정 복원 → **OK**

2 예를 선택한 다음 **OK**을 누릅니다.

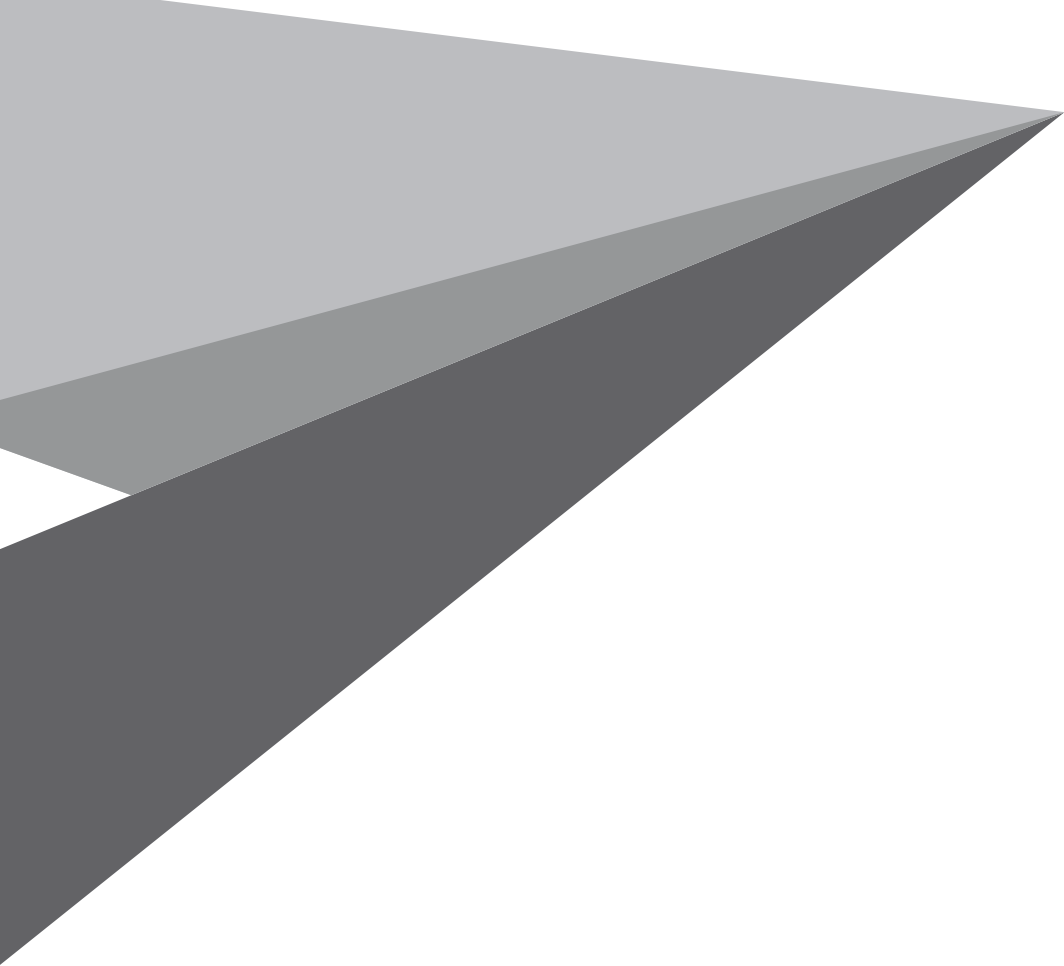
휘발성 메모리 설명

프린터에는 장치 및 네트워크 설정과 사용자 데이터를 저장할 수 있는 여러 유형의 메모리가 포함됩니다.

메모리 유형	설명
휘발성 메모리	표준 RAM(Random Access Memory)을 사용하여 간단한 인쇄 작업 중 사용자 데이터를 임시로 버퍼링합니다.
비휘발성 메모리	프린터에서는 두 가지 형태의 비휘발성 메모리가 사용됩니다. 두 가지 형태는 EEPROM과 NAND(플래시 메모리)입니다. 두 유형 모두 운영 체제, 장치 설정 및 네트워크 정보를 저장하는 데 사용됩니다.

다음과 같은 경우에는 설치된 프린터 메모리의 내용을 지우십시오.

- 프린터를 폐기하는 경우
- 프린터를 다른 부서 또는 위치로 이동하는 경우
- 조직 외부의 서비스 직원이 프린터를 서비스하는 중
- 서비스를 받기 위해 회사에서 프린터를 외부로 이동하는 경우
- 프린터가 다른 조직으로 판매되는 경우



5

인쇄

컴퓨터에서 인쇄

참고

- 라벨용지, 카드 스톡, 봉투 등의 경우 문서를 인쇄하기 전에 프린터에서 용지 크기와 유형을 설정합니다.

- 1 인쇄하고자 하는 문서에서 인쇄 대화 상자를 엽니다.
- 2 필요한 경우, 설정을 조정합니다.
- 3 문서를 인쇄합니다.

모바일 장치에서 인쇄

AirPrint를 사용하여 모바일 장치에서 인쇄하기

AirPrint 소프트웨어 기능은 모바일 인쇄 솔루션으로, Apple 장치에서 AirPrint 인증 프린터를 통해 직접 인쇄할 수 있습니다.

참고

- Apple 기기와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 네트워크에 여러 무선 허브가 있는 경우 두 장치가 동일한 서브넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 이 애플리케이션은 일부 Apple 장치에서만 지원됩니다.

- 1 모바일 장치의 파일 관리자에서 문서를 선택하거나 호환되는 애플리케이션을 실행합니다.
- 2  → 인쇄를 누릅니다.
- 3 프린터를 선택한 후 필요하면 설정을 조정합니다.
- 4 문서를 인쇄합니다.

기밀 작업 구성

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 홈 스크린에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2 설정 → 보안 → 기밀자료 인쇄 설정을 클릭합니다.
- 3 설정을 구성합니다.

사용	수신
최대 잘못된 PIN	잘못된 PIN을 입력할 수 있는 횟수를 설정합니다.  참고 - 한도에 도달하면 해당 사용자 이름에 해당하는 인쇄 작업이 삭제됩니다.
기밀 작업 만료	기밀자료 인쇄 작업에 대해 만료 기간을 설정합니다.  참고 - 한도에 도달하면 해당 사용자 이름에 해당하는 인쇄 작업이 삭제됩니다.

사용	수신
반복 작업 만료	반복 인쇄 작업에 대해 만료 기간을 설정합니다.  참고 - 다시 인쇄하기 위해 프린터에 저장된 보류 작업을 반복합니다.
확인 작업 만료	남은 사본을 인쇄하기 전에 프린터가 사본을 인쇄하는 만료 시간을 설정합니다.  참고 - 다시 인쇄하기 위해 프린터에 저장된 보류 작업을 반복합니다.
예약 작업 만료	프린터에서 인쇄 작업을 저장하는 만료 시간을 설정합니다.  참고 - 예약 보류 작업은 인쇄 후 자동으로 삭제됩니다.
모든 작업을 보류해야 함	모든 인쇄 작업을 보류하도록 프린터를 설정합니다.
복제 문서 유지	파일 이름이 동일한 모든 문서를 인쇄하도록 프린터를 설정합니다.

기밀 작업 및 기타 대기작업 인쇄

Windows 사용자의 경우

- 1 문서를 열고 **파일** → **인쇄**를 클릭합니다.
- 2 속성, 환경 설정, 옵션 또는 설정을 클릭합니다.
- 3 인쇄 및 보류를 클릭합니다.
- 4 인쇄 및 보류 사용을 선택한 다음 사용자 이름을 지정합니다.
- 5 인쇄 작업 유형(기밀, 반복, 예약 또는 확인)을 선택합니다.
인쇄 작업이 기밀인 경우 4자리 PIN을 입력합니다.
- 6 확인 또는 인쇄를 클릭합니다.
- 7 프린터 기본 화면에서 인쇄 작업을 릴리스합니다.
→ 기밀 인쇄 작업의 경우 다음으로 이동합니다.
대기작업 → 사용자 이름 선택 → 기밀 → PIN 입력 → 인쇄 작업 선택 → 설정 구성 → 인쇄
→ 다른 인쇄 작업의 경우 다음으로 이동합니다.
대기작업 → 사용자 이름 선택 → 인쇄 작업 선택 → 설정 구성 → 인쇄

Macintosh 사용자의 경우

- 1 문서를 열고 **파일** → **인쇄**를 선택합니다.
필요한 경우 표시 삼각형을 클릭하여 기타 옵션을 봅니다.
- 2 인쇄 옵션 또는 매수 및 페이지 메뉴에서 작업 라우팅을 선택합니다.
- 3 인쇄 작업 유형(기밀, 반복, 예약 또는 확인)을 선택합니다.
인쇄 작업이 기밀인 경우 사용자 이름과 4자리 PIN을 지정합니다.
- 4 확인 또는 인쇄를 클릭합니다.
- 5 프린터 기본 화면에서 인쇄 작업을 릴리스합니다.
→ 기밀 인쇄 작업의 경우 다음으로 이동합니다.
대기작업 → 사용자 이름 선택 → 기밀 → PIN 입력 → 인쇄 작업 선택 → 설정 구성 → 인쇄

→ 다른 인쇄 작업의 경우 다음으로 이동합니다.

대기작업 → 사용자 이름 선택 → 인쇄 작업 선택 → 설정 구성 → 인쇄

글꼴 샘플 목록 인쇄

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 보고서 → **OK** → 인쇄 → **OK** → 글꼴인쇄 → **OK**

2 글꼴 샘플을 선택한 후 **OK**를 누릅니다.

부수 사이에 간지 삽입

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 인쇄 → **OK** → 레이아웃 → **OK** → 간지 → **OK** → 부수 사이 → **OK**

2 문서를 인쇄합니다.

인쇄 작업 취소

프린터 제어판에서

1 홈 화면에서 **↶** 버튼을 두 번 누른 후 **✖** 버튼을 누릅니다.

2 취소할 인쇄 작업을 선택한 다음 **OK** 버튼을 누릅니다.

컴퓨터에서

1 운영체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

→ 프린터 폴더를 열어 사용자의 프린터를 선택합니다.

→ Apple 메뉴의 시스템 기본 설정에서 프린터를 찾습니다.

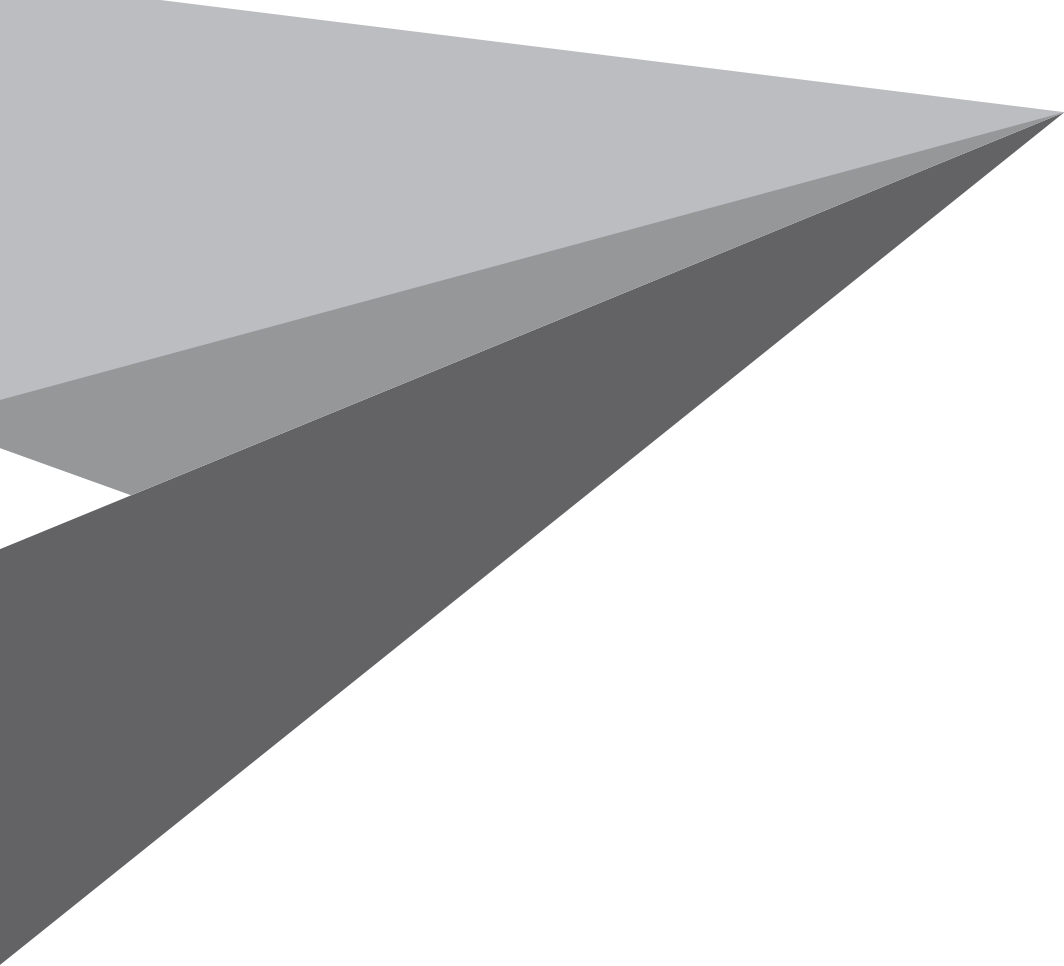
2 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.

토너 농도 조정

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 인쇄 → **OK** → 품질 → **OK** → 토너 명암 → **OK**

2 설정을 조정한 다음 **OK**을 누릅니다.



6

프린터 메뉴 사용

메뉴 맵

장치	• 환경 설정 • 절약 모드 • 원격 제어판¹ • 알림 • 전원 관리	• 공장 출하 시 기본값 복원 • 유지보수 • 프린터 정보
인쇄	• 레이아웃 • 설정 • 품질	• PostScript • PCL • 이미지
용지	• 용지함 구성	• 매체 구성
네트워크/포트	• 네트워크 개요 • 인터넷 • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x	• LPD 구성 • HTTP/FTP 설정 • USB • 외부 네트워크 액세스 제한
보안 ¹	• 로그인 방법 • 인증서 관리 • 로그인 제한	• 기밀 인쇄 설정 • 임시 데이터 파일 삭제 • 기타
보고서	• 메뉴 설정 페이지 • 장치	• 인쇄 • 네트워크
문제 해결	인쇄 품질 테스트 페이지	

¹ Embedded Web Server에서만 구성할 수 있습니다.
² 일부 프린터 모델에서만 사용할 수 있습니다.

장치

환경 설정

메뉴 항목	설명
표시 언어	디스플레이에 표시되는 텍스트의 언어를 설정합니다.
국가/지역	프린터가 작동하도록 구성된 국가 또는 지역을 확인합니다.
초기 설정 실행 예 아니요*	설정 마법사를 실행합니다.
표시 정보 텍스트 1 표시 텍스트 2 표시	기본 화면에 표시할 정보를 지정합니다.
날짜/시간 구성 현재 날짜 및 시간 날짜 및 시간 수동 설정 날짜 형식 [일- 월- 년] 시간 형식 [12시간 A.M./P.M.*] 표준시간대[서울(KST)*] 네트워크 시간 프로토콜 NTP 활성화 NTP 서버	프린터 날짜 및 시간을 구성합니다.

메뉴 항목	설명
용지 크기 인치(INCH) 미터(mm)*	용지 크기 측정 단위를 지정합니다. 참고 - 초기 설치 마법사에서 선택한 국가나 지역으로 초기 용지 크기 설정이 결정됩니다.
화면 제한 시간 5-300(60*)	디스플레이에 기본 화면이 표시되거나 프린터가 자동으로 사용자 계정을 로그 오프할 때까지의 유휴 시간을 초 단위로 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

절약 모드

메뉴 항목	설명
인쇄 양면 단면* 양면	용지의 단면 또는 양면에 인쇄할지 여부를 지정합니다.
인쇄 면당 페이지 꺼짐* 면 당 2 페이지 면 당 3 페이지 면 당 4 페이지 면 당 6 페이지 면 당 9 페이지 면 당 12 페이지 면 당 16 페이지	용지 한 면에 여러 페이지의 이미지를 인쇄합니다.
인쇄 토너 명암 흐리게 기본* 어둡게	텍스트 이미지의 명도를 결정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

원격 제어판

메뉴 항목	설명
외부 VNC 연결 허용 안 함* 허용	외부 가상 네트워크 컴퓨팅(VNC) 클라이언트를 원격 제어판에 연결합니다.
인증 유형 없음* 표준 인증	VNC 클라이언트 서버 액세스 시 인증 유형을 설정합니다.
VNC 암호	VNC 클라이언트 서버에 연결하려면 암호를 지정합니다. 참고 - 이 메뉴 항목은 인증 유형이 표준 인증으로 설정되었을 때만 표시됩니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

알림

메뉴 항목	설명
소모품 공급 추정치 표시 추정치 표시* 추정치 표시 하지 않음	소모품의 추정 상태를 표시합니다.
소모품 사용자 정의 소모품 알림	사용자 개입이 필요한 경우를 위한 맞춤형 알림을 구성합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
이메일 경고 설정 이메일 설정 기본 SMTP 게이트웨이 기본 SMTP 게이트웨이 포트(25*) 보조 SMTP 게이트웨이 보조 SMTP 게이트웨이 포트(25*) SMTP 제한 시간(30초*) 회신 주소 기본 회신 메일로 SMTP 사용(꺼짐*) SSL/TLS 사용(비활성화*) 신뢰할 수 있는 인증서 필요(켜짐*) SMTP 서버 인증 (인증 불필요*) 장치 실행 이메일(없음*) 장치 사용자 ID 장치 암호 NTLM 도메인 "SMTP 서버 설정 안됨" 오류 비활성화(꺼짐*)	프린터의 이메일 설정을 구성합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
오류 방지 용지 걸림 문제 도움 꺼짐 켜짐*	프린터에서 자동으로 걸린 용지를 확인하도록 설정합니다.
오류 방지 자동 계속 사용 안 함 5-255(5*)	프린터가 특정 주의 조건을 삭제한 후 자동으로 계속 작업을 처리하거나 인쇄할 수 있게 합니다.
오류 방지 자동 재부팅 자동 재부팅 항상 재부팅* 재부팅 안 함 유휴 상태일 때 재부팅	오류 발생 시 프린터가 재시작되도록 설정합니다.
오류 방지 자동 재부팅 최대 자동 재부팅 1-20(2*)	프린터에서 수행할 수 있는 자동 재부팅 횟수를 설정합니다.
오류 방지 자동 재부팅 자동 재부팅 창 1-525600(720*)	프린터가 자동 재부팅을 수행할 때까지 걸리는 시간을 초로 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
오류 방지 자동 재부팅 자동 재부팅 카운터	재부팅 카운터의 읽기 전용 정보를 표시합니다.
오류 방지 용지 짧음 오류 표시 자동 지우기* 꺼짐	짧은 용지 오류가 발생할 경우 메시지가 표시되도록 프린터를 설정합니다. 참고 - 짧은 용지는 넣은 용지 크기를 참조합니다.
오류 방지 페이지 보호 꺼짐* 켜짐	인쇄하기 전에 전체 페이지를 메모리로 처리하도록 프린터를 설정합니다.
용지걸림 문제 도움 용지 걸림 복구 꺼짐 켜짐*	용지 걸림 상태인 페이지를 다시 인쇄하도록 설정합니다. 참고 - 일부 프린터 모델에서는 꺼짐이 기본 설정입니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

전원 관리

메뉴 항목	설명
절전 모드 프로필 절전 모드에서 인쇄 인쇄 후 활성 상태 유지 인쇄 후 절전 모드 시작*	프린터가 인쇄 후 준비 모드를 유지하거나 절전 모드로 돌아가도록 설정합니다.
제한 시간 절전 모드 1-120분(15*)	프린터가 절전 모드로 작동을 시작하기 전에 유휴 시간을 설정합니다.
제한 시간 최대 절전 모드 제한 시간 비활성* 1시간 2시간 3시간 6시간 1일 2일 3일 1주 2주 1개월	프린터 꺼지기 전의 시간을 설정합니다.
제한 시간 연결 시 최대 절전 모드 시간 초과 최대 절전 최대 절전 없음*	활성 이더넷 연결이 있는 동안 프린터를 끄려면 최대 절전 모드 시간 초과를 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

공장 출하 시 기본값 복원

메뉴 항목	설명
복원 설정 모든 설정 복원 프린터 설정 복원 네트워크 설정 복원	프린터 공장 출하 시 기본 설정을 복원합니다.

