



# P471dn/CL4042dn

## 사용설명서

- 본 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 잘 보관하시기 바랍니다.



## ■ 안전사용을 위한 주의 사항

기기를 사용할 때에는 다음 사항을 반드시 지켜 주십시오.

### 경고 : 지시사항을 준수하지 않으면 사망이나 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.

- 전원 코드를 벽의 콘센트에 직접 접속하여야 하고 확장 코드를 사용하여서는 안됩니다.
- 전원 케이블이나 플러그가 마모되거나 손상되었다면 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 감전되거나 화상을 입을 수 있으므로 기기 내부가 노출되지 않도록 본 사용설명서에 명시된 이외의 커버나 나사를 빼내지 마십시오.
- 다음 상황 하에서는 전원을 끄고 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
  - 기기에 무언가를 옆질렀을 때
  - 기기에 대한 서비스나 수리 의뢰를 고려할 때
  - 기기의 커버가 손상되어 젖을 때
- 토너를 사용하는 기기의 경우, 옆질러진 토너나 폐 토너를 소각하지 마십시오. 토너 입자가 화염에 노출되면 점화될 수 있습니다.
- 폐기 시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용하십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때나 업무 종료 후 퇴근시에는 전원을 꺼 주십시오. 그렇지 않을 경우 돌발적인 화재 사고의 원인이 될 수 있습니다.

### 주의 : 지시사항을 준수하지 않으면 중경상이나 재물 손상을 초래할 수 있습니다.

- 기기를 비, 눈 등의 습하거나 젖은 곳으로부터 보호해 주십시오.
- 기기를 이동하기 전에 전원 코드를 벽의 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 기기를 이동하는 동안 전원 코드가 손상되지 않도록 주의해 주십시오.
- 전원 코드를 벽에서 뺄 때 케이블을 당기지 말고 반드시 플러그를 당겨 주십시오.
- 클립이나 스테이플 또는 기타 소형 금속성 물체가 기기 내부로 떨어지지 않도록 하십시오.
- 기기 내부 청소 등 기기 내부를 조작할 때에는 안전사고에 주의해 주십시오.
- 기기나 소모품을 가정용 쓰레기 처리장에 폐기하지 마십시오. 폐기시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용해 주십시오.
- 기기 내부가 무척 뜨거울 수 있습니다. “고온주의” 라벨이 부착된 부품과 그 주변을 만지지 마십시오. 그렇지 않으면 화상을 입을 수 있습니다.
- 당사 제품은 고품질 기준 및 성능에 부합합니다. 당사 지정 판매소에서 구비 가능한 순정 부품만을 사용하시도록 권장합니다.

## ■ 사용하시기 전에

저희 신도리코 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 사용설명서에서는 제품을 항상 최적의 상태로 유지하며 귀사의 사무 합리화와 효율화에 이바지하고자 기기의 올바른 사용법과 간단한 보수 방법 등에 대해서 자세하게 설명하고 있습니다.

기기를 사용하기 전에 본 사용설명서를 신중히 읽으시고 가까운 곳에 보관해 주십시오.

안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 기기를 사용하기 전에 안전 사용을 위한 주의 사항을 반드시 읽어 주십시오.

## ■ 출력 금지 및 제한

1. 본 사용설명서는 사용자의 편의를 돕기 위한 것으로 그림과 설명은 실물과 다를 수 있습니다.
2. 본 사용설명서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있으며 당사에서는 어떠한 경우에도 기기 취급 및 작동 결과로 인한 직·간접적인 손해 및 사용자 부주의에 의해 발생한 결과에 대해서 책임지지 않습니다.
3. 저작권이 있는 저작물은 개인적인 용도 또는 가정용 기타 여기에 준하는 범위 내에서 출력하여 사용할 수 있으나 그 이외에는 법률로 금지되어 있습니다.
4. 위의 내용은 법의 일부만을 제시한 것이며 법률 내용을 그대로 옮겨 놓은 것은 아닙니다. 이의 정확성 및 완전성에 대해서는 당사에서 책임지지 않으며 어떤 목적물의 출력이 합법인지의 여부는 법률 자문을 받으시기 바랍니다.
5. 본인 개조에 의한 망실은 책임지지 않습니다.
6. 이 기기의 GUI 및 사용설명서에서 사용한 글꼴은 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

# 목차

---

## 제 1장 안전 정보

---

1.	표기 규칙	1-2
2.	제품 설명서	1-3

---

## 제 2장 프린터에 대한 정보

---

1.	프린터 구성	2-2
2.	제어판 사용	2-3
3.	표시등의 상태 이해	2-3
4.	용지 선택	2-4
4.1	용지 지침	2-4
4.2	용지 특성	2-4
	무게	2-4
	말림	2-4
	매끄러움	2-4
	함수율	2-4
	결방향	2-4
	섬유 함유율	2-4
4.3	사용할 수 없는 용지	2-5
4.4	용지 보관	2-5
4.5	양식 용지 및 레터헤드 선택	2-5
4.6	지원되는 용지 크기	2-6
4.7	지원되는 용지 종류	2-8
4.8	지원되는 용지 무게	2-8

---

## 제 3장 설정, 설치, 구성

---

1.	프린터 위치 선택	3-2
2.	케이블 연결	3-3
3.	기본 화면 응용 프로그램 설치 및 사용	3-4
3.1	기본 화면 사용	3-4
4.	용지 및 특수 용지	3-5
	용지 크기 및 용지 유형 설정	3-5
	유니버설 용지 설정 구성	3-5
	용지함에 넣기	3-5
	수동 공급 장치 로드	3-7

다용도 공급 장치에 용지 넣기	3-9
용지함 연결	3-11
<b>5. 소프트웨어/드라이버/펌웨어 설치 및 업데이트</b>	<b>3-12</b>
5.1 프린터 소프트웨어 설치	3-12
5.2 컴퓨터에 프린터 추가	3-12
Windows 사용자의 경우	3-12
Macintosh 사용자의 경우	3-13
5.3 펌웨어 업데이트	3-13
5.4 구성 파일 내보내기 또는 가져오기	3-13
5.5 인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션	3-14
Windows 사용자의 경우	3-14
Macintosh 사용자의 경우	3-14
옵션 용지함 설치	3-14
<b>6. 네트워킹</b>	<b>3-16</b>
6.1 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결	3-16
6.2 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 사용하여 무선 네트워크에 프린터 연결	3-16
단추 누름 방식 사용	3-16
개인 식별 번호(PIN) 방식 사용	3-16
6.3 Wi-Fi Direct 구성	3-16
6.4 프린터에 컴퓨터 연결	3-17
Windows 사용자의 경우	3-17
Macintosh 사용자의 경우	3-17
6.5 Wi-Fi 네트워크 비활성화	3-17
6.6 프린터 연결 확인	3-18

---

## 제 4장 프린터 보안

---

보안 슬롯 찾기	4-2
프린터 메모리 지우기	4-2
공장 출하 시 기본 설정	4-2
휘발성 메모리 설명	4-3

---

## 제 5장 인쇄

---

컴퓨터에서 인쇄	5-2
AirPrint를 사용하여 모바일 장치에서 인쇄하기	5-2
플래시 드라이브에서 인쇄	5-2

지원되는 플래시 드라이브 및 파일 형식	5-3
기밀 작업 구성	5-4
기밀 작업 및 기타 보류 작업 인쇄	5-4
글꼴 샘플 목록 인쇄	5-5
부수 사이에 간지 삽입	5-5
인쇄 작업 취소	5-5
토너 농도 조정	5-5

---

## 제 6장 프린터 메뉴 사용

---

1. 메뉴 맵	6-2
2. 장치	6-3
2.1 환경 설정	6-3
2.2 절약 모드	6-4
2.3 원격 제어판	6-4
2.4 알림	6-5
2.5 전원 관리	6-6
2.6 익명 데이터 수집	6-7
2.7 내게 필요한 옵션	6-7
2.8 공장 출하 시 기본값	6-7
2.9 유지관리	6-8
구성 메뉴	6-8
2.10 서비스 불능 삭제	6-11
2.11 기본 화면 사용자 정의	6-11
2.12 프린터 정보	6-11
3. 인쇄	6-12
3.1 레이아웃	6-12
3.2 설정	6-13
3.3 품질	6-13
고급 이미징	6-14
작업 회계	6-15
3.4 PDF	6-15
3.5 PostScript	6-16
3.6 PCL	6-16
3.7 이미지	6-18
4. 용지	6-19
4.1 용지함 구성	6-19
4.2 매체 구성	6-19

	Universal 용지 설정	6-19
	용지 종류	6-20
5.	<b>USB 드라이브</b>	6-21
5.1	플래시 드라이브 인쇄	6-21
6.	<b>네트워크/포트</b>	6-23
	네트워크 개요	6-23
	무선	6-24
	Wi-Fi Direct	6-26
	이더넷	6-26
	TCP/IP	6-27
	SNMP	6-30
	IPSec	6-30
	802.1x	6-31
	LPD 설정	6-31
	HTTP/FTP 설정	6-32
	ThinPrint	6-32
	USB	6-33
	외부 네트워크 액세스 제한	6-33
7.	<b>보안</b>	6-34
7.1	로그인 방법	6-34
	권한 관리	6-34
	로컬 계정	6-35
7.2	USB 장치 스케줄	6-35
7.3	보안 감사 로그	6-35
7.4	로그인 제한	6-37
7.5	기밀 인쇄	6-38
7.6	임시 데이터 파일 삭제	6-39
7.7	솔루션 LDAP 설정	6-39
7.8	기타	6-39
8.	<b>보고서</b>	6-40
	메뉴 설정 페이지	6-40
	장치	6-40
	인쇄	6-40
	네트워크	6-40
	문제 해결	6-40
	메뉴 설정 페이지 인쇄	6-40

---

## 제 7장 프린터 유지관리

---

1.	부품 및 소모품 상태 확인	7-2
2.	소모품 알림 구성	7-2
3.	이메일 경고 설정	7-2
4.	보고서 보기	7-3
5.	부품 및 소모품 주문	7-3
	토너 카트리지 주문	7-3
	이미징 장치 주문	7-3
	폐 토너 용기 주문	7-3
	디벨로퍼 장치 주문	7-3
6.	부품 및 소모품	7-4
	토너 카트리지 교체	7-4
	이미징 키트 교체	7-5
	폐토너통 교체	7-13
	디벨로퍼 장치 교체	7-16
	픽 타이어 교체	7-24
	오른쪽 덮개 교체	7-26
	소모품 사용 카운터 재설정	7-29
7.	프린터 부품 청소	7-30
	프린터 청소	7-30
	터치 스크린 청소	7-30
8.	에너지 및 용지 절약	7-31
	전원 절약 모드 설정 구성	7-31
	디스플레이의 밝기 조정	7-31
	소모품 절약	7-31
9.	프린터를 다른 장소로 옮기기	7-32
10.	프린터 운송	7-32

---

## 제 8장 문제 해결

---

1.	인쇄 품질 문제	8-2
2.	인쇄 문제	8-4
2.1	용지 인쇄 품질이 열악함	8-4
	빈 페이지 또는 흰색 페이지	8-4
	질은 인쇄	8-4
	이미지가 흐림	8-6

회색 또는 색상이 들어간 배경	8-6
여백이 잘못됨	8-7
열은 인쇄	8-8
색상 누락	8-10
얼룩덜룩한 인쇄 및 점	8-10
용지 말림	8-12
구부러지거나 기울어진 출력물	8-13
단색 또는 흑백 이미지	8-13
텍스트 또는 이미지 잘림	8-14
토너가 쉽게 번짐	8-15
인쇄 밀도가 고르지 않음	8-15
짙은 가로줄	8-16
짙은 세로 줄	8-17
흰색 가로줄	8-18
흰색 세로줄	8-19
결함 반복	8-20
2.2 인쇄 작업이 인쇄되지 않음	8-21
2.3 기밀 및 기타 대기 문서가 인쇄되지 않음	8-22
2.4 잘못된 용지함 또는 잘못된 용지로 작업	8-23
2.5 인쇄 속도 느림	8-23
3. 프린터가 응답하지 않음	8-25
4. 플래시 드라이브를 읽을 수 없음	8-26
5. USB 포트 활성화	8-27
6. 용지 걸림 해결	8-28
6.1 용지 걸림 방지	8-28
6.2 용지 걸림 위치 확인	8-29
6.3 덮개 A에 걸린 용지	8-30
퓨저의 용지 걸림 영역	8-30
퓨저의 용지 걸림	8-31
양면 인쇄 장치 영역에 용지 걸림	8-33
6.4 용지함의 용지 걸림	8-34
수동 공급 장치에 용지 걸림	8-34
6.5 다용도 공급 장치에 용지 걸림	8-35
7. 네트워크 연결 문제	8-36
Embedded Web Server를 열 수 없음	8-36
프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 없음	8-37
8. 하드웨어 옵션	8-38
내부 옵션을 감지할 수 없음	8-38

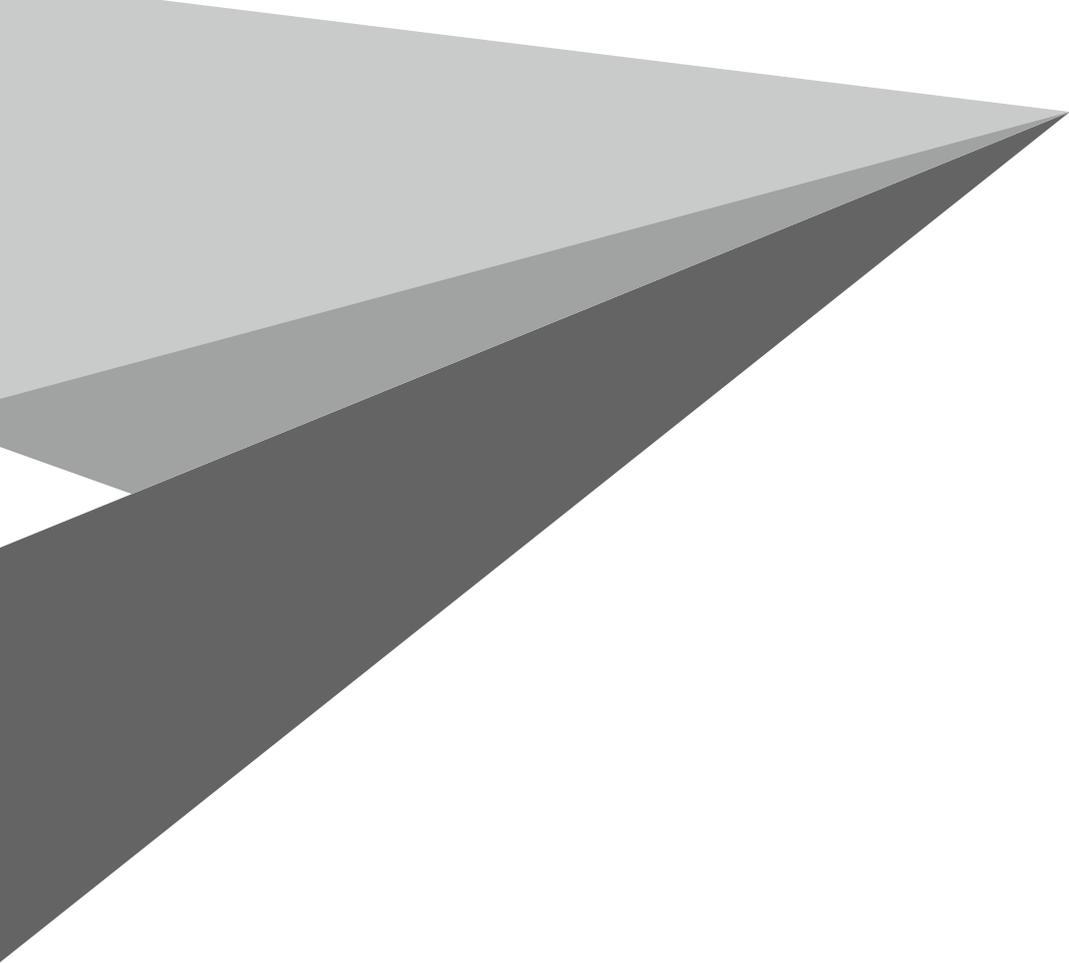
	결함 있는 플래시가 검색됨	8-38
	자원에 필요한 플래시 메모리 공간이 불충분함	8-38
9.	소모품 관련 문제	8-39
	카트리지 교체, 프린터 영역 불일치	8-39
	프린터 제조업체 이외의 소모품	8-39
10.	금지 문제	8-40
	인쇄시 봉투 밀봉	8-40
	한 부씩 인쇄가 작동하지 않음	8-40
	용지함 연결이 작동하지 않음	8-40
	용지가 자주 걸림	8-41
	용지 걸림이 발생한 페이지가 다시 인쇄되지 않음	8-42
11.	컬러 품질 문제	8-43
	인쇄된 출력물에서 색상 수정	8-43
	컬러 인쇄에 대한 FAQ	8-43
	출력이 착색된 것으로 보임	8-44
12.	고객 지원 문의	8-45

---

## 제 9장 고지사항

---

	제품 정보	9-2
	발행 공지	9-2
	라이선스 관련 고지사항	9-2
	음향 배출 수준	9-2
	제품 폐기	9-2
	정전기 감도 알림	9-2
	온도 정보	9-3
	레이저 고지사항	9-3
	전력 소비량	9-3
	제품 전력 소비량	9-3
	절전 모드	9-4
	최대 절전 모드	9-4
	비활성 모드	9-4
	총 에너지 사용량	9-4
	무선 제품에 대한 규제 관련 공지	9-4
	모듈식 구성 요소 공지	9-4
	무선 주파수 방사선 노출	9-4
	한국 KC 인증서	9-5
	전파 장애 고지 사항	9-5



1

안전 정보

# 1. 표기 규칙

 참고

- 참고는 도움이 되는 정보를 알릴 때 사용합니다.

 경고

- 경고는 제품 하드웨어나 소프트웨어에 손상을 줄 수 있는 사항입니다.

 주의

- 주의는 인체 상해를 일으킬 수 있는 잠재적으로 위험한 경우를 나타냅니다.

## 다른 유형의 주의 문구

 주의 : 상해 위험  
인체 상해 위험을 나타냅니다.

 주의 : 감전 위험  
감전 사고 위험을 나타냅니다.

 주의 : 뜨거운 표면  
화상 사고 위험을 나타냅니다.

 주의 : 기울기 위험  
제품 파손 위험을 나타냅니다.

 주의 : 끼임 위험  
움직이는 부품 사이에 끼일 위험을 나타냅니다.

## 2. 제품 설명서

-  **주의** : **상해 위험**  
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**  
화재 또는 감전 위험을 피하려면 본 제품과 함께 공급되는 전원 코드만 사용하거나 제조사가 승인한 대체품을 사용하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**  
이 제품을 연장 코드, 멀티콘센트 전원 스트립, 확장 멀티콘센트 또는 UPS 장치 등에 연결하여 사용하지 마십시오. 이러한 유형의 부속품은 레이저 프린터에 의해 쉽게 과부하가 걸리게 되며, 이로 인해 화재, 제품 손상 또는 프린터 성능 저하 위험이 발생할 수 있습니다.
-  **주의** : **잠재적 부상—서지 보호기 사용**  
이 프린터와 함께 사용하도록 테스트된 서지 보호기는 서비스 대리점을 통해 제공됩니다. 이 프린터의 사양 및 요구 사항과 호환되지 않는 사양의 서지 보호기를 사용 할 경우 화재, 재산 손실, 부상 또는 프린터 성능 저하로 이어질 수 있습니다.
-  **주의** : **감전 위험**  
감전 위험을 방지하기 위해서는 본 제품을 물 또는 습기가 많은 위치에 두거나 사용하지 마십시오.
-  **주의** : **감전 위험**  
감전 사고 위험을 방지하려면 태풍 및 낙뢰 시 이 제품을 설치하거나 전원 코드, 팩스기능, 또는 전화 등의 전기 또는 케이블을 연결하지 마십시오.
-  **주의** : **상해 위험**  
전원 코드를 절단하거나, 꼬거나, 구부리거나, 밟거나, 위에 무거운 물건을 올리지 마십시오. 전원 코드가 벗겨 지거나 과부하가 걸리지 않도록 주의하십시오. 전원 코드가 가구나 벽 등의 물건 틈에 끼지 않도록 하십시오. 이러한 경우에는 화재나 감전이 발생할 수 있습니다. 전원 코드를 주기적으로 점검하여 문제 발생 여부를 확인 하십시오. 검사할 때는 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
-  **주의** : **감전 위험**  
감전 사고 위험을 방지하려면 모든 외부 연결(예: 이더넷 및 전화 시스템 연결)이 표시된 플러그인 포트에 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.
-  **주의** : **감전 위험**  
감전 사고 위험을 방지하려면 프린터를 설정한 후 컨트롤러 보드에 액세스하거나 옵션 하드웨어 또는 메모리 장치를 설치하려면, 프린터를 끄고 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 작업을 수행하십시오. 프린터에 다른 장치가 연결되어 있는 경우 다른 장치도 끄고 프린터에 연결된 케이블을 분리하십시오.
-  **주의** : **감전 위험**  
프린터 외부를 청소할 때는 감전을 방지하기 위해 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리한 후 진행하십시오.
-  **주의** : **상해 위험**  
프린터 무게가 20 kg(44 lbs) 이상일 경우 안전하게 들려면 2명 이상의 인원이 필요할 수 있습니다.

 **주의** : **상해 위험**  
개인 상해 또는 프린터 손상을 방지하려면 프린터 이동 시 아래 지침을 따르십시오.

- 모든 덮개 및 용지함이 닫혔는지 확인하십시오.
- 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
- 프린터에서 모든 코드 및 케이블을 분리합니다.
- 프린터에 별도의 스탠드형 옵션 용지함이나 용지함에 장착된 출력 옵션이 있는 경우, 프린터를 옮기기 전에 분리하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 있는 경우 새 위치로 주의해서 밀어갑니다. 문지방을 넘거나 바닥의 틈새를 지날 때는 주의하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 없지만 옵션 용지함 또는 출력 옵션으로 구성된 경우, 출력 옵션을 제거하고 용지함 위로 프린터를 들어 올립니다. 프린터와 옵션을 동시에 들지 마십시오.
- 항상 프린터 손잡이를 사용하여 들어 올리십시오.
- 프린터를 옮기기 위해 사용하는 수레에는 프린터 바닥 전체를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 하드웨어 옵션 용지함을 옮기기 위해 사용하는 수레에는 옵션 크기를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 프린터를 똑바른 상태로 유지하십시오.
- 심한 진동이 발생하지 않게 주의하십시오.
- 프린터를 내려 놓을 때 손가락이 프린터의 바닥에 끼지 않도록 주의하십시오.
- 프린터 주변이 정리되었는지 확인하십시오.

 **주의** : **기울기 위험**  
프린터 또는 MFP에 2개 이상의 입력 옵션을 설치하면 상해의 원인이 되는 불안정성을 제거하기 위한 캐스터 베이스나 가구 또는 기타 받침대가 필요합니다. 지원되는 구성에 대한 자세한 내용은 구입처에 문의하십시오.

 **주의** : **기울기 위험**  
장비가 안정적으로 작동하도록 하려면 각 용지함을 개별적으로 놓으십시오. 필요하지 않으면 모든 용지함을 닫아 두십시오.

 **주의** : **뜨거운 표면**  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

 **주의** : **끼임 위험**  
끼어서 다치는 위험을 막기 위해 이 라벨이 표시된 영역에서는 주의를 기울이십시오  
끼어서 다치는 경우는 기어, 도어, 트레이, 덮개 등의 움직이는 부품 주변에서 발생할 수 있습니다.

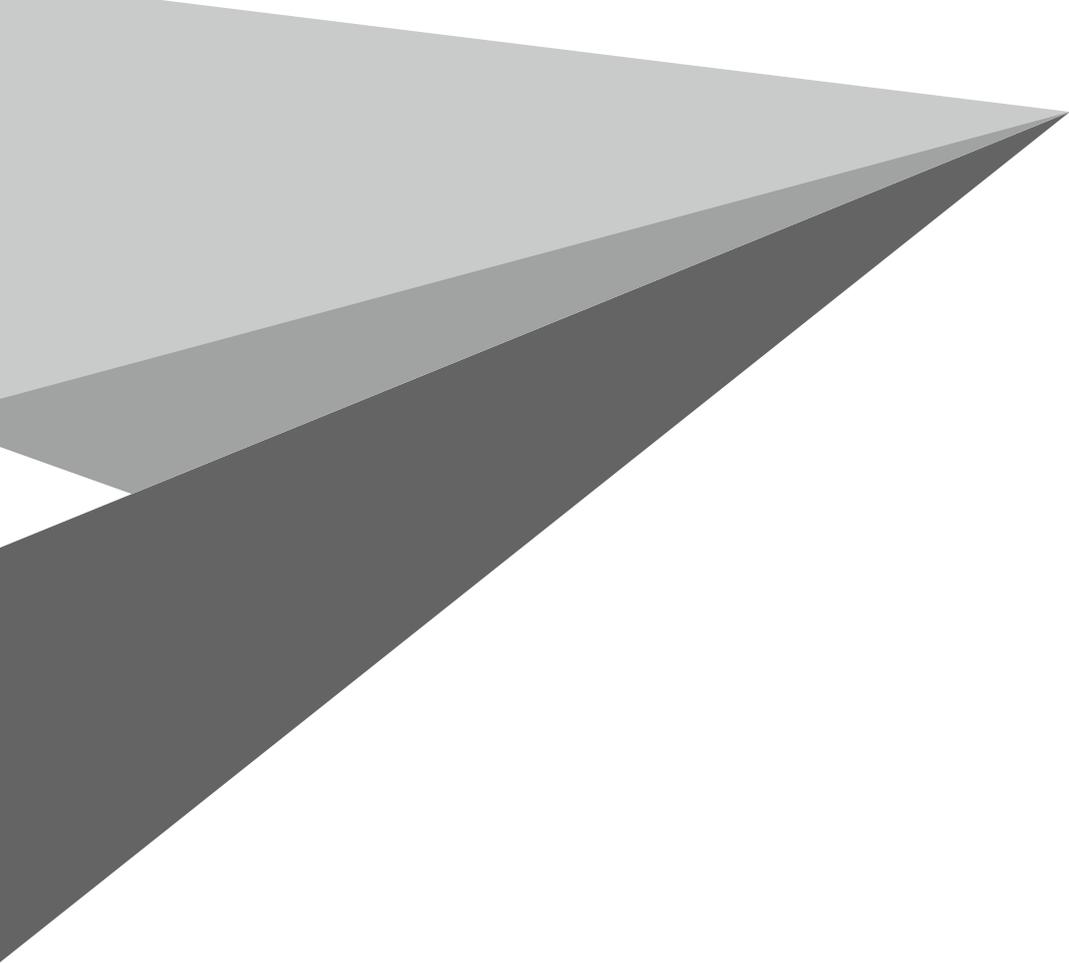
 **주의** : **상해 위험**  
이 제품은 레이저를 사용합니다. 사용 설명서에 명시되지 않은 절차를 제어, 조정 또는 수행할 경우 유해한 방사선에 노출될 수 있습니다.

 **주의** : **상해 위험**  
이 제품에 들어 있는 리튬 배터리는 교체할 수 없습니다. 리튬 배터리를 잘못 교체하면 폭발할 위험이 있습니다. 리튬 배터리를 재충전하거나, 분해하거나, 태우지 마십시오. 제조업체의 지침과 지역 규정에 따라 다 쓴 리튬 배터리를 폐기하십시오.

이 제품은 엄격한 국제 안전 표준을 만족하기 위해 지정된 구성품을 사용하여 설계, 테스트 및 승인되었습니다. 일부 부품의 안전 기능은 명확하지 않을 수 있습니다. 해당 제조업체는 다른 교체 부품의 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.

사용 설명서에 없는 문제는 서비스 담당자에게 서비스나 수리를 문의하십시오.

본 지침을 안전하게 보관하십시오.



# 2

## 프린터에 대한 정보

# 1. 프린터 구성

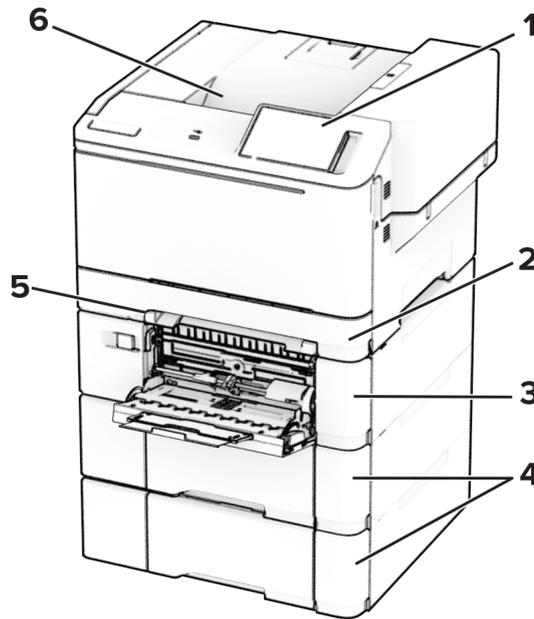
**주의** : 기울기 위험  
 프린터 또는 MFP에 1개 이상의 입력 옵션을 설치하면 상해의 원인이 되는 불안정성을 제거하기 위한 캐스터 베이스나 가구 또는 기타 받침대가 필요합니다. 지원되는 구성에 대한 자세한 내용은 구입처에 문의하십시오.

**주의** : 기울기 위험  
 장비가 안정적으로 작동하도록 하려면 각 용지함을 개별적으로 넣으십시오. 필요하지 않으면 모든 용지함을 닫아 두십시오.

다음 중 원하는 옵션을 추가하여 프린터를 구성할 수 있습니다.

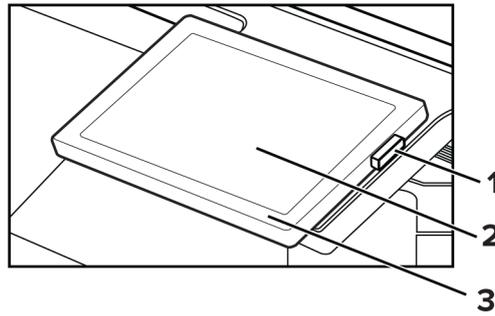
- 650장 이중 용지함
- 650장 이중 용지함 및 최대 2개의 550장 용지함
- 최대 3개의 550장 용지함

자세한 내용은 P.3-14 “옵션 용지함 설치”를 참조하십시오.



1	제어판
2	표준 250장 용지함
3	650장 이중 용지함(선택 사항) <a href="#">참고</a> - 용지함은 550장 용지함과 100장 다용도 공급 장치로 구성되어 있습니다.
4	옵션 550매 용지함
5	수동 공급 장치
6	표준 출력함

## 2. 제어판 사용



	제어판 부품	기능
1	전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터의 전원을 켜거나 끕니다.</li> <li><a href="#">참고</a></li> <li>- 프린터를 끄려면 전원 버튼을 5초 간 길게 누르십시오.</li> <li>프린터를 절전 모드로 설정합니다.</li> <li>프린터 절전 모드 또는 최대 절전 모드가 해제됩니다.</li> </ul>
2	디스플레이	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 메시지와 공급 상태를 확인합니다.</li> <li>프린터를 설정 및 조작합니다.</li> </ul>
3	표시등	프린터 상태를 확인합니다.

## 3. 표시등의 상태 이해

표시등	프린터 상태
꺼짐	프린터가 꺼져 있습니다.
고정된 파란색	프린터가 준비되어 있습니다.
깜박이는 파란색	프린터가 인쇄 종이거나 데이터를 처리하는 중입니다.
깜박이는 빨간색	사용자의 조작이 필요합니다.
주황색으로 켜져 있음	프린터가 절전 모드입니다.
주황색 점멸	프린터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태입니다.

## 4. 용지 선택

### 4.1 용지 지침

올바른 용지를 사용하면 용지 걸림을 예방하고 오류 없이 인쇄할 수 있습니다.

- 항상 손상되지 않은 새 용지를 사용하십시오.
- 용지를 넣기 전에 용지의 권장 인쇄면을 확인하십시오. 이 정보는 일반적으로 용지 포장에 나와 있습니다.
- 손으로 절단하거나 다듬은 용지는 사용하지 마십시오.
- 동일한 용지함에 크기, 무게 또는 유형이 다른 매체를 혼합하지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 전자/사진식 인쇄용으로 특별히 제작되지 않은 경우 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

### 4.2 용지 특성

다음과 같은 용지 특성은 인쇄 품질과 안정성에 영향을 줍니다. 인쇄하기 전에 다음과 같은 요소를 고려하십시오.

#### 무게

용지함에 무게가 다른 용지를 급지할 수 있습니다. 60 g/m<sup>2</sup>(16 lb)보다 가벼운 용지는 너무 부드러워서 올바르게 급지되지 않을 수 있고 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 “지원되는 용지 무게” 주제를 참조하십시오.

#### 말림

말림은 용지가 가장자리에서 말리는 현상입니다. 과도하게 말리면 용지 급지 문제가 생길 수 있습니다. 말림은 용지가 프린터를 통과할 때 높은 온도에 노출되면서 발생합니다. 용지를 포장하지 않은 채로 열, 습기, 추위 또는 건조한 환경에서 보관하면 인쇄 전에 용지가 말려 급지 문제가 발생할 수 있습니다.

#### 매끄러움

용지의 매끄러움은 인쇄 품질에 직접적으로 영향을 끼칩니다. 용지가 너무 거칠면 토너가 올바르게 분사되지 않을 수 있습니다. 용지가 너무 매끄러워도 용지 급지나 인쇄 품질에 문제가 생길 수 있습니다. 50 Sheffield 포인트 용지를 사용하는 것이 좋습니다.

#### 함수율

용지의 습도는 인쇄 품질과 프린터의 원활한 용지 급지 기능에 모두 영향을 줍니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 놓아둡니다. 용지가 습도 변화에 노출되면 성능이 저하될 수 있습니다.

인쇄하기 전에 용지를 원래 포장지에 넣어 24~48시간 동안 보관합니다. 용지를 보관하는 환경은 프린터와 동일해야 합니다. 보관 또는 운송 환경이 프린터 환경과 매우 다른 경우 상태 조절 시간을 며칠 더 연장하십시오. 그리고 두꺼운 용지의 경우에는 보다 오랜 시간 동안 보관해 두었다가 사용해야 할 수 있습니다.

#### 결방향

결은 용지에서 섬유가 정렬 상태를 말합니다. 결은 용지 세로 방향으로 흐르는 세로결과 용지 가로 방향으로 흐르는 가로결이 있습니다. 권장되는 결방향에 대한 자세한 내용은 “지원되는 용지 무게” 주제를 참조하십시오.

#### 섬유 함유율

대부분의 고품질 건식 인쇄 용지는 100% 화학 펄프로 만듭니다. 이와 같은 섬유 함유율은 용지에 고도의 안정성을 유지시켜 용지 급지 문제는 감소하고 인쇄 품질은 높아집니다. 면과 같은 섬유를 함유한 용지는 용지 취급에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

### 4.3 사용할 수 없는 용지

다음 용지 종류는 프린터에 사용하지 않는 것이 좋습니다.

- 탄소 용지 없이 복사하기 위해 화학 처리된 용지. 또한 무탄소 용지, CCP(CARBONLESS COPY PAPER) 또는 NCR(No CARBON REQUIRED) 용지로 알려져 있습니다.
- 프린터를 오염시킬 수 있는 화학물질이 있는 양식지.
- 프린터 퓨저의 온도에 영향을 받을 수 있는 양식지
- $\pm 2.3\text{mm}$  ( $\pm 0.09\text{인치}$ ) 이상의 정합(페이지에서의 정확한 인쇄 위치)이 필요한 양식지 예를 들어 OCR(OPTICAL CHARACTER RECOGNITION) 양식입니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에서 위치를 맞춰서 이러한 양식에도 성공적으로 인쇄할 수 있는 경우도 있습니다.
- 코팅 용지(쉽게 지워지는 본드), 합성 용지, 감열 용지.
- 가장자리가 똑바르지 않거나 표면 질감이 거친 용지 또는 말린 용지
- EN12281:2002(EUROPEAN)를 충족시키지 않는 재활용 용지 무게가 60G/M2(16LB) 미만인 용지
- 여러 조각으로 이루어진 양식지 또는 문서

### 4.4 용지 보관

용지 보관 설명서를 참조하면 용지 걸림 및 불균등한 인쇄 품질을 예방할 수 있습니다.

- 인쇄하기 전에 프린터와 동일한 환경에서 24~48시간 동안 원래 포장 상태로 보관해 두십시오.
- 보관 또는 운송 환경이 프린터 환경과 매우 다른 경우 상태 조절 시간을 며칠 더 연장하십시오.  
그리고 두꺼운 용지의 경우에는 보다 오랜 시간 동안 보관해 두었다가 사용하십시오.
- 최상의 인쇄 품질을 위해 온도 21°C(70°F), 상대 습도 40%인 환경에 용지를 보관하십시오.
- 대부분의 라벨용지 제조업체는 온도 18 ~ 24°C(65 ~ 75°F), 상대 습도 40 ~ 60%에서 인쇄할 것을 권장합니다.
- 용지가 담긴 상자를 바닥에 두지 말고 팔레트나 선반 위에 보관하십시오. 개별 포장은 평평한 곳에 보관하십시오.
- 개별 용지 포장 위에는 아무 것도 올려놓지 마십시오.
- 용지를 프린터에 넣어서 사용할 준비가 된 경우에만 상자 또는 포장에서 용지를 꺼내십시오. 상자 및 포장 재는 용지를 깨끗하고, 건조하고, 평평한 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다.

### 4.5 양식 용지 및 레터헤드 선택

- 세로결 용지를 사용하십시오.
- 오프셋 인쇄(offset lithographic) 또는 오목판 인쇄(engraved printing) 프로세스를 사용하여 인쇄된 양식 및 레터헤드만 사용하십시오.
- 표면 질감이 거칠거나 두꺼운 용지는 피하십시오.
- 토너의 합성수지에 영향을 받지 않는 잉크를 사용하십시오. 일반적으로 산화 상태 잉크 또는 유성 잉크가 이러한 요구 사항을 충족하며 라텍스 잉크는 요구 사항을 충족하지 않을 수 있습니다.
- 프린터에 사용할 양식 용지 및 레터헤드를 대량으로 구매하기 전에 항상 샘플로 시험 인쇄를 해 보십시오.  
이 작업을 통해 양식 용지나 레터헤드의 잉크가 인쇄 품질에 영향을 미치는지 확인할 수 있습니다.
- 확실하지 않은 경우 용지 공급업체에 문의하십시오.
- 레터헤드에 인쇄를 할 때 해당 프린터에 올바른 방향으로 용지를 넣으십시오.

## 4.6 지원되는 용지 크기

용지 크기 및 치수	표준 250장 용지함	수동 공급 장치	옵션 650장 이층 용지함		옵션 550장 용지함	양면-인쇄
			550장 용지함	다용도 공급 장치		
<b>A4</b> 210 x 297mm(8.27 x 11.7인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> <sup>1,2</sup> 148x210 mm(5.83x8.27 인치)	X	X	✓	X	✓	X
<b>A5</b> <sup>1,2</sup> 210x148 mm(8.27x 5.83 인치)	✓	✓	X	X	X	X
<b>A6</b> 105x148 mm(4.13x5.83 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>1/3 A4</b> 95 x 210 mm(3.7 x 8.3인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182x257 mm(7.17x10.1 인치)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Letter</b> 215.9 x 279.4 mm(8.5 x 11인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 215.9 x 355.6 mm(8.5 x 14인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Executive</b> 184.2 x 266.7 mm(7.25 x 10.5인치)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Oficio(멕시코)</b> 215.9 x 340.4 mm(8.5 x 13.4인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 215.9 x 330.2 mm(8.5 x 13인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>설명서</b> 139.7 x 215.9 mm(5.5 x 8.5인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>엽서</b> 100 x 148 mm(3.94 x 5.83인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal</b> <sup>3,4</sup> 98.4 x 148 mm ~ 215.9 x 355.6 mm(3.87x 5.83 인치 ~ 8.5 x 14 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal</b> <sup>3,4</sup> 76.2 x 127mm ~ 215.9 x 355.6mm(3 x5인치 ~ 8.5 x 14인치))	X	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> 이 크기의 용지를 표준 용지함에 넣고 수동 공급 장치의 긴 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 넣습니다.  
<sup>2</sup> 이 크기의 용지를 옵션 용지함에 넣고 다용도 급지 장치의 짧은 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 넣습니다.  
<sup>3</sup> Universal을 선택한 경우 소프트웨어 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.9 x 355.6 mm(8.5 x 14인치)로 지정됩니다.  
<sup>4</sup> 폭이 좁은 용지를 짧은 가장자리부터 프린터에 넣습니다.  
<sup>5</sup> 기타 봉투를 선택한 경우 소프트웨어 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.9 x 355.6 mm(8.5 x 14인치)로 지정됩니다.

용지 크기 및 치수	표준 250장 용지함	수동 공급 장치	옵션 650장 이중 용지함		옵션 550장 용지함	양면-인쇄
			550장 용지함	다용도 공급 장치		
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 148 x 210 mm ~ 215.9 x 355.6 mm(5.83 x 8.27인치 ~ 8.5 x 14인치)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 mm ~ 215.9 x 355.6 mm(8.27x 9.84 인치 ~ 8.5 x 14 인치)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>7 ¼ 봉투</b> 98.4x190.5 mm(3.875x7.5 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>9 봉투</b> 98.4x225.4 mm(3.875x8.9 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>10 봉투</b> 104.8x241.3 mm(4.12x9.5 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>DL 봉투</b> 110 x 220 mm(4.33 x 8.66인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>C5 봉투</b> 162x229 mm(6.38x9.01 인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>B5 봉투</b> 176 x 250mm(6.93 x 9.84인치)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>모나크</b> 98.425x190.5 mm(3.875x7.5 인치)	X	X	X	X	X	X
<b>기타 봉투<sup>5</sup></b> 98.4x162 mm ~ 176x250 mm (3.87x6.38 인치 ~ 6.93x9.84 인치)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> 이 크기의 용지를 표준 용지함에 넣고 수동 공급 장치의 긴 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 넣습니다.  
<sup>2</sup> 이 크기의 용지를 옵션 용지함에 넣고 다용도 급지 장치의 짧은 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 넣습니다.  
<sup>3</sup> Universal을 선택한 경우 소프트웨어 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.9 x 355.6 mm(8.5 x 14인치)로 지정됩니다.  
<sup>4</sup> 폭이 좁은 용지를 짧은 가장자리부터 프린터에 넣습니다.  
<sup>5</sup> 기타 봉투를 선택한 경우 소프트웨어 응용 프로그램에서 크기를 지정하지 않으면 페이지는 215.9 x 355.6 mm(8.5 x 14인치)로 지정됩니다.

**참고**

- 사용 중인 프린터 모델의 650장 이중 용지함은 550장 용지함과 통합형 100장 다용도 급지 장치로 구성 되어 있습니다. 650장 이중 용지함의 550장 용지함은 550장 용지함(옵션)과 동일한 용지 크기를 지원합니다. 다용도 통합 공급 장치는 지원하는 용지 크기, 유형 및 무게가 다릅니다.

### 4.7 지원되는 용지 종류

용지 종류	표준 250장 용지함	수동 공급 장치	옵션 650장 이중 용지함		옵션 550장 용지함	양면-인쇄
			550장 용지함	다용도 공급 장치		
일반	✓	✓	✓	✓	✓	✓
카드 용지	✓	✓	✓	✓	✓	X
라벨 용지	✓	✓	✓	✓	✓	✓
플라스틱 비닐 라벨	✓	✓	✓	✓	✓	X
봉투	✓	✓	X	✓	X	X

**참고**

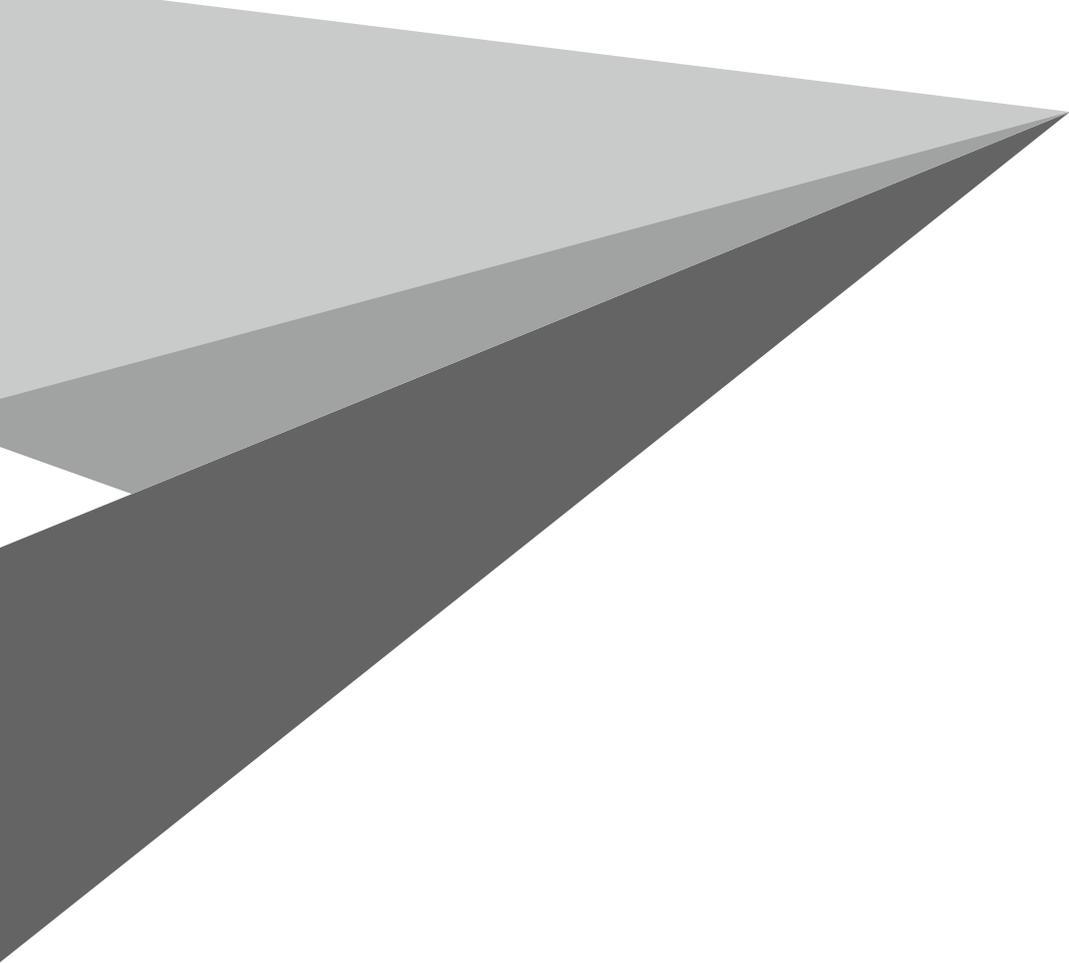
- 사용 중인 프린터 모델의 650장 이중 용지함은 550장 용지함과 통합형 100장 다용도 공급 장치로 구성 되어 있습니다. 650장 이중 용지함에 포함된 550장 용지함은 550장 용지함과 동일한 용지 유형을 지원 합니다. 다용도 통합 공급 장치는 지원하는 용지 크기, 유형 및 무게가 다릅니다.
- 라벨, 봉투 및 카드 용지는 항상 저속으로 인쇄됩니다.
- 비닐 라벨은 가끔 사용하는 경우에만 지원되며 수용성 테스트를 거쳐야 합니다. 일부 비닐 라벨은 다용도 공급 장치에서 더 안정적으로 급지될 수 있습니다.

### 4.8 지원되는 용지 무게

표준 250장 용지함	수동 공급 장치	옵션 650장 이중 용지함		옵션 550장 용지함	양면-인쇄
		550장 용지함	다용도 공급 장치		
60-200 g/m2 (16-53lb 본드)	60-200 g/m2 (16-53lb 본드)	60-162 g/m2 (16-43lb 본드)	60-162 g/m2 (16-43lb 본드)	60-162 g/m2 (16-43lb 본드)	60-105 g/m2 (16-28lb 본드)

**참고**

- 사용 중인 프린터 모델의 650장 이중 용지함은 550장 용지함과 통합형 100장 다용도 공급 장치로 구성 되어 있습니다. 650장 이중 용지함에 포함된 550장 용지함은 550장 용지함과 동일한 용지 유형을 지원 합니다. 다용도 통합 공급 장치는 지원하는 용지 크기, 유형 및 무게가 다릅니다.
- 60-162 g/m2(16-43-lb 본드) 용지의 경우 세로결 용지가 권장됩니다.
- 75 g/m2(20lb) 미만인 용지는 경량지로 설정된 용지 종류로 인쇄되어야 합니다. 이렇게 하지 않을 경우 특히 습도가 높은 환경에서는 용지가 과도하게 말려 급지 오류가 발생할 수 있습니다.



# 3

설정, 설치, 구성

# 1. 프린터 위치 선택

- 용지함 및 덮개가 열리고 하드웨어 옵션을 설치할 수 있도록 충분한 공간을 확보합니다.
- 콘센트 가까운 곳에 프린터를 설치합니다.

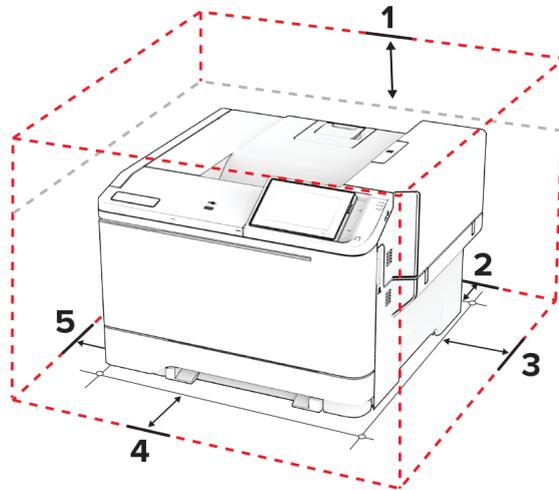
**⚠ 주의 : 상해 위험**  
 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

**⚠ 주의 : 감전 위험**  
 감전 위험을 방지하기 위해서는 본 제품을 물 또는 습기가 많은 위치에 두거나 사용하지 마십시오.

- 실내의 공기 흐름이 ASHRAE 62 표준 또는 CEN Technical Committee 156 표준의 최신 버전을 충족하는지 확인합니다.
- 평평하고 단단하며 안정적인 공간에 설치합니다.
- 프린터는 다음과 같이 유지 관리하십시오.
  - 깨끗하게 관리하며 물기가 닿거나 먼지가 쌓이지 않게 합니다.
  - 어지럽게 놓인 스테플 및 종이 클립을 치우십시오.
  - 냉난방 장치 또는 송풍기의 바람이 직접 닿지 않게 합니다.
  - 직사광선 및 과도한 습도의 영향을 받지 않도록 합니다.
- 권장 온도를 지키고 급격한 온도 변화에 노출되지 않도록 합니다.

사용 온도	10 ~ 32.2°C(50 ~ 90°F)
저장 온도	15.6 ~ 32.2°C(60 ~ 90°F)

- 환기가 잘 되도록 프린터 주변에 다음과 같은 권장 공간을 확보합니다.