유지보수

• 구성메뉴

메뉴 항목	설명
USB 구성 USB PnP 1* 2	PC와의 호환성을 개선하기 위해 프린터의 USB 드라이버 모드를 변경합니다.
USB 구성 USB 속도 최대 자동*	최고 속도로 실행되고 고속 기능을 비활성화하도록 USB 포트를 설정합니다.
용지함 구성 용지함 연결 자동* 꺼짐	동일한 용지 유형과 용지 크기가 설정된 용지함에 연결되도록 프린터를 설정합니다.
용지함 구성 용지함 삽입 메시지 보여주기 꺼짐 알려지지 않은 크기에만 해당* 항상	용지함 삽입 메시지를 표시합니다.
용지함 구성 A5 사용 짧은 가장자리 긴 가장자리*	A5 크기 용지를 넣을 때 페이지 방향을 지정합니다.
용지함 구성 용지 프롬프트 자동* 다용도 용지함 수동 용지	용지를 넣으라는 메시지가 표시될 경우 사용자가 채울 용지 급지대를 설정합니다.
용지함 구성 용지함 연결 자동* 다용도 용지함 수동 봉투	봉투를 넣으라는 메시지가 표시될 경우 사용자가 채울 봉투 급지대를 설정합니다.
용지함 구성 프롬프트 작업 사용자 프롬프트* 계속 현재 사용	용지 또는 봉투 관련 변경 메시지를 해결할 수 있도록 프린터를 설정합니다.

참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.

메뉴 항목	설명
보고서 메뉴 설정 페이지 이벤트 목록 이벤트 로그 요약	프린터 메뉴 설정, 상태 및 이벤트 로그에 대한 보고서를 인쇄합니다.
소모품 사용량 및 카운터 소모품 사용 이력 지우기 유지보수 카운터 초기화	소모품 페이지 카운터를 재설정하거나 총 인쇄 페이지를 확인합니다.
프린터 에뮬레이션 PS 에뮬레이션 꺼짐 켜짐*	PS 데이터 스트림을 인식하고 사용하도록 프린터를 설정합니다.
프린터 에뮬레이션 에뮬레이터 보안 페이지 제한 시간 0-60(60*)	에뮬레이션 중 페이지 제한 시간을 설정합니다.
프린터 에뮬레이션 에뮬레이터 보안 작업 후 에뮬레이터 재설정 꺼짐* 켜짐	인쇄 작업 후 에뮬레이터를 재설정합니다.
프린터 에뮬레이션 에뮬레이터 보안 프린터 메시지 액세스 비활성화 켜짐* 꺼짐	에뮬레이션 중에 프린터 메시지에 대한 액세스를 비활성화합니다.
인쇄 구성 글꼴 선명하게 0-150(24*)	글꼴 데이터 인쇄 시 고주파수 화면을 사용해야 하는 텍스트 포인트 크기의 상한값을 설정합니다.
인쇄 구성 인쇄 밀도 비활성* 1-5	문서 인쇄 시의 토너 농도를 조정합니다.
장치 작동 저소음 모드 꺼짐* 켜짐	인쇄 시 프린터 소음이 감소하도록 프린터를 설정합니다.  참고 - 이 설정을 활성화하면 프린터의 전반적인 성능이 느려집니다.
장치 작동 패널 메뉴 활성화* 비활성화	제어판 메뉴를 표시하도록 프린터를 설정합니다.  참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
장치 작동 안전 모드 꺼짐* 켜짐	프린터가 특수 모드에서 작동하도록 설정하면 알려진 문제에도 불구하고 가능한 한 많은 기능을 지속적으로 제공하려고 시도합니다. 예를 들어 켜짐으로 설정하고 양면 인쇄 장치 모터가 작동을 하지 않으면 작업이 양면 인쇄인 경우에도 프린터에서 단면 인쇄를 수행합니다.  참고 - 용지함이 완전히 삽입되지 않았거나 용지함 센서가 손상된 경우에는 이 설정을 사용할 수 없습니다.
장치 작동 사용자 지정 상태 지우기	모든 사용자 지정 메시지를 지웁니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

• 서비스 불능 삭제

메뉴 항목	설명
프린터 메모리 삭제 마지막으로 삭제한 프린터 메모리 비휘발성 메모리에서 모든 정보 삭제 모든 프린터 및 네트워크 설정 삭제	프린터 메모리에 저장된 모든 설정과 응용 프로그램을 삭제합니다.

프린터 정보

메뉴 항목	설명
자산 태그	프린터의 일련 번호를 표시합니다.
프린터 위치	프린터 위치를 확인합니다. 최대 길이는 63자입니다.
담당자	프린터 이름을 개인별로 맞춤합니다. 최대 길이는 63자입니다.

인쇄

레이아웃

메뉴 항목	설명
면 수 단면* 양면	용지의 단면 또는 양면에 인쇄할지 여부를 지정합니다.
스타일 뒤집기 긴 가장자리* 짧은 가장자리	양면 인쇄 수행 시 바인딩할 용지의 면을 결정합니다. 참고 - 선택한 옵션에 따라 프린터가 페이지의 각 인쇄 정보를 자동으로 오프셋하여 작업을 올바르게 바인딩합니다.
공백 페이지 인쇄 인쇄 안 함*	인쇄 작업에 포함된 빈 페이지를 인쇄합니다.
한 부씩 인쇄 꺼짐[1,1,1,2,2,2]* 켜짐[1,2,1,2,1,2]	특히 여러 사본을 인쇄할 경우 페이지가 순서대로 쌓이도록 분류합니다.
간지 없음* 부수 사이 작업 사이 페이지 사이	인쇄 시 빈 간지를 삽입합니다.
간지 용지함 용지함 [x](1*) 다용도 용지함	간지에 사용할 용지 급지대를 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
면당 페이지 꺼짐* 면 당 2 페이지 면 당 3 페이지 면 당 4 페이지 면 당 6 페이지 면 당 9 페이지 면 당 12 페이지 면 당 16 페이지	용지 한 면에 여러 페이지의 이미지를 인쇄합니다.
한 면에 여러 페이지 인쇄 순서 수평* 역 수평 수직 역 수직	한 면에 여러 페이지를 사용하는 경우 여러 페이지 이미지의 배치를 지정합니다. 참고 - 배치 순서는 페이지 이미지 수와 페이지 방향에 따라 달라집니다.
한 면에 여러 페이지 방향 자동* 가로 세로	한 면에 여러 페이지를 사용하는 경우 여러 페이지 문서의 방향을 지정합니다.
한 면에 여러 페이지 테두리 없음* 단색	한 면에 여러 페이지를 사용하는 경우 각 페이지 이미지의 주변에 테두리를 인쇄합니다.
매수 1-9999(1*)	각 인쇄 작업에 대한 매수를 지정합니다.
인쇄 영역 기본 전체 페이지	용지 한 면에 인쇄 가능한 영역을 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

설정

메뉴 항목	설명
프린터 언어 PCL 에뮬레이션* PS 에뮬레이션	프린터 언어를 설정합니다. 참고 - 프린터 언어 기본값을 설정해도 소프트웨어 프로그램이 다른 프린터 언어를 사용하는 인쇄 작업을 보낼 수 있습니다.
자원 저장 꺼짐* 켜짐	가용 메모리 용량을 초과하는 작업이 수신될 때 글꼴 및 매크로와 같은 다운로드한 리소스에 대해 프린터가 수행할 작업을 결정합니다. 참고 - 꺼짐으로 설정된 경우 프린터는 메모리가 필요할 때까지만 다운로드된 리소스를 보유합니다. 비활성 프린터 언어와 연결된 리소스는 삭제됩니다. - 켜짐으로 설정된 경우 프린터는 영구 다운로드된 모든 리소스를 모든 언어 스위치에서 보관합니다. 필요한 경우 프린터에서 영구 리소스를 삭제하는 대신 메모리 부족 메시지를 표시합니다.
모두 인쇄 순서 알파벳 순서* 최신 항목부터 오래된 항목부터	모든 보류 작업과 기밀 작업을 인쇄하도록 선택할 경우 순서를 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

품질

메뉴 항목	설명
프린터 언어 300dpi 600dpi* 1200 IQ 2400 IQ	인쇄 출력에서 나타날 텍스트 및 이미지에 대한 해상도를 설정합니다. 참고 - 해상도는 인치당 도트 수 또는 이미지 품질로 결정됩니다.
토너 명암 흐리게 기본 어둡게	텍스트 이미지의 명도를 결정합니다.
중간색조 기본* 세부 사항	인쇄된 출력물의 가장자리가 부드러운 선으로 표시되도록 품질을 높입니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

PostScript

메뉴 항목	설명
PS 오류 인쇄 꺼짐* 켜짐	PostScript® 오류를 설명하는 페이지를 인쇄합니다. 참고 - 오류가 발생하면 작업 처리가 중단되고, 프린터에서 오류 메시지가 인쇄되고, 인쇄 작업의 나머지 부분이 배출됩니다.
최소 선 두께 1-30(2*)	최소 스트로크 폭을 설정합니다. 참고 - 1200dpi로 인쇄된 작업은 이 값을 직접 사용합니다.
시작 모드시 PS 잠금 꺼짐 켜짐*	SysStart 파일을 비활성화합니다.
대기 제한 시간 종료 15-65535초(40초*) 사용 안 함	인쇄 작업을 취소하기 전까지 프린터에서 추가 데이터를 기다리도록 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

PCL

메뉴 항목	설명
글꼴 이름 [사용 가능한 글꼴 목록] (Courier*)	지정된 글꼴 소스에서 글꼴을 선택합니다.
심볼 세트 [사용 가능한 기호 집합 목록] (12U PC-850)	각 글꼴 이름에 대한 기호 집합을 지정합니다. 참고 - 기호 집합은 알파벳과 숫자, 문장 부호 및 특수 기호 세트입니다. 기호 집합을 통해 과학 교과서의 경우 수학 기호를 지원하는 등 언어 또는 분야별로 다양한 프로그램을 지원합니다.
피치 0.08-100.00(10.00*)	고정 폭 또는 모노스페이스 글꼴의 피치를 지정합니다. 참고 - 피치란 가로로 1인치에 들어가는 고정된 간격의 문자 수(cpi)를 말합니다.

메뉴 항목	설명
방향 세로* 가로	페이지에서 문자 및 그래픽의 방향을 지정합니다.
페이지당 줄 수 1~255	PCL® 데이터 스트림을 통해 인쇄된 각 페이지의 텍스트 문자열 수를 지정합니다. 참고 - 이 메뉴 항목으로 페이지의 기본 여백 사이에 선택된 수의 요청된 문자열이 인쇄되도록 하는 수직 탈진기를 활성화할 수 있습니다. - 60이 미국의 경우 공장 출하 시 기본값입니다. 국제 기본 설정은 64입니다.
PCL5 최소 선 두께 1-30(2*)	초기 최소 스트로크 폭을 설정합니다. 참고
PCLXL 최소 선 두께 1-30(2*)	- 1200dpi로 인쇄된 작업은 이 값을 직접 사용합니다.
A4 폭 198 mm* 203 mm	A4 크기 논리 페이지의 폭을 설정합니다. 참고 - 논리 페이지는 데이터가 인쇄되는 물리적 페이지의 공간입니다.
LF 후 자동 CR 꺼짐* 켜짐	라인 피드 제어 명령 후에 캐리지 리턴을 수행하도록 프린터를 설정합니다. 참고 - 캐리지 리턴은 커서 위치를 같은 줄의 첫 번째 위치로 이동하도록 프린터에 명령하는 메커니즘입니다.
CR 후, 자동 LF 꺼짐* 켜짐	캐리지 리턴 제어 명령 후에 라인 피드를 수행하도록 프린터를 설정합니다.
용지함 번호 재지정 다용도 급지 장치 지정 용지함 지정 [x] 수동 용지 지정 수동 봉투 지정	다른 급지 세트를 사용하여 주어진 용지 급지대를 요청하는 다른 인쇄 드라이버 또는 사용자 지정 응용 프로그램을 사용하도록 프린터를 구성합니다. 다음 옵션 중에서 선택하십시오. 꺼짐*— * - 공장 출하 시 기본 용지 급지대를 사용합니다. 없음- 용지 급지대에서 급지 선택 명령을 무시합니다. 0-199 - 숫자 값을 선택하여 용지 급지대에 사용자 지정 값을 지정합니다.
용지함 번호 재지정 공장 출하 시 기본값 보기	각 용지 급지대에 지정되어 있는 공장 출하 시 기본값을 표시합니다.
용지함 번호 재지정 기본값 복원	용지함 번호 재지정 값을 해당 공장 출하 시 기본값으로 복원합니다.
인쇄 제한 시간 종료 1-255초(90초*) 사용 안 함	초 단위로 지정된 시간 동안 유휴 상태로 유지된 후 인쇄 작업을 중단하도록 프린터를 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

이미지

메뉴 항목	설명
자동 맞춤 켜짐 꺼짐*	이미지에 사용 가능한 최적의 용지 크기와 방향 설정을 선택합니다.  참고 - 꺼짐으로 설정하면 해당 메뉴 항목이 이미지 배율과 방향 설정을 무시합니다.
역상 꺼짐* 켜짐	두 가지 톤의 흑백 이미지를 역상으로 표시합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 GIF 또는 JPEG 이미지 형식에는 적용되지 않습니다.
배율 왼쪽 위 고정 최적* 가운데 고정 높이/폭 맞추기 높이 맞추기 폭 맞추기	이미지를 인쇄 가능한 영역에 맞도록 조정합니다.  참고 - 자동 맞춤이 꺼짐으로 설정된 경우 배율은 최적으로 자동 설정됩니다.
방향 세로* 가로 역 세로 역 가로	페이지에서 문자 및 그래픽의 방향을 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

용지

용지함 구성

메뉴 항목	설명
기본 용지함 용지함 [x] (1*) 다용도 용지함 수동 용지 수동 봉투	모든 인쇄 작업에 사용할 용지 급지대를 설정합니다.  참고 - 다용도 공급 장치는 MP 구성이 카세트로 설정된 경우에만 나타납니다.
용지 크기/유형 용지함 [x] 다용도 용지함 수동 용지 수동 봉투	각 급지대에 넣을 용지 크기나 종류를 지정합니다.
대용 크기 꺼짐 Letter/A4 목록 전체*	요청한 크기가 급지대에 들어 있지 않으면 지정된 용지 크기로 대체하도록 프린터를 설정합니다.  참고 - 꺼짐은 필요한 용지 크기를 넣도록 사용자에게 알립니다. - Letter/A4는 A4를 넣으면 Letter에 A4 크기 문서를 인쇄하고 Letter를 넣으면 A4 크기 문서에 Letter 크기 작업을 인쇄합니다. - 목록 전체가 Letter/A4로 대체됩니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
다용도 용지함 구성 카세트* 수동 첫 번째	프린터에서 다용도 공급 장치에 들어 있는 용지를 선택할 시기를 설정합니다. 참고 - 카세트로 설정하면 프린터에서 다용도 공급 장치를 용지함으로 사용합니다. - 수동으로 설정하면 프린터에서 다용도 공급 장치를 수동 공급 장치로 사용합니다. - 첫 번째로 설정하면 요청된 용지 급지대 또는 용지 크기와 관계없이 다용도 공급 장치가 빌 때까지 해당 공급 장치에서 용지를 가져옵니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

매체 구성

• 유니버설 용지 설정

메뉴 항목	설명
측정 단위 인치 밀리미터*	유니버설 용지의 측정 단위를 지정합니다. 참고 - 인치는 미국 공장 출하 시 기본값입니다. 국제 기본 설정은 mm입니다.
세로 폭 3.90-14.17 인치(8.50*) 99-360 mm(216*)	유니버설 용지의 세로 너비를 설정합니다.
세로 높이 3.90-14.17 인치(14*) 99-360 mm(356*)	유니버설 용지의 세로 높이를 설정합니다.
급지 방향 짧은 가장자리* 긴 가장자리	짧은 면 또는 긴 면 방향의 용지를 선택하도록 프린터를 설정합니다. 참고 - 긴 면은 가장 긴 면이 지원되는 최대 너비보다 짧은 경우에만 표시됩니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

• 매체 유형

메뉴 항목	설명
일반 용지 카드지 재생 용지 라벨 용지 본드지 봉투 거친 봉투 편지지 양식지 컬러 용지 가벼움 중량지 거친용지/면지 사용자 지정 유형 [x]	적재된 용지의 질감, 무게 및 방향을 지정합니다.