1	위쪽	254mm(10인치)
2	뒤	102mm(4인치)
3	오른쪽	76mm(3인치)
4	앞면	508 mm(20인치) <small>참고</small> - 장치의 전면에서 필요한 최소 공간은 76mm(3인치)입니다..
5	왼쪽	76mm(3인치)

## 2. 케이블 연결

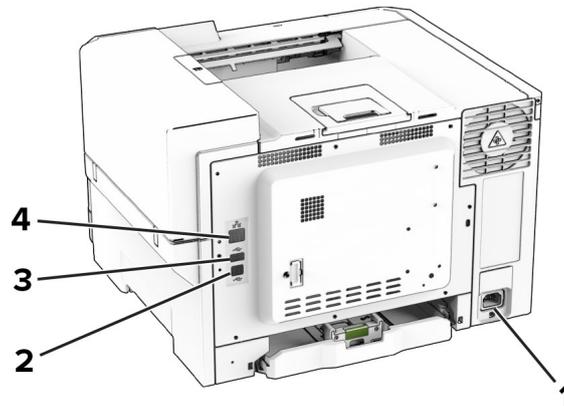
**⚠ 주의 : 감전 위험**  
 감전 사고 위험을 방지하려면 태풍 및 낙뢰 시 이 제품을 설치하거나 전원 코드, 팩스기능, 또는 전화 등의 전기 또는 케이블을 연결하지 마십시오.

**⚠ 주의 : 상해 위험**  
 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

**⚠ 주의 : 상해 위험**  
 화재 또는 전기 감전 위험을 방지하려면 이 제품과 함께 제공된 전원 코드 또는 제조자가 승인한 교체 부품만 사용하십시오.

**⚠ 경고 손상 위험**

- 데이터 손실 또는 고장을 방지하려면 인쇄가 진행되는 동안 표시된 영역의 USB 케이블, 무선 네트워크 어댑터 또는 프린터를 만지지 마십시오.



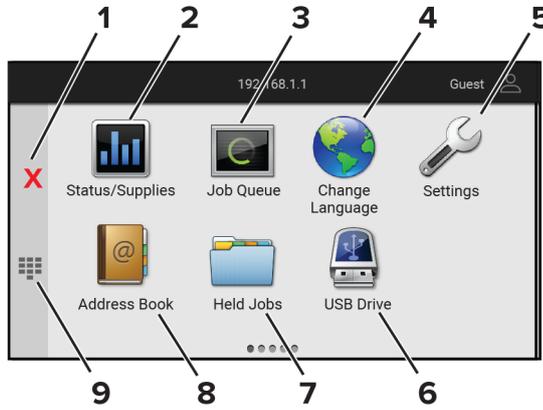
	프린터 포트	기능
1	전원 코드 소켓	프린터를 제대로 접지된 전기 콘센트에 연결합니다.
2	USB 프린터 포트	프린터를 컴퓨터에 연결합니다.
3	USB 포트	키보드 또는 호환되는 옵션을 부착하십시오.
4	이더넷 포트	프린터를 네트워크에 연결합니다.

## 3. 기본 화면 응용 프로그램 설치 및 사용

### 3.1 기본 화면 사용

 참고

- 기본 화면은 기본 화면 사용자 설정, 관리 설정, 활성화된 내장 솔루션에 따라 다릅니다.



	아이콘	기능
1	중지 또는 취소 버튼	현재 진행 중인 프린터 작업을 중단합니다.
2	상태/소모품	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터를 계속 작동하기 위해 사용자 작업이 필요할 때마다 프린터 경고 또는 오류 메시지를 표시합니다.</li> <li>프린터 경고 또는 메시지에 대한 자세한 내용과 해제 방법을 표시합니다.</li> </ul> <p> 참고</p> <p>- 기본 화면 상단을 눌러 이 설정에 액세스할 수도 있습니다.</p>
3	작업 대기열	<p>현재 인쇄 작업을 모두 표시합니다.</p> <p> 참고</p> <p>- 기본 화면 상단을 눌러 이 설정에 액세스할 수도 있습니다.</p>
4	언어 변경	디스플레이의 언어를 변경합니다.
5	설정	프린터 메뉴에 액세스합니다
6	USB 드라이브	플래시 드라이브에 있는 사진과 문서를 인쇄합니다.
7	보류 작업	프린터 메모리에 보류 중인 인쇄 작업을 표시합니다.
8	주소록	프린터의 다른 응용 프로그램에서 액세스할 수 있는 연락처 목록을 관리합니다.
9	화면 키패드	입력 필드에 숫자 또는 기호를 입력합니다.

## 4. 용지 및 특수 용지

### 용지 크기 및 용지 유형 설정

- 1 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형 → 용지 금지대 선택을 누릅니다.
- 2 용지 크기 및 유형을 설정합니다.

### 유니버설 용지 설정 구성

- 1 기본 화면에서 설정 → 용지 → 매체 구성 → 유니버설 설정을 터치합니다.
- 2 설정을 구성합니다.

### 용지함에 넣기



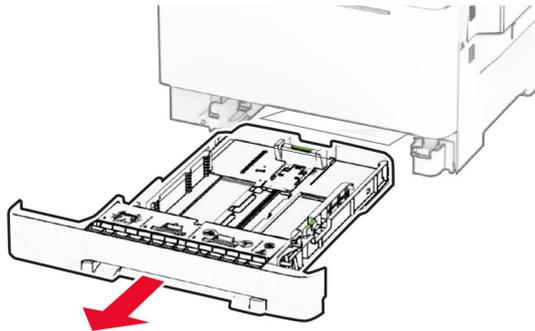
**주의** : 기울기 위험

장비가 안정적으로 작동하도록 하려면 각 용지함을 개별적으로 넣으십시오. 필요하지 않으면 모든 용지함을 닫아 두십시오.

- 1 용지함을 빼냅니다.



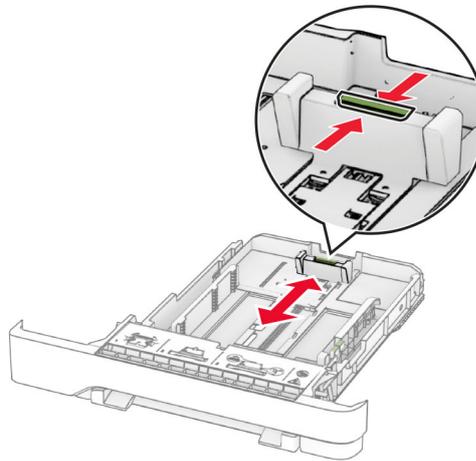
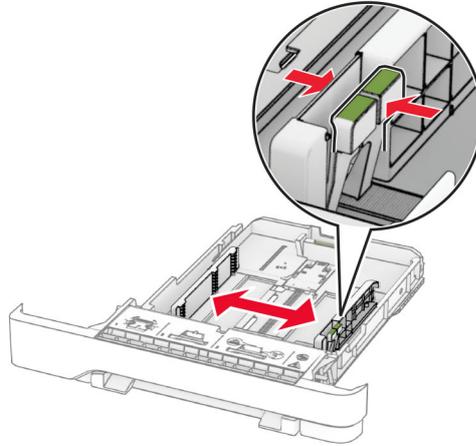
- 용지 걸림을 피하려면 프린터가 사용 중인 동안 용지함을 제거하지 마십시오.



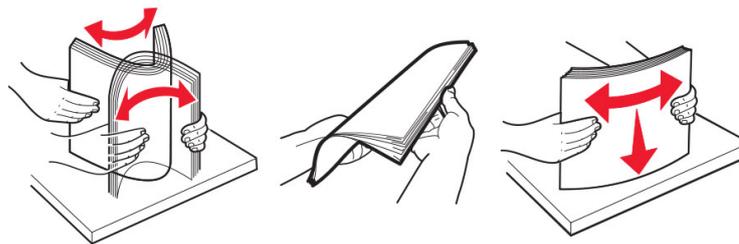
2 급지할 용지 크기와 일치하도록 고정대를 조정합니다.

참고

- 용지함 바닥에 있는 표시기를 사용하여 가이드의 위치를 조절합니다.

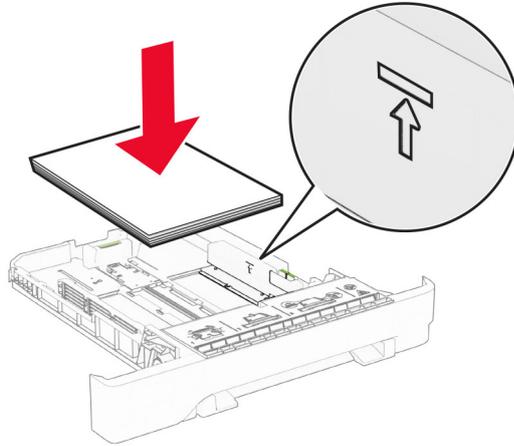


3 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.



**4** 인쇄면이 위로 오도록 용지를 넣습니다.

- 단면 인쇄의 경우, 헤더가 위로 오도록 레터헤드를 용지함 앞쪽에 넣습니다.
- 양면 인쇄의 경우, 헤더가 아래로 오도록 레터헤드를 용지함 뒤쪽에 넣습니다.
- 용지를 용지함에 밀어 넣지 마십시오.
- 용지가 최대 적재 높이 표시 아래에 있는지 확인합니다. 용지를 너무 많이 넣으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



**5** 용지함을 삽입합니다.

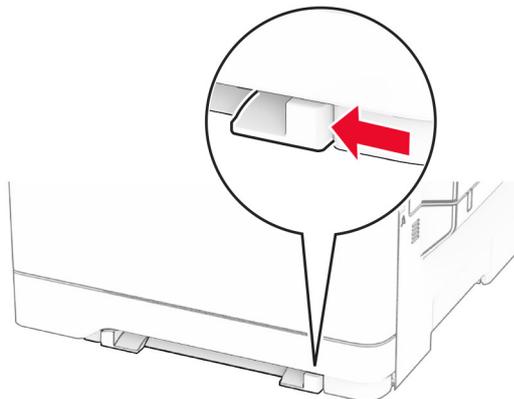
필요한 경우 용지함에 넣은 용지에 맞는 용지 크기 및 종류를 설정합니다.

## 수동 공급 장치 로드

**1** 급지할 용지 폭과 일치하도록 가장자리 고정대를 조정합니다.

### 참고

- 고정대를 용지 가장자리에 맞추되, 용지가 휘어지지 않도록 너무 조이지 않습니다.

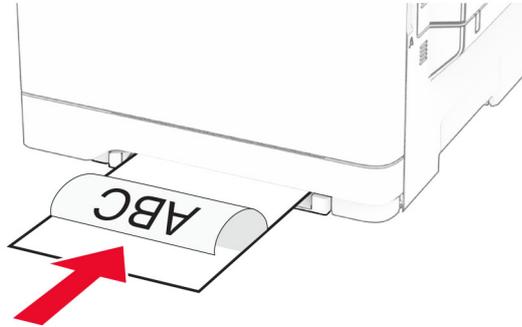


2 인쇄면이 아래로 향하게 하여 용지 한 장을 넣습니다.

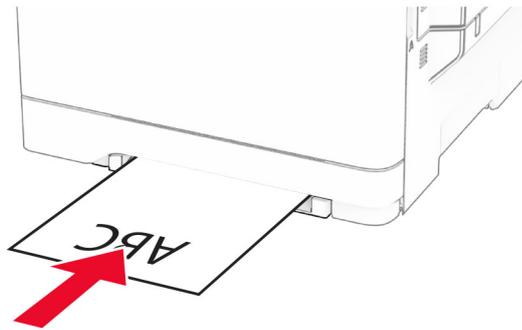
**참고**

- 기울어지거나 구겨져 인쇄되지 않도록 용지가 바르게 급지되었는지 확인합니다.

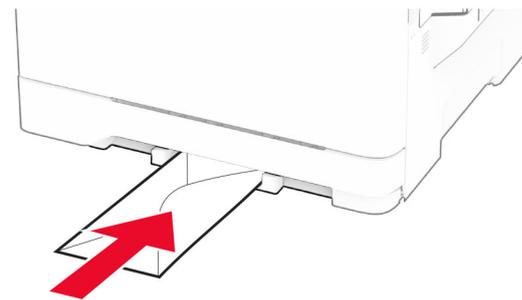
- 단면 인쇄의 경우 레터헤드지를 인쇄면이 아래로 향하게 하여 위쪽 가장자리부터 프린터에 넣습니다.



- 양면 인쇄의 경우 레터헤드지를 인쇄면이 위로 향하게 하여 위쪽 가장자리가 마지막에 오도록 프린터에 넣습니다.



- 봉투는 덮개가 있는 부분이 위로 향하게 해서 용지 고정대의 오른쪽에 놓습니다.



3 선단이 완전히 들어갈 때까지 용지를 넣습니다.

**경고** 손상 위험

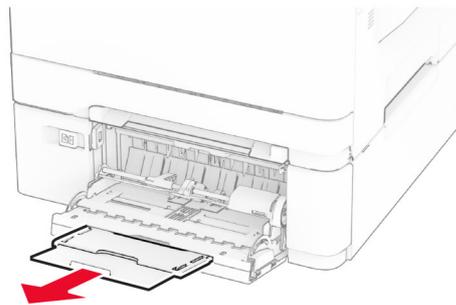
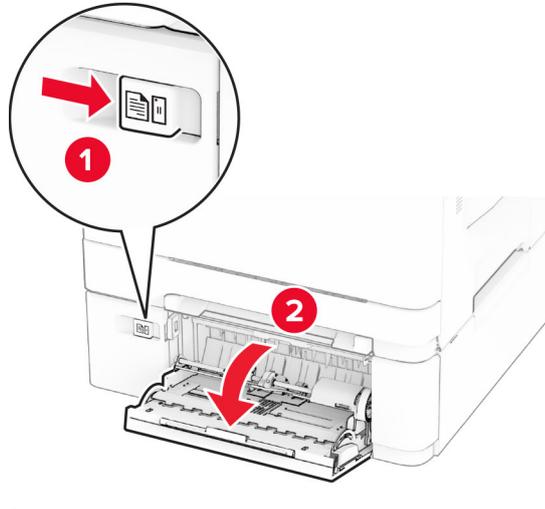
- 용지 걸림을 방지하려면 용지를 수동 공급 장치에 억지로 밀어 넣지 마십시오.

## 다용도 공급 장치에 용지 넣기

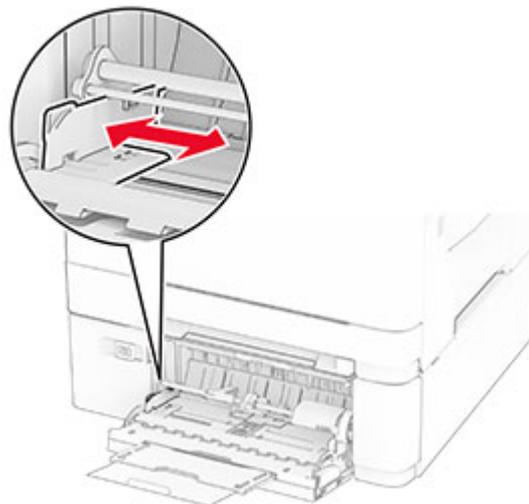
**참고**

- 옵션 650장 이중 용지함이 설치된 경우에만 다용도 공급 장치를 사용할 수 있습니다.

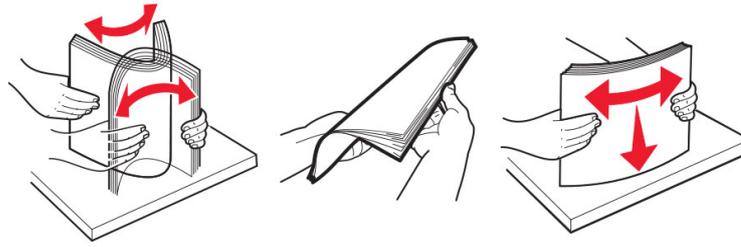
**1** 다용도 공급 장치를 엽니다.



**2** 공급할 용지 크기와 일치하도록 고정대를 조정합니다.



3 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.

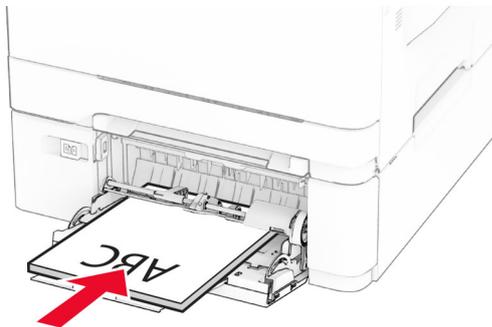


4 용지를 넣습니다.

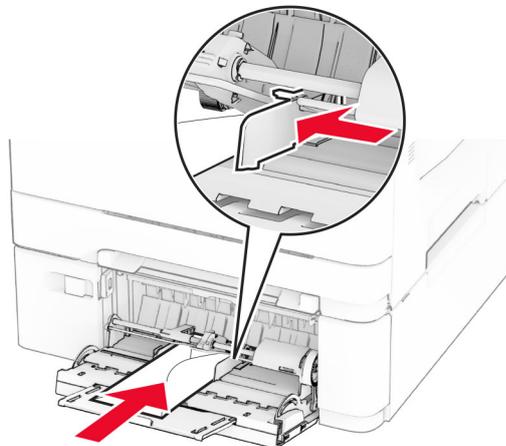
- 단면 인쇄의 경우 레터헤드지를 인쇄면이 아래로 향하게 하여 위쪽 가장자리부터 프린터에 넣습니다.



- 양면 인쇄의 경우 레터헤드지를 인쇄면이 위로 향하게 하여 위쪽 가장자리가 마지막에 오도록 프린터에 넣습니다.



- 봉투는 덮개가 있는 부분이 위로 향하게 해서 용지 고정대의 오른쪽에 놓습니다.



**⚠ 경고** 손상 위험

- 우표, 결쇠, 똑딱 단추, 안이 보이도록 비닐로 된 부분, 코팅된 접착면 또는 접착제가 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

**5** 제어판의 용지 메뉴에서 다용도 공급 장치에 적재된 용지에 맞는 용지 크기 및 유형을 설정합니다.

## 용지함 연결

**1** 기본 화면에서 **설정** → **용지** → **용지함 구성** → **용지 금지대 선택**을 터치합니다.

**2** 연결할 용지함과 동일한 용지 크기 및 용지 종류를 설정합니다.

**3** 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **유지관리** → **구성 메뉴** → **용지함 구성** → **용지함 연결**을 터치합니다.

**4** 자동을 터치합니다.

용지함 연결을 분리하려면 어떤 용지함에도 동일한 용지 크기 또는 용지 종류 설정이 있어서는 안됩니다.

### **△ 경고** 손상 위험

- 퓨저의 온도는 지정된 용지 종류에 따라 다릅니다. 인쇄 문제를 예방하려면 용지함에 들어 있는 용지와 프린터의 용지 종류 설정이 일치해야 합니다.

## 5. 소프트웨어/드라이버/펌웨어 설치 및 업데이트

### 5.1 프린터 소프트웨어 설치

 참고

- 인쇄 드라이버가 소프트웨어 설치 패키지에 포함되어 있습니다.
- macOS 버전 10.7 이상이 설치된 Macintosh 컴퓨터의 경우 AirPrint 인증 프린터로 인쇄 시 드라이버를 설치할 필요가 없습니다. 사용자 지정 인쇄 기능을 사용하려면 인쇄 드라이버를 다운로드합니다.

**1** 설치 패키지 사본을 취득합니다.

- 프린터와 함께 제공되는 소프트웨어 CD 사용
- 웹 사이트 또는 프린터 구매처

**2** 설치 프로그램을 실행하고 컴퓨터 화면의 지시를 따릅니다.

### 5.2 컴퓨터에 프린터 추가

시작하기 전에 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 프린터와 컴퓨터를 동일한 네트워크에 연결합니다. 프린터를 네트워크에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 P.3-16의 “Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결”을(를) 참조하십시오.
- 프린터에 컴퓨터를 연결합니다. 자세한 내용은 P.3-17의 “프린터에 컴퓨터 연결”을 참조하십시오.
- USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. 자세한 내용은 P.3-3의 “케이블 연결”을 참조하십시오.

#### Windows 사용자의 경우

**1** 컴퓨터에서 인쇄 드라이버를 설치합니다.

 참고

- 자세한 내용은 P.3-12의 “프린터 소프트웨어 설치”을(를) 참조하십시오.

**2** 프린터 및 스캐너를 연 다음 프린터 또는 스캐너 추가를 클릭합니다.

**3** 프린터 연결에 따라 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 목록에서 프린터를 선택한 다음 장치 추가를 클릭합니다.
- Wi-Fi Direct 프린터 표시를 누르고 프린터를 선택한 다음 장치 추가를 클릭합니다.
- 찾는 프린터가 목록에 없음을 클릭한 다음 프린터 추가 창에서 다음을 수행합니다.
  - a TCP/IP 주소 또는 호스트 이름으로 프린터 추가를 선택한 다음 다음을 클릭합니다.
  - b “호스트 이름 또는 IP 주소” 필드에 프린터 IP 주소를 입력한 다음 다음을 클릭합니다.

 참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- c 인쇄 드라이버를 선택한 후 다음을 클릭합니다.
- d 현재 설치된 인쇄 드라이버 사용(권장)을 선택한 다음 다음을 클릭합니다.
- e 프린터 이름을 입력한 후 다음을 클릭합니다.
- f 프린터 공유 옵션을 선택한 후 다음을 클릭합니다.
- g 마침을 클릭합니다.

## Macintosh 사용자의 경우

- 1** 컴퓨터에서 프린터 및 스캐너를 엽니다.
- 2** **+**을(를) 클릭한 다음 프린터를 선택합니다.
- 3** 사용 메뉴에서 인쇄 드라이버를 선택합니다.

### 참고

- Macintosh 인쇄 드라이버를 사용하려면 AirPrint 또는 Secure AirPrint를 선택합니다.
- 사용자 지정 인쇄 기능을 사용하려면 인쇄 드라이버를 선택합니다.  
드라이버를 설치하려면 P.3-12의 “프린터 소프트웨어 설치”을(를) 참조하십시오.

- 4** 프린터를 추가합니다.

## 5.3 펌웨어 업데이트

프린터 성능을 향상시키고 문제를 해결하려면 프린터 펌웨어를 정기적으로 업데이트하십시오.  
펌웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 영업 담당자에게 문의하십시오.

- 1** 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

### 참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다.  
IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2** 설정 → 장치 → 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.

- 3** 다음을 수행합니다.

- 플래시 파일을 업로드합니다.
  - 플래시 파일을 찾습니다.
  - 업로드 → 시작을 클릭합니다.

## 5.4 구성 파일 내보내기 또는 가져오기

프린터의 구성 설정을 텍스트 파일로 내보낸 후, 다른 프린터에서 파일을 가져와 설정을 적용할 수 있습니다.

- 1** 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

### 참고

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다.  
IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

- 2** Embedded Web Server에서 구성 내보내기 또는 구성 가져오기를 클릭합니다.

- 3** 화면의 지침을 따릅니다.

- 4** 프린터에서 응용 프로그램을 지원하는 경우 다음을 수행합니다.

- a 앱 → 응용 프로그램 선택 → 구성을 클릭합니다.
- b 내보내기 또는 가져오기를 클릭합니다.

## 5.5 인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션

### Windows 사용자의 경우

- 1 프린터 폴더를 엽니다.
- 2 업데이트할 프린터를 선택한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
  - Windows 7 이상인 경우 프린터 속성을 선택합니다.
  - 이전 버전인 경우 속성을 선택합니다.
- 3 구성 탭으로 이동한 후 지금 업데이트 - 프린터 확인을 선택합니다.
- 4 변경 사항을 적용합니다.

### Macintosh 사용자의 경우

- 1 Apple 메뉴의 시스템 기본 설정에서 프린터로 이동한 후 옵션 및 소모품을 선택합니다.
- 2 하드웨어 옵션 목록으로 이동한 후 설치된 옵션을 추가합니다.
- 3 변경 사항을 적용합니다.

### 옵션 용지함 설치



**주의 : 감전 위험**

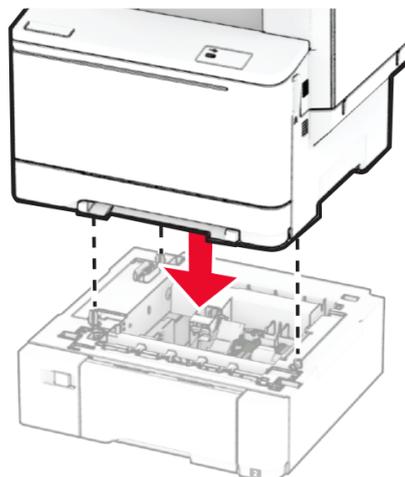
감전 사고 위험을 방지하려면 프린터를 설정한 후 컨트롤러 보드에 액세스하거나 옵션 하드웨어 또는 메모리 장치를 설치하려면, 프린터를 끄고 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 작업을 수행하십시오. 프린터에 다른 장치가 연결되어 있는 경우 다른 장치도 끄고 프린터에 연결된 케이블을 분리하십시오.

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 뽑습니다.
- 3 옵션 용지함의 포장을 풀고 포장재를 모두 제거합니다.
- 4 프린터와 옵션 용지함을 맞춘 후 프린터를 제자리에 내려 놓습니다.



**주의 : 상해 위험**

프린터 무게가 20 kg(44 lbs) 이상일 경우 안전하게 들려면 2명 이상의 숙련된 인원이 필요합니다.



 **참고**

- 잘못된 구성을 방지하려면 550장 용지함 및 650장 용지함 모두를 설치할 때 항상 550장 용지함을 650장 용지함 아래에 두십시오.

**5** 전원 코드를 프린터에 연결한 후 콘센트에 연결합니다.

**⚠ 주의** : **상해 위험**  
 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 경격 전기 콘센트에 연결하십시오.

**6** 프린터를 켭니다.

인쇄 작업에 사용할 수 있도록 인쇄 드라이버에서 용지함을 추가합니다.  
 자세한 내용은 P.3-14의 “인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션 추가”를 참조하십시오.

## 6. 네트워크

### 6.1 Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결

활성 어댑터가 자동으로 설정되어 있는지 확인합니다.

기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **네트워크 개요** → **활성 네트워크**를 터치합니다.

**1** 기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **무선** → **프린터 제어판에서 설정** → **네트워크 선택**을 누릅니다.

**2** Wi-Fi 네트워크를 선택한 후 네트워크 암호를 입력합니다.

#### 참고

- Wi-Fi 네트워크 지원 프린터 모델의 경우 초기 설정 중에 Wi-Fi 네트워크 설정 메시지가 나타납니다.