네트워크/포트

네트워크 개요

메뉴 항목	설명
활성 네트워크 자동* 기본 네트워크	네트워크 연결 유형을 지정합니다.
네트워크 상태	프린터 네트워크의 연결 상태를 표시합니다.
프린터에 네트워크 상태 표시 꺼짐 켜짐*	디스플레이에 네트워크 상태를 표시합니다.
속도(이중)	현재 활성 상태인 네트워크 카드의 속도를 표시합니다.
IPv4	IPv4 주소를 표시합니다.
모든 IPv6 주소	모든 IPv6 주소를 표시합니다.
인쇄 서버 재설정 시작	프린터에 대한 모든 활성 네트워크 연결을 재설정합니다. 참고 - 이 설정을 사용하면 모든 네트워크 구성 설정이 삭제됩니다.
네트워크 작업 제한시간 꺼짐 켜짐*(90초)	프린터에서 네트워크 인쇄 작업을 취소하기 전 시간을 설정합니다.
배너 페이지 꺼짐* 켜짐	배너 페이지를 인쇄합니다.
네트워크 연결 활성화 활성* 비활성	모든 네트워크 연결을 활성화 또는 비활성화합니다.
LLDP 사용 꺼짐* 켜짐	프린터에서 LLDP(Link Layer Discovery Protocol)를 활성화합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

이더넷

메뉴 항목	설명
네트워크 속도	활성 상태인 네트워크 어댑터의 속도를 표시합니다.
IPv4 DHCP 활성화 켜짐* 꺼짐	DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜)를 활성화합니다. 참고 - DHCP는 서버에서 IP주소 지정 및 구성 정보를 클라이언트에 동적으로 배포할 수 있도록 하는 표준 프로토콜입니다.
IPv4 고정 IP주소 설정 IP주소 넷마스크 게이트웨이	프린터의 고정 IP주소를 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
IPv6 IPv6 활성화 켜짐* 꺼짐	프린터에서 IPv6을 활성화합니다.
IPv6 DHCPv6 활성화 꺼짐* 켜짐	프린터에서 DHCPv6을 사용합니다.
IPv6 임의의 주소 자동 구성 켜짐* 꺼짐	네트워크 어댑터를 설정하여 라우터에서 제공하는 자동 IPv6 주소 설정 항목을 수용합니다.
IPv6 DNS 주소	DNS 서버 주소를 지정합니다.
IPv6 주소 접두어 0-128(64*)	주소 접두어를 지정합니다.
IPv6 모든 IPv6 주소	모든 IPv6 주소를 표시합니다.
IPv6 모든 IPv6 라우터 주소	모든 IPv6 라우터 주소를 표시합니다.
네트워크 주소 UAA LAA	프린터 MAC(Media Access Control) 주소: LAA(Locally Administered Address) 및 UAA(Universally Administered Address)를 표시합니다. 참고 - 프린터 LAA를 수동으로 변경할 수 있습니다.
PCL 스마트스위치 켜짐* 꺼짐	인쇄 작업에 PCL 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PCL 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다. 참고 - PCL 스마트 스위치가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
PS 스마트스위치 켜짐* 꺼짐	인쇄 작업에 PS 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PCL 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다. 참고 - PS 스마트 스위치가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
Mac 바이너리 PS 자동* 켜짐 꺼짐	프린터에서 Macintosh 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리하도록 설정합니다. 참고 - 켜짐을 선택하면 기본 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리합니다. - 꺼짐을 선택하면 표준 프로토콜을 사용하는 인쇄 작업을 필터링합니다.
에너지 효율적인 이더넷 자동* 켜짐 꺼짐	프린터가 이더넷 네트워크에서 데이터를 수신하지 않을 때 전력 소비량을 줄입니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

TCP/IP

참고

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 표시됩니다.

메뉴 항목	설명
호스트 이름 설정	현재 TCP/IP 호스트 이름을 설정합니다.
도메인 이름	도메인 이름을 설정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
DHCP/BOOTP를 NTP 서버에 업데이트 허용 켜짐* 꺼짐	DHCP 및 BOOTP 클라이언트에서 프린터의 NTP 설정을 업데이트하도록 허용합니다.
제로 구성 이름	제로 구성 이름 제로 구성 네트워크의 서비스 이름을 지정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
자동 IP 활성화 켜짐* 꺼짐	IP 주소를 자동으로 할당합니다.
DNS 주소	현재 DNS(Domain Name System) 서버 주소를 지정합니다.
백업 DNS 서버 주소	백업 DNS 서버 주소를 지정합니다.
백업 DNS 서버 주소 2	
백업 DNS 서버 주소 3	
도메인 검색 순서	네트워크의 다른 도메인에 있는 프린터와 리소스를 찾으려면 도메인 이름 목록을 지정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
DDNS 활성화 꺼짐* 켜짐	동적 DNS 설정을 업데이트합니다.
DDNS TTL	현재 DDNS 설정을 지정합니다.
기본 TTL	
DDNS 새로 고침 시간	
mDNS 활성화 켜짐* 꺼짐	멀티캐스트 DNS 설정을 업데이트합니다.
WINS 주소	WINS(Windows Internet Name Service)의 서버 주소를 지정합니다.
BOOTP 사용 꺼짐* 켜짐	BOOTP에서 프린터 IP 주소를 할당하도록 허용합니다.
제한된 서버 목록	TCP 연결에 대한 IP 주소를 지정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다. - IP 주소를 구분하려면 심표를 사용합니다. - IP 주소를 최대 50개까지 추가할 수 있습니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
제한된 서버 목록 옵션 모든 포트 차단* 인쇄만 차단 인쇄 및 HTTP 차단 전용	목록의 IP 주소로 프린터 기능에 액세스하는 방법을 지정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
MTU	TCP 연결에 대한 최대 전송 단위(MTU) 매개 변수를 지정합니다.
RAW 인쇄 포트 1-65535(9100*)	네트워크에 연결된 프린터의 원시 포트 번호를 지정합니다.
아웃바운드 트랙픽 최대 속도 꺼짐* 활성화	프린터 최대 전송 속도를 설정합니다.
TLSv1.0 활성화 켜짐* 꺼짐	TLSv1.0 프로토콜을 활성화합니다.
TLSv1.1 활성화 켜짐* 꺼짐	TLSv1.1 프로토콜을 활성화합니다.
SSL 암호화 목록	SSL 또는 TLS 연결에 사용할 암호화 알고리즘을 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

SNMP

[참고](#)

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
SNMP 버전 1 및 2c 활성화 꺼짐 켜짐* SNMP 설정 허용 꺼짐 켜짐* PPM MIB 활성화 꺼짐 켜짐* SNMP 커뮤니티	프린터 드라이버 및 응용 프로그램을 설치하려면 SNMP(Simple Network Management Protocol) 버전 1 및 2c를 구성합니다.

메뉴 항목	설명
SNMP 버전 3 활성화 꺼짐 켜짐* Context Name 읽기/쓰기 자격 증명 설정 사용자 이름 암호 읽기 전용 자격 증명 설정 사용자 이름 암호 인증 해쉬 MD5 SHA1* 최소 인증 레벨 인증 불필요, 개인정보 불필요 인증 필요, 개인정보 불필요 인증 필요, 개인정보 필요* 개인정보 알고리즘 DES AES-128*	프린터 보안을 설치 및 업데이트하려면 SNMP 버전 3을 구성합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

IPSec

참고

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
IPSec 활성화 꺼짐* 켜짐	IPSec(Internet Protocol Security)를 활성화합니다.
기본 구성 기본값* 호환성 보안	IPSec 기본 구성을 설정합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정된 경우에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
DH(Diffie-Hellman) Group Proposal modp2048(14)* modp3072(15) modp4069(16) modp6144(17)	IPSec 암호화를 설정합니다. 참고 - DH(Diffie-Hellman) Group Proposal은 기본 구성이 호환성으로 설정된 경우에만 나타납니다. - IKE SA 수명(시간) 및 IPSec SA 수명(시간)은 기본 구성이 보안으로 설정된 경우에만 나타납니다.
IKE SA 수명(시간) 1 2 4 8 24*	
IPSec SA 수명(시간) 1 2 4 8* 24	
제안된 암호화 방법 3DES AES*	네트워크에 안전하게 연결하려면 암호화 및 인증 방법을 지정합니다. 참고 - 이러한 메뉴 항목은 기본 구성이 호환성으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
제안된 인증 방법 SHA1 SHA256* SHA512	
IPSec 장치 인증서	IPSec 인증서를 지정합니다. 참고 - 이 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정된 경우에만 나타납니다.
미리공유 키(PSK) 인증 연결 호스트 [x] 주소 키	프린터의 인증 연결을 구성합니다. 참고 - 이러한 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정되었을 경우에만 나타납니다.
승인된 연결 인증 호스트 [x] 주소[/서브넷] 주소[/서브넷]	
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

802.1x

[참고](#)

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
활성 꺼짐* 켜짐	이 프린터는 액세스에 인증이 필요한 네트워크에 연결할 수 있습니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

LPD 구성

참고

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
LPD 제한시간 0-65535초(90*)	중단되거나 잘못된 인쇄 작업이 무기한 대기하지 않도록 LPD (Line Printer Daemon) 서버를 중지할 수 있는 시간 제한 값을 설정합니다.
LPD 배너 페이지 꺼짐* 켜짐	모든 LPD 인쇄 작업에 대한 배너 페이지를 인쇄합니다. 참고 - 배너 페이지는 인쇄 작업 시 간지로 사용되는 인쇄 작업의 첫 페이지이며 인쇄 작업 요청 발신자를 식별합니다.
LPD 마지막 페이지 꺼짐* 켜짐	모든 LPD 인쇄 작업에 대한 트레일러 페이지를 인쇄합니다. 참고 - 트레일러 페이지는 인쇄 작업의 마지막 페이지입니다.
LPD 캐리지 리턴 변환 꺼짐* 켜짐	캐리지 리턴 변환을 활성화합니다. 참고 - 캐리지 리턴은 커서 위치를 같은 줄의 첫 번째 위치로 이동하도록 프린터에 명령하는 메커니즘입니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

HTTP/FTP 설정

메뉴 항목	설명
HTTP 서버 활성화 꺼짐 켜짐*	프린터를 모니터링하고 관리하려면 Embedded Web Server에 액세스합니다.
HTTPS 활성화 꺼짐 켜짐*	HTTPS(HyperText Transfer Protocol Secure) 설정을 구성합니다.
HTTPS 강제 연결 꺼짐 켜짐*	HTTPS를 사용할 프린터에 강제로 연결합니다.
FTP/TFTP 사용 꺼짐 켜짐*	FTP를 사용하여 파일을 전송합니다.
로컬 도메인	HTTP 및 FTP 서버에 대한 도메인 이름을 지정합니다. 참고 - 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
HTTP 프록시 IP 주소	HTTP 및 FTP 서버에 대한 도메인 이름을 지정합니다. 참고 - HTTP 프록시 IP 주소와 FTP 프록시 IP 주소는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.
FTP 프록시 IP 주소	
HTTP 기본 IP 포트 1-65535(80*)	
HTTPS 장치 인증서	
FTP 기본 IP 포트 1-65535(21*)	
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
HTTP/FTP 요청 제한 시간 1-299(30*)	서버 연결이 중단될 때까지의 시간을 지정합니다.
HTTP/FTP 요청 재시도 횟수 1-299(3*)	HTTP/FTP 서버 연결 재시도 횟수를 설정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

USB

메뉴 항목	설명
PCL 스마트스위치 꺼짐 켜짐*	USB 포트를 통해 수신된 인쇄 작업이 PCL 에뮬레이션을 필요로 하는 경우 기본 프린터 언어와 상관없이 전환되도록 프린터를 설정합니다.  참고 - 참고: PCL 스마트 스위치가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
PS 스마트스위치 꺼짐 켜짐*	USB 포트를 통해 수신된 인쇄 작업이 PS 에뮬레이션을 필요로 하는 경우 기본 프린터 언어와 상관없이 전환되도록 프린터를 설정합니다. 참고: PS 스마트 스위치가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
Mac 바이너리 PS 켜짐 자동* 꺼짐	프린터에서 Macintosh 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리하도록 설정합니다.  참고 - 켜기로 설정하면 프린터가 Macintosh 운영 체제를 사용하는 컴퓨터의 원시 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리합니다. - 자동으로 설정하면 프린터가 Windows 또는 Macintosh 운영 체제를 사용하는 컴퓨터의 인쇄 작업을 처리합니다. - 꺼짐으로 설정하면 프린터가 표준 프로토콜을 사용하여 PostScript 인쇄 작업을 필터링합니다.
USB 포트 활성화 비활성 활성	표준 USB 포트를 활성화합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

외부 네트워크 액세스 제한

메뉴 항목	설명
외부 네트워크 액세스 제한 꺼짐 켜짐*	네트워크 사이트에 대한 액세스를 제한합니다.
외부 네트워크 주소	액세스가 제한된 네트워크 주소를 지정합니다.
알림용 이메일 주소	기록된 이벤트의 알림을 보낼 이메일 주소를 지정합니다.
Ping 빈도 1-300 (10*)	네트워크 쿼리 간격(초)을 지정합니다.
제목	이메일의 제목 및 알림 메시지를 지정하십시오.
메시지	
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

보안

로그인 방법

• 공개

메뉴 항목	설명
권한 관리 기능 액세스 대기작업 액세스 장치의 작업 취소 언어 변경 IPP(인터넷 인쇄 프로토콜) 흑백 인쇄 네트워크 폴더 - 스캔	프린터 기능에 대한 액세스를 제어합니다.
권한 관리 관리 메뉴 보안 메뉴 네트워크/포트 메뉴 용지메뉴 보고 메뉴 기능 구성 메뉴 소모품메뉴 SE 메뉴 장치 메뉴	프린터 메뉴에 대한 액세스를 제어합니다.
권한 관리 장치 관리 원격 관리 펌웨어 갱신 모두 가져오기/내보내기 설정 서비스 불능 삭제 Embedded Web Server 액세스	프린터 관리 옵션에 대한 액세스를 제어합니다.

로컬 계정

메뉴 항목	설명
사용자 추가 사용자 이름/암호 사용자 이름 비밀번호 PIN	프린터 기능에 대한 액세스를 관리하는 로컬 계정을 생성합니다.
그룹/권한 관리 그룹 추가 액세스 제어 가져오기 기능 액세스 관리 메뉴 장치 관리 모든 사용자 액세스 제어 가져오기 기능 액세스 관리 메뉴 장치 관리 관리 기능 액세스 관리 메뉴 장치 관리	프린터 기능, 응용 프로그램 및 보안 설정에 대한 그룹 또는 사용자 액세스를 제어합니다.

인증서 관리

메뉴 항목	설명
인증서 기본값 설정 일반 이름 조직 이름 장치 이름 국가/지역 도 명 도시 이름 대체 제목 이름	생성된 인증서의 기본값을 설정합니다.
장치 인증서	장치 인증서를 생성하거나 삭제하거나 조회합니다.
CA 인증서 관리	인증 기관(CA) 인증서를 로드하거나 삭제하거나 조회합니다.
로그인 실패 1-10(3*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 횟수를 지정합니다.
실패 시간대 1-60분(5*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 간격을 지정합니다.
잠금 시간 1-60분(5*)	잠금 기간을 지정합니다.
웹 로그인 제한 시간 1-120분(10*)	사용자가 자동으로 로그오프되기 전에 원격 로그인에 대한 지연을 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

로그인 제한

메뉴 항목	설명
로그인 실패 1-10(3*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 횟수를 지정합니다.
실패 시간대 1-60분(5*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 간격을 지정합니다.
잠금 시간 1-60분(5*)	잠금 기간을 지정합니다.
웹 로그인 제한 시간 1-120분(10*)	사용자가 자동으로 로그오프되기 전에 원격 로그인에 대한 지연을 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

기밀자료 인쇄 설정

메뉴 항목	설명
최대 PIN 입력 오류 횟수 2~10(0*)	잘못된 PIN을 입력할 수 있는 횟수를 설정합니다. 참고 - 값이 0이면 이 설정이 꺼집니다. - 한도에 도달하면 해당 사용자 이름과 사용자 번호에 해당하는 인쇄 작업이 삭제됩니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
기밀 작업 만료시간 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	기밀자료 인쇄 작업에 대해 만료 기간을 설정합니다. 참고 - 기밀 인쇄 작업이 프린터 메모리에 있는 동안 이 메뉴 항목을 변경하면 해당 인쇄 작업의 만료 시간은 새 기본값으로 변경되지 않습니다. - 프린터가 꺼지면 프린터 메모리에서 대기 중인 모든 기밀 작업이 삭제됩니다.
반복 작업 만료 기간 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	반복할 인쇄 작업에 대해 만료 시간을 설정합니다.
확인 작업 만료 기간 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	남은 사본을 인쇄하기 전에 사용자가 품질을 검사할 수 있도록 프린터가 사본을 인쇄하는 만료 시간을 설정합니다.
예약 작업 만료 기간 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주)	프린터에서 인쇄 작업을 나중에 인쇄하도록 저장하는 만료 시간을 설정합니다.
모든 작업 대기 필요 꺼짐* 켜짐	모든 인쇄 작업을 보류하도록 프린터를 설정합니다.
복제 문서 유지 꺼짐* 켜짐	파일 이름이 같은 문서 보관을 허용합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

임시 데이터 파일 삭제

메뉴 항목	설명
온보드 메모리에 저장 꺼짐* 켜짐	프린터 메모리에 저장된 모든 파일을 삭제합니다.

기타

메뉴 항목	설명
인쇄 허가 꺼짐* 켜짐	사용자가 인쇄할 수 있도록 허용합니다.

메뉴 항목	설명
보안 재설정 점퍼 “게스트” 액세스 활성화* 영향 없음	프린터에 대한 사용자 액세스를 지정합니다.  참고 - 점퍼는 컨트롤러 보드의 잠금 아이콘 옆에 있습니다. - “게스트” 액세스 활성화를 사용하면 모든 사용자가 프린터의 모든 측면에 액세스할 수 있습니다. - 영향 없음은 필수 보안 정보를 사용할 수 없을 때 프린터에 액세스할 수 없도록 할 수 있습니다.
최소 비밀번호 길이 0-32	암호 길이를 지정합니다.
참고: 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

보고서

메뉴 설정 페이지

메뉴 항목	설명
메뉴 설정 페이지	프린터 메뉴가 포함된 보고서를 인쇄합니다.

장치

메뉴 항목	설명
장치 정보	프린터에 대한 정보가 포함된 보고서를 인쇄합니다.
장치 통계	프린터 사용량 및 소모품 상태에 대한 보고서를 인쇄합니다.
프로파일 목록	프린터에 저장된 프로필 목록을 인쇄합니다.
자산 보고서	프린터 일련 번호와 모델명이 포함된 보고서를 인쇄합니다.

인쇄

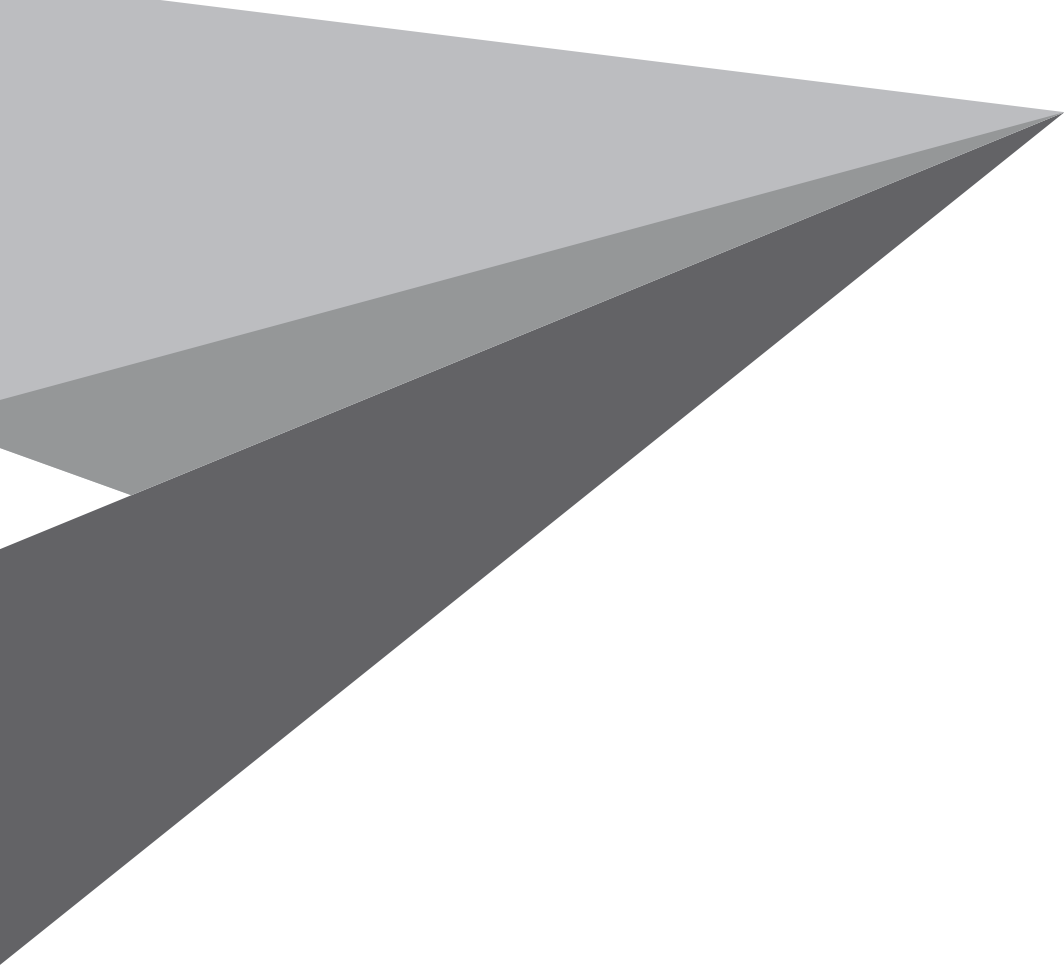
메뉴 항목	설명
글꼴 인쇄 PCL 글꼴 PostScript 글꼴 데모인쇄 데모페이지	각 프린터 언어에서 사용할 수 있는 글꼴에 대한 샘플 및 정보를 인쇄합니다.

네트워크

메뉴 항목	설명
네트워크 설정 페이지	프린터에 구성된 네트워크 및 무선 설정을 보여주는 페이지를 인쇄합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 표시됩니다.

문제 해결

메뉴 항목	설명
인쇄 품질 테스트 페이지	인쇄 품질 결함을 확인하고 수정하기 위해 샘플 페이지를 인쇄합니다.



7

프린터 유지관리

부품 및 소모품 상태 확인

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 보고서 → **OK** → 장치 → **OK** → 장치 통계 → **OK**

2 인쇄된 페이지의 소모품 정보 섹션에서 부품 및 소모품 상태를 확인합니다.

소모품 알림 구성

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 설정 → 장치 → 알림을 클릭합니다.

3 소모품 메뉴에서 사용자 정의 소모품 알림을 클릭합니다.

4 각 소모품 항목에 대한 알림을 선택합니다.

5 변경 사항을 적용합니다.

이메일 경고 설정

소모품이 부족하거나, 용지를 변경 또는 추가해야 하거나, 용지 걸림이 발생한 경우 이메일 경고를 보내도록 프린터를 구성합니다.

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 설정 → 장치 → 알림 → 이메일 경고 설정을 클릭한 다음 설정을 구성합니다.

3 이메일 목록 및 경고 설정을 클릭한 다음 설정을 구성합니다.

4 변경 사항을 적용합니다.

보고서 보기

내장 웹 서버에서 일부 보고서를 볼 수 있습니다. 이 보고서를 통해 프린터, 네트워크 및 소모품의 상태를 확인할 수 있습니다.

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고

- 프린터 홈 스크린에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 보고서를 클릭하고 나서 확인할 보고서 유형을 클릭하십시오.

부품 및 소모품 주문

소모품을 주문하려면 1588-5850로 문의하여 해당 지역의 공인 소모품 대리점에 대한 정보를 얻으십시오.

참고

- 프린터 소모품에 대한 수명은 모두 Letter 또는 A4 크기의 일반 용지에 인쇄한다고 가정하여 추정합니다.

경고 손상 위험

- 프린터 성능을 최적의 상태로 유지하거나 부품 및 소모품을 교체하지 않으면 프린터의 성능이 저하될 수 있습니다.

정품 부품 및 소모품 사용

프린터는 정품 소모품 및 부품에 최적화되어 있습니다. 타사 소모품 또는 부품을 사용하면 성능, 안정성 또는 프린터의 수명과 이미징 구성 요소에 영향을 줄 수 있습니다. 보증 범위에도 영향을 미칠 수 있습니다. 타사 소모품 또는 부품을 사용하여 발생한 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 모든 수명 표시기는 소모품 및 부품과 함께 작동하도록 설계되어 있고, 타사 소모품 또는 부품을 사용할 경우 예기치 못한 결과가 발생할 수 있습니다. 정해진 수명을 넘겨 이미징 구성 요소를 사용하면 프린터 또는 연관된 구성 요소가 손상될 수 있습니다.

경고 손상 위험

- 비공식 소모품 또는 부품에 의한 손상에 대해서는 제조업체의 보증이 적용되지 않습니다. 소모품 또는 부품 카운터를 재설정 후, 프린터에 재설정된 항목의 존재를 알리는 오류가 표시될 수 있습니다.

토너 카트리지 주문

참고

- 카트리지 예상 용량은 ISO/IEC 19752 표준을 기준으로 합니다.
- 너무 낮은 밀도로 장시간 인쇄하면 실제 출력에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

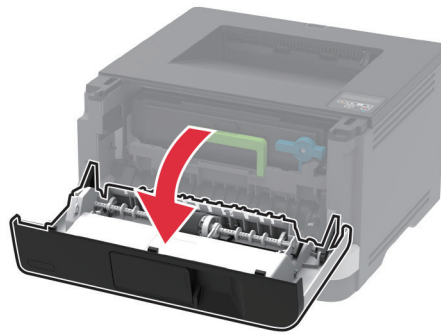
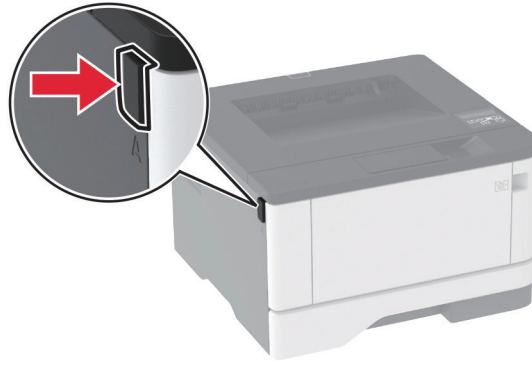
부품 및 소모품 교체

토너 카트리지 교체

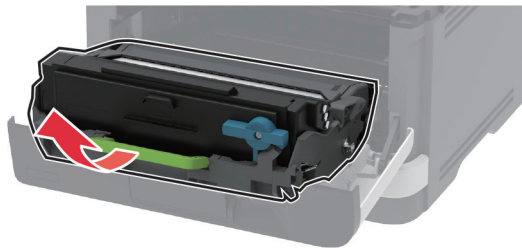
1 전면 덮개를 엽니다.

경고 손상 위험

- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



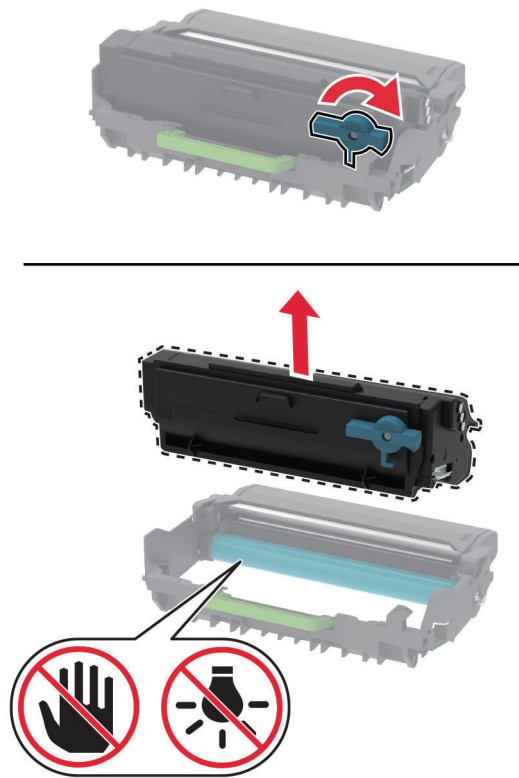
2 이미징 장치를 제거하십시오.



3 파란색 걸쇠를 비틀어 이미징 장치에서 사용한 토너 카트리지를 제거합니다.

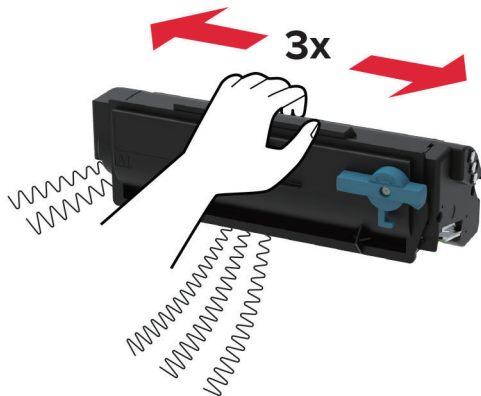
⚠ 경고 손상 위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

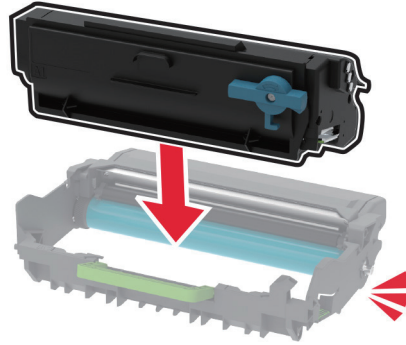


4 새 토너 카트리지의 포장을 풉니다.

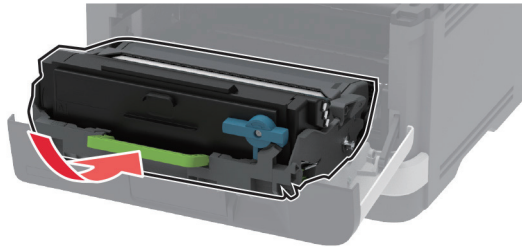
5 토너 카트리지를 흔들어서 토너를 고르게 펍니다.



- 6 찰칵 소리가 날 때까지 새로운 토너 카트리지를 이미징 장치에 밀어 넣습니다.



- 7 이미징 장치를 삽입하십시오.



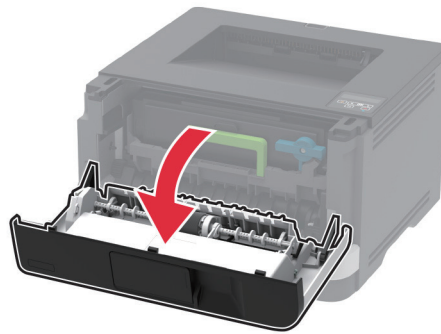
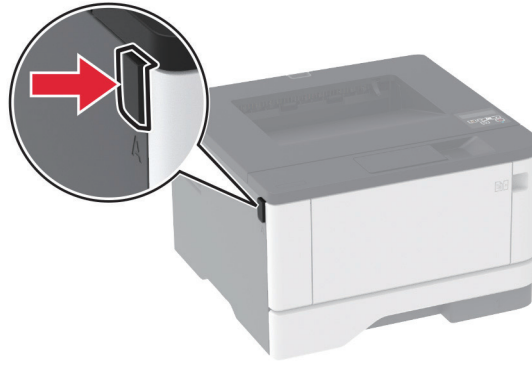
- 8 덮개를 닫으십시오.

이미징 장치 교체

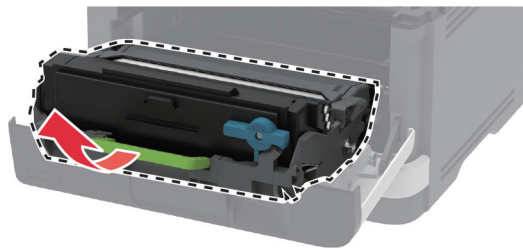
- 1 전면 덮개를 엽니다.

⚠ 경고 손상 위험

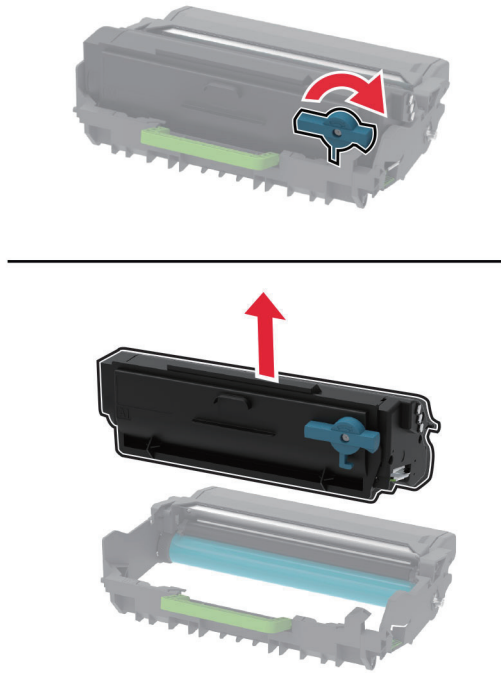
- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 사용한 이미징 장치를 제거합니다.



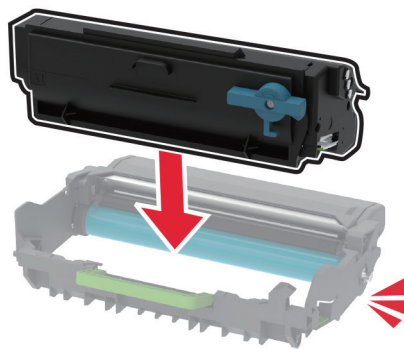
- 3 파란색 걸쇠를 비틀어 이미징 장치에서 토너 카트리지를 제거합니다.



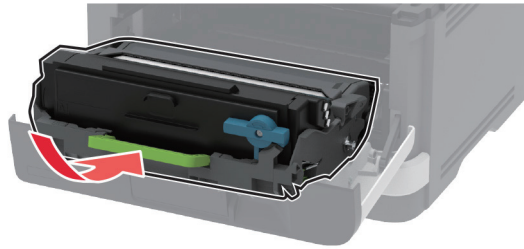
- 4 새 이미징 장치의 포장을 뜯은 다음 찰칵 소리가 날 때까지 토너 카트리지를 밀어 넣습니다.

⚠ 경고 손상 위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.



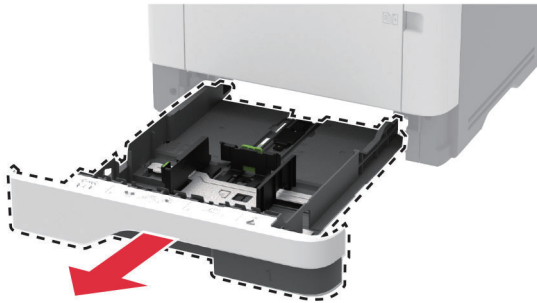
- 5 새 이미징 장치를 삽입합니다.



- 6 덮개를 닫으십시오.

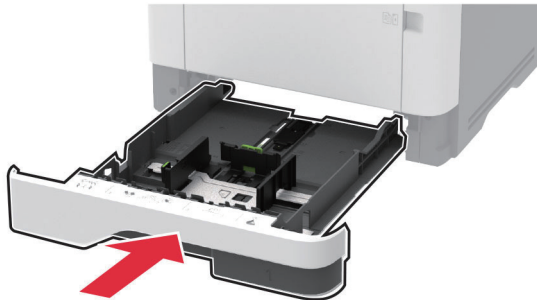
용지함 교체

- 1 사용한 용지함을 제거합니다.



- 2 새 용지함의 포장을 뜯습니다.

- 3 새 용지함을 삽입합니다.

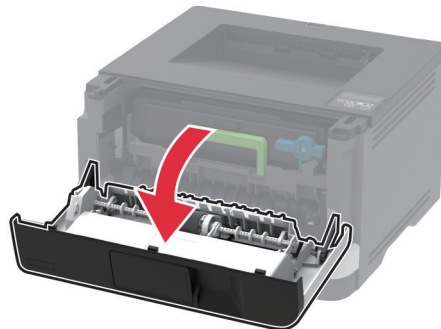
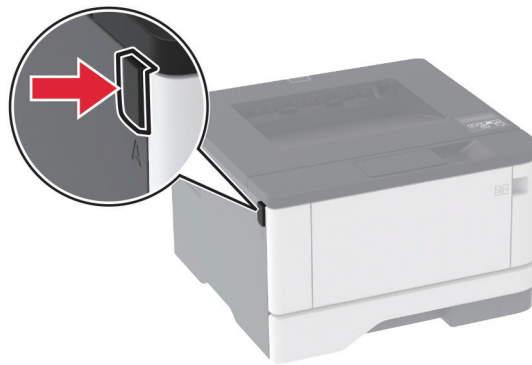


픽 타이어 조립품 교체

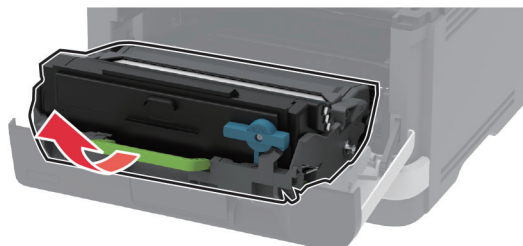
- 1 프린터를 끕니다.