### 6.2 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 사용하여 무선 네트워크에 프린터 연결

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 액세스 포인트(무선 라우터)가 WPS 인증을 받았거나 WPS 호환 제품입니다. 자세한 내용은 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 무선 네트워크 어댑터가 프린터에 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공된 지침을 참조하십시오.
- 활성 어댑터가 자동으로 설정되었습니다.  
기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **네트워크 개요** → **활성 네트워크**를 터치합니다.

#### 단추 누름 방식 사용

**1** 기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **무선** → **WPS(Wi-Fi 보호 설정)** → **시작 누름 버튼 방식**을 터치합니다.

**2** 디스플레이에 표시되는 지침을 따르십시오.

#### 개인 식별 번호(PIN) 방식 사용

**1** 기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **무선** → **WPS(Wi-Fi 보호 설정)** → **시작 PIN 방식**을 터치합니다.

**2** 8자리 숫자로 된 WPS PIN을 복사합니다.

**3** 웹 브라우저를 열고 주소 필드의 액세스 포인트의 IP 주소를 입력합니다.

#### 참고

- 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서에서 IP 주소를 확인하십시오.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

**4** WPS 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**5** 8자리의 PIN을 입력한 다음 변경 사항을 저장합니다.

### 6.3 Wi-Fi Direct 구성

Wi-Fi Direct® 는 무선 장치가 액세스 포인트(무선 라우터)를 사용하지 않고 Wi-Fi Direct 지원 프린터에 직접 연결할 수 있도록 하는 Wi-Fi 기반 P2P 기술입니다.

**1** 기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **Wi-Fi Direct**를 누릅니다.

**2** 설정을 구성합니다.

- **Wi-Fi Direct 활성화** - 프린터가 자체적으로 Wi-Fi Direct 네트워크를 브로드캐스트할 수 있습니다.
- **Wi-Fi Direct 이름** - Wi-Fi Direct 네트워크의 이름을 지정합니다.
- **Wi-Fi Direct 암호** - 피어 투 피어 연결을 사용할 때 무선 보안을 협상하기 위한 암호를 지정합니다.
- **설정 페이지에 암호 표시** - 네트워크 설정 페이지에서 암호를 표시합니다.
- **버튼 누르기 요청 자동 수락** - 프린터가 연결 요청을 자동으로 수락할 수 있습니다.

 **참고**

- 자동으로 푸시 버튼 요청을 수락하는 것은 안전하지 않습니다.

 **참고**

- 기본적으로 Wi-Fi Direct 네트워크 암호는 프린터 디스플레이에 표시되지 않습니다. 암호를 표시하려면 암호 미리 보기 아이콘을 활성화합니다. 기본 화면에서 **설정** → **보안** → **기타** → **암호/PIN 표시 활성화**를 누릅니다.
- 프린터 디스플레이에 Wi-Fi Direct 네트워크의 암호를 표시하지 않고 암호를 확인하려면 기본 화면에서 **설정** → **보고서** → **네트워크** → **네트워크 설정 페이지**를 누릅니다.

## 6.4 프린터에 컴퓨터 연결

컴퓨터를 연결하기 전에 Wi-Fi Direct가 구성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 P.3-16의 “Wi-Fi Direct 구성” 항목을 참조하십시오.

### Windows 사용자의 경우

- 1** 프린터 폴더를 연 다음 **프린터 또는 스캐너 추가**를 클릭합니다.
- 2** **Wi-Fi Direct** 프린터 표시를 클릭한 다음 프린터 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다.
- 3** 프린터 디스플레이에서 프린터의 8자리 PIN을 적어 둡니다.
- 4** 컴퓨터에 PIN을 입력합니다.

 **참고**

- 인쇄 드라이버가 아직 설치되지 않은 경우 Windows에서 적절한 드라이버를 다운로드합니다.

### Macintosh 사용자의 경우

- 1** 무선 아이콘을 클릭한 다음 프린터 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다.

 **참고**

- DIRECT-xy 문자열(x 및 y는 임의의 두 문자)이 Wi-Fi Direct 이름 앞에 추가됩니다.

- 2** Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다.

 **참고**

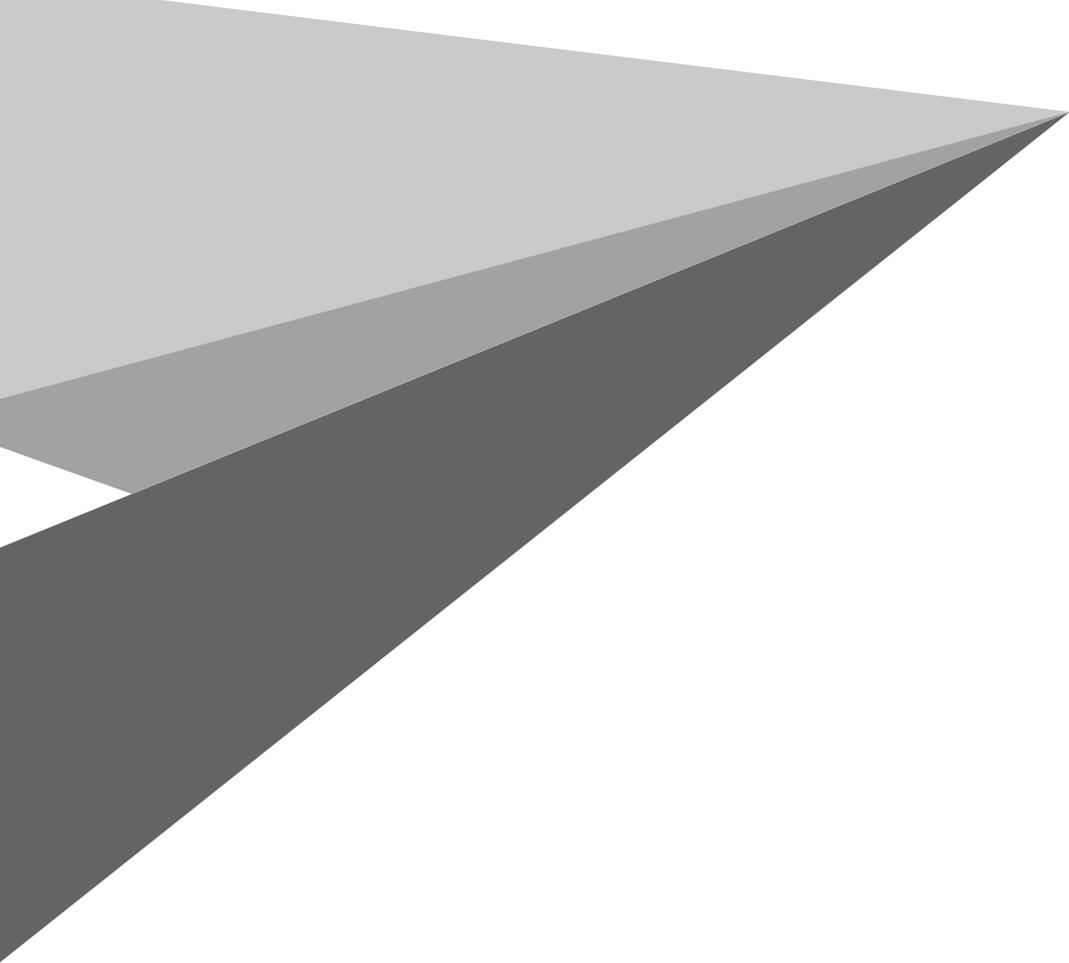
- Wi-Fi Direct 네트워크 연결을 끊은 후 컴퓨터를 이전 네트워크로 다시 전환합니다.

## 6.5 Wi-Fi 네트워크 비활성화

- 1** 기본 화면에서 **설정** → **네트워크/포트** → **네트워크 개요** → **활성 네트워크** → **기본 네트워크**를 누릅니다.
- 2** 디스플레이에 표시되는 지침을 따릅니다.

## 6.6 프린터 연결 확인

- 1 기본 화면에서 **설정** → **보고서** → **네트워크** → **네트워크 설정 페이지**를 터치합니다.
- 2 네트워크 설정 페이지의 첫 번째 섹션을 검토하고 상태가 '연결됨'인지 확인합니다.  
상태가 연결되지 않음(Not Connected)인 경우 LAN 드롭이 활성화되지 않았거나 네트워크 케이블이 고장 일 수 있습니다.  
도움을 구하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.



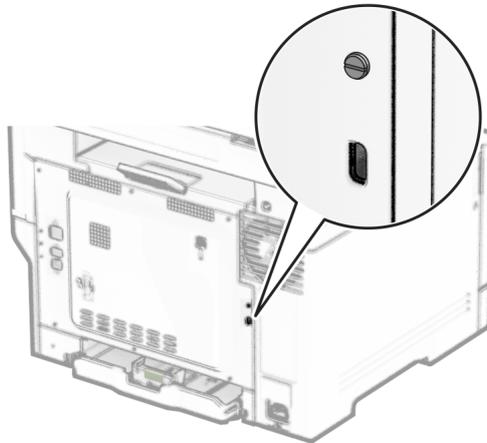
# 4

프린터 보안

### 보안 슬롯 찾기

프린터에 보안 잠금 장치가 장착되어 있습니다.

프린터를 제자리에 안전하게 보관하려면 표시된 위치에 대부분의 랩탑 컴퓨터와 호환되는 보안 잠금 장치를 연결합니다.



### 프린터 메모리 지우기

프린터에서 휘발성 메모리 또는 버퍼 데이터를 지우려면 프린터를 끕니다.

비휘발성 메모리, 장치 및 네트워크 설정, 보안 설정 및 내장 솔루션을 지우려면 다음을 수행합니다.

- 1 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **유지 관리** → **서비스 불능 삭제**를 누릅니다.
- 2 비휘발성 메모리에서 모든 정보 삭제 확인란을 누른 다음 지우기를 누릅니다.
- 3 초기 설정 마법사 시작 또는 프린터를 오프라인으로 유지를 누른 다음 다음을 누릅니다.
- 4 작업을 시작합니다.

#### 참고

- 이 프로세스는 사용자 데이터를 보호하는 데 사용되는 암호화 키도 제거합니다. 암호화 키가 제거되면 데이터를 복구할 수 없습니다.

### 공장 출하 시 기본 설정

- 1 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **공장 출하시 기본값 복원**을 누릅니다.
- 2 복원 설정 메뉴에서 복원할 설정을 선택합니다.
- 3 복원을 누릅니다.
- 4 디스플레이에 표시되는 지침을 따릅니다.

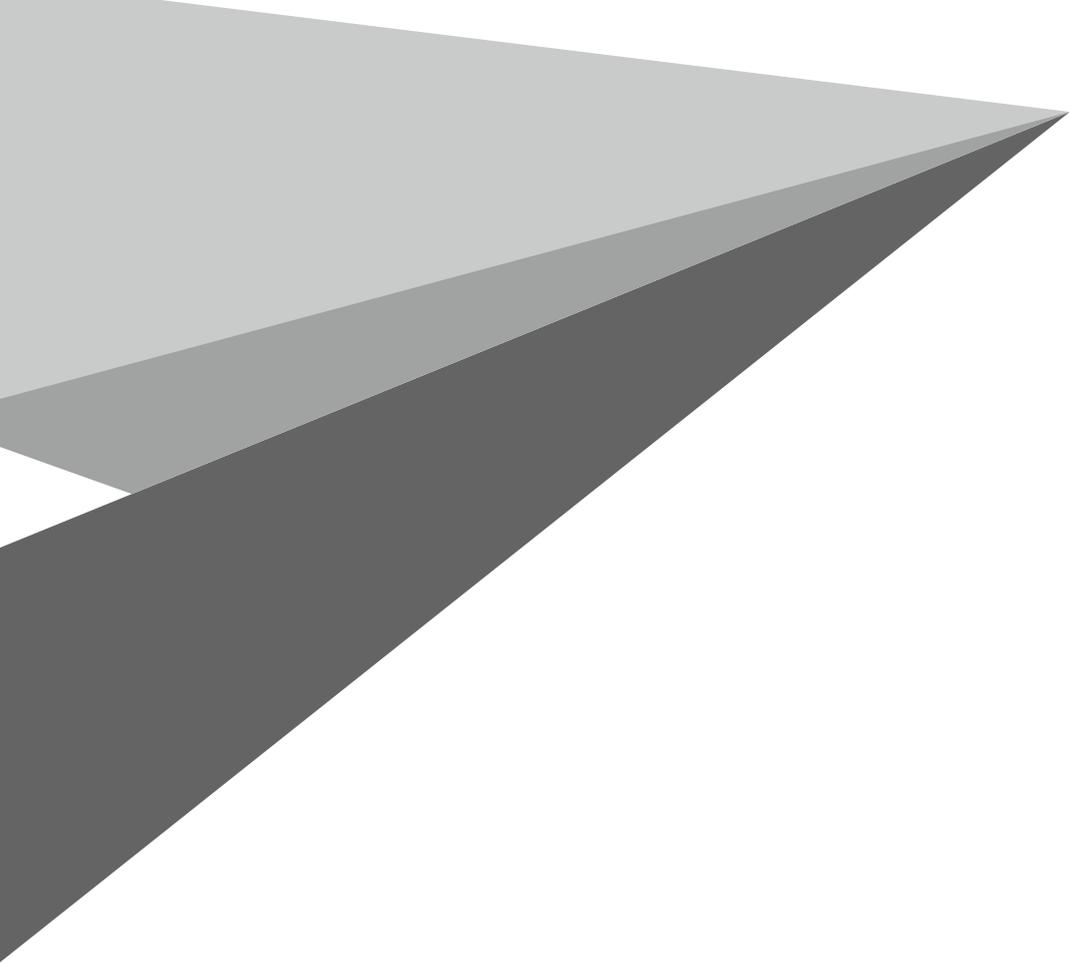
## 휘발성 메모리 설명

메모리 유형	설명
휘발성 메모리	표준 RAM(Random Access Memory)을 사용하여 간단한 인쇄 및 복사 작업 중 사용자 데이터를 임시로 버퍼링합니다.
비휘발성 메모리	프린터에는 두 가지 형태의 비휘발성 메모리가 사용됩니다. 두 가지 형태는 EEPROM과 NAND(플래시 메모리)입니다. 두 유형 모두 운영 체제, 프린터 설정 및 네트워크 정보를 저장합니다. 또한 스캐너 및 책갈피 설정, 내장된 솔루션을 저장합니다.

다음과 같은 경우에는 설치된 프린터 메모리의 내용을 지우십시오.

- 프린터를 폐기하는 경우
- 프린터를 다른 부서 또는 위치로 이동하는 경우
- 조직 외부의 서비스 직원이 프린터를 서비스하는 경우
- 서비스를 받기 위해 회사에서 프린터를 외부로 이동하는 경우
- 프린터가 다른 조직으로 판매되는 경우





5

인쇄

## 컴퓨터에서 인쇄

### 참고

- 라벨용지, 카드 스톱, 봉투 등의 경우 문서를 인쇄하기 전에 프린터에서 용지 크기와 유형을 설정합니다.

- 1 인쇄하고자 하는 문서에서 인쇄 대화 상자를 엽니다.
- 2 필요한 경우, 설정을 조정합니다.
- 3 문서를 인쇄합니다.

## 모바일 장치에서

### AirPrint를 사용하여 모바일 장치에서 인쇄하기

AirPrint 소프트웨어 기능은 모바일 인쇄 솔루션으로, Apple 장치에서 AirPrint 인증 프린터를 통해 직접 인쇄할 수 있습니다.

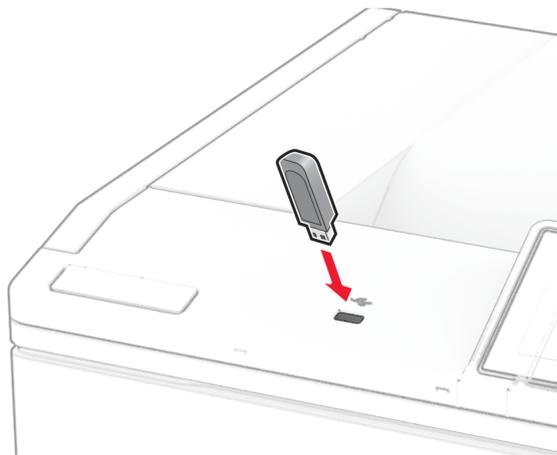
### 참고

- Apple 기기와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 네트워크에 여러 무선 허브가 있는 경우 두 장치가 동일한 서브넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 이 애플리케이션은 일부 Apple 장치에서만 지원됩니다.

- 1 모바일 장치의 파일 관리자에서 문서를 선택하거나 호환되는 애플리케이션을 실행합니다.
- 2  → 인쇄를 누릅니다.
- 3 프린터를 선택한 후 필요하면 설정을 조정합니다.
- 4 문서를 인쇄합니다.

## 플래시 드라이브에서 인쇄

- 1 플래시 드라이브를 삽입합니다.



### 참고

- 오류 메시지가 나타났을 때 플래시 드라이브를 삽입하면 프린터에서 플래시 드라이브를 무시합니다.
- 프린터에서 다른 인쇄 작업을 처리하는 동안 플래시 드라이브를 삽입하면 디스플레이에 사용 중이 나타납니다.

**2** 디스플레이에서 인쇄하려는 문서를 터치합니다.  
필요한 경우 인쇄 설정을 구성합니다.

**3** 문서를 인쇄합니다.  
다른 문서를 인쇄하려면 USB 드라이버를 누릅니다.

**⚠ 경고 손상 위험**

- 데이터 손실 또는 프린터 고장을 방지하기 위해 메모리 장치에서 인쇄 중, 읽기 중, 쓰기 중으로 표시된 영역의 플래시 드라이브나 프린터를 만지지 마십시오.



## 지원되는 플래시 드라이브 및 파일

### 플래시 드라이브

- 해당 프린터는 고속 플래시 드라이브는 최대 속도 표준을 지원합니다. 저속 USB 장치는 지원되지 않습니다.
- 플래시 드라이브가 FAT(File Allocation Tables) 시스템을 지원해야 합니다.
- NTFS(New Technology File System) 또는 다른 파일 시스템으로 포맷된 장치는 지원되지 않습니다.

### 파일 형식

문서	이미지
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF(버전 1.7 이전)</li> <li>• HTML</li> <li>• Microsoft 파일 형식(DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG 또는 JPG</li> <li>• TIFF 또는 TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul>

## 기밀 작업 구성

- 1 기본 화면에서 **설정** → **보안** → **기밀자료 인쇄 설정**을 터치합니다.
- 2 설정을 구성합니다.

설정	설명
최대 PIN 입력 오류 횟수	잘못된 PIN 입력 한도를 설정합니다.  <b>참고</b> - 한도에 도달하면 해당 사용자 이름에 해당하는 인쇄 작업이 삭제됩니다.
기밀 작업 만료 기간	프린터 메모리에서 자동으로 삭제되기 전에 각 보류 작업에 대해 개별 만료 시간을 설정합니다.  <b>참고</b> - 보류 작업은 기밀, 반복, 예약, 확인 중 하나입니다.
반복 작업 만료 기간	반복할 인쇄 작업에 대해 만료 시간을 설정합니다.
확인 작업 만료 기간	남은 사본을 인쇄하기 전에 품질을 확인할 수 있도록 작업 사본 인쇄의 만료 시간을 설정합니다.
예약 작업 만료 기간	나중에 인쇄할 수 있도록 프린터에 저장할 작업의 만료 시간을 설정합니다.
모든 작업 대기 필요	모든 인쇄 작업을 보류하도록 프린터를 설정합니다.
복제 문서 유지	파일 이름이 동일한 모든 문서를 유지하도록 프린터를 설정합니다.

## 기밀 작업 및 기타 보류 작업 인쇄

- 1 문서를 열고 **파일** → **인쇄**를 클릭합니다.
- 2 프린터를 선택한 다음 **속성**, **기본 설정**, **옵션** 또는 **설정**을 누릅니다.
- 3 인쇄 및 보류를 클릭합니다.
- 4 **인쇄 및 보류 사용**을 선택한 다음 사용자 이름을 지정합니다.
- 5 인쇄 작업 유형(기밀, 반복, 예약 또는 확인)을 선택합니다.  
기밀을 선택한 경우 개인 식별 번호(PIN)로 인쇄 작업을 보호합니다.
- 6 **확인** 또는 **인쇄**를 클릭합니다.
- 7 프린터 기본 화면에서 인쇄 작업을 릴리스합니다.
  - 기밀 인쇄 작업의 경우 **보류 작업** → **사용자 이름 선택** → **기밀** → **PIN 입력** → **인쇄 작업 선택** → **설정 구성** → **인쇄**를 누릅니다.
  - 다른 인쇄 작업의 경우 **보류 작업** → **사용자 이름 선택** → **인쇄 작업 선택** → **설정 구성** → **인쇄**를 누릅니다.

## Macintosh 사용자의 경우

### AirPrint 사용

- 1 문서를 열고 **파일** → **인쇄**를 선택합니다.
- 2 프린터를 선택한 다음 용지 방향 메뉴의 드롭다운 메뉴에서 **PIN 인쇄**를 선택합니다.
- 3 **PIN**으로 인쇄를 활성화한 다음 4자리 PIN을 입력합니다.

- 4 인쇄를 클릭합니다.
- 5 프린터 기본 화면에서 인쇄 작업을 릴리스합니다.  
보류 작업 → 컴퓨터 이름 선택 → 기밀 → PIN 입력 → 인쇄 작업 선택 → 인쇄를 누릅니다.

#### 인쇄 드라이버 사용

- 1 문서를 열고 파일 → 인쇄를 선택합니다.
- 2 프린터를 선택한 다음 용지 방향 메뉴의 드롭다운 메뉴에서 인쇄 및 보류를 선택합니다.
- 3 기밀 인쇄를 선택한 다음 4자리 PIN을 입력합니다.
- 4 인쇄를 클릭합니다.
- 5 프린터 기본 화면에서 인쇄 작업을 릴리스합니다.  
보류 작업 → 컴퓨터 이름 선택 → 기밀 → 인쇄 작업 선택 → PIN 입력 → 인쇄를 누릅니다.

#### 글꼴 샘플 목록 인쇄

- 1 기본 화면에서 설정 → 보고서 → 인쇄 → 글꼴 인쇄를 누릅니다.
- 2 PCL 폰트 또는 PS 폰트를 누릅니다.

#### 부수 사이에 간지 삽입

- 1 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 레이아웃 → 간지 → 부수 사이를 누릅니다.
- 2 문서를 인쇄합니다.

#### 인쇄 작업 취소

- 1 시작 화면에서  을 터치합니다.
- 2 취소할 작업을 선택합니다.

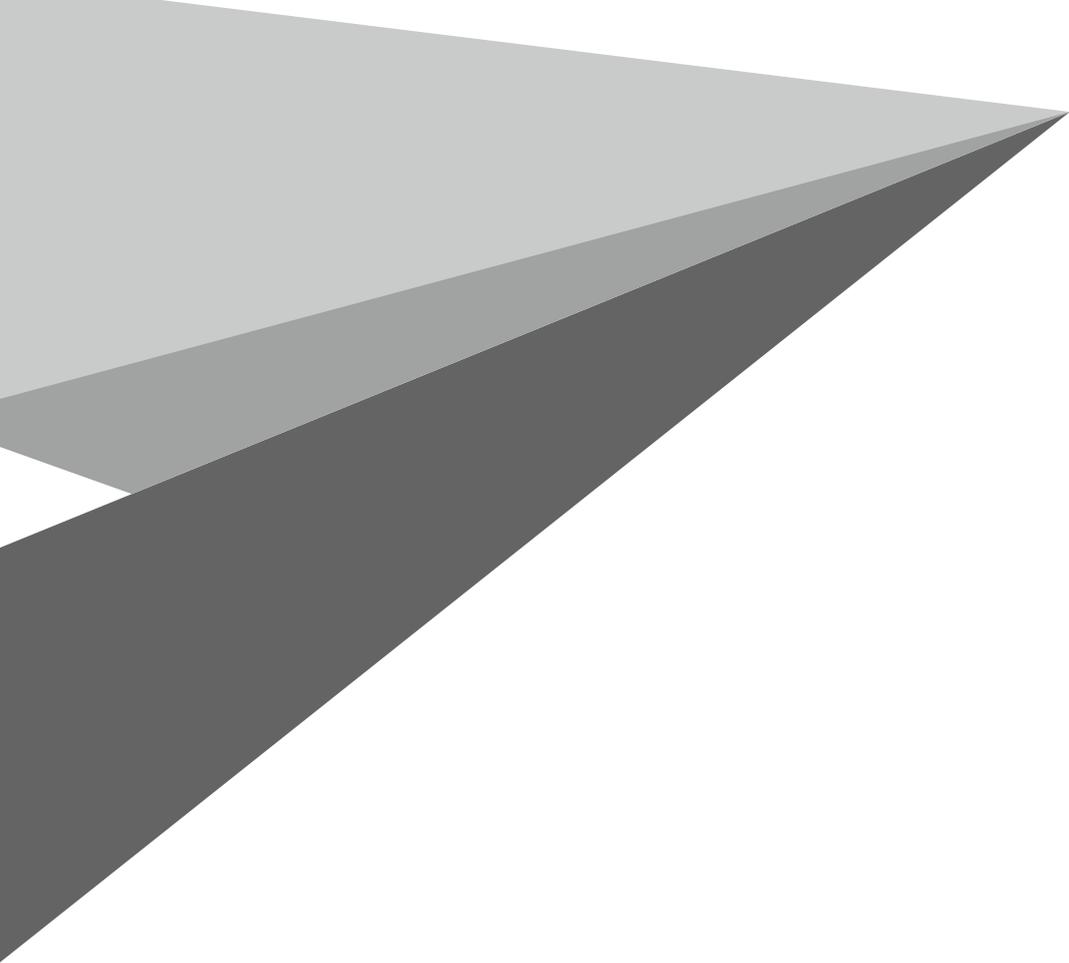
#### 참고

- 작업 대기열을 눌러 작업을 취소할 수도 있습니다.

#### 토너 농도 조정

- 1 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 명암을 터치합니다.
- 2 설정을 조정합니다.





# 6

프린터 메뉴 사용

# 1. 메뉴 맵

장치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경 설정</li> <li>• 절전 모드</li> <li>• 원격 제어판</li> <li>• 알림</li> <li>• 전원 관리</li> <li>• 익명 데이터 수집</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내게 필요한 옵션</li> <li>• 공장 출하 시 기본값 복원</li> <li>• 유지관리</li> <li>• 펌웨어 업데이트</li> <li>• 프린터 정보</li> </ul>
인쇄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 레이아웃</li> <li>• 설정</li> <li>• 품질</li> <li>• 작업 회계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• 이미지</li> </ul>
용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용지함 구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매체 구성</li> </ul>
USB 드라이브	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 플래시 드라이브 인쇄</li> </ul>	
네트워크/포트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 네트워크 개요</li> <li>• 무선</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• AirPrint<sup>1</sup></li> <li>• 이더넷</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• LPD 구성</li> <li>• HTTP/FTP 설정</li> <li>• ThinPrint</li> <li>• USB</li> <li>• 외부 네트워크 액세스 제한</li> </ul>
보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 로그인 방법</li> <li>• USB 장치 스케줄</li> <li>• 보안 감사 로그</li> <li>• 인증서 관리<sup>1</sup></li> <li>• 로그인 제한</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기밀 인쇄 설정</li> <li>• 임시 데이터 파일 삭제</li> <li>• 솔루션 LDAP 설정</li> <li>• 기타</li> </ul>
보고서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메뉴 설정 페이지</li> <li>• 장치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인쇄</li> <li>• 네트워크</li> </ul>
문제 해결	인쇄 품질 테스트 페이지	
<sup>1</sup> Embedded Web Server에만 표시됩니다.		

## 2. 장치

### 2.1 환경 설정

메뉴 항목	설명
표시 언어 [언어 목록]	디스플레이에 표시되는 텍스트의 언어를 설정합니다.
국가/지역 [국가 또는 지역 목록]	프린터가 작동하도록 구성된 국가 또는 지역을 확인합니다.
초기 설정 실행 꺼짐* 켜짐	설정 마법사를 실행합니다.
키보드 키보드 유형 [언어 목록]	키보드 유형으로 언어를 선택합니다. <a href="#">참고</a> - 모든 키보드 유형 값은 표시되지 않거나 표시하려면 특정 하드웨어가 필요할 수 있습니다.
표시되는 정보 텍스트1 표시(IP 주소*) 텍스트2 표시(날짜/시간*) 사용자 정의 텍스트 1 사용자 정의 텍스트 2	기본 화면에 표시할 정보를 지정합니다.
날짜/시간 구성 현재 날짜 및 시간 날짜 및 시간 수동 설정 날짜 형식(MM-DD-YYYY*) 시간 형식(12시간 A.M./P.M.*) 표준시간대 네트워크 시간 프로토콜 NTP 활성화(켜짐*) NTP 서버 인증 활성화(없음*)	프린터 날짜 및 시간과 네트워크 시간 프로토콜을 구성합니다. <a href="#">참고</a> - MM-DD-YYYY는 미국 공장 출하 시 기본 설정입니다. DD-MM-YYYY는 국제 기본 설정입니다.
용지 크기 인치 (inch) 미터 (mm)	용지 크기 측정 단위를 지정합니다. <a href="#">참고</a> - 초기 설치 마법사에서 선택한 국가나 지역으로 초기 용지 크기 설정이 결정됩니다.
화면 밝기 20~100%(100*)	디스플레이의 밝기를 조정합니다.
플래시 드라이브 액세스 비활성 활성*	플래시 드라이브에 대한 액세스를 활성화합니다.
화면 제한 시간 5-300초 (60*)	디스플레이에 기본 화면이 표시되거나 프린터가 자동으로 사용자 계정을 로그 오프할 때까지의 유효 시간을 초 단위로 설정합니다.
<a href="#">참고</a>	- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.

## 2.2 절전 모드

메뉴 항목	설명
인쇄 양면(단면*) 면당 페이지 수(꺼짐*) 토너 명암 (4*) 색상 절약(꺼짐*)	프린터의 인쇄 설정을 구성합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.3 원격 제어판

메뉴 항목	설명
외부 VNC 연결 허용 안 함* 허용	외부 가상 네트워크 컴퓨팅(VNC) 클라이언트를 원격 제어판에 연결합니다.
인증 유형 없음* 표준 인증	VNC 클라이언트 서버 액세스 시 인증 유형을 설정합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.4 알림

메뉴 항목	설명
소모품 보기 소모품 추정치 표시 추정치 표시* 추정치 표시하지 않음	소모품의 추정 상태를 표시합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
<b>이메일 경고 설정</b> 기본 SMTP 게이트웨이 기본 SMTP 게이트웨이 포트(25*) 보조 SMTP 게이트웨이 보조 SMTP 게이트웨이 포트(25*) SMTP 제한 시간(30초*) 회신 주소 기본 회신 메일로 SMTP사용(꺼짐*) SSL/TLS 사용(사용 안 함*) 신뢰할 수 있는 인증서 필요(켜짐*) SMTP 서버 인증(인증 불필요*) 장치 시작 이메일(없음*) 사용자 시작 이메일(없음*) Active Directory 장치 자격 증명 사용 (꺼짐*) 장치 사용자 ID 장치 암호 Kerberos 5 Realm NTLM 도메인 “SMTP 서버 설정 안됨” 오류 비활성화 (꺼짐*)	프린터의 이메일 설정을 구성합니다.
<b>오류 방지</b> 용지 걸림 문제 도움 꺼짐 켜짐*	프린터에서 자동으로 걸린 용지를 확인하도록 설정합니다.
<b>오류 방지</b> 자동 계속 꺼짐 켜짐*(5초)	프린터가 특정 주의 조건을 삭제한 후 자동으로 계속 작업을 처리하거나 인쇄할 수 있게 합니다.
<b>오류 방지</b> 자동 재부팅 자동 재부팅(항상 재부팅*)	오류 발생시 프린터가 재시작되도록 설정합니다.
<b>오류 방지</b> 자동 재부팅 최대 자동 재부팅(20*)	프린터에서 수행할 수 있는 자동 재부팅 횟수를 설정합니다.
<b>오류 방지</b> 자동 재부팅 자동 재부팅 창(720*)	프린터가 자동 재부팅을 수행할 때까지 걸리는 시간을 초로 설정합니다.
<b>오류 방지</b> 자동 재부팅 자동 재부팅 카운터	재부팅 카운터의 읽기 전용 정보를 표시합니다.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">참고</span>                      - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.                 </div>	

메뉴 항목	설명
오류 방지 자동 재부팅 자동 재부팅 카운터 재설정	자동 재부팅 카운터를 재설정합니다.
오류 방지 용지 짧음 오류 표시 꺼짐 자동 지우기*	짧은 용지 오류가 발생할 경우 메시지가 표시되도록 프린터를 설정합니다.  참고 - 짧은 용지는 넣은 용지 크기를 참조합니다.
오류 방지 페이지 보호 꺼짐* 켜짐	인쇄하기 전에 전체 페이지를 메모리로 처리하도록 프린터를 설정합니다.
 참고 - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.5 전원 관리

메뉴 항목	설명
절전 모드 프로필 절전 모드에서 인쇄 인쇄 후 활성 상태 유지 인쇄 후 절전 모드 시작*	프린터가 인쇄 후 활성 상태 또는 절전 모드로 돌아가도록 설정합니다.
절전 모드 프로필 눌러서 절전 모드 해제 꺼짐 켜짐*	프린터 디스플레이를 터치하여 최대 절전 모드에서 프린터를 해제합니다.
제한 시간 절전 모드 1-114분(15*)	프린터가 절전 모드로 작동을 시작하기 전에 유휴 시간을 설정합니다.
제한 시간 최대 절전 모드 제한 시간 사용 안 함 1시간 2시간 3시간 6시간 1일 2일 3일* 1주 2주 1개월	프린터 꺼지기 전의 시간을 설정합니다.
제한 시간 연결시 최대 절전 제한 시간 최대 절전 최대 절전 없음*	활성 이더넷 연결이 있는 동안 프린터를 끄려면 최대 절전 모드 시간 초과를 설정 합니다.
 참고 - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.6 익명 데이터 수집

메뉴 항목	설명
익명 데이터 수집 장치 사용 및 성능 정보 없음*	프린터 사용 및 성능 정보를 제조업체로 전송합니다. <a href="#">참고</a> - 익명 데이터 전송 시간은 익명 데이터 수집을 장치 사용 및 성능 정보로 설정한 경우에만 나타납니다.
익명 데이터 전송 시간 시작 시간 정지 시간	
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.7 내게 필요한 옵션

메뉴 항목	설명
중복 키 간격 0-5(0*)	프린터에서 연결된 키보드의 중복 키 누르기를 무시하는 시간 간격을 설정합니다.
키 반복 초기 지연 0.25-5(1*)	반복 키가 반복을 시작하기 전 초기 지연 시간을 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 키보드가 프린터에 연결된 경우에만 나타납니다.
키 반복 속도 0.5-30(30*)	반복 키에 대한 초당 누르기 수를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 키보드가 프린터에 연결된 경우에만 나타납니다.
화면 제한시간 연장 꺼짐* 켜짐	사용자가 동일 화면을 유지할 수 있게 하고 기본 화면으로 돌아가는 대신 만료 시 화면 제한 시간을 재설정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.8 공장 출하 시 기본값

메뉴 항목	설명
복원 설정 모든 설정 복원 프린터 설정 복원 네트워크 설정 복원 응용 프로그램 설정 복원	프린터 공장 출하 시 기본 설정을 복원합니다.

## 2.9 유지관리 구성 메뉴

메뉴 항목	설명
<b>USB 구성</b> USB PnP 1* 2	PC와의 호환성을 개선하기 위해 프린터의 USB 드라이버 모드를 변경합니다.
<b>USB 구성</b> USB 속도 최고 자동*	최고 속도로 실행되고 고속 기능을 비활성화하도록 USB 포트를 설정합니다.
<b>용지함 구성</b> 용지함 연결 자동* 꺼짐	동일한 용지 종류와 용지 크기가 설정된 용지함에 연결되도록 프린터를 설정합니다.
<b>용지함 구성</b> 용지함 삽입 메시지 표시 꺼짐 알려지지 않은 크기에만 해당* 항상	용지함을 삽입한 후 용지 크기 및 용지 종류 설정을 변경할 수 있는 메시지를 표시합니다.
<b>용지함 구성</b> 용지 프롬프트 자동* 다용도 공급 장치 수동 용지	용지를 넣으라는 메시지가 표시될 경우 사용자가 채울 용지 급지대를 설정합니다.  <b>참고</b> - 다용도 공급 장치를 표시하려면 용지 메뉴에서 다용도 급지대 구성을 카세트로 설정합니다.
<b>용지함 구성</b> 봉투 프롬프트 자동* 다용도 공급 장치 수동 봉투	봉투를 넣으라는 메시지가 표시될 경우 사용자가 채울 용지 급지대를 설정합니다.  <b>참고</b> - 다용도 공급 장치를 표시하려면 용지 메뉴에서 다용도 급지대 구성을 카세트로 설정합니다.
<b>용지함 구성</b> 프롬프트 작업 사용자에게 알림* 계속 현재 사용	용지 또는 봉투 관련 변경 메시지를 해결할 수 있도록 프린터를 설정합니다.
<b>용지함 구성</b> 다양한 범용 크기 꺼짐* 켜짐	다양한 범용 용지 크기를 지원하도록 용지함을 설정합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
<b>보고서</b> 메뉴 설정 페이지 이벤트 로그 이벤트 로그 요약	프린터 메뉴 설정, 상태 및 이벤트 로그에 대한 보고서를 인쇄합니다.
<b>소모품 사용량 및 카운터</b> 소모품 사용 이력 지우기	남은 페이지 및 일 수와 같은 소모품 사용 내역을 공장 출하 시 수준으로 재설정합니다.
<b>소모품 사용량 및 카운터</b> ITM 재설정	새로운 소모품 항목 또는 유지 보수 키트를 설치한 후에는 카운터를 재설정합니다.
<b>소모품 사용량 및 카운터</b> 유지보수 카운터 초기화	새로운 유지 보수 키트를 설치한 후에는 카운터를 재설정합니다.
<b>소모품 사용량 및 카운터</b> 계층별 범위	각 인쇄 범위에 대한 색상 적용 범위를 조정합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> PPDS 에뮬레이션 꺼짐* 켜짐	PPDS 데이터 스트림을 인식하고 사용하도록 프린터를 설정합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> PS 에뮬레이션 꺼짐 켜짐*	PS 데이터 스트림을 인식하고 사용하도록 프린터를 설정합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> Prescribe 활성화 꺼짐* 켜짐	Prescribe를 활성화합니다.  <b>참고</b> - Prescribe 라이선스가 설치되어 있어야 합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> 에뮬레이터 보안 페이지 제한 시간 0-60(60*)	에뮬레이션 중 페이지 제한 시간을 설정합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> 에뮬레이터 보안 작업 후 에뮬레이터 재설정 꺼짐* 켜짐	인쇄 작업 후 에뮬레이터를 재설정합니다.
<b>프린터 에뮬레이션</b> 에뮬레이터 보안 프린터 메시지 액세스 비활성화 꺼짐 켜짐*	에뮬레이션 중에 프린터 메시지에 대한 액세스를 비활성화합니다.
<b>인쇄 구성</b> 흑백 전용 모드 꺼짐* 켜짐	비복사 작업을 회색조로 인쇄합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
인쇄 구성 색상 트레이핑 꺼짐 1 2* 3 4 5	프린터의 위치 잘못 맞춤을 보정하여 인쇄된 출력물의 품질을 향상시킵니다.
인쇄 구성 글꼴 선명하게 0-150(24*)	글꼴 데이터 인쇄 시 고주파수 화면을 사용해야 하는 텍스트 포인트 크기의 상한값을 설정합니다. 예를 들어 이 값이 24라면 크기가 24포인트 이하인 모든 글꼴은 고주파수 화면을 사용합니다.
장치 작동 저소음 모드 꺼짐* 켜짐	프린터가 저소음 모드에서 작동하도록 설정합니다.  <b>참고</b> - 이 설정을 활성화하면 프린터의 전반적인 성능이 느려집니다.
장치 작동 안전 모드 꺼짐* 켜짐	프린터가 특수 모드에서 작동하도록 설정하면 알려진 문제에도 불구하고 가능한 한 많은 기능을 지속적으로 제공하려고 시도합니다. 예를 들어 켜짐으로 설정하고 양면 인쇄 장치 모터가 작동을 하지 않으면 작업이 양면 인쇄인 경우에도 프린터에서 단면 인쇄를 수행합니다.
장치 작동 사용자 정의 상태 지우기	기본 또는 대체 사용자 지정 메시지에 대한 사용자 지정 문자열을 삭제합니다.
장치 작동 원격으로 설치된 메시지 모두 지우기	원격에서 설치한 메시지를 삭제합니다.
장치 작동 오류 화면 자동 표시 꺼짐 켜짐*	프린터가 한동안 기본 화면에서 비활성화된 후에 디스플레이에 기존 오류 메시지를 표시합니다.
토너 패치 센서 설정 조정 빈도 기본 설정 비활성 최소 색상 조정 적은 컬러 조정 기본* 항상된 컬러 정확성 최고의 컬러 정확성	컬러 일관성을 유지하기 위해 정확한 분량의 토너를 분사하도록 프린터를 설정합니다.
토너 패치 센서 설정 전체 조정	전체 색상 조정을 실행합니다.
토너 패치 센서 설정 TPS 정보 페이지 인쇄	토너 패치 센서 조정에 대한 정보가 포함된 진단 페이지를 인쇄합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 2.10 서비스 불능 삭제

메뉴 항목	설명
서비스 불능 삭제 마지막으로 삭제한 프린터 메모리	프린터 메모리가 마지막으로 삭제된 시점에 대한 읽기 전용 정보를 표시합니다.
서비스 불능 삭제 비휘발성 메모리에서 모든 정보 삭제 모든 프린터 및 네트워크 설정 삭제 모든 앱 및 앱 설정 삭제 모든 단축키 및 단축키 설정 지우기	비휘발성 메모리 및 스토리지 드라이브의 정보를 모두 지웁니다.

## 2.11 기본 화면 사용자 정의

### 참고

- 이 메뉴는 Embedded Web Server에만 표시됩니다.

메뉴 항목	설명
상태/소모품 작업 대기열 설정 주소록 USB 드라이브 보류 작업	기본 화면에 표시될 아이콘을 지정합니다.

## 2.12 프린터 정보

메뉴 항목	설명
자산 번호	프린터의 ID를 지정합니다. 최대 길이는 32자입니다.
프린터 위치	프린터 위치를 지정합니다. 최대 길이는 63자입니다.
담당자	프린터의 연락처 정보를 지정합니다. 최대 길이는 63자입니다.
펌웨어 버전	프린터에 설치된 펌웨어 버전을 표시합니다.
엔진	프린터의 엔진 번호를 표시합니다.
시리얼 번호	프린터의 일련 번호를 표시합니다.
구성 파일을 USB로 내보내기	구성 파일을 플래시 드라이브로 내보냅니다.
압축된 로그를 USB로 내보내기	압축 로그 파일을 플래시 드라이브로 내보냅니다.

### 3. 인쇄

#### 3.1 레이아웃

메뉴 항목	설명
양면 단면* 양면	용지의 단면 또는 양면 인쇄 여부를 지정합니다.
스타일 뒤집기 긴 가장 자리* 짧은 가장 자리	양면 인쇄 수행 시 바인딩할 용지의 면을 결정합니다.
공백 페이지 인쇄 인쇄 안 함*	인쇄 작업에 포함된 빈 페이지를 인쇄합니다.
한 부씩 인쇄 꺼짐(1,1,1,2,2,2) 켜짐(1,2,1,2,1,2)*	특히 여러 사본을 인쇄할 경우 페이지가 순서대로 쌓이도록 분류합니다.
간지 없음* 부수 사이 작업 사이 페이지 사이	인쇄 시 빈 간지를 삽입합니다.
간지 용지함 용지함 [x] (1*)	간지에 사용할 용지 금지대를 지정합니다.
면당 페이지 꺼짐* 한 면당 2 페이지 한 면당 3 페이지 한 면당 4 페이지 한 면당 6 페이지 한 면당 9 페이지 한 면당 12 페이지 한 면당 16 페이지	용지 한 면에 여러 페이지의 이미지를 인쇄합니다.
한 면에 여러 페이지 인쇄 순서 수평* 역 수평 수직 역 수직	면당 페이지 메뉴를 사용할 때 여러 페이지 이미지의 배치를 지정합니다.
한 면에 여러 페이지 방향 자동* 가로 세로	면당 페이지 메뉴를 사용할 때 여러 페이지 이미지의 방향을 지정합니다.
한 면에 여러 페이지 테두리 없음* 단색	면당 페이지 메뉴를 사용할 때 각 페이지 이미지의 주변에 테두리를 인쇄합니다.
<p> <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

메뉴 항목	설명
매수 1-9999(1*)	각 인쇄 작업에 대한 매수를 지정합니다.
인쇄 영역 기본* 페이지에 맞춤 전체 페이지	용지 한 면에 인쇄 가능한 영역을 설정합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

### 3.2 설정

메뉴 항목	설명
프린터 언어 PCL 에뮬레이션 PS 에뮬레이션*	프린터 언어를 설정합니다.   <b>참고</b> - 프린터 언어 기본값을 설정해도 소프트웨어 프로그램이 다른 프린터 언어를 사용하는 인쇄 작업을 보낼 수 있습니다.
프린터 사용 최고 속도 최대 출력*	인쇄 중에 색상 이미징 키트가 작동하는 방식을 결정합니다.   <b>참고</b> - 최대 출력으로 설정하면 흑백 전용 용지 그룹을 인쇄하는 동안 색상 이미징 장치의 작동속도가 느려지거나 작동이 중지됩니다. - 최대 속도로 설정하면 인쇄 중인 페이지가 컬러 페이지이든 흑백 페이지이든 상관없이 인쇄 중에 색상 이미징 장치가 항상 실행됩니다.
데이터 저장 꺼짐* 켜짐	가용 메모리 용량을 초과하는 작업이 수신될 때 다운로드한 리소스에 대해 프린터가 수행할 작업을 결정합니다.   <b>참고</b> - 꺼짐으로 설정된 경우 프린터는 메모리가 필요할 때까지만 다운로드된 리소스를 보유합니다. 비활성 프린터 언어와 연결된 리소스는 삭제됩니다. - 켜짐으로 설정된 경우 프린터는 영구 다운로드된 모든 리소스를 모든 언어 스위치에서 보관합니다. 필요한 경우 프린터에서 영구 리소스를 삭제하는 대신 메모리 부족 메시지를 표시합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

### 3.3 품질

메뉴 항목	설명
인쇄 모드 흑백 컬러*	프린터에서 컬러 콘텐츠를 생성하는 방법을 설정합니다.
인쇄 해상도 4800 CQ* 1200dpi	인쇄된 출력물의 해상도를 설정합니다.   <b>참고</b> - 4800 CQ는 고품질 출력물을 최대 속도로 제공합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

메뉴 항목	설명
토너 명암 1 ~ 5(4*)	텍스트 이미지의 명도를 결정합니다.
중간색조 기본* 세부 정보	인쇄된 출력물의 가장자리가 부드러운 선으로 표시되도록 품질을 높입니다.
색상 절약 꺼짐* 켜짐	그래픽 및 이미지 인쇄에 사용되는 토너 양이 줄어듭니다. <a href="#">참고</a> - 켜짐으로 설정된 경우 이 설정은 토너 농도 설정 값보다 우선합니다.
RGB 밝기 -6 ~ 6(0*)	페이지에서 모든 RGB 및 회색 개체의 밝기를 조정합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정은 CMYK 색상 규격을 사용하는 파일에는 적용되지 않습니다.
RGB 대비 -6 ~ 6(0*)	페이지에서 모든 RGB 및 회색 개체의 대비를 조정합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정은 CMYK 색상 규격을 사용하는 파일에는 적용되지 않습니다.
RGB 채도 0 ~ 5(0*)	페이지에서 모든 개체의 색상 값을 조정하면서 흑백 값을 유지합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정은 CMYK 색상 규격을 사용하는 파일에는 적용되지 않습니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 고급 이미징

메뉴 항목	설명
색 밸런스 청록색(0*) 자홍색(0*) 노란색(0*) 검은색(0*)	각 색상에 사용되는 토너의 양을 조정합니다.
색 밸런스 기본값으로 재설정	모든 컬러 설정을 기본값으로 재설정합니다.
색상 수정 꺼짐 자동* 수동	문서 인쇄에 사용되는 색상 설정을 수정합니다. <a href="#">참고</a> - 꺼짐에서는 프린터가 소프트웨어에서 색상 보정을 수신하도록 설정됩니다. - 자동에서는 프린터가 인쇄된 페이지의 각 개체에 서로 다른 색상 프로필을 적용하도록 설정됩니다. - 수동에서는 인쇄된 페이지의 각 개체에 적용된 RGB 또는 CMYK 색상 변환을 사용자정의할 수 있습니다.
컬러 샘플 컬러 샘플 인쇄	프린터에서 사용하는 RGB 및 CMYK 색상 변환 테이블 각각에 대한 예시 페이지를 인쇄합니다.
색상 조정	프린터를 조정해 인쇄된 출력물의 색상 변형을 조정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 작업 회계

메뉴 항목	설명
작업 회계 꺼짐* 켜짐	프린터에서 수신하는 인쇄 작업에 대한 로그를 작성하도록 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 이 메뉴 항목은 플래시 메모리, 하드 디스크 또는 지능형 스토리지 드라이브 (ISD)가 설치된 경우에만 나타납니다.
회계 로그 빈도 매일 매주 매달*	프린터에서 로그 파일을 작성하는 빈도를 지정합니다.
빈도 끝의 조치 로그 없음* 현재 로그 이메일 전송 현재 로그 이메일 전송 및 삭제 현재 로그 게시 현재 로그 게시 및 삭제	주기 임계값이 만료되었을 때 프린터가 반응하는 방식을 지정합니다. <a href="#">참고</a> - 계정 로그 빈도에 정의된 값에 따라 이 작업이 실행될 시기가 결정됩니다.
로그를 게시할 URL	프린터에서 작업 계산 로그를 게시할 위치를 지정합니다.
로그를 전송할 이메일 주소	프린터가 작업 계산 로그를 전송할 이메일 주소를 지정합니다.
로그 파일 접두사	로그 파일에 사용할 접두사를 지정합니다. <a href="#">참고</a> - TCP/IP 메뉴에 정의된 현재 호스트 이름이 기본 로그 파일 접두사로 사용됩니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 3.4 PDF

메뉴 항목	설명
용지에 맞춤 꺼짐* 켜짐	페이지 내용을 선택한 용지 크기에 맞게 조정합니다.
주석 인쇄 인쇄 안 함*	PDF 문서의 주석 인쇄 여부를 지정합니다.
PDF 오류 인쇄 꺼짐 켜짐*	PDF 오류 인쇄를 활성화합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 3.5 PostScript

메뉴 항목	설명
PS 오류 인쇄 꺼짐* 켜짐	PostScript® 오류를 설명하는 페이지를 인쇄합니다. <a href="#">참고</a> - 오류가 발생하면 작업 처리가 중단되고, 프린터에서 오류 메시지가 인쇄되고, 인쇄 작업의 나머지 부분이 배출됩니다.
최소 선 두께 1-30(2*)	최소 스트로크 폭을 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 1200dpi로 인쇄된 작업은 이 값을 직접 사용합니다.
시작 모드시 PS잠금 꺼짐 켜짐*	SysStart 파일을 비활성화합니다.
영상 평탄화 꺼짐* 켜짐	저해상도 이미지의 명암과 선명도를 개선합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정은 해상도가 300dpi 이상인 이미지에는 효과가 없습니다.
대기 제한 시간 꺼짐 켜짐*(40초)	인쇄 작업을 취소하기 전까지 프린터에서 추가 데이터를 기다리도록 활성화합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 3.6 PCL