- 2 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 뽑습니다.

3 전면 덮개를 엽니다.

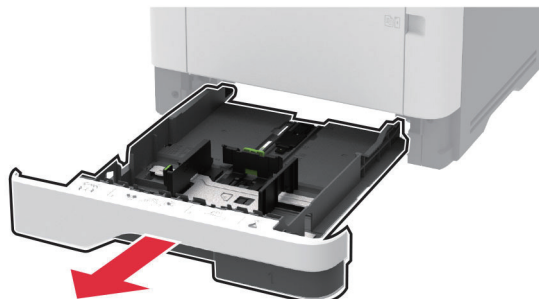


4 이미징 장치를 제거하십시오.

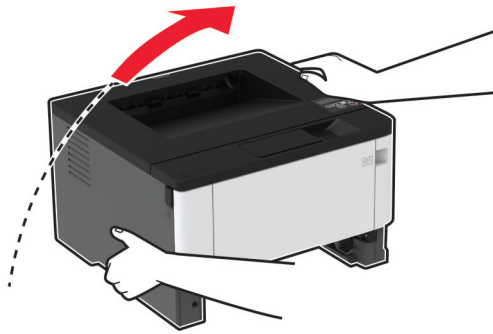


5 전면 덮개를 닫습니다.

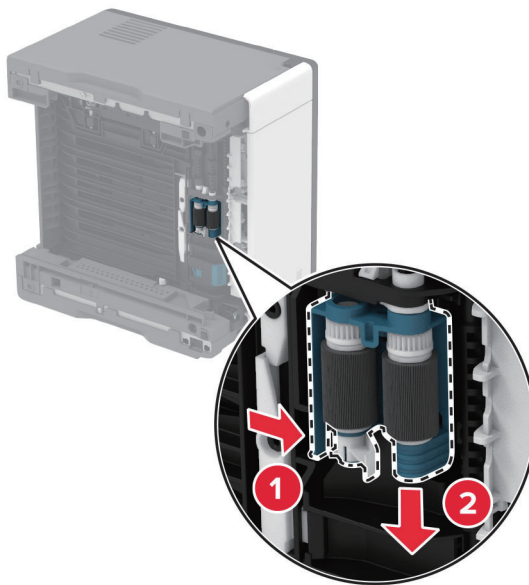
6 용지함을 빼냅니다.



7 프린터를 옆으로 눕힙니다.



8 사용한 픽 타이어 조립품을 꺼냅니다.

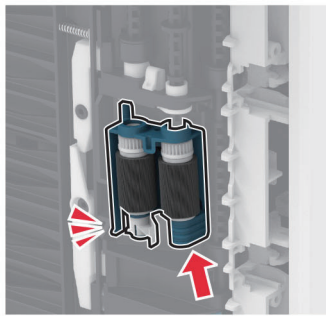
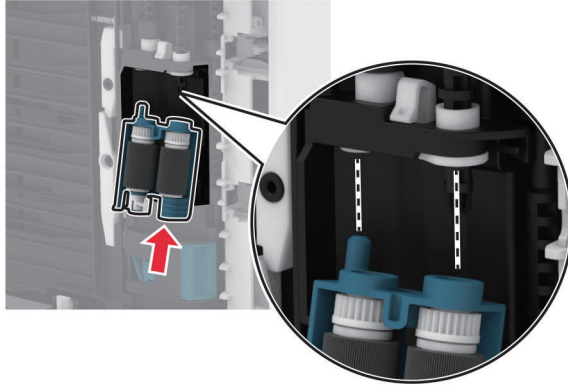


9 새 픽 타이어 조립품을 팝니다.

참고

- 오염을 방지하려면 손이 깨끗한지 확인합니다.

- 10 새 픽 타이어 조립품을 삽입합니다.



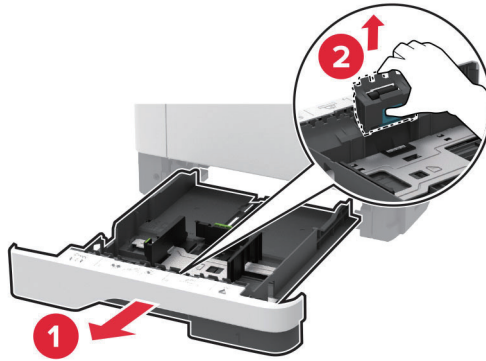
- 11 프린터를 원래 위치에 놓은 후 용지함을 삽입합니다.
- 12 전면 덮개를 엽니다.
- 13 이미징 장치를 삽입하십시오.
- 14 전면 덮개를 닫습니다.
- 15 전원 코드를 프린터에 연결한 후 콘센트에 연결합니다.

⚠ 주의 : 상해 위험
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 경격 전기 콘센트에 연결하십시오.

- 16 프린터를 켭니다.

용지함 분리 롤러 교체

- 1** 용지함을 빼낸 다음 사용한 분리 롤러를 빼냅니다.

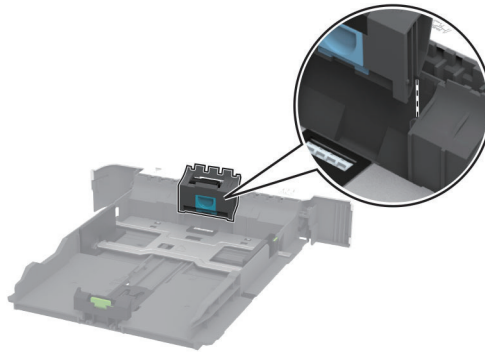


- 2** 새 분리 롤러의 포장을 뜯습니다.

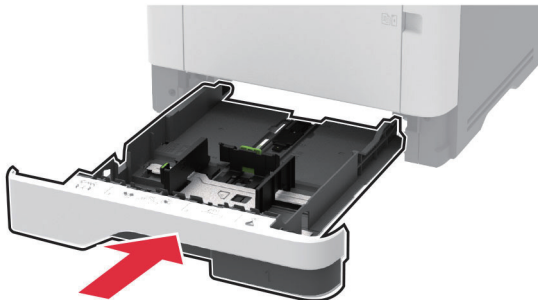
참고

- 오염을 방지하려면 손이 깨끗한지 확인합니다.

- 3** 새 분리 롤러를 삽입합니다.



- 4** 용지함을 삽입합니다.



소모품 사용 카운터 재설정

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 장치 → **OK** → 유지보수 → **OK** → 구성 메뉴 → **OK** → 소모품 사용량 및 카운터 → **OK**

2 재설정할 카운터를 선택합니다.

⚠ 경고 손상 위험

- 비정품 소모품 또는 부품에 의한 손상에 대해서는 제조업체의 보증이 적용되지 않습니다.
- 소모품 또는 부품 카운터를 재설정 후, 프린터에 재설정된 항목의 존재를 알리는 오류가 표시될 수 있습니다.

프린터 청소



주의 : 감전 위험

프린터 외부를 청소할 때는 감전을 방지하기 위해 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리한 후 진행하십시오.

🔍 참고

- 이 작업을 몇 달에 한 번씩 수행합니다.
- 프린터를 잘못 취급하여 발생하는 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

1 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.

2 표준 용지함 및 다용도 급지 장치에서 용지를 제거합니다.

3 부드러운 브러시 또는 진공 청소기를 사용하여 프린터 주위에서 먼지, 섬유, 종이 조각을 제거합니다.

4 물에 적신 보풀이 없는 부드러운 천으로 프린터 외부를 닦습니다.

🔍 참고

- 가정용 세제는 프린터 표면에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 청소가 완료되면 프린터의 모든 구역이 말랐는지 확인합니다.

5 전원 코드를 전기 콘센트에 연결한 다음 프린터를 켵니다.



주의 : 상해 위험

화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

에너지 및 용지 절약

절전 모드 설정 구성

• 절전 모드

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 장치 → **OK** → 전원 관리 → **OK** → 제한 시간 → **OK** → 절전 모드 → **OK**

2 프린터가 절전 모드로 전환되기 전에 프린터가 기다리는 시간을 입력합니다.

• 최대 절전 모드

1 홈 화면에서 다음으로 이동합니다.

설정 → **OK** → 장치 → **OK** → 전원 관리 → **OK** → 제한 시간 → **OK** → 최대 절전 모드 시간 초과 → **OK**

2 프린터가 최대 절전 모드로 전환되기 전까지의 시간을 선택합니다.

참고

- 인쇄 작업을 전송하기 전에 프린터에서 최대 절전 모드를 해제하십시오.
- 최대 절전 모드에서 프린터를 깨우려면 전원 버튼을 누릅니다.
- Embedded Web Server는 프린터가 최대 절전 모드인 경우 비활성화됩니다.

소모품 절약

용지 양면에 인쇄합니다.

참고

- 양면 인쇄가 인쇄 드라이버의 기본 설정입니다.

한 장에 여러 페이지를 인쇄합니다.

인쇄하기 전 문서를 미리 보려면 미리 보기 기능을 사용합니다.

문서 1장을 인쇄하여 내용과 형식이 정확한지 확인합니다.

프린터를 다른 장소로 옮기기

⚠ 주의 : 상해 위험
프린터 무게는 20 kg (44 파운드) 이상이므로 안전하게 들어 올리려면 2명 이상의 인력이 필요할 수 있습니다.

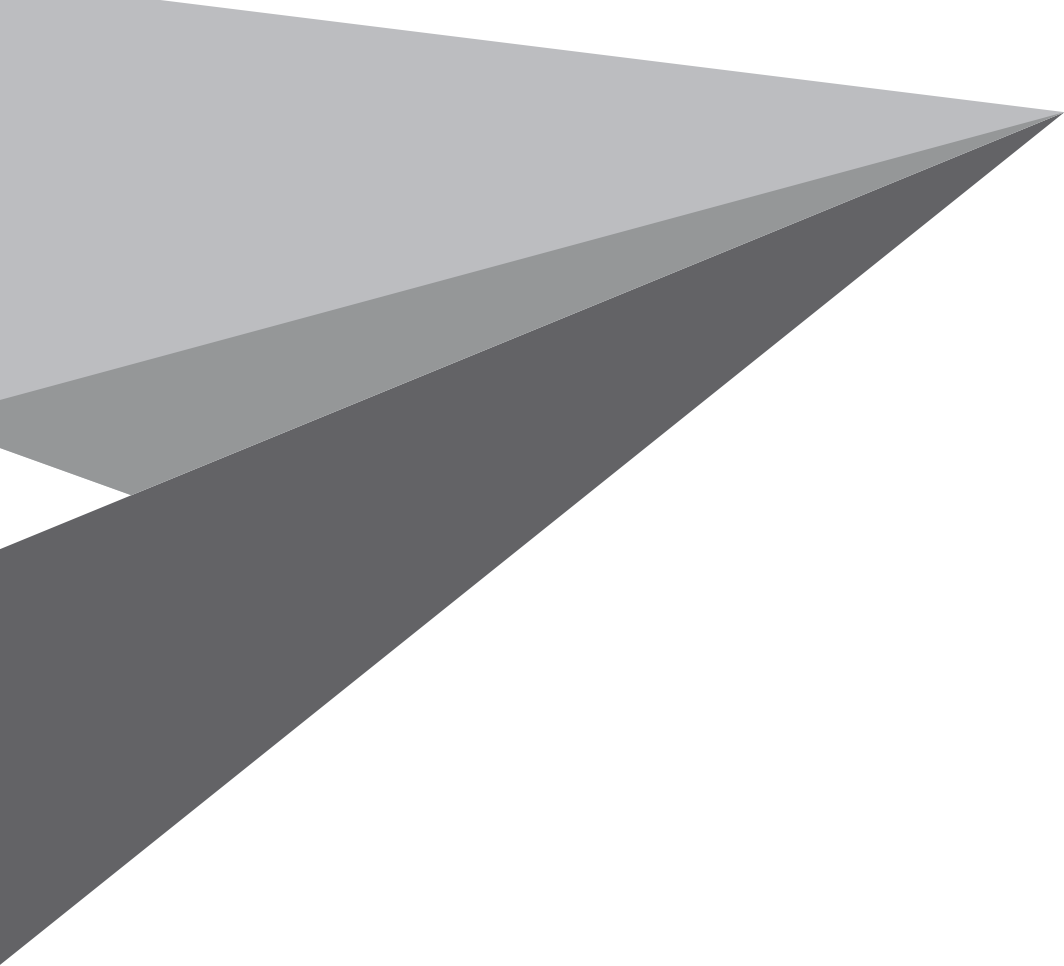
⚠ 주의 : 상해 위험
화재 또는 전기 감전 위험을 방지하려면 이 제품과 함께 제공된 전원 코드 또는 제조자가 승인한 교체 부품만 사용하십시오.

⚠ 주의 : 상해 위험
개인 상해 또는 프린터 손상을 방지하려면 프린터 이동 시 아래 지침을 따르십시오.

- 모든 덮개 및 용지함이 닫혔는지 확인하십시오.
- 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
- 프린터에서 모든 코드 및 케이블을 분리합니다.
- 프린터에 별도의 스탠드형 옵션 용지함이나 용지함에 장착된 출력 옵션이 있는 경우, 프린터를 옮기기 전에 분리하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 있는 경우 새 위치로 주의해서 밀어갑니다. 문지방을 넘거나 바닥을 지날 때는 주의하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 없지만 옵션 용지함 또는 출력 옵션으로 구성된 경우, 출력 옵션을 제거하고 용지함 위로 프린터를 들어 올립니다. 프린터와 다른 옵션을 동시에 들지 마십시오.
- 항상 프린터 손잡이를 사용하여 들어 올리십시오.
- 프린터를 옮기기 위해 사용하는 수레에는 프린터 바닥 전체를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 하드웨어 옵션 용지함을 옮기기 위해 사용하는 수레에는 옵션 크기를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 프린터를 똑바른 상태로 유지하십시오.
- 심한 진동이 발생하지 않게 주의하십시오.
- 프린터를 내려 놓을 때 손가락이 프린터의 바닥에 끼지 않도록 주의하십시오.
- 프린터 주변이 정리되었는지 확인하십시오.

참고

- 프린터를 잘못 옮겨 발생하는 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.



8

문제 해결

프린터가 응답하지 않음

작업	예	아니오
1 단계 전원 코드가 전기 콘센트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. ⚠ 주의 : 상해 위험 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오. 프린터에서 응답이 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
2 단계 스위치나 차단기에서 전기 콘센트를 켜는지 확인합니다. 스위치나 차단기로 전기 콘센트가 꺼져 있습니까?	스위치나 차단기를 켭니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 프린터가 켜졌는지 확인합니다. 프린터가 켜졌습니까?	4 단계로 이동합니다.	프린터를 켭니다.
4 단계 프린터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태인지 확인합니다. 프린터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태입니까?	전원 버튼을 눌러 프린터를 다시 시작합니다.	5 단계로 이동합니다.
5 단계 프린터와 컴퓨터를 연결하는 케이블이 포트에 정확하게 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 포트에 정확하게 꽂혀 있습니까?	6 단계로 이동합니다.	케이블을 올바른 포트에 꽂습니다.
6 단계 프린터의 전원을 끄고 하드웨어 옵션을 다시 설치한 다음 전원을 다시 켭니다. 자세한 내용은 옵션과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 프린터에서 응답이 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	7 단계로 이동합니다.
7 단계 올바른 인쇄 드라이버를 설치합니다. 프린터에서 응답이 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	8 단계로 이동합니다.
8 단계 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켭니다. 프린터에서 응답이 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

네트워크 연결 문제

Embedded Web Server를 열 수 없음

작업	예	아니오
1 단계 프린터가 켜졌는지 확인합니다. 프린터가 켜졌습니까?	2 단계로 이동합니다.	프린터를 켭니다.
2 단계 프린터 IP 주소가 올바른지 확인합니다. 참고 - 기본 화면에서 IP 주소를 확인합니다. - IP 주소는 123.123.123.123과 같이 마침표로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다. 프린터의 IP 주소가 정확합니까?	3 단계로 이동합니다.	주소 필드에 올바른 프린터 IP 주소를 입력합니다.
3 단계 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인합니다. - Internet Explorer 버전 11 이상 - Microsoft Edge - Safari 버전 6 이상 - Google Chrome™ 버전 32 이상 - Mozilla Firefox 버전 24 이상 사용 중인 브라우저가 지원됩니까?	4 단계로 이동합니다.	지원되는 브라우저를 설치합니다.
4 단계 네트워크 연결이 작동하는지 확인합니다. 네트워크 연결이 작동하고 있습니까?	5 단계로 이동합니다.	해당 관리자에게 연락 하십시오.
5 단계 프린터와 인쇄 서버의 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 케이블이 제대로 연결되어 있습니까?	6 단계로 이동합니다.	케이블 연결을 고정합니다.
6 단계 웹 프록시 서버가 비활성화되어 있는지 확인합니다. 웹 프록시 서버가 비활성화되었습니까?	7 단계로 이동합니다.	해당 관리자에게 연락 하십시오.
7 단계 Embedded Web Server에 액세스합니다. Embedded Web Server가 열립니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

소모품 관련 문제

카트리지 교체, 프린터 영역 불일치

이 문제를 해결하려면 정품 카트리지를 구매하십시오.

Sindoh 이외의 소모품

프린터에 인식할 수 없는 소모품 또는 부품이 설치되어 있습니다.

프린터는 정품 소모품 및 부품을 사용할 때 최적의 성능을 발휘하도록 설계되었습니다.

타사 소모품 또는 부품을 사용하면 성능, 안정성 또는 프린터의 수명과 이미징 구성 요소에 영향을 줄 수 있습니다.

모든 수명 표시기는 정품 소모품 및 부품과 함께 작동하도록 설계되어 있고, 타사 소모품 또는 부품을 사용할 경우 예기치 못한 결과가 발생할 수 있습니다. 정해진 수명을 넘겨 이미징 구성 요소를 사용하면 프린터 또는 연관된 구성 요소가 손상될 수 있습니다.

경고 손상 위험

- 타사 소모품 또는 부품을 사용하면 보증 적용에 영향을 줄 수 있습니다. 타사 소모품 또는 부품을 사용하여 발생한 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.

이러한 위험을 모두 감수하고 비정품 소모품 또는 부품을 프린터에서 계속 사용하려면 X 및 **OK** 버튼을 동시에 15초 동안 길게 누릅니다.

이러한 위험을 감수하지 않으려면 타사 소모품 또는 부품을 프린터에서 제거한 후, 정품 소모품 또는 부품을 설치합니다. 자세한 내용은 정품 부품 및 소모품 사용을 참조하십시오.

X 및 **OK** 버튼을 동시에 15초간 누른 후에도 프린터가 인쇄를 할 수 없는 경우 소모품 사용 카운터를 재설정합니다.

1 제어판에서 다음으로 이동합니다.