메뉴 항목	설명
글꼴 소스 기본* 모두	기본 글꼴 선택이 포함된 급지대를 선택합니다.
글꼴 이름 [사용 가능한 글꼴 목록](Courier*)	지정된 글꼴 소스에서 글꼴을 선택합니다.
심볼 세트 [사용 가능한 기호 집합 목록] (10U PC-8*)	각 글꼴 이름에 대한 기호 집합을 지정합니다. <a href="#">참고</a> - 기호 집합은 알파벳과 숫자, 문장 부호 및 특수 기호 세트입니다. 기호 집합을 통해 과학 교과서의 경우 수학 기호를 지원하는 등 언어 또는 분야별로 다양한 프로그램을 지원합니다.
피치 0.08-100.00(10.00*)	고정 폭 또는 모노스페이스 글꼴의 피치를 지정합니다. <a href="#">참고</a> - 피치란 가로로 1인치에 들어가는 고정된 간격의 문자 수(cpi)를 말합니다.
방향 세로* 가로 역 세로 역 가로	페이지에서 문자 및 그래픽의 방향을 지정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
페이지당 출 수 1-255	PCL® 데이터 스트림을 통해 인쇄된 각 페이지의 텍스트 문자열 수를 지정합니다. <b>참고</b> - 이 메뉴 항목으로 페이지의 기본 여백 사이에 선택된 수의 요청된 문자열이 인쇄되도록 하는 수직 탈진기를 활성화할 수 있습니다. - 60이 미국의 경우 공장 출하 시 기본 설정입니다. 국제 기본 설정은 64입니다.
PCL5 최소 선 두께 1-30(2*)	초기 최소 스트로크 폭을 설정합니다.
PCLXL 최소 선 두께 1-30(2*)	
A4 폭 198mm* 203 mm	A4 크기 논리 페이지의 폭을 설정합니다. <b>참고</b> - 논리 페이지는 데이터가 인쇄되는 물리적 페이지의 공간입니다.
LF 후 자동 CR 켜짐 꺼짐*	라인 피드 제어 명령 후에 캐리지 리턴을 수행하도록 프린터를 설정합니다. <b>참고</b> - 캐리지 리턴은 커서 위치를 같은 줄의 첫 번째 위치로 이동하도록 프린터에 명령하는 메커니즘입니다.
CR 후, 자동 LF 켜짐 꺼짐*	캐리지 리턴 제어 명령 후에 라인 피드를 수행하도록 프린터를 설정합니다.
용지함 번호 재지정 용지함 지정 [x] 수동 용지 지정 수동 봉투 지정	다른 급지 세트를 사용하여 주어진 용지 급지대를 요청하는 다른 인쇄 드라이버 또는 사용자 지정 응용 프로그램을 사용하도록 프린터를 구성합니다.
용지함 번호 재지정 공장 초기 설정값 보기	각 용지 급지대에 지정되어 있는 공장 출하 시 기본값을 표시합니다.
용지함 번호 재지정 기본값 복원	용지함 번호 재지정 값을 해당 공장 출하 시 기본값으로 복원합니다.
인쇄 제한 시간 꺼짐 켜짐*(90초)	지정된 시간 동안 유힬 상태로 유지된 후 인쇄 작업을 중단하도록 프린터를 설정합니다.
<b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 3.7 이미지

메뉴 항목	설명
<b>자동 맞춤</b> 꺼짐 꺼짐*	이미지에 사용 가능한 최적의 용지 크기와 방향 설정을 선택합니다. <a href="#">참고</a> - 꺼짐으로 설정하면 해당 메뉴 항목이 이미지 배율과 방향 설정을 무시합니다.
<b>역상</b> 꺼짐* 꺼짐	두 가지 톤의 흑백 이미지를 역상으로 표시합니다. <a href="#">참고</a> - 이 메뉴 항목은 GIF 또는 JPEG 이미지 형식에는 적용되지 않습니다.
<b>배율</b> 왼쪽 위 고정 최적* 가운데 고정 높이/폭 맞추기 높이 맞추기 폭 맞추기	이미지를 인쇄 가능한 영역에 맞도록 조정합니다. <a href="#">참고</a> - 자동 맞춤이 꺼짐으로 설정된 경우 배율은 최적으로 자동 설정됩니다.
<b>방향</b> 세로* 가로 역 세로 역 가로	페이지에서 문자 및 그래픽의 방향을 지정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 4. 용지

### 4.1 용지함 구성

메뉴 항목	설명
기본 용지함 용지함 [x] (1*) 수동 용지 수동 봉투	모든 인쇄 작업에 사용할 용지 급지대를 설정합니다.
용지 크기/유형 용지함 [x] 수동 용지 수동 봉투	각 급지대에 넣을 용지 크기나 종류를 지정합니다.
대체용 크기 꺼짐 Letter/A4 전체 목록*	요청한 크기가 급지대에 들어 있지 않으면 지정된 용지 크기로 대체하도록 프린터를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 꺼짐은 필요한 용지 크기를 넣도록 사용자에게 알립니다. - 전체 목록은 대체 가능한 모든 항목을 허용합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 4.2 매체 설정

#### 유니버설 용지 설정

메뉴 항목	설명
단위 인치 밀리미터	유니버설 용지의 측정 단위를 지정합니다. <a href="#">참고</a> - 인치는 미국 공장 출하 시 기본값입니다. 국제 기본 설정은 밀리미터입니다.
세로 폭 3-52 인치(8.5*) 76~1321 mm(216*)	유니버설 용지의 세로 폭을 설정합니다.
세로 높이 3-52 인치(14*) 76.2-1321 mm(356*)	유니버설 용지의 세로 높이를 설정합니다.
급지 방향 짧은 가장자리*	짧은 면 또는 긴 면 방향의 용지를 선택하도록 프린터를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 긴 면은 가장 긴 면이 지원되는 최대 너비보다 짧은 경우에만 표시됩니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

### 용지 종류

메뉴 항목	설명
일반 카드지 재생 용지 광택지 라벨용지 비닐 라벨 본드지 봉투 편지지 양식지 컬러 용지 가벼움 중량지 거친용지/면지 사용자 지정 유형 [x]	용지의 질감, 무게 및 방향을 지정합니다.

## 5. USB 드라이브

### 5.1 플래시 드라이브 인쇄

메뉴 항목	설명
복사 매수 1-9999(1*)	인쇄 매수를 설정합니다.
용지함 용지함 [x] (1*) 수동 용지 수동 봉투	인쇄 작업에 사용할 용지 급지대를 설정합니다.
컬러 꺼짐 켜짐*	플래시 드라이브 파일을 컬러로 인쇄합니다.
한 부씩 인쇄 (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	특히 여러 사본을 인쇄할 경우 페이지가 순서대로 쌓이도록 분류합니다.
양면 단면* 양면	용지의 단면 또는 양면 인쇄 여부를 지정합니다.
스타일 뒤집기 긴 가장 자리* 짧은 가장 자리	양면 인쇄 수행 시 바인딩할 용지의 면을 결정합니다.
면당 페이지 꺼짐* 한 면당 2 페이지 한 면당 3 페이지 한 면당 4 페이지 한 면당 6 페이지 한 면당 9 페이지 한 면당 12 페이지 한 면당 16 페이지	용지 한 면에 여러 페이지의 이미지를 인쇄합니다.
한 면에 여러 페이지 인쇄 순서 수평* 역 수평 역 수직 수직	한 면당 페이지 메뉴를 사용할 때 여러 페이지 이미지의 배치를 지정합니다.
한 면에 여러 페이지 방향 자동* 가로 세로	한 면당 페이지 메뉴를 사용할 때 여러 페이지 이미지의 방향을 지정합니다.
한 면에 여러 페이지 테두리 없음* 단색	한 면당 페이지 메뉴를 사용하는 경우 각 페이지 이미지의 주변에 테두리를 인쇄합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

메뉴 항목	설명
<b>간지</b> 꺼짐* 부수 사이 작업 사이 페이지 사이	인쇄 시 빈 간지를 삽입합니다.
<b>간지 용지함</b> 용지함 [x] (1*)	간지에 사용할 용지 급지대를 지정합니다.
<b>공백 페이지</b> 인쇄 안 함* 인쇄	인쇄 작업에서 빈 페이지를 인쇄합니다.
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <span style="font-size: 0.8em;">🔍 참고</span> </div> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 6. 네트워크/포트

### 네트워크 개요

메뉴 항목	설명
<b>활성 네트워크</b> 자동* 기본 네트워크 무선	네트워크 연결 유형을 지정합니다.  <b>참고</b> - 무선은 무선 네트워크에 연결된 프린터에서만 사용할 수 있습니다.
<b>네트워크 상태</b>	프린터 네트워크의 연결 상태를 표시합니다.
<b>프린터에 네트워크 상태 표시</b> 꺼짐 켜짐*	디스플레이에 네트워크 상태를 표시합니다.
<b>속도(이중)</b>	현재 활성 상태인 네트워크 카드의 속도를 표시합니다.
<b>IPv4</b>	IPv4 주소를 표시합니다.
<b>모든 IPv6 주소</b>	모든 IPv6 주소를 표시합니다.
<b>인쇄 서버 재설정</b>	프린터에 대한 모든 활성 네트워크 연결을 재설정합니다.  <b>참고</b> - 이 설정을 사용하면 모든 네트워크 구성 설정이 삭제됩니다.
<b>네트워크 작업 제한시간</b> 꺼짐 켜짐* (90초)	프린터에서 네트워크 인쇄 작업을 취소하기 전 시간을 설정합니다.
<b>배너 페이지</b> 꺼짐* 켜짐	배너 페이지를 인쇄합니다.
<b>네트워크 연결 활성화</b> 꺼짐 켜짐*	프린터의 네트워크 연결을 사용합니다.
<b>LLDP 사용</b> 꺼짐* 켜짐	프린터에서 LLDP(Link Layer Discovery Protocol)를 활성화합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

무선

 참고

- 이 메뉴는 Wi-Fi 네트워크에 연결된 프린터 또는 무선 네트워크 어댑터가 장착된 프린터에서만 사용할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
<b>프린터 제어판에서 설정</b> 네트워크 선택 Wi-Fi 네트워크 추가 네트워크 이름 네트워크 모드 인프라 무선 보안 모드 사용 안 함* WEP WPA2/WPA - 개인 WPA2 - 개인	활성 상태인 네트워크 어댑터의 속도를 표시합니다.
<b>WPS(Wi-Fi 보호설정)</b> 시작 누름 버튼 방식 PIN 방식 시작	Wi-Fi 네트워크를 연결하고 네트워크 보안을 설정합니다.  참고 - 누름 버튼 방식 시작은 프린터와 액세스 포인트(무선 라우터)의 단추를 지정된 시간 내에 모두 눌러 Wi-Fi 네트워크에 프린터를 연결합니다. - 시작 PIN 방식은 프린터의 PIN을 액세스 포인트의 무선 설정에 입력하여 Wi-Fi 네트워크에 프린터를 연결합니다.
<b>호환성</b> 802.11b/g/n(2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac(2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac(5GHz)	Wi-Fi 네트워크의 표준을 지정합니다.  참고 - Wi-Fi 옵션이 설치되어 있는 경우 802.11a/b/g/n/ac(2.4GHz/5GHz) 및 802.11a/n/ac(5GHz)만 나타납니다.
<b>무선 보안 모드</b> 사용 안 함* WPA2/WPA-개인 WPA2-개인 802.1x - RADIUS	Wi-Fi 장치에 프린터를 연결하기 위해 보안 모드를 설정합니다.
<b>WPA2/WPA 개인</b> AES	WPA(Wi-Fi Protected Access)를 통하여 Wi-Fi 보안을 활성화합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 무선 보안 모드가 WPA2/WPA-개인으로 설정된 경우에만 나타납니다.
<b>WPA2-개인</b> AES	WPA2를 통하여 Wi-Fi 보안을 활성화합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 무선 보안 모드가 WPA2-개인으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
<b>802.1x RADIUS</b> WPA+ WPA2*	802.1x 표준을 통하여 Wi-Fi 보안을 활성화합니다.  참고 - 이 메뉴 항목은 무선 보안 모드가 802.1x - RADIUS로 설정된 경우에만 표시됩니다..
 참고 - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
<b>IPv4</b> DHCP 활성화 켜짐* 꺼짐 고정 IP 주소 설정 IP 주소 넷마스크 게이트웨이	프린터에서 IPv4를 설정 및 구성합니다.
<b>IPv6</b> IPv6 활성화 켜짐* 꺼짐 DHCPv6 활성화 꺼짐* 켜짐 임의의 주소 자동 구성 켜짐* 꺼짐 DNS 서버 주소 수동으로 지정된 IPv6 주소 수동으로 지정된 IPv6 라우터 주소 접두어 모든 IPv6 주소 모든 IPv6 라우터 주소	프린터에서 IPv6를 설정 및 구성합니다.
<b>네트워크 주소</b> UAA LAA	네트워크 주소를 표시합니다.
<b>PCL SmartSwitch</b> 꺼짐 켜짐*	인쇄 작업에 PCL 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PS 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다.  <b>참고</b> - PCL SmartSwitch가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
<b>PS SmartSwitch</b> 꺼짐 켜짐*	인쇄 작업에 PS 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PS 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다.  <b>참고</b> - PS SmartSwitch가 꺼진 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
<b>Mac 바이너리 PS</b> 자동* 꺼짐 켜짐	프린터에서 Macintosh 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리하도록 설정합니다.  <b>참고</b> - 켜기를 선택하면 기본 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리합니다. - 끄기를 선택하면 표준 프로토콜을 사용하는 인쇄 작업을 필터링합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## Wi-Fi Direct

 **참고**

- 이 메뉴는 Wi-Fi 네트워크에 연결된 프린터 또는 무선 네트워크 어댑터가 장착된 프린터에서만 사용할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
Wi-Fi Direct 활성화 꺼짐* 켜짐	Wi-Fi 장치에 직접 연결되도록 프린터를 설정합니다.
Wi-Fi Direct 이름	Wi-Fi Direct 네트워크의 이름을 지정합니다.
Wi-Fi Direct 암호	Wi-Fi 연결에 대해 사용자를 인증 및 검증하기 위해 암호를 설정합니다.
설정 페이지에 PSK 표시 꺼짐 켜짐*	네트워크 설정 페이지에 Wi-Fi Direct 암호를 표시합니다.
기본 설정 채널 번호 1-11 자동*	선호하는 Wi-Fi 네트워크 채널을 설정합니다.
그룹 소유자 IP 주소	그룹 소유자의 IP 주소를 지정합니다.
누름 버튼 요청 자동 승인 꺼짐* 켜짐	네트워크 연결 요청을 자동으로 수락합니다.  <b>참고</b> - 자동으로 클라이언트를 수락하는 것은 안전하지 않습니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## 이더넷

메뉴 항목	설명
네트워크 속도	활성 상태인 네트워크 어댑터의 속도를 표시합니다.
IPv4 DHCP 활성화(켜짐*) 고정 IP 주소 설정	IPv4 설정을 구성합니다.
IPv6 IPv6 활성화(켜짐*) DHCPv6 활성화(꺼짐*) 임의 주소 자동 구성(켜짐*) DNS 서버 주소 수동으로 할당된 IPv6 주소 수동으로 할당된 IPv6 라우터 주소 접두어(64*) 모든 IPv6 주소 모든 IPv6 라우터 주소	IPv6 설정을 구성합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

메뉴 항목	설명
네트워크 주소 UAA LAA	네트워크 주소를 지정합니다.
PCL 스마트스위치 꺼짐 켜짐*	인쇄 작업에 PCL 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PS 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다. <b>참고</b> - 이 설정을 사용하지 않는 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
PS 스마트스위치 꺼짐 켜짐*	인쇄 작업에 PostScript 에뮬레이션이 필요한 경우 기본 프린터 언어와 관계없이 프린터가 PS 에뮬레이션으로 자동으로 전환되도록 설정합니다. <b>참고</b> - 이 설정을 사용하지 않는 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
Mac 바이너리 PS 자동* 꺼짐 꺼짐	프린터에서 Macintosh 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리하도록 설정합니다. <b>참고</b> - 자동은 Windows 또는 Macintosh 운영 체제를 사용하는 컴퓨터의 인쇄 작업을 처리합니다 - 꺼짐은 표준 프로토콜을 사용하는 PostScript 인쇄 작업을 필터링합니다.
에너지 효율적인 이더넷 켜짐 꺼짐 자동*	프린터가 이더넷 네트워크에서 데이터를 수신하지 않을 때 전력 소비량을 줄입니다.
<b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## TCP/IP

### 참고

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 표시됩니다.

메뉴 항목	설명
호스트 이름 설정	현재 TCP/IP 호스트 이름을 설정합니다.
도메인 이름	도메인 이름을 설정합니다.
DHCP/BOOTP의 NTP 서버 업데이트 허용 켜짐* 꺼짐	DHCP 및 BOOTP 클라이언트에서 프린터의 NTP 설정을 업데이트하도록 허용합니다.
제로 구성 이름	제로 구성 네트워크의 서비스 이름을 지정합니다.
자동 IP 활성화 꺼짐 켜짐*	IP 주소를 자동으로 할당합니다.
DNS 서버 주소	현재 DNS(Domain Name System) 서버 주소를 지정합니다.
<b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
백업 DNS 주소	백업 DNS 서버 주소를 지정합니다.
백업 DNS 주소 2	
백업 DNS 주소 3	
도메인 검색 순서	네트워크의 다른 도메인에 있는 프린터와 리소스를 찾으려면 도메인 이름 목록을 지정합니다.
DDNS 활성화 꺼짐* 켜짐	동적 DNS 설정을 업데이트합니다.
DDNS TTL	현재 DDNS 설정을 지정합니다.
기본 TTL	
DDNS 새로 고침 시간	
mDNS 활성화 꺼짐 켜짐*	멀티캐스트 DNS 설정을 업데이트합니다.
WINS 서버 주소	WINS(Windows Internet Name Service)의 서버 주소를 지정합니다.
BOOTP 활성화 꺼짐* 켜짐	BOOTP에서 프린터 IP 주소를 할당하도록 허용합니다.
제한된 서버 목록	TCP/IP를 통해 프린터와 통신할 수 있는 IP 주소를 지정합니다. <a href="#">참고</a> - IP 주소를 구분하려면 심표를 사용합니다. - IP 주소를 최대 50개까지 추가할 수 있습니다.
제한된 서버 목록 옵션 모든 포트 차단* 인쇄만 차단 인쇄 및 HTTP만 차단	목록에 없는 IP 주소에 대한 액세스 옵션을 지정합니다.
MTU 256-1500 이더넷(1500*)	TCP 연결에 대한 최대 전송 단위(MTU) 매개 변수를 지정합니다.
RAW 인쇄 포트 1-65535(9100*)	네트워크에 연결된 프린터의 원시 포트 번호를 지정합니다.
아웃바운드 트래픽 최대 속도 속도 꺼짐* 켜짐	프린터의 최대 전송 속도를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 활성화한 경우 이 설정에 대한 옵션은 100-1,000,000킬로비트/초입니다.
TLS 지원 TLSv1.0 활성화(꺼짐*) TLSv1.1 활성화(꺼짐*) TLSv1.2 활성화(켜짐*)	전송 계층 보안 프로토콜을 활성화합니다.
SSL 암호화 목록	SSL 또는 TLS 연결에 사용할 암호화 알고리즘을 지정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## SNMP

 **참고**

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
<b>SNMP 버전 1 및 2c</b> 활성화 꺼짐 켜짐* SNMP 설정 허용 꺼짐 켜짐* PPM MIB 활성화 꺼짐 켜짐* SNMP 커뮤니티	프린터 드라이버 및 응용 프로그램을 설치하려면 SNMP(Simple Network Management Protocol) 버전 1 및 2c를 구성합니다.
<b>SNMP 버전 3</b> 활성화 꺼짐 켜짐* 컨텍스트 이름 읽기/쓰기 자격 증명 설정 사용자 이름 인증 암호 개인 정보 보호 암호 읽기 전용 자격 증명 설정 사용자 이름 인증 암호 개인 정보 보호 암호 인증 해쉬 MD5 SHA1* 최소 인증 레벨 인증 불필요, 개인정보 불필요 인증 필요, 개인정보 불필요 인증 필요, 개인정보 필요* 개인정보 알고리즘 DES AES-128*	프린터 보안을 설치 및 업데이트하려면 SNMP 버전 3을 구성합니다.

 **참고**

- 값 옆의 별표(\*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.

## IPSec

 **참고**

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
IPSec 활성화 꺼짐* 켜짐	IPSec(Internet Protocol Security)를 활성화합니다.
기본 구성 기본값* 호환성 보안	IPSec 기본 구성을 설정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정된 경우에만 나타납니다.
제안된 암호화 방법 3DES AES*	암호화 방법을 설정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 기본 구성이 호환으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
제안된 인증 방법 SHA1 SHA256* SHA512	인증 방법을 설정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 기본 구성이 호환으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
IKE SA 수명(시간) 1 2 4 8 24*	IKE SA 만료 기간을 지정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 기본 구성이 호환으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
IPSec SA 수명(시간) 1 2 4 8* 24	IPSec SA 만료 기간을 지정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 기본 구성이 호환으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
IPSec 장치 인증서	IPSec 인증서를 지정합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정된 경우에만 나타납니다.
사전 공유 키 인증 연결 호스트 [x]	프린터의 인증 연결을 구성합니다.  <b>참고</b>
승인된 연결 인증 호스트 [x] 주소[서브넷]	- 이러한 메뉴 항목은 IPSec 활성화가 켜짐으로 설정되었을 경우에만 나타납니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 802.1x

**참고**

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
<b>활성</b> 꺼짐* 켜짐	이 프린터는 액세스에 인증이 필요한 네트워크에 연결할 수 있습니다.
<b>802.1x 인증</b> 장치 로그인 이름 장치 로그인 비밀번호 서버 인증서 승인(켜짐*) 이벤트 로깅 활성화(켜짐*) 802.1x 장치 인증서	802.1x 연결을 인증하기 위한 설정을 구성합니다.
<b>인증 메커니즘</b> EAP - MD5(켜짐*) EAP - MSCHAPv2(켜짐*) LEAP(켜짐*) PEAP(켜짐*) EAP - TLS(켜짐*) EAP - TTLS(켜짐*) TTLS 승인 방법(MSCHAPv2*)	802.1x 연결에 허용된 인증 메커니즘을 구성합니다.
<p><b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## LPD 구성

**참고**

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
<b>LPD 제한시간</b> 0-65535초(90*)	중단되거나 잘못된 인쇄 작업이 무기한 대기하지 않도록 LPD (Line Printer Daemon) 서버를 중지할 수 있는 시간 제한 값을 설정합니다.
<b>LPD 배너 페이지</b> 꺼짐* 켜짐	모든 LPD 인쇄 작업에 대한 배너 페이지를 인쇄합니다. <p><b>참고</b></p> - 배너 페이지는 인쇄 작업 시 간지로 사용되는 인쇄 작업의 첫 페이지이며 인쇄 작업 요청발신자를 식별합니다.
<b>LPD 마지막 페이지</b> 꺼짐* 켜짐	모든 LPD 인쇄 작업에 대한 트레일러 페이지를 인쇄합니다. <p><b>참고</b></p> - 트레일러 페이지는 인쇄 작업의 마지막 페이지입니다.
<b>LPD 캐리지 리턴 변환</b> 꺼짐* 켜짐	캐리지 리턴 변환을 활성화합니다. <p><b>참고</b></p> - 캐리지 리턴은 커서 위치를 같은 줄의 첫 번째 위치로 이동하도록 프린터에 명령하는 메커니즘입니다.
<p><b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## HTTP/FTP 설정

 참고

- 이 메뉴는 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 나타납니다.

메뉴 항목	설명
<b>프록시</b> HTTP 프록시 IP 주소 HTTP 기본 IP 포트 FTP 프록시 IP 주소 FTP 기본 IP 포트 인증 사용자 이름 암호 로컬 도메인	HTTP 및 FTP 서버 설정을 구성합니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTP 서버 활성화(켜짐*)	프린터를 모니터링하고 관리하려면 Embedded Web Server에 액세스합니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTPS 활성화(켜짐*)	프린트 서버와 주고받는 데이터를 암호화하기 위해 HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 활성화합니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTPS 강제 연결 (꺼짐*)	HTTPS 연결을 사용할 프린터에 강제로 연결합니다.
<b>그 외의 설정</b> FTP/TFTP 활성화 (켜짐*)	FTP/TFTP를 사용하여 파일을 전송합니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTPS 장치 인증서 (기본*)	프린터에 사용된 HTTP 장치 인증서를 봅니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTP/FTP 요청 제한 시간(30*)	서버 연결이 중단될 때까지의 시간을 지정합니다.
<b>그 외의 설정</b> HTTP/FTP 요청 재시도 횟수(3*)	HTTP/FTP 서버 연결 재시도 횟수를 설정합니다.
<p> 참고</p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## ThinPrint

메뉴 항목	설명
<b>ThinPrint 활성화</b> 꺼짐* 켜짐	ThinPrint를 사용하여 인쇄합니다.
<b>포트 번호</b> 4000-4999(4000*)	ThinPrint 서버에서 사용할 포트 번호를 설정합니다.
<b>대역폭(비트/초)</b> 100-1000000(0*)	ThinPrint 환경에서 데이터를 전송하는 속도를 설정합니다.
<b>패킷 크기(KB)</b> 0-64000(0*)	데이터 전송 시 패킷 크기를 설정합니다.
<p> 참고</p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## USB

메뉴 항목	설명
PCL SmartSwitch 꺼짐 켜짐*	USB 포트를 통해 수신된 인쇄 작업이 PCL 에뮬레이션을 필요로 하는 경우 기본 프린터 언어와 상관없이 전환되도록 프린터를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정을 사용하지 않는 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
PS SmartSwitch 꺼짐 켜짐*	USB 포트를 통해 수신된 인쇄 작업이 PostScript 에뮬레이션을 필요로 하는 경우 기본 프린터 언어와 상관없이 전환되도록 프린터를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 이 설정을 사용하지 않는 경우 프린터에서 수신 데이터를 검사하지 않고 설정 메뉴에 지정된 기본 프린터 언어를 사용합니다.
Mac 바이너리 PS x자동* 꺼짐 켜짐	프린터에서 Macintosh 바이너리 PostScript 인쇄 작업을 처리하도록 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 자동은 Windows 또는 Macintosh 운영 체제를 사용하는 컴퓨터의 인쇄 작업을 처리합니다 - 꺼짐은 표준 프로토콜을 사용하는 PostScript 인쇄 작업을 필터링합니다.
USB 포트 활성화 꺼짐 켜짐*	전면 USB 드라이브 포트를 활성화합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 외부 네트워크 액세스 제한

메뉴 항목	설명
외부 네트워크 액세스 제한 꺼짐* 켜짐	네트워크 사이트에 대한 액세스를 제한합니다.
외부 네트워크 주소	액세스가 제한된 네트워크 주소를 지정합니다.
알림용 이메일 주소	기록된 이벤트의 알림을 보낼 이메일 주소를 지정합니다.
Ping 빈도 1-300 (10*)	네트워크 쿼리 간격(초)을 지정합니다.
제목	이메일의 제목 및 알림 메시지를 지정하십시오.
메시지	
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 7. 보안

### 7.1 로그인 방법

#### 권한 관리

메뉴 항목	설명
<b>기능 액세스</b> 주소록 수정 단축번호 관리 프로파일 생성 즐겨찾기 관리 플래시 드라이브 인쇄 플래시 드라이브 컬러 인쇄 대기 작업 액세스 프로파일 사용 장치의 작업 취소 언어 변경 Internet Printing Protocol(IPP) 흑백 인쇄 컬러 인쇄	프린터 기능에 대한 액세스를 제어합니다.
<b>관리 메뉴</b> 보안 메뉴 네트워크/포트 메뉴 용지 메뉴 보고서 메뉴 기능 구성 메뉴 소모품 메뉴 옵션 카드 메뉴 SE 메뉴 장치 메뉴	프린터 메뉴 설정에 대한 액세스를 제어합니다.
<b>장치 관리</b> 원격 관리 펌웨어 버전 응용 프로그램 구성 제어판 잠금 Embedded Web Server 액세스 모두 가져오기/내보내기 설정 서비스 불능 삭제 클라우드 서비스에서 등록	프린터 관리 옵션에 대한 액세스를 제어합니다.
<b>응용 프로그램</b> 새 응용 프로그램 슬라이드쇼 배경 화면 변경 화면 보호기	프린터 응용 프로그램에 대한 액세스를 제어합니다.