 → 장치 → **OK** → 유지관리 → **OK** → 구성 메뉴 → **OK** → 소모품 사용량 및 카운터 → **OK**

2 재설정하려는 부품이나 소모품을 선택한 다음 **OK** 을(를) 선택합니다.

3 경고 메시지를 읽고 계속 → **OK** 을(를) 선택합니다.

4 메시지를 지우려면 X와 **OK** 버튼을 동시에 15초 동안 길게 누릅니다.

참고

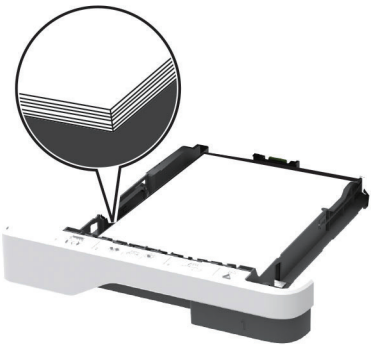
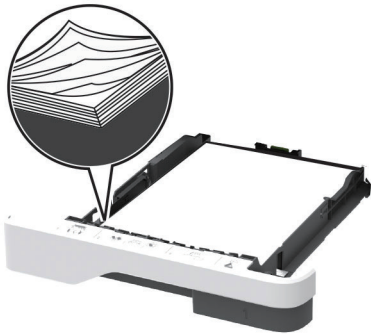
- 소모품 사용 카운터를 재설정할 수 없으면 구매처에서 해당 품목을 환불하십시오.

용지 걸림 해결

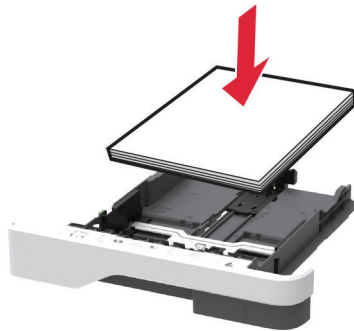
용지 걸림 예방

- 용지를 올바르게 넣습니다.

- 급지대에 용지를 평평하게 넣었는지 확인하십시오.

올바른 용지 공급	잘못된 용지 공급
	

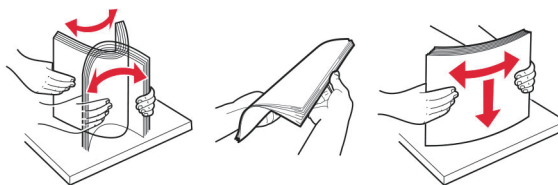
- 인쇄 도중 급지대에 용지를 넣거나 빼지 마십시오.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지가 최대 용지 채움 표시 아래에 있는지 확인합니다.
- 용지를 용지함에 밀어 넣지 마십시오. 그림과 같이 용지를 넣습니다.



- 용지 가이드가 올바르게 배치되어 있고 용지 또는 봉투가 양쪽에서 너무 눌리지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 넣은 후에는 용지함을 프린터에 끝까지 밀어 넣으십시오.

• 권장 용지를 사용하십시오.

- 권장 용지 또는 특수 용지만 사용하십시오.
- 구겨졌거나, 접혔거나, 눅눅하거나, 휘어졌거나, 말린 용지는 넣지 마십시오.
- 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.

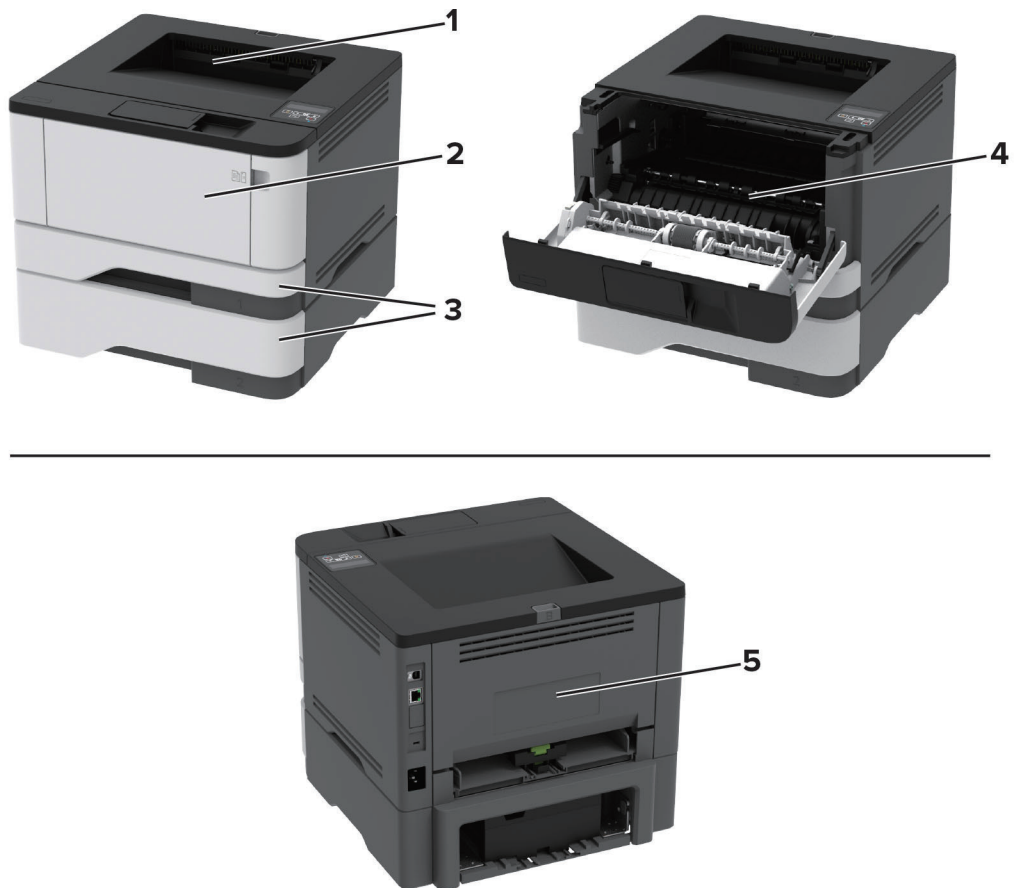


- 손으로 절단하거나 다듬은 용지는 사용하지 마십시오.
- 동일한 용지함에 용지 크기, 무게 또는 유형을 혼합하여 넣지 마십시오.
- 용지 크기 및 종류가 컴퓨터 또는 프린터 홈 화면에서 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
- 제조업체 권장 사항에 따라 용지를 보관하십시오.

용지 걸림 위치 확인

참고

- 용지 걸림 문제 도움이 켜기로 설정된 경우, 걸린 용지가 제거된 후 프린터에서 표준 출력함으로 빈 용지나 일부 인쇄된 용지를 배출합니다. 인쇄물에서 빈 페이지를 확인합니다.
- 용지 걸림 복구가 켜거나 자동으로 설정되어 있는 경우 프린터에서 용지 걸림으로 인쇄하지 못한 페이지를 다시 인쇄합니다.



No.	용지 걸림 위치
1	표준 출력함
2	다용도 공급 장치
3	용지함
4	양면 인쇄 장치
5	후면 개폐구

표준 출력함의 용지 걸림

걸린 용지를 제거합니다.

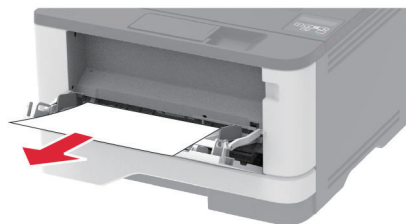
참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



다용도 공급 장치에 용지 걸림

1 다용도 공급 장치에서 용지를 제거합니다.



2 걸린 용지를 제거합니다.

참고

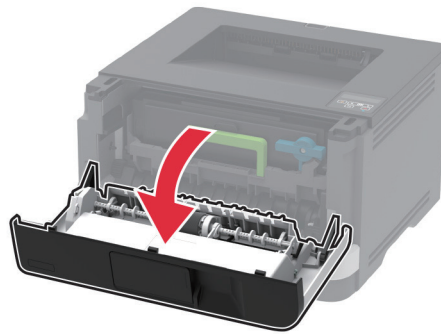
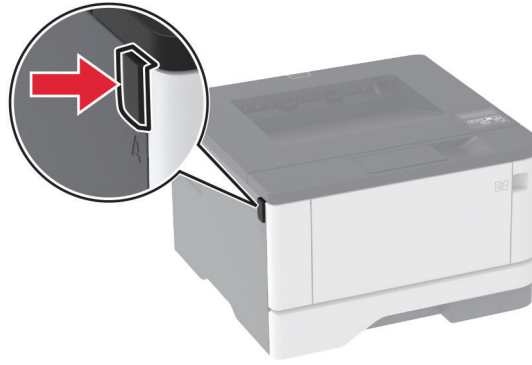
- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.

3 다용도 공급 장치를 닫습니다.

4 전면 덮개를 엽니다.

⚠ 경고 손상위험

- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임에 만지지 마십시오.



5 이미징 장치를 제거하십시오.



⚠ 경고 손상위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

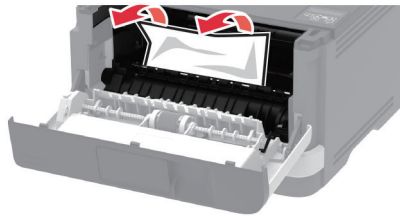


6 걸린 용지를 제거합니다.

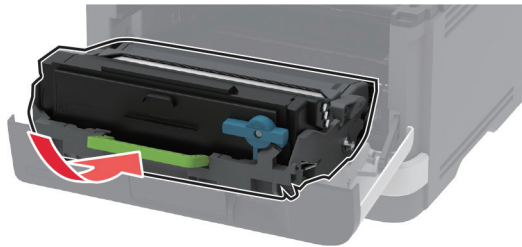
주의 : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.

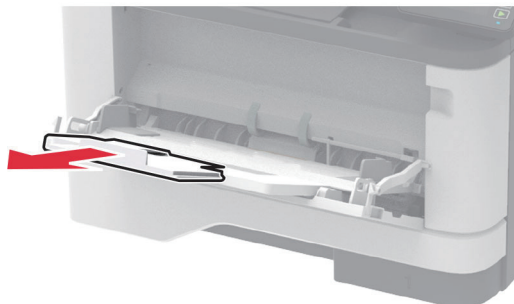


7 이미징 장치를 삽입하십시오.

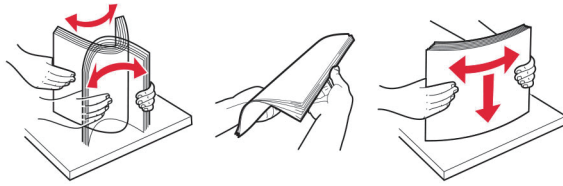


8 덮개를 닫으십시오.

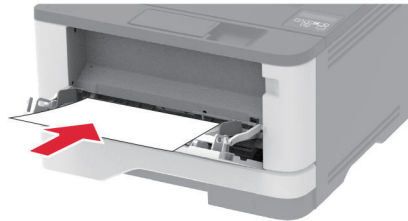
9 다용도 공급 장치를 엽니다.



10 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.



11 용지를 다시 넣습니다.



용지함의 용지 걸림

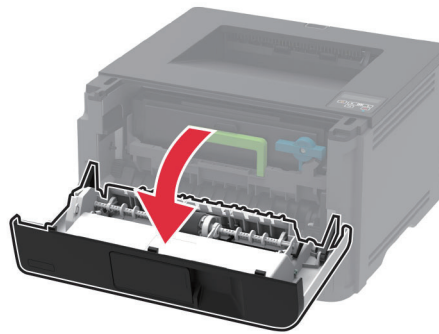
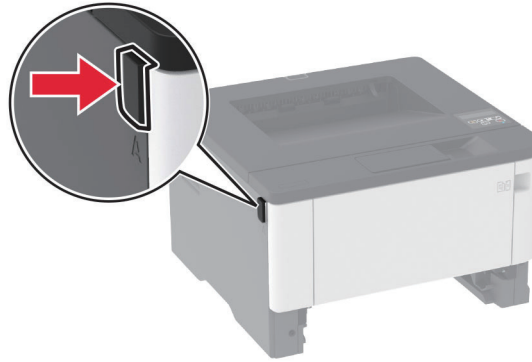
1 용지함을 빼냅니다.



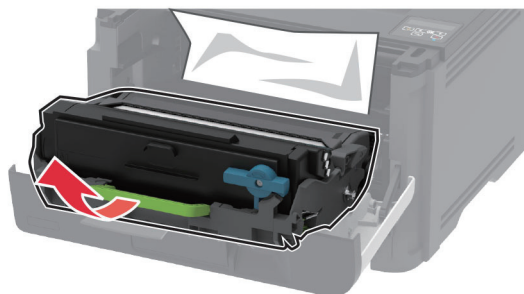
2 전면 덮개를 엽니다.

⚠ 경고 손상위험

- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



3 이미징 장치를 제거하십시오.



⚠ 경고 손상위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

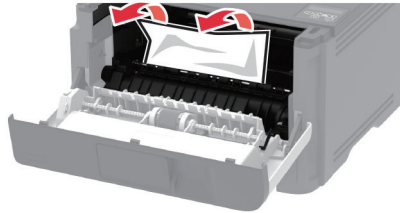


- 4 걸린 용지를 제거합니다.

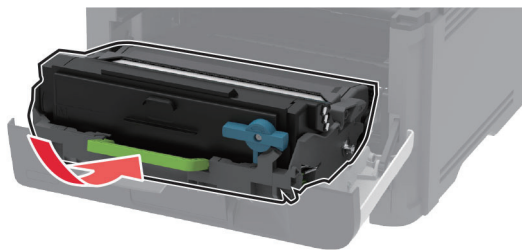
주의 : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



- 5 이미징 장치를 삽입하십시오.



- 6 전면 덮개를 닫고 용지함을 삽입합니다.

- 7 후면 덮개를 엽니다.

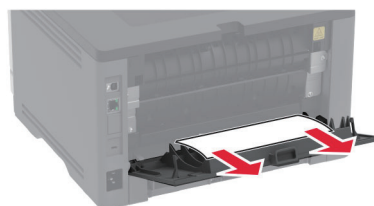
주의 : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



- 8 걸린 용지를 제거합니다.

참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



9 후면 덮개를 닫습니다.

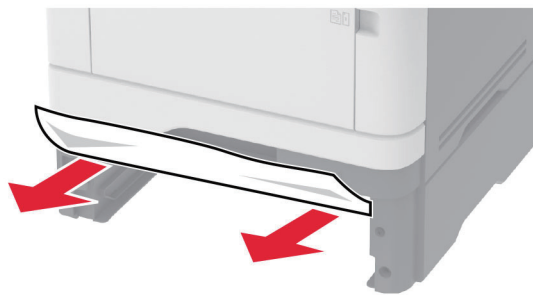
10 옵션 용지함을 분리합니다.



11 걸린 용지를 제거합니다.

 참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



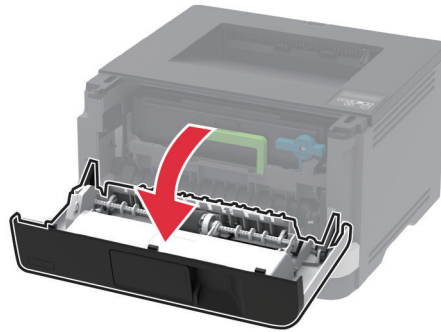
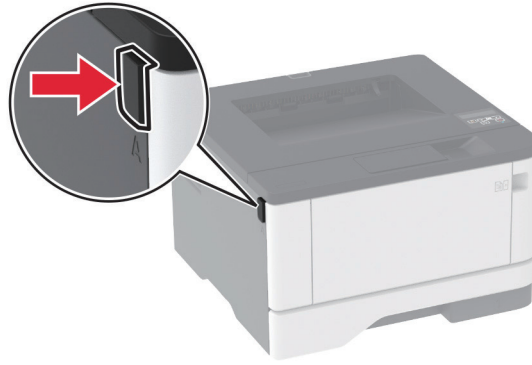
12 용지함을 삽입합니다.

양면 인쇄 장치에 용지 걸림

1 전면 덮개를 엽니다.

 경고 손상위험

- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 이미징 장치를 제거하십시오.



⚠ 경고 손상위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

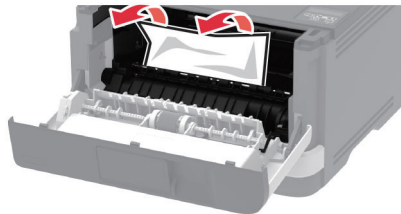


3 걸린 용지를 제거합니다.

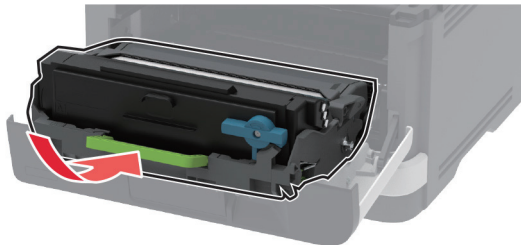
주의 : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.

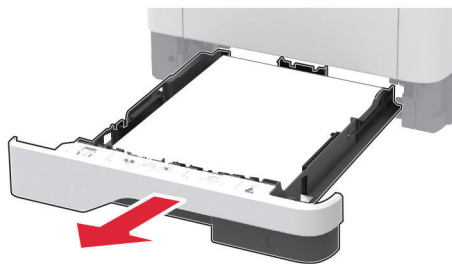


4 이미징 장치를 삽입하십시오.

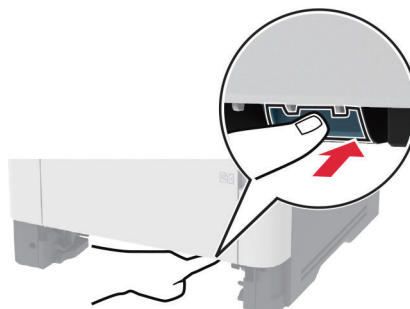


5 덮개를 닫으십시오.

6 용지함을 빼냅니다.



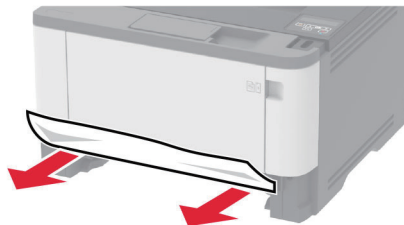
7 양면 인쇄 장치 걸쇠를 눌러 양면 인쇄 장치를 엽니다.



8 걸린 용지를 제거합니다.

 참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



9 걸린 용지를 제거합니다.

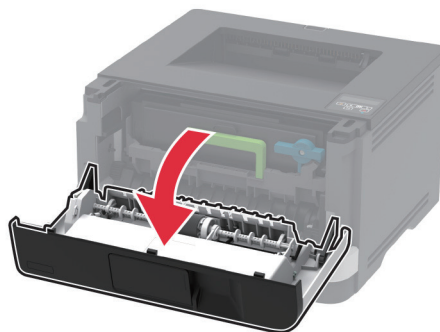
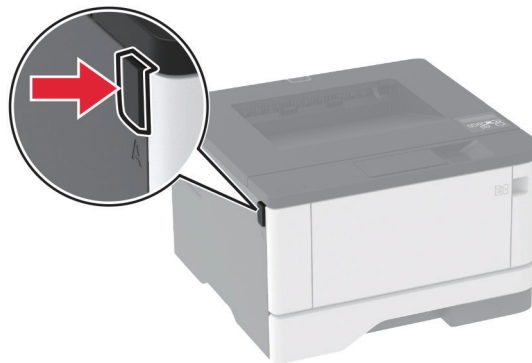
10 걸린 용지를 제거합니다.

후면 덮개에 용지 걸림

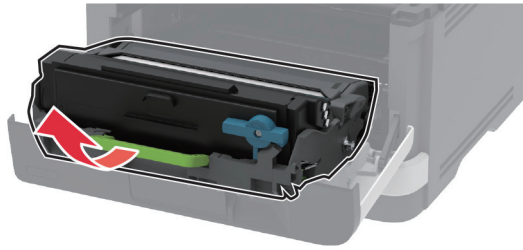
1 전면 덮개를 엽니다.

 경고 손상위험

- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 이미징 장치를 제거하십시오.



⚠ 경고 손상위험

- 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.



3 후면 덮개를 엽니다.

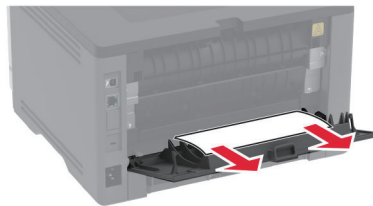
- ⚠ 주의** : 뜨거운 표면
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



4 걸린 용지를 제거합니다.

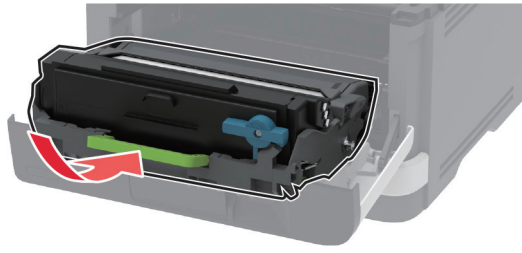
🔍 참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



5 후면 덮개를 닫습니다.

6 이미징 장치를 삽입하십시오.



7 전면 덮개를 닫습니다.

급지 문제

인쇄 시 봉투 밀봉

작업	예	아니오
1 단계 1) 건조한 곳에 보관했던 봉투를 사용합니다. 참고 - 습기가 많은 봉투에 내용을 인쇄하면 봉투가 밀봉될 수 있습니다. 2) 인쇄 작업을 전송합니다. 인쇄 시 봉투가 밀봉됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 용지 유형이 봉투로 설정되어 있는지 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 용지 → OK → 용지함 구성 → OK → 용지 크기/유형 → OK 2) 인쇄 작업을 전송합니다. 인쇄 시 봉투가 밀봉됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

한 부씩 인쇄가 작동하지 않음

작업	예	아니오
1 단계 1) 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 인쇄 → OK → 레이아웃 → OK → 한 부씩 인쇄 → OK 2) 한 부씩 인쇄를 커짐[1,2,1,2,1,2]으로 설정한 다음 OK 을 누릅니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 문서가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 인쇄할 문서에서 인쇄 대화 상자를 연 다음 한 부씩 인쇄를 선택합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
2 단계 1) 인쇄할 페이지 수를 줄입니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 페이지가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

용지함 연결이 작동하지 않음

작업	예	아니오
1 단계 1) 용지함에 동일한 크기와 종류의 용지가 포함되어 있는지 확인합니다. 2) 용지 가이드가 올바르게 배치되었는지 확인합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
2 단계 1) 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 용지 → OK → 용지함 구성 → OK → 용지 크기/유형 → OK 2) 용지 크기와 용지 종류를 연결된 용지함에 넣은 용지와 맞게 설정합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 1) 용지함 연결이 자동으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 P. 3-6의 “용지함 연결”을 참조하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

용지가 자주 걸림

작업	예	아니오
1 단계 1) 용지함을 빼냅니다. 2) 용지가 올바르게 들어갔는지 확인합니다. 참고 - 용지 가이드가 올바르게 배치되었는지 확인합니다. - 용지가 최대 용지 채움 표시 아래에 있는지 확인합니다. - 권장 용지 크기와 종류에 따라 인쇄합니다. 3) 용지함을 삽입합니다. 4) 문서를 인쇄합니다. 용지 걸림이 자주 발생합니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 용지 → OK → 용지함 구성 → OK → 용지 크기/유형 → OK 2) 올바른 용지 크기 및 유형을 설정합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 용지 걸림이 자주 발생합니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 새 용지를 넣으십시오. 참고 - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지 걸림이 자주 발생합니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

용지 걸림이 발생한 페이지가 인쇄되지 않음

작업	예	아니오
1 단계 1) 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 장치 → OK → 알림 → OK → 용지 걸림 복구 → OK 2) 용지 걸림 복구 메뉴에서 커짐 또는 자동을 선택한 다음 OK 을 누릅니다. 용지 걸림이 발생한 페이지가 다시 인쇄되었습니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

인쇄 문제

인쇄 작업이 인쇄되지 않음

작업	예	아니오
1 단계 1) 인쇄할 문서에서 인쇄 대화 상자를 열고 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
2 단계 1) 프린터가 켜졌는지 확인합니다. 2) 디스플레이에 나타나는 오류 메시지 문제를 해결합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 1) 포트가 작동 중이고 컴퓨터와 프린터에 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
4 단계 1) 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	5 단계로 이동합니다.
5 단계 1) 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

기밀 및 기타 대기 문서가 인쇄되지 않음

작업	예	아니오
1 단계 1) 홈 화면에서 문서가 보류 작업 목록에 표시되어 있는지 확인합니다. 참고 - 문서가 나열되지 않은 경우 인쇄 및 대기 옵션을 사용하여 문서를 인쇄합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
2 단계 인쇄 작업에 포매팅 오류가 있거나 유효하지 않은 데이터가 포함되어 있을 수 있습니다. - 인쇄 작업을 삭제한 다음 다시 전송합니다. - PDF 파일의 경우 새 파일을 생성한 다음 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 인터넷에서 인쇄할 경우 해당 프린터는 여러 개의 작업을 중복으로 읽을 수 있습니다. Windows 사용자의 경우 1) 인쇄 환경 설정 대화 상자를 엽니다. 2) 인쇄 및 보류 탭에서 인쇄 및 보류 사용을 클릭한 다음 복제 문서 유지를 클릭합니다. 3) 기밀 인쇄 섹션에서 PIN을 입력합니다. 4) 문서를 인쇄합니다. Macintosh 사용자의 경우 1) 각 작업을 저장하고 다른 이름으로 지정합니다. 2) 작업을 개별적으로 전송합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
4 단계 1) 일부 보류 작업을 삭제하여 프린터 메모리를 비웁니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	궁금한 사항은 고객 지원에 문의하십시오.

잘못된 용지함 또는 잘못된 용지로 작업 인쇄

작업	예	아니오
1 단계 1) 올바른 용지에 인쇄하고 있는지 확인하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 문서가 올바른 용지에 인쇄되었습니까?	2 단계로 이동합니다.	올바른 용지 크기와 유형을 넣습니다.
2 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 기본 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기 및 용지 유형을 지정합니다. 참고 - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 용지 → OK → 용지함 구성 → OK → 용지 크기/유형 → OK 2) 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 문서가 올바른 용지에 인쇄되었습니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 1) 용지함이 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 P.3-6 의 “용지함 연결”를 참조하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 올바른 용지함에서 문서가 인쇄되고 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

인쇄 속도 느림

작업	예	아니오
1 단계 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터, 프린트 서버, 옵션 또는 기타 네트워크 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 프린터 인쇄 속도가 느립니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 프린터가 저소음 모드에 있지 않은지 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 장치 → OK → 유지관리 → OK → 구성 메뉴 → 장치 작동 → OK → 저소음 모드 → OK 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느립니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

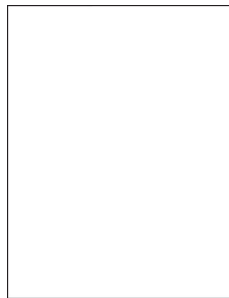
작업	예	아니오
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 인쇄 해상도를 지정합니다. 2) 해상도를 600dpi로 설정합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 1) 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 인쇄 → OK → 품질 → OK → 인쇄 해상도 → OK 2) 해상도를 600dpi로 설정합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 용지가 무거울수록 인쇄 속도가 느립니다. - 용지 너비가 Letter, A4 및 Legal보다 좁으면 인쇄 속도가 더 느릴 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
6 단계 1) 프린터 설정을 검토하여 질감과 무게가 로드 중인 용지와 일치하는지 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → OK → 용지 → OK → 용지 구성 → OK → 용지 유형 → OK 참고 - 용지의 질감이 거칠고 용지가 무거우면 인쇄 속도가 더 느려질 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
7 단계 1) 보류 작업을 삭제합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	8 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
8 단계 1) 프린터가 과열되지 않았는지 확인합니다.  참고 - 오래 걸리는 인쇄 작업을 끝낸 후에는 프린터의 열을 식히십시오. - 프린터에 적합한 권장 주변 온도를 준수합니다. 자세한 내용은 P. 16 의 “프린터 위치 선택”을 참조하십시오. - 용지 너비가 Letter, A4 및 Legal보다 좁으면 인쇄 속도가 더 느릴 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터 인쇄 속도가 느리니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

인쇄 품질 문제

용지 인쇄 품질이 열악함

• 빈 페이지 또는 흰색 페이지



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.  참고 - 카트리지 가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 프린터가 저소음 모드에 있지 않은지 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. ⚠ 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 이미징 장치에 손상 징후가 있는지 확인합니다. 🔍 참고 - 광전도체 드럼 접촉부가 구부러졌거나 제자리를 벗어났는지 확인합니다. 3) 이미징 장치를 충분히 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다. 4) 이미징 장치를 삽입하십시오. 5) 문서를 인쇄합니다. 아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 토너 카트리지를 교체하십시오. 아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 이미징 장치를 교체합니다. 아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 짙은 인쇄



🔍 참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.  참고 - 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켜줍니다. 2) 토너 농도를 줄입니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 농도 3) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다.  참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 용지에 질감이 있거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다. 질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?	5 단계로 이동합니다.	6단계로 이동합니다.
5 단계 1) 질감이 있는 용지를 일반 용지로 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
6 단계 1) 새 용지를 넣으십시오.  참고 - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
7 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. △ 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	8 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
8 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 어둡게 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 미세 라인이 제대로 인쇄되지 않음



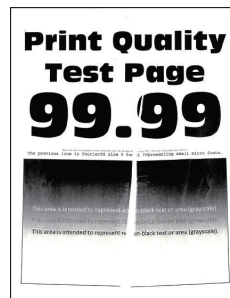
참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 미세 라인이 제대로 인쇄되지 않습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 토너 농도를 줄입니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 농도 2) 문서를 인쇄합니다. 미세 라인이 제대로 인쇄되지 않습니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 접히거나 구겨진 용지



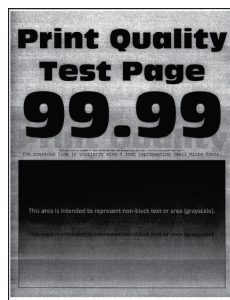
참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 접히거나 구겨져 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 새 용지를 넣으십시오. 참고 - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 접히거나 구겨져 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다.  참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 접히거나 구겨져 있습니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 회색 배경



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켜니다. 2) 토너 농도를 줄입니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 명암 3) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.  참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

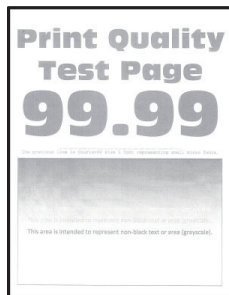
작업	예	아니오
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다.  참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다.  손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 1) 프린터 펌웨어를 업데이트합니다. 자세한 내용은 P. 22 의 “펌웨어 업데이트”를 참조하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
6 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 회색 배경이 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 여백이 잘못됨



작업	예	아니오
1 단계 1) 적재된 용지에 맞는 위치로 용지 가이드를 조정하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 여백이 올바른지 확인하십니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
2 단계 1) 용지 크기를 설정합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형 2) 문서를 인쇄합니다. 여백이 올바른지 확인하십니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 여백이 올바른지 확인하십니까?	문제가 해결되었습니다.	문의: 고객 지원.

• 열은 인쇄



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다. 2) 토너 농도를 높입니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 명암 3) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형 으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 인쇄 해상도를 지정합니다. 2) 해상도를 600dpi로 설정합니다. 3) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 1) 이미징 장치를 제거하십시오. 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 이미징 장치를 충분히 흔들어서 토너가 골고루 분포되게 합니다. 3) 이미징 장치를 삽입하십시오. 4) 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다. 5) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
6 단계 1) 토너 카트리지의 상태를 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 보고서 → 장치 → 장치 통계 2) 인쇄된 페이지의 소모품 정보 섹션에서 토너 카트리지의 상태를 확인합니다. 토너 카트리지 교체 시기가 가까워졌습니까?	7 단계로 이동합니다.	문의: 고객 지원.
7 단계 1) 토너 카트리지를 교체하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 얼룩덜룩한 인쇄 및 점



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 **설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지**로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 카트리지에 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 열게 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 프린터에 토너 누출 오염이 발생했는지 확인합니다. 프린터에 토너가 누출된 부분이 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	문의: 고객 지원.

작업	예	아니오
3 단계 1) 이미징 장치의 상태를 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 보고서 → 장치 → 장치 통계 2) 인쇄된 페이지의 소모품 정보 섹션에서 이미징 장치 상태를 확인합니다. 이미징 장치 교체 시기가 가까워졌습니까?	4 단계로 이동합니다.	문의: 고객 지원.
4 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 얼룩져서 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 용지 말림



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 적절한 용지가 지원되는 용지인지 확인합니다. 참고 - 지원되지 않는 용지일 경우 지원되는 용지를 넣으십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 말려서 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 말려서 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 1) 용지함의 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 조정합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 말려서 인쇄됩니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 기본 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기 및 용지 유형을 지정합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터에서 검정 단색 페이지가 인쇄됩니까?	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 1) 용지를 빼내서 뒤집은 다음 다시 넣으십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 말려서 인쇄됩니까?	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
6 단계 1) 새 용지를 넣으십시오. 참고 - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 용지가 말려서 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 구부러지거나 기울어진 출력물

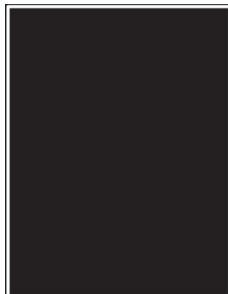


참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 용지함의 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 조정합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 새 용지를 넣으십시오. 참고 - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 적재한 용지가 지원되는 용지인지 확인합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 1) 양면 인쇄를 할 경우, 양면 인쇄 장치의 용지 크기 설정이 올바르게 설정되어 있어야 합니다. 참고 - Letter, legal, Oficio, 또는 folio는 Letter로 설정해야 합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 검정 단색 페이지

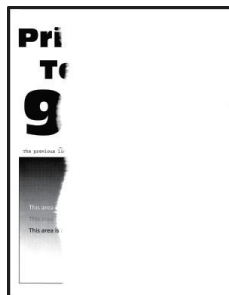


참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터에서 검정 단색 페이지가 인쇄됩니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터에서 검정 단색 페이지가 인쇄됩니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 이미징 장치에 손상 징후가 있는지 확인합니다. 참고 - 광전도체 드럼 접촉부가 구부러졌거나 제자리를 벗어났는지 확인합니다. 이미징 장치가 손상되지 않았습니까?	문의: 고객 지원.	4 단계로 이동합니다.
4 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 프린터에서 검정 단색 페이지가 인쇄됩니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 텍스트 또는 이미지 잘림



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 텍스트 또는 이미지가 잘렸습니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 텍스트 또는 이미지가 잘렸습니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 텍스트 또는 이미지가 잘렸습니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 토너가 쉽게 번짐



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 🔍 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 토너가 쉽게 번집니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다. 🔍 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 토너가 쉽게 번집니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 열은 가로 띠



🔍 참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 🔍 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열은 가로 띠가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. ⚠ 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열은 가로 띠가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 토너 카트리지를 교체하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열은 가로 띠가 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 열은 세로 띠



🔍 참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 🔍 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열은 세로 띠가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 토너 카트리지의 상태를 확인합니다. 홈 화면에서 다음으로 이동합니다. 설정 → 보고서 → 장치 → 장치 통계 2) 인쇄된 페이지의 소모품 정보 섹션에서 토너 카트리지의 상태를 확인합니다. 출력물에 열린 세로 띠가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 1) 토너 카트리지를 교체하십시오. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열린 세로 띠가 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 흰색 세로줄



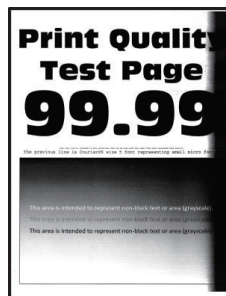
참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지에 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 흰색 세로줄이 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
2 단계 1) 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다. 참고 - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 홈 화면에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형으로 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 흰색 세로줄이 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 짙은 세로 띠



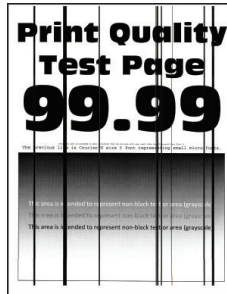
참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 짙은 세로 띠가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 짙은 세로 띠가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 1) 프린터의 오른쪽에 밝은 빛이 들어가는지 확인하고 필요한 경우 프린터를 이동합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 열은 가로 띠가 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 짙은 세로줄 또는 줄무늬



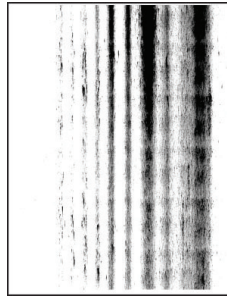
참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 짙은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 이미징 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다. ⚠ 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 짙은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 1) 이미징 장치를 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 짙은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	문의: 고객 지원.	문제가 해결되었습니다.