## 로컬 계정

메뉴 항목	설명
그룹/권한 관리	프린터 기능에 대한 액세스를 제어합니다.
사용자 추가 사용자 이름/암호 사용자 이름 암호 PIN	로컬 계정을 만들고 프린터 기능, 관리 메뉴, 프린터 관리 옵션 및 응용 프로그램에 대한 액세스를 지정합니다.

## 7.2 USB 장치 스케줄

메뉴 항목	설명
스케줄 새 예약 추가	전면 USB 포트에 대한 액세스를 예약합니다.

## 7.3 보안 감사 로그

메뉴 항목	설명
감사 활성화 꺼짐* 켜짐	보안 감사 로그 및 원격 syslog의 이벤트를 기록합니다.
원격 Syslog 활성화 꺼짐* 켜짐	감사 로그를 원격 서버로 전송합니다.
원격 Syslog 서버	원격 Syslog 서버를 지정합니다.
원격 Syslog 포트 1-65535(514*)	원격 Syslog 포트를 지정합니다.
원격 Syslog 방법 Normal UDP* Stunnel	syslog 방법을 지정하여 로그된 이벤트를 원격 서버에 전송합니다.
<p> <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

메뉴 항목	설명
<b>원격 Syslog 기능</b> 0 - 커널 메시지 1 - 사용자 수준 2 - 메일 시스템 3 - 시스템 데몬 4 - 보안/승인 메시지* 5 - syslogd 6 - 라인 프린터 7 - 네트워크 뉴스 8 - UUCP 9 - 클록 데몬 10 - 보안 11 - FTP 데몬 12 - NTP 서브시스템 13 - 감사 목록 14 - 경고 목록 15 - 클록 데몬 16 - 로컬 사용 0 17 - 로컬 사용 1 18 - 로컬 사용 2 19 - 로컬 사용 3 20 - 로컬 사용 4 21 - 로컬 사용 5 22 - 로컬 사용 6 23 - 로컬 사용 7	로그 이벤트를 원격 서버로 보낼 때 프린터에서 사용할 시설 코드를 지정합니다.
<b>기록할 이벤트 심각도</b> 0 - 긴급 1 - 경고 2 - 중요 3 - 오류 4 - 경고* 5 - 알림 6 - 정보 7 - 디버그	메시지 및 이벤트의 로깅을 위한 우선순위 수준 컷오프를 지정합니다.
<b>원격 Syslog 미기록 이벤트</b> 꺼짐* 켜짐	심각도 수준과 관계 없이 모든 이벤트를 원격 서버에 전송합니다.
<b>관리자 이메일 주소</b>	로그된 이벤트의 이메일 알림을 관리자에게 전송합니다.
<b>이메일 목록 지워짐 경고</b> 꺼짐* 켜짐	로그 항목이 삭제될 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
<b>이메일 목록 줄 바꿈 경고</b> 꺼짐* 켜짐	로그가 가득 차서 이전 항목을 덮어쓰기 시작할 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
<b>전체 행동 목록</b> 오래된 항목 줄 바꿈* 이메일 목록 전송 후 모든 항목 삭제	로그가 할당된 메모리를 모두 사용하면 로그 스토리지 문제를 해결합니다.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;">참고</div> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

메뉴 항목	설명
이메일%용량 초과 경고 꺼짐* 켜짐	로그에서 할당된 메모리를 모두 사용할 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
이메일 용량 초과 경고 수준% 1-99(90*)	
이메일 목록 내보냄 경고 꺼짐* 켜짐	로그 항목을 내보낼 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
이메일 목록 설정 변경됨 경고 꺼짐* 켜짐	감사 활성화가 설정될 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
목록 라인 종료 LF(\n)* CR(\r) CRLF(\r\n)	로그 파일 각 라인의 끝이 종료되는 방법을 지정합니다.
디지털 기호 내보내기 꺼짐* 켜짐	내보낸 각 로그 파일에 디지털 서명을 추가합니다.
로그 지우기	모든 감사 로그를 삭제합니다.
로그 내보내기 Syslog(RFC 5424) Syslog(RFC 3164) CSV	보안 로그를 플래시 드라이브로 내보냅니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## 7.4 로그인 제한

메뉴 항목	설명
로그인 실패 1-10(3*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 횟수를 지정합니다.
실패 시간대 1-60분(5*)	사용자가 잠기기 전에 실패한 로그인 시도의 간격을 지정합니다.
잠금 시간 1-60분(5*)	잠금 기간을 지정합니다.
웹 로그인 시간 초과 1-120분(10*)	사용자가 자동으로 로그오프되기 전에 원격 로그인에 대한 지연을 지정합니다.
<p> <b>참고</b></p> <p>- 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.</p>	

## 7.5 기밀 인쇄

메뉴 항목	설명
<b>최대 PIN 입력 오류 횟수</b> 2-10	잘못된 PIN 입력 한도를 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 한도에 도달하면 해당 사용자 이름에 해당하는 인쇄 작업이 삭제됩니다.
<b>기밀 작업 만료 기간</b> 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	하드 디스크에서 자동으로 삭제되기 전에 각 보류 작업에 대해 개별 만료 시간을 설정합니다. <a href="#">참고</a> - 보류 작업은 기밀, 반복, 예약, 확인 중 하나입니다.
<b>반복 작업 만료 기간</b> 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	반복할 인쇄 작업에 대해 만료 시간을 설정합니다.
<b>확인 작업 만료 기간</b> 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	남은 사본을 인쇄하기 전에 품질을 확인할 수 있도록 작업 사본 인쇄의 만료 시간을 설정합니다.
<b>예약 작업 만료 기간</b> 꺼짐* 1시간 4시간 24시간 1주	나중에 인쇄할 수 있도록 프린터에 저장할 작업의 만료 시간을 설정합니다.
<b>모든 작업 대기 필요</b> 꺼짐* 켜짐	모든 인쇄 작업을 보류하도록 프린터를 설정합니다.
<b>복제 문서 유지</b> 꺼짐* 켜짐	파일 이름이 동일한 모든 문서를 유지하도록 프린터를 설정합니다.
<a href="#">참고</a> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 7.6 임시 데이터 파일 삭제

메뉴 항목	설명
온보드 메모리에 저장 꺼짐* 켜짐	프린터 메모리에 저장된 모든 파일을 삭제합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 7.7 솔루션 LDAP 설정

메뉴 항목	설명
LDAP 소개 따르기 꺼짐* 켜짐	도메인의 다른 서버에서 로그인한 사용자 계정을 검색합니다.
LDAP 인증 확인 예 아니요*	LDAP 인증서 확인을 활성화합니다.

## 7.8 기타

메뉴 항목	설명
보안된 기능 보기* 숨기기	사용자가 가지고 있는 보안 권한에 관계없이 FAC(기능 액세스 제어)에서 보호하는 모든 기능을 표시합니다.  <b>참고</b> - 숨기기는 사용자가 액세스할 수 있는 FAC 보호 기능만 표시합니다.
인쇄 허가 꺼짐* 켜짐	인쇄하기 전에 사용자가 로그인하도록 합니다.
기본 인쇄 권한 로그인 사용자 이름/암호* 사용자 이름	인쇄 권한에 대한 기본 로그인을 설정합니다.
보안 재설정 점퍼 "게스트" 액세스 활성화* 효과 없음	프린터에 대한 사용자 액세스를 지정합니다.  <b>참고</b> - "게스트" 액세스 활성화를 사용하면 모든 사용자가 프린터의 모든 측면에 액세스할 수 있습니다. - 효과 없음은 필수 보안 정보를 사용할 수 없을 때 프린터에 액세스할 수 없도록 할 수 있습니다.
최소 비밀번호 길이 0-32(0*)	암호 길이를 지정합니다.
암호/PIN 표시 활성화 꺼짐* 켜짐	암호 또는 개인 식별 번호를 표시합니다.
 <b>참고</b> - 값 옆의 별표(*)는 공장 출하 시 기본 설정을 나타냅니다.	

## 8. 보고서

### 메뉴 설정 페이지

메뉴 항목	설명
메뉴 설정 페이지	프린터 메뉴가 포함된 보고서를 인쇄합니다.

### 장치

메뉴 항목	설명
장치 정보	프린터에 대한 정보가 포함된 보고서를 인쇄합니다.
장치 통계	프린터 사용량 및 소모품 상태에 대한 보고서를 인쇄합니다.
프로파일 목록	프린터에 저장된 프로필 목록을 인쇄합니다.
자산 보고서	인쇄 문제에 대한 진단 도구를 인쇄합니다.  <b>참고</b> - 내용이 잘리지 않도록 하려면 Letter 또는 A4 크기 용지에 보고서를 인쇄합니다.

### 인쇄

메뉴 항목	설명
글꼴 인쇄 PCL 글꼴 PS 글꼴	각 프린터 언어에서 사용할 수 있는 글꼴에 대한 샘플 및 정보를 인쇄합니다.
데모 인쇄 데모 페이지	프린터 기능과 지원 솔루션이 표시된 페이지를 인쇄합니다.

### 네트워크

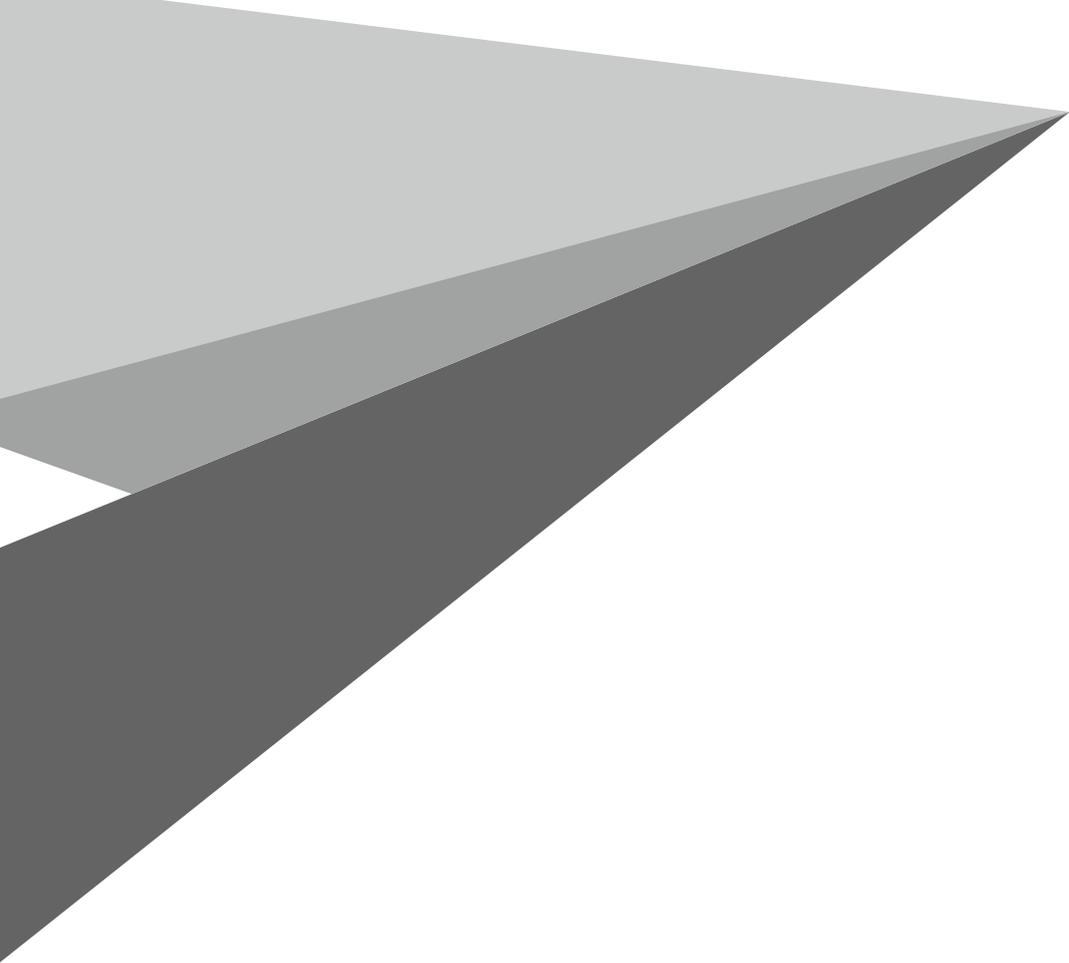
메뉴 항목	설명
네트워크 설정 페이지	프린터에 구성된 네트워크 및 무선 설정을 보여주는 페이지를 인쇄합니다.  <b>참고</b> - 이 메뉴 항목은 네트워크 프린터 또는 인쇄 서버에 연결된 프린터에만 표시됩니다.

### 문제 해결

메뉴 항목	설명
인쇄 품질 테스트 페이지	인쇄 품질 결함을 확인하고 수정하기 위해 샘플 페이지를 인쇄합니다.

### 메뉴 설정 페이지 인쇄

기본 화면에서 설정 → 보고서 → 메뉴 설정 페이지를 터치합니다.



# 7

## 프린터 유지관리

## 1. 부품 및 소모품 상태 확인

1 기본 화면에서 상태/소모품을 누릅니다.

2 검사할 부품 또는 소모품을 선택합니다.

 **참고**

- 기본 화면 상단을 눌러 이 설정에 액세스할 수도 있습니다.

## 2. 소모품 알림 구성

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

 **참고**

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.

- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 설정 → 장치 → 알림을 클릭합니다.

3 소모품 메뉴에서 사용자 정의 소모품 알림을 클릭합니다.

4 각 소모품 항목에 대한 알림을 선택합니다.

5 변경 사항을 적용합니다.

## 3. 이메일 경고 설정

소모품이 부족하거나, 용지를 변경 또는 추가해야 하거나, 용지 걸림이 발생한 경우 이메일 경고를 보내도록 프린터를 구성합니다.

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

 **참고**

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.

- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 설정 → 장치 → 알림 → 이메일 경고 설정을 클릭한 다음 설정을 구성합니다.

 **참고**

- SMTP 설정에 대한 자세한 내용은 이메일 공급자에게 문의하십시오.

3 변경 사항을 적용합니다.

4 이메일 목록 및 경고 설정을 클릭한 다음 설정을 구성합니다.

5 변경 사항을 적용합니다.

## 4. 보고서 보기

**1** 기본 화면에서 설정 → 보고서를 터치합니다.

**2** 보려는 보고서를 선택합니다.

## 5. 부품 및 소모품 주문

소모품을 주문하려면 프린터 구입처에 문의하십시오.

### 참고

- 프린터 소모품에 대한 수명은 모두 Letter 또는 A4 크기의 일반 용지에 인쇄한다고 가정하여 추정합니다.

### ⚠ 경고 손상 위험

- 프린터 성능을 최적의 상태로 유지하거나 부품 및 소모품을 교체하지 않으면 프린터의 성능이 저하될 수 있습니다.

### 토너 카트리지 주문

#### 참고

- 카트리지 예상 용량은 ISO/IEC 19798 표준을 기준으로 합니다.

- 너무 낮은 밀도로 장시간 인쇄하면 실제 출력에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

토너 카트리지를 주문하려면 프린터를 구입한 곳에 문의하십시오.

### 이미징 키트 주문

이미징 키트를 주문하려면 프린터 구입처에 문의하십시오.

### 폐 토너 용기 주문

폐토너통을 주문하려면 프린터를 구입한 곳에 문의하십시오.

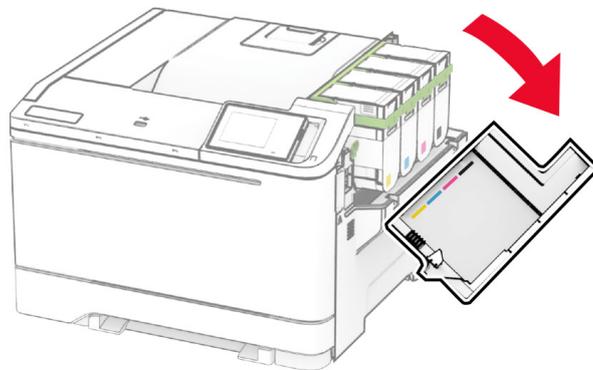
### 디벨로퍼 장치 주문

디벨로퍼 장치를 주문하려면 프린터를 구입한 곳에 문의하십시오.

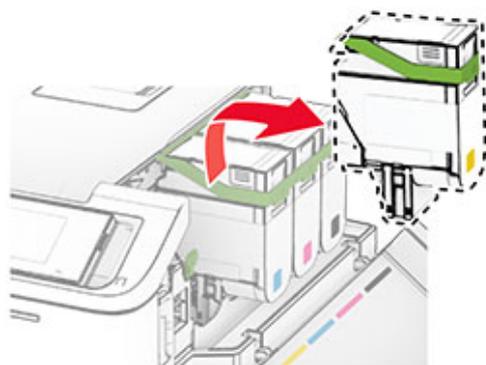
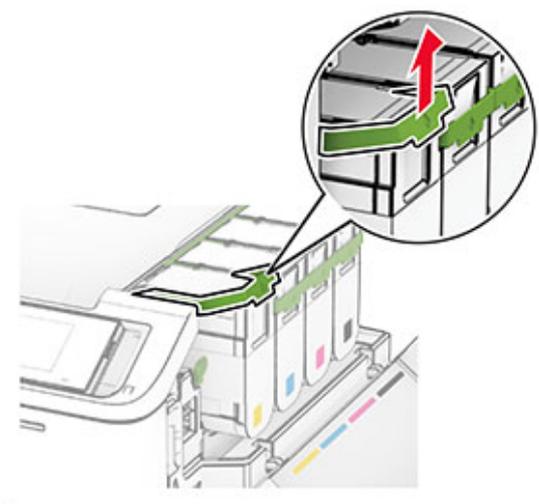
## 6. 부품 및 소모품

### 토너 카트리지를 교체

1 덮개 B를 엽니다.

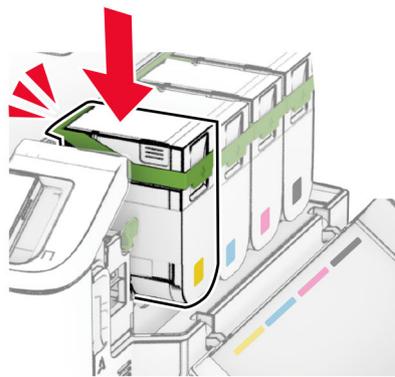
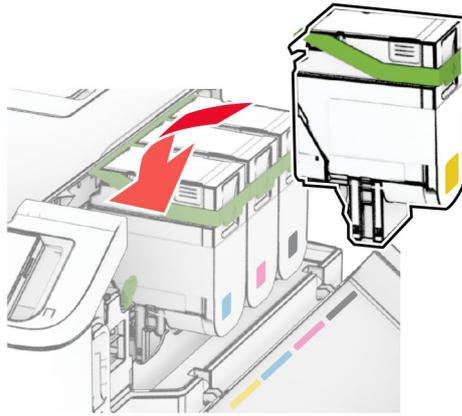


2 사용한 토너 카트리지를 제거합니다.



3 새 토너 카트리지의 포장을 풉니다.

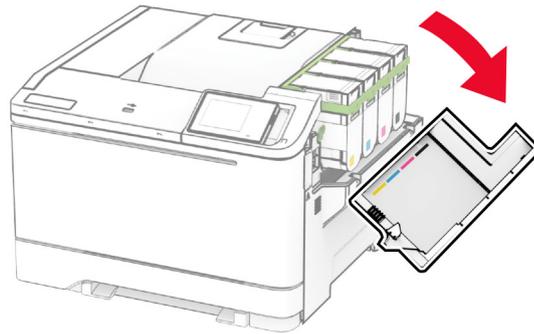
4 새 토너 카트리지를 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 끼웁니다.



5 덮개를 닫습니다.

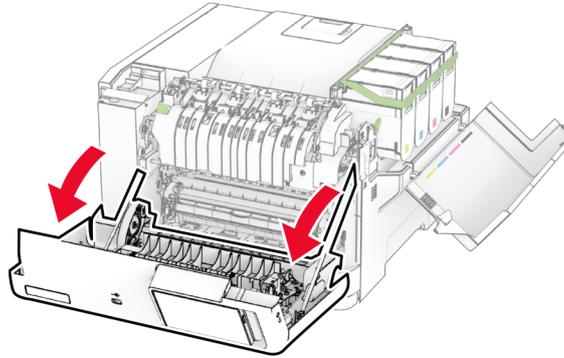
### 이미징 키트 교체

1 덮개 B를 엽니다.

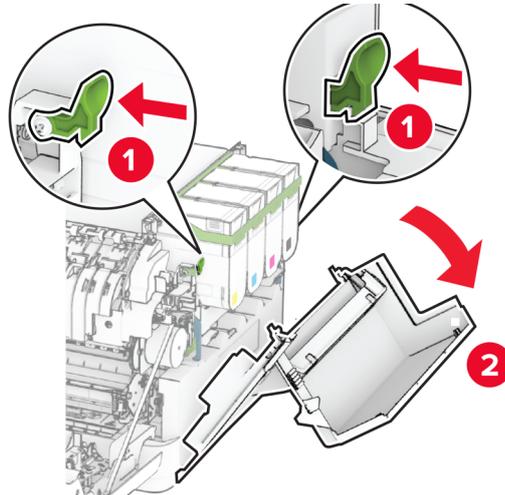


2 덮개 A를 엽니다.

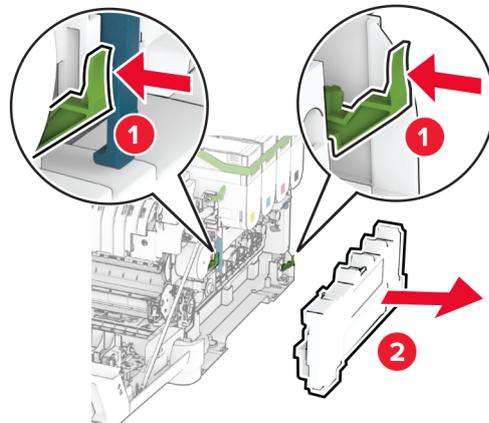
**주의** : 뜨거운 표면  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다.  
뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



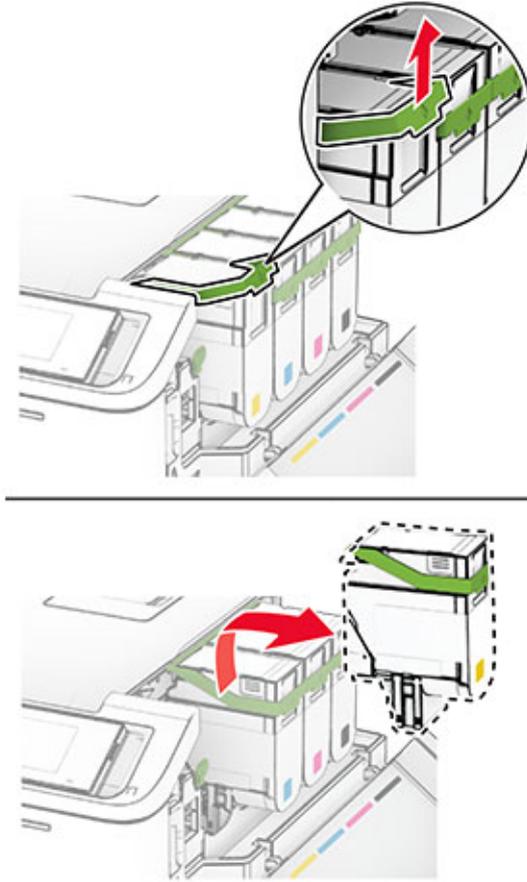
3 오른쪽 덮개를 제거합니다.