• 짙은 세로 줄무늬와 누락된 이미지



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. ⚠ 경고 손상 위험 - 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. - 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 누락된 이미지와 함께 짙은 세로 줄무늬가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 1) 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 참고 - 토너 카트리지가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 출력물에 누락된 이미지와 함께 짙은 세로 줄무늬가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

• 결함 반복



참고

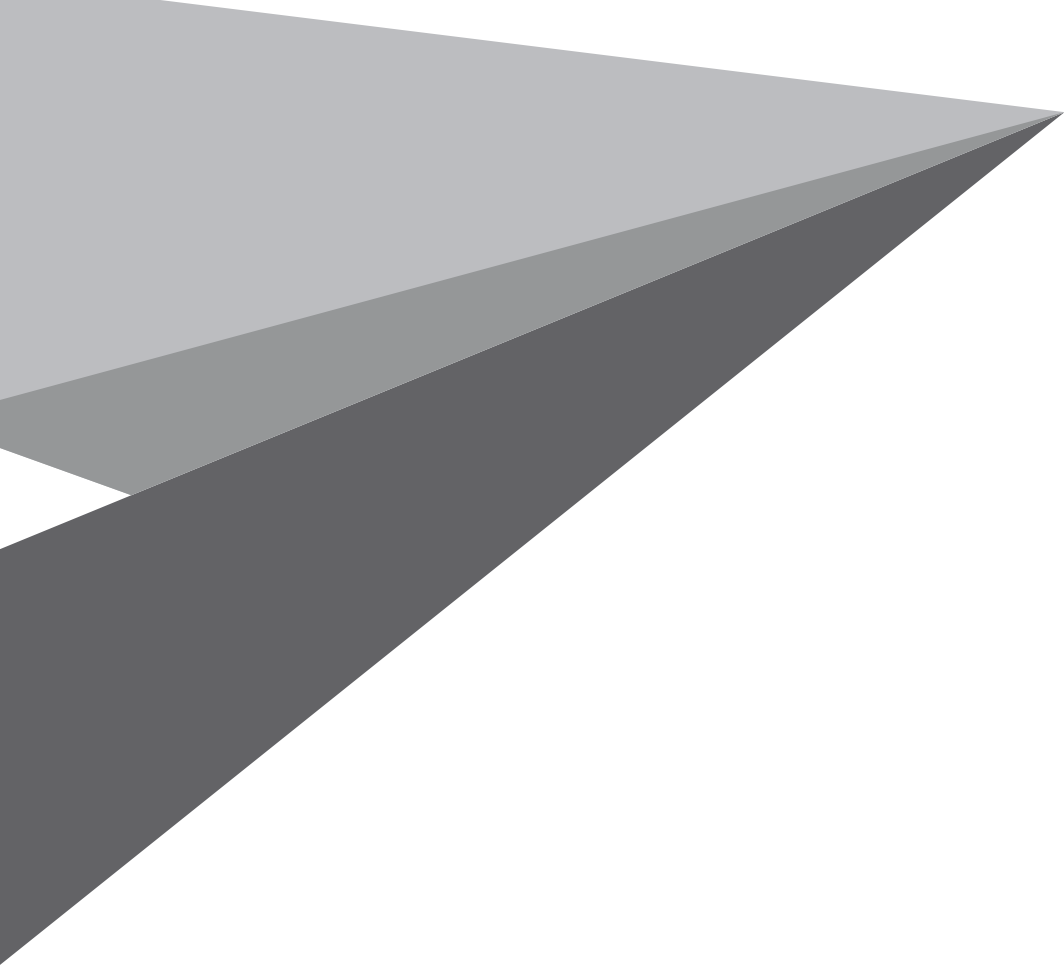
- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 홈 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지로 이동합니다. 터치 스크린 프린터 모델이 아닌 경우 **OK** 을 눌러서 설정을 탐색합니다.

작업	예	아니오
1 단계 인쇄 품질 테스트 페이지를 사용해 반복되는 결함 사이의 거리가 다음과 동일한지 확인합니다. 이미징 장치 • 96 mm(3.78 인치) • 37.7 mm(1.48 인치) 토너 카트리지 • 43.5 mm(1.71 인치) • 37.5 mm(1.48 인치) 전사 롤러 • 52 mm(2.05 인치) 퓨저 • 79.8 mm(3.14 인치) • 62.5 mm(2.46 인치) 반복되는 결함 사이의 거리가 토너 카트리지 또는 이미징 장치 측정치와 일치합니까?	2 단계로 이동합니다. 참고 - 반복되는 결함이 전사 롤러 또는 퓨저 측정치와 일치하면 고객 지원에 문의하십시오.	거리를 기록한 후 고객 지원에 문의하십시오.
2 단계 1) 영향을 받는 소모품 품목을 교체합니다. 2) 문서를 인쇄합니다. 반복되는 결함이 나타납니까?	궁금한 사항은 고객 지원에 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

고객 지원 문의

고객 지원에 문의하기 전 다음 정보를 확인하십시오.

- 프린터 문제
- 오류 메시지
- 프린터 모델 유형 및 일련 번호



9

고지사항

음향 배출 수준

다음 방안은 ISO 7779에 따라 작성되었으며 보고된 바 ISO 9296를 준수하고 있습니다.
참고: 구입하신 제품에는 없는 모드도 있습니다.

1미터 평균 음향 압축, dBA	
인쇄	단면: 53, 양면: 50
준비	14

값은 변경될 수 있습니다.

제품 폐기

프린터 및 소모품을 일반 가정용품을 폐기하는 방식으로 폐기하지 마십시오. 폐기 또는 재활용과 관련된 사항은 관할 당국에 문의하십시오.

정전기 감도 알림



이 기호는 정전기에 민감한 부품을 나타냅니다. 먼저 기호에서 멀리 떨어진 영역의 금속 표면을 만진 후에만 이 기호 주변 영역을 만질 수 있습니다.

용지 걸림 제거나 소모품 교체와 같은 유지 보수 작업을 수행할 때 정전기로 인한 손상을 방지하려면 기호가 표시되어 있지 않더라도 프린터의 내부 영역에 접근하거나 만지기 전에 프린터의 금속 프레임을 먼저 만지십시오.

온도 정보

주변 작동 온도	10 ~ 32.2°C(50 ~ 90°F)
운반 온도	-40 ~ 40°C(-40 ~ 104°F)
보관 온도 및 상대 습도	-40 ~ 40°C(-40 ~ 104°F) 8% ~ 80%RH

레이저 고지사항

프린터는 미국에서 레이저 제품용 DHHS 21 CFR Chapter I, Subchapter J의 요구 사항을 준수하며 이외 지역에서 IEC 60825-1:2014의 요구 사항을 준수하는 클래스 I(1) 레이저 제품으로 승인되었습니다.

클래스 I 레이저 제품은 위험한 제품으로 간주되지 않습니다. 레이저 시스템과 프린터는 정상적인 작동, 사용자 유지 관리 또는 사전 설명된 서비스 조건에는 사람에게 클래스 I 수준 이상의 레이저 방사 노출되지 않도록 설계되었습니다. 프린터에는 다음 사양의 레이저가 포함된 비서비스형 프린트헤드 어셈블리가 있습니다.

클래스: IIIb(3b) AlGaInP

공칭 출력 전력(밀리와트): 25

파장(나노미터): 775~800

전력 소비량

제품 전력 소비량

다음 표에는 본 제품의 전원 소비량 특징이 나와 있습니다.

참고

- 구입하신 제품에는 없는 모드도 있습니다.

모드	설명	전력 소비량(W)
인쇄	전자 입력 데이터를 종이 문서로 출력하는 중입니다.	단면:550 (A510dn/LP3112dn) 양면:300 (A510dn/LP3112dn)
복사	종이 문서 원본에서 종이 문서 출력을 생성하는 중입니다.	N/A
스캔	종이 문서를 스캔하는 중입니다.	N/A
준비	프린터가 인쇄 작업을 대기하고 있습니다.	5.5 (A510dn/LP3112dn)
절전 모드	절전 모드 상태입니다.	0.9
최대 절전	전력 소비량이 매우 낮은 최대 절전 모드 상태입니다.	0.1
끄기	제품이 콘센트에 연결되어 있지만 전원 스위치가 꺼져 있습니다.	0.1

위의 표에 표시된 전력 소비량은 시간에 따른 평균 측정치입니다. 순간 전력 소비량은 평균보다 상당히 높을 수 있습니다. 값은 변경될 수 있습니다.

절전 모드

이 제품에는 절전 모드(Sleep Mode)라고 부르는 에너지 절약 모드가 있습니다. 절전 모드는 비활성 상태가 오래될 경우 전력 소비를 줄여서 에너지를 절약합니다. 절전 모드 시간 초과(Sleep Mode Timeout)라는 지정된 기간 동안 이 제품이 사용되지 않는 상태로 유지되면 자동으로 절전 모드가 시작됩니다.

이 제품에 대한 절전 모드 시간 초과의 공장 출하시 기본 설정(분):

15

구성 메뉴를 사용하여 절전 모드 시간 초과를 1분에서 120분 사이로 수정할 수 있습니다. 인쇄 속도가 분당 30페이지 이하인 경우, 제한 시간을 최대 60분까지만 설정할 수 있습니다. 절전 모드 시간 초과를 낮은 값으로 설정하면 에너지 소비량이 줄어들지만 제품의 응답 시간이 길어질 수 있습니다. 절전 모드 시간 초과를 높은 값으로 설정하면 응답 시간이 빨라지지만 에너지가 더 많이 사용됩니다.

최대 절전 모드

이 제품은 최대 절전 모드라고 부르는 초절전 작동 모드로 디자인되었습니다. 최대 절전 모드로 작동할 때는 다른 모든 시스템 및 장치의 전원이 안전하게 차단됩니다.

최대 절전 모드로는 다음과 같은 방법을 사용하여 전환할 수 있습니다.

- 최대 절전 모드 시간 초과 사용
- 예약 전원 모드 사용

모든 국가 또는 지역에서 이 제품에 대해 출하시 설정된 최대 절전 시간 제한

3일

작업이 인쇄된 후 최대 절전 모드로 전환되기 전에 프린터가 기다리는 시간은 1시간에서 1분 사이로 수정할 수 있습니다.

비활성 모드

비활성 모드가 있는 제품의 경우, 비활성 모드에서도 소량의 전력이 소모되므로 전력 소비를 완전히 중단시키려면 전기 콘센트에서 전원 공급 코드를 뽑으십시오.

총 에너지 사용량

때때로 프린터의 총 에너지 사용량을 추정하는 데 유용합니다. 전력 소비량은 전력의 단위인 와트로 표시되므로 에너지 사용량을 계산하려면 전원 소비량과 프린터가 각 모드에서 사용한 시간을 곱해야 합니다. 프린터의 총 에너지 사용량은 각 모드의 에너지 사용량의 합계입니다.

한국 KC 인증서

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.

B급 기기 (가정용 정보통신기기)



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

신도리코 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

본 제품은 엄격한 품질관리를 통하여 생산판매 되고 있습니다.

제품의 원활한 사용과 서비스를 위해서 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 1) 본 제품의 지정된 소모품과 부품을 사용해 주십시오.
- 2) 본 제품의 소모품, 소모/일반 부품을 적기에 교환 및 점검해 주십시오.

정품 소모품 및 부품을 사용하지 않았을 경우 제품의 고장이나 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다. 이 경우 고객께서 구입하신 제품이 보증기간 내에 고장 발생시, 당사의 보증 규정에 의거하여 서비스 요금을 청구하게 됩니다.

첨부된 보증서는 재발행하지 않으므로 소중하게 보관하십시오.
수리를 요청하실 때는 보증서를 제시해 주십시오.
본 제품의 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 보 증 서

제 품 명		구입일	
SERIAL No.		구입처	

신도리코에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준에 의거하여 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다.
 일부 제품은 서비스센터를 방문하여 서비스를 받거나 또는 택배를 이용하여 서비스를 받아야 합니다.
 자세한 내용은 사용설명서 CD(제품보증규정)를 참고해 주시기 바랍니다.

◆ 보증기간

- 본 제품 보증기간과 보증 출력량은 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 소모품, 소모성 부품, 일반부품은 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 제품보증규정은 사용설명서 CD를 참고해 주십시오.

◆ 부품

- 소모성 부품은 제품의 보증기간 이내라도 교환이 필요한 경우 고객께서 구입하여 사용하셔야 합니다.
- 지정된 소모성 부품 및 일반부품을 사용하지 않을 경우 기계 고장의 원인이 되므로 반드시 구입처나 고객센터(☎ 1588-5850)로 문의하시기 바랍니다.

◆ 무상 서비스

구입후, 보증기간 내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보 상 내 용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입후, 10일 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 환불	
구입후, 1개월 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 무상수리	
수리 가능	동일하자로 2회까지 수리하였으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 환불
기타		※ 유상으로 수리한 경우 그 유상으로 수리한 날부터 2개월 이내에 소비자가 정상적으로 제품을 사용하는 과정에서 그 수리한 부분이나 기능에 종전과 동일한 고장이 재발한 때에는 무상수리가 가능합니다. ※ 제품 교환이나 환불 시 소모품에 대한 금액은 고객께서 부담하셔야 합니다. (단, 제품 품질상 하자의 경우는 제외)	

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

◆ 유상 서비스

아래의 경우는 보증기간 이내라도 당사가 규정한 서비스 요금을 청구합니다.

사용자의 고의나 사용상 과실에 의한 경우	▶ 사용자의 운반이나 사용 중 제품이 파손된 경우 ▶ 제품 내부에 물이나 음료 등이 스며든 경우(부분 침수) ▶ 클립이나 압정, 스테이플 등이 들어가 문제가 발생한 경우
당사 및 지정점 외 제3자에 의해 문제가 발생한 경우	▶ 당사 및 서비스 지정점의 기술자(엔지니어)가 아닌 사람이 제품을 분해, 수리, 개조하여 문제가 발생한 경우
정품 소모품, 부품 외의 사용으로 문제가 발생한 경우	▶ 당사가 지정한 소모품 외에 재생, 리필 및 타사의 토너 및 부품을 사용하여 문제가 발생한 경우
소모품이나 소모성 부품 수명이 다한 경우	▶ 토너 유닛의 보증기간은 구입일로 부터 1년(미개봉)이며, 개봉 후에는 중량 기준으로 판정 됩니다. 당사에서 정한 “클레임(불만) 처리규정”에 의거하여 그 기준에 해당되지 않으면 유상 서비스로 처리됩니다. ▶ 소모성 부품을 보증매수/시간을 초과 사용하였을 경우, 무상 보증기간 이내라도 유상으로 교환해야 합니다. ▶ 소모품은 반드시 당사 정품을 사용해 주십시오. 순정품 토너를 사용하지 않아 발생한 손상은 당사에서 책임지지 않습니다.
제품의 고장이 아닌 경우	▶ 제품 초기 설치시나 재 설치시 ▶ 제품 내부의 먼지제거 등 청소시 ▶ PC의 시스템 및 프로그램 문제인 경우 ▶ 공유기나 자체 네트워크 상의 문제인 경우
천재지변에 의한 경우	▶ 화재, 수해, 낙뢰, 지진 등 기타 예기치 못한 사고에 의한 경우

◆ 부가 보증 항목

고객께서 구입하신 제품을 다음과 같이 보증해 드립니다.

사용 수명	보증기간 이내라도 제품 보증 규정의 제품 최대 사용량을 초과하거나, 최대 사용 시간을 초과 사용하여 발생하는 고장시 유상 청구됩니다.
소모 부품	주기적인 청소와 교환이 필요합니다. 보증기간 내라도 청소와 교환은 유상 처리 됩니다.
A/S 및 일반 부품	본사는 제품의 서비스를 위해 부품을 제품 단종 후 프린터는 4년, 복합기 및 팩스는 5년간 보유하고 있습니다. 만약 제품 단종 후, 부품 보유기간 경과 후에 발생한 소모품, 부품 결품으로 인한 수리 불가 시 당사는 “소비자 기본법”에 의거하여 책임지지 않습니다.
기타 사항	본 제품 보증규정 이외의 사항은 당사의 “클레임(불만) 처리 규정”에 준하여 “소비자 기본법”과 “상관례”에 의거한 소비자 분쟁해결 기준에 따릅니다.

제품 보증 규정 (제품명 A510dn/LP3112dn)

- 본 제품의 본체 보증 기간은 1년입니다.(조달 납품의 경우 조달청과의 계약에 준합니다.)
 - ※ 월 권장 사용량 (A4 5% 차트, 3 Page/Job 기준) : 3,500매

- 소모품 사용량

소모품	초기장착	판매용	비고
토너	1.500매	3,000매	A4 5% 차트 연속인쇄 기준
		6,000매	
이미징 유닛	40,000매		A4 5% 차트, 3Page/Job 기준

- ※ 제품 초기 납품시에는 초기 장착 토너가 장착되어 있습니다.
- ※ 화상 농도 등에 따라 사용 오차가 발생할 수 있습니다.
- ※ 3Page / Job : 한번 출력 작업에 3Page로 출력하는 조건(단일 페이지 또는 다매 출력시 소모품 사용량은 상이 할 수 있음)
- ※ 일반 부품은 필요시 또는 고장시 점검해야 하는 품목으로서 기계 이상시 기술사원의 조치를 필요로 합니다.
- ※ 소모품 품질 보증은 보증 기한 이내에 표준 인쇄 매수에 따라 설정된 잔량값을 기준으로 적용됩니다.
- ※ 품질 보증 처리는 당사가 정한 기준 및 절차에 따라 처리됩니다.

사용자 안내문

- **B급 기기**
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파
적합 기기로서 주로 가정에서
사용하는 것을 목적으로 하며,
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 본 제품은 B급 기기에 해당 됩니다.

고객지원센터



기기에 부착되어 있는 Service Tag 번호 12자리를 누르면
더욱 빠르고 편리하게 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객상담실 : (080) 900-5850

전국 서비스센터

중앙 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 531-4213
강서 서비스센터 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 106(여의도동)	(02) 703-8275
강남 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 538-5850
강북 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 6932-5850
경기 서비스센터 : 경기도 수원시 팔달구 인계로 178(인계동)	(031) 706-2114
강원 서비스센터 : 강원도 원주시 서원대로 430(단구동)	(033) 761-5536
충청 서비스센터 : 대전광역시 중구 우암로 10(선화동)	(042) 254-5850
전북 서비스센터 : 전주시 완산구 서신로 7(서신동)	(063) 278-1001
전남 서비스센터 : 광주광역시 북구 무등로 108-1(신안동)	(062) 511-5850
경북 서비스센터 : 대구광역시 동구 화랑로 405(방촌동)	(053) 981-3322
부경 서비스센터 : 부산광역시 금정구 부곡로 130(부곡동)	(051) 583-5850

※ 사용설명이나 설치 문제로 인한 출장시는 서비스 요금이 부과되므로 사용설명서나 홈페이지를 참고해 주십시오.