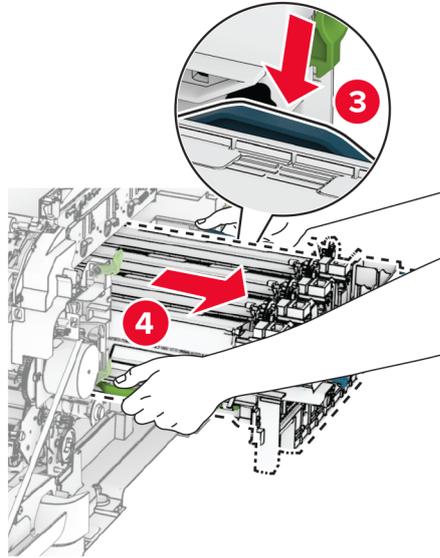
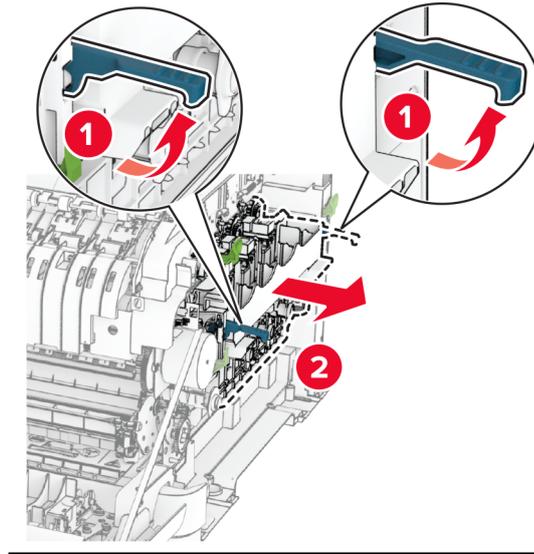
4 페 토너 용기를 제거합니다.



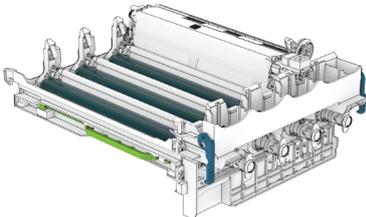
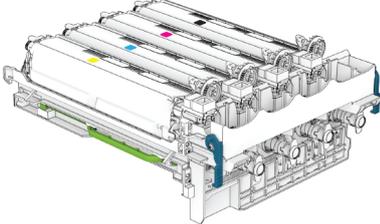
5 토너 카트리지를 제거합니다.



6 사용한 이미징 키트를 제거합니다.



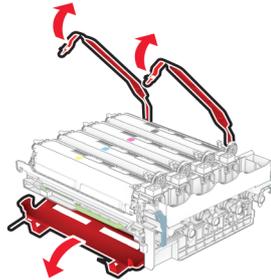
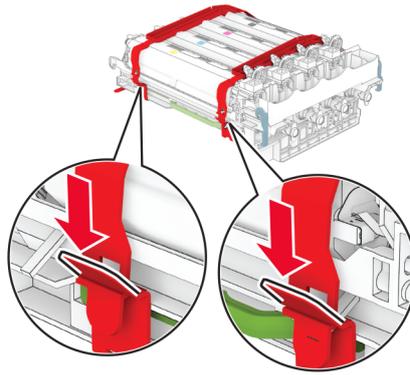
7 새 이미징 키트의 포장을 뜹니다.

검정색 이미징 키트	검정색 및 컬러 이미징 키트
	

**참고**

- 검은색 이미징 키트는 이미징 키트와 검은색 디벨로퍼 장치를 포함합니다.
- 검정색 및 컬러 이미징 키트는 이미징 키트와 검정색, 청록색, 자홍색과 노랑색 디벨로퍼 장치를 포함합니다.
- 검정색 이미징 키트를 교체할 때는 사용한 이미징 키트의 청록색, 자홍색 및 노랑색 디벨로퍼 장치는 그대로 둡니다.

8 모든 포장재를 제거합니다.



**참고**

- 검정색 이미징 키트를 교체하는 경우 자홍색, 청록색 및 노랑색 디벨로퍼 장치를 새 이미징 키트에 삽입합니다.

**경고** 손상 위험

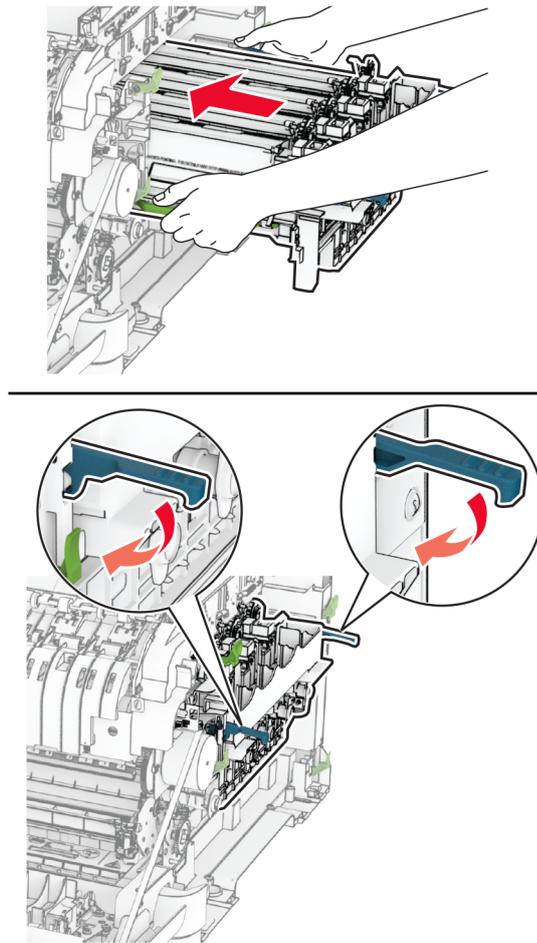
- 이미징 키트를 직사광선에 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

**경고** 손상 위험

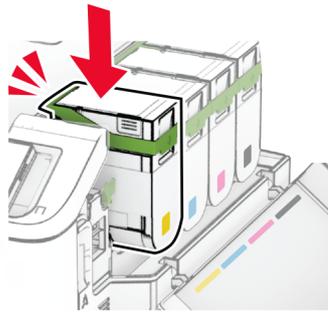
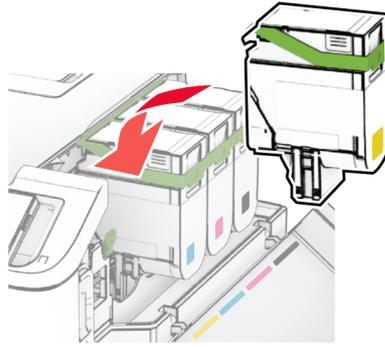
- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.



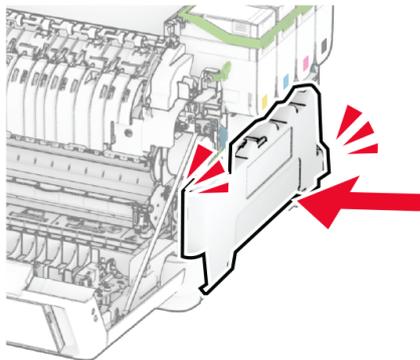
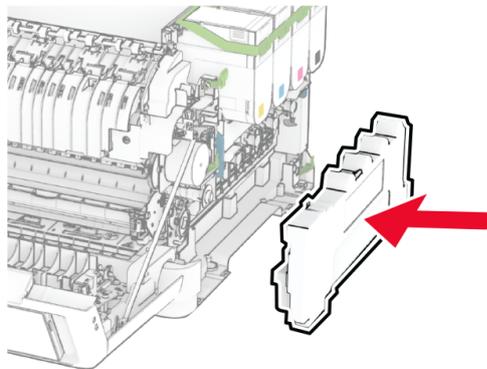
9 새 이미징 키트를 완전히 고정될 때까지 삽입합니다.



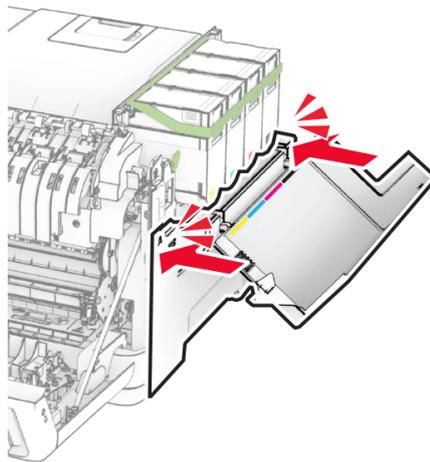
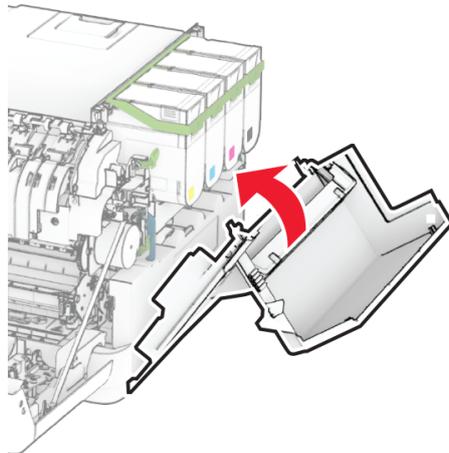
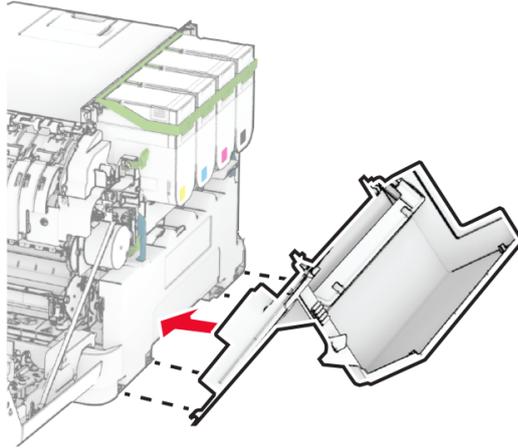
10 토너 카트리지가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 삽입합니다.



11 페토너 용기를 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 끼웁니다.



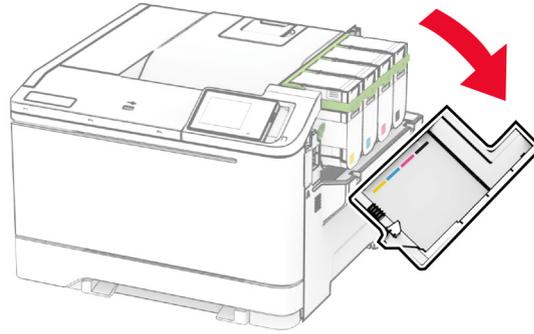
12 오른쪽 덮개가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 연결합니다.



13 덮개 A를 먼저 닫은 후 덮개 B를 닫습니다.

## 페토너통 교체

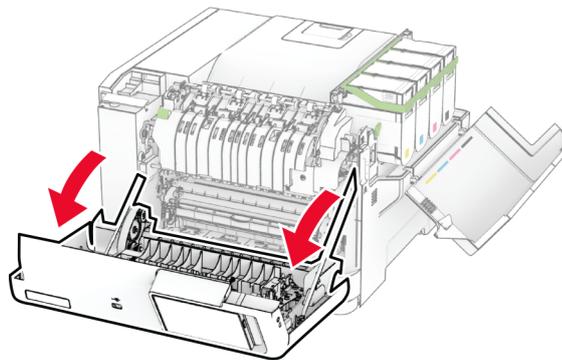
**1** 덮개 B를 엽니다.



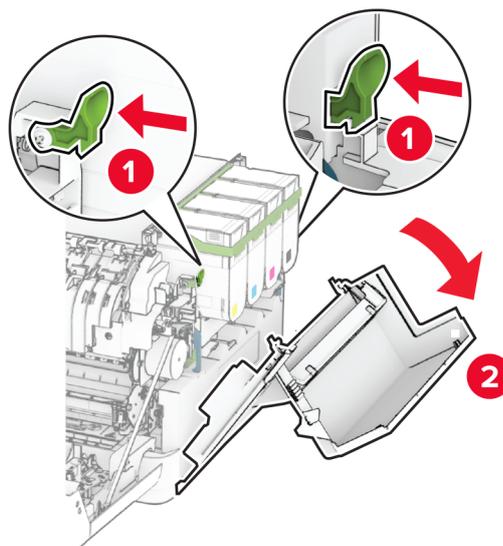
**2** 덮개 A를 엽니다.



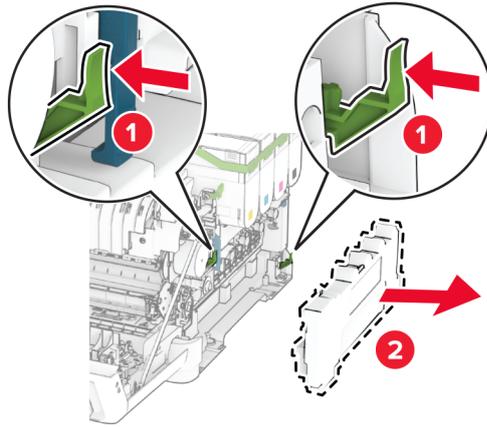
**주의** : 뜨거운 표면  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다.  
뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



**3** 오른쪽 덮개를 제거합니다.



4 사용한 폐토너통을 제거합니다.

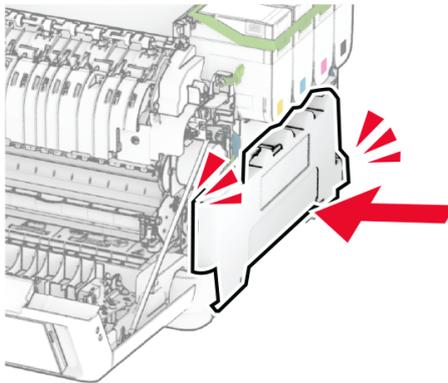
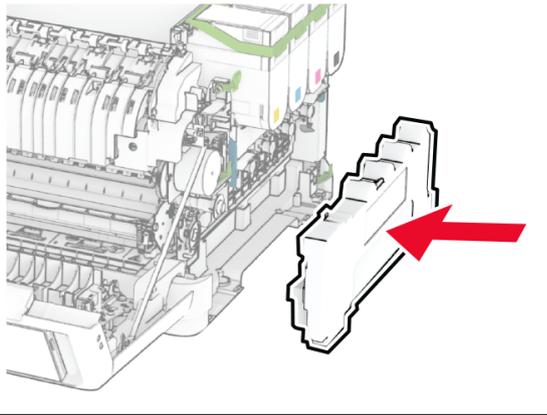


**참고**

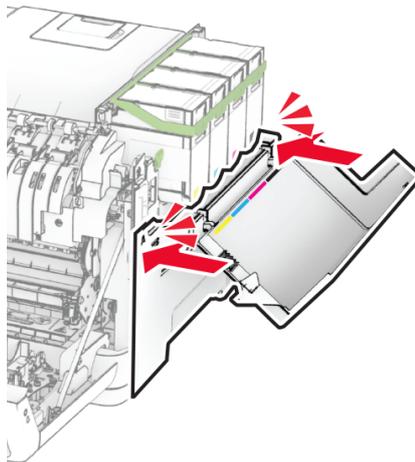
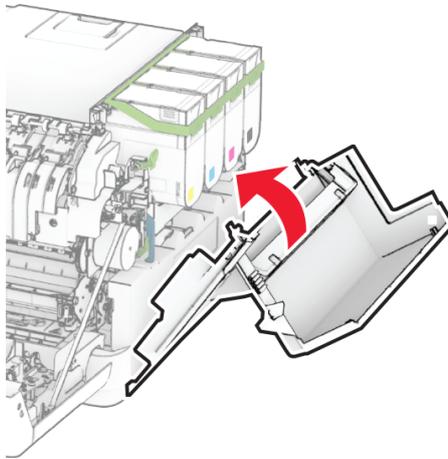
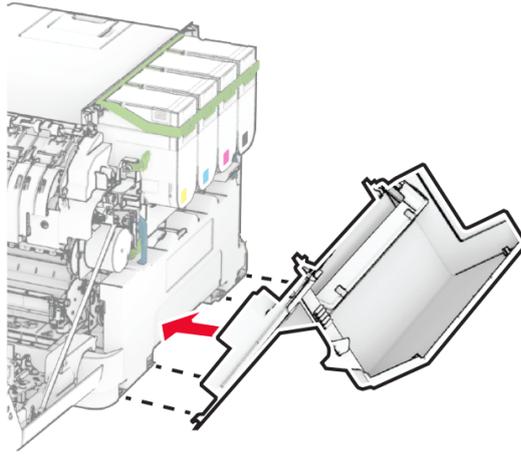
- 토너가 흘러 나오지 않도록 용기를 똑바로 세워 두십시오.

5 새 폐 토너 용기의 포장을 뜯습니다.

6 새 폐토너 용기를 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 끼웁니다.



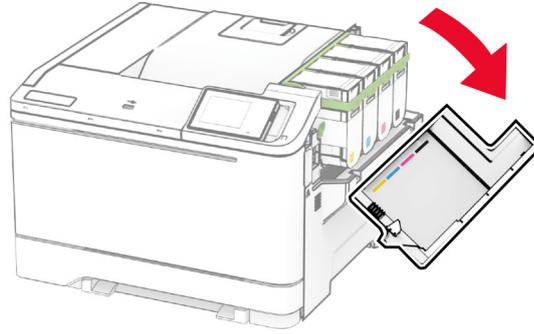
7 오른쪽 덮개가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 연결합니다.



8 덮개 A를 먼저 닫은 후 덮개 B를 닫습니다.

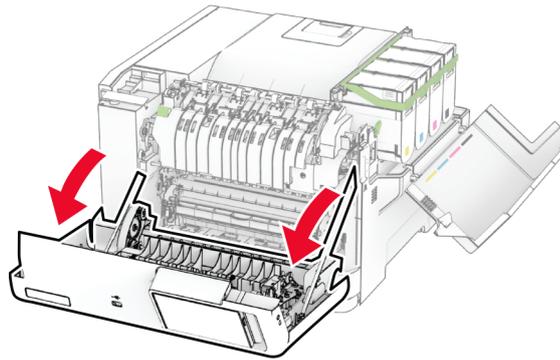
## 디벨로퍼 장치 교체

1 덮개 B를 엽니다.

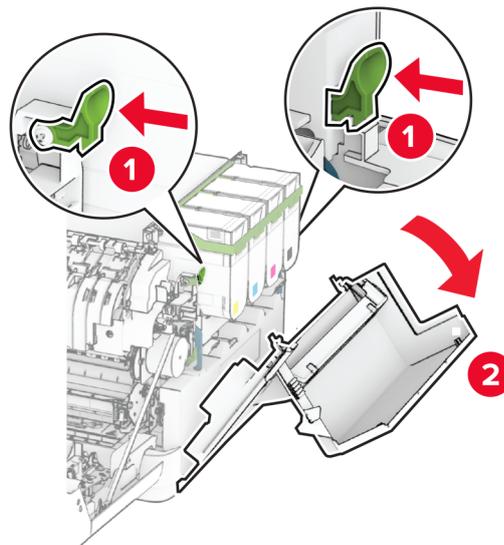


2 덮개 A를 엽니다.

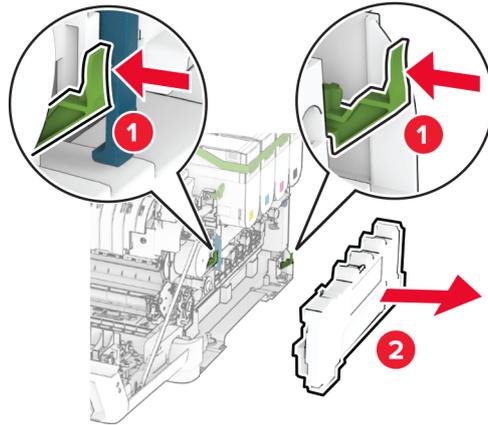
**⚠ 주의** : 뜨거운 표면  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다.  
뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



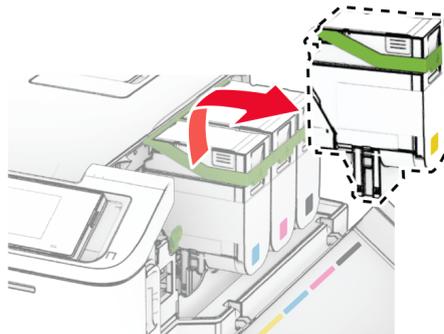
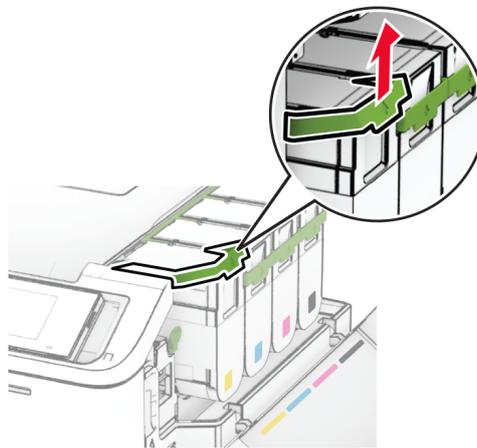
3 오른쪽 덮개를 제거합니다.



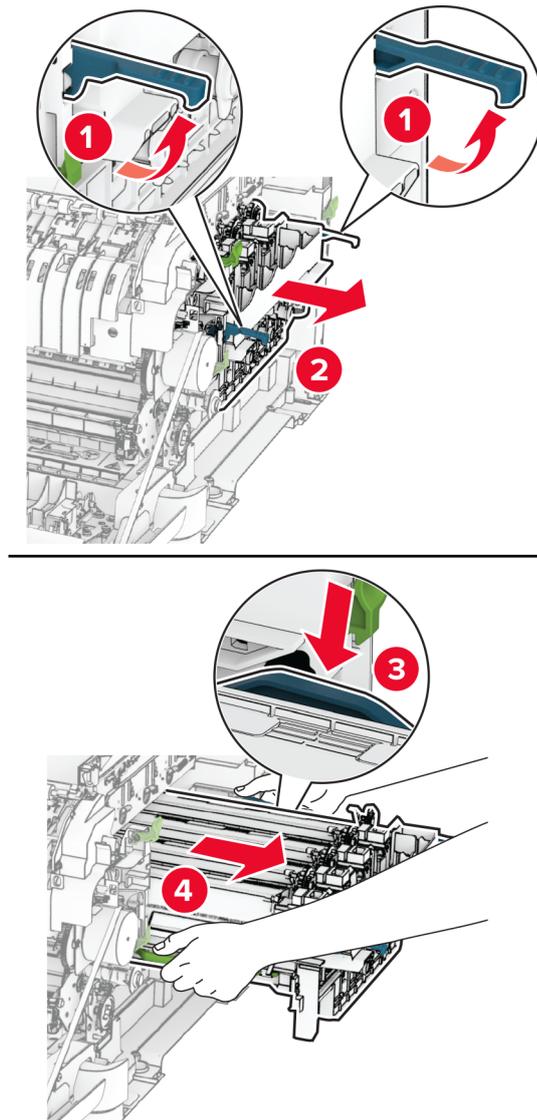
4 폐 토너 용기를 제거합니다.



5 토너 카트리지를 제거합니다.



6 이미징 키트를 제거합니다.



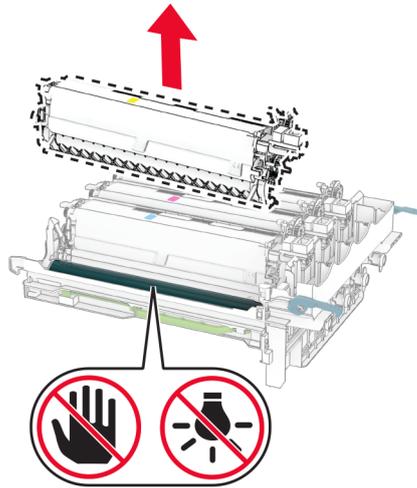
7 다 사용한 디벨로퍼 장치를 제거합니다.

**⚠ 경고** 손상 위험

- 이미징 키트를 직사광선에 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

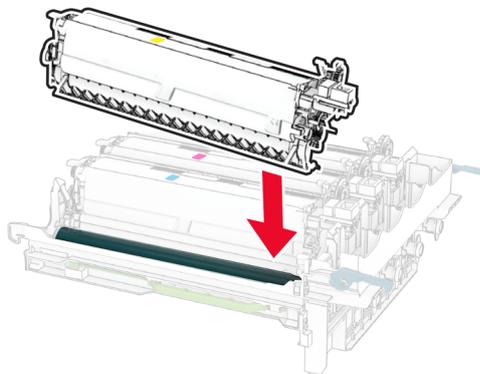
**⚠ 경고** 손상 위험

- 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

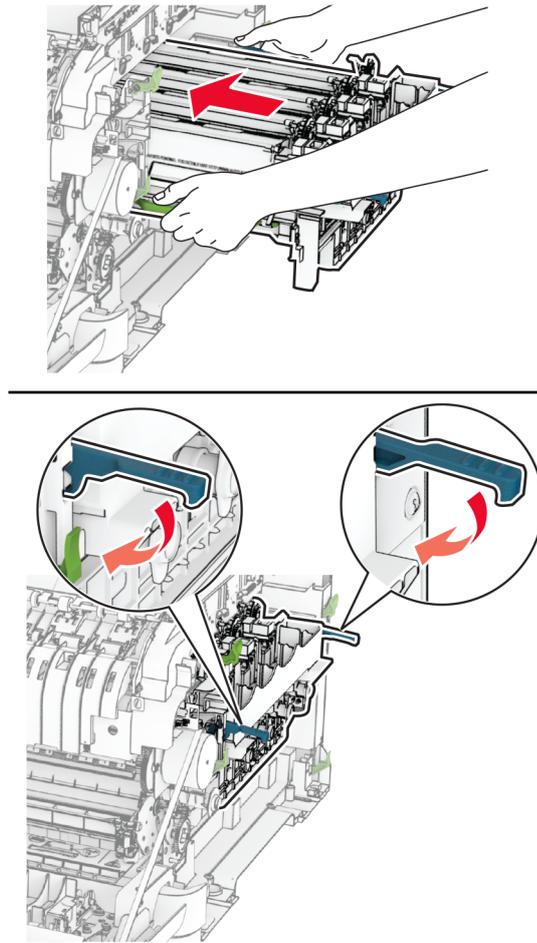


8 모든 포장재를 제거합니다.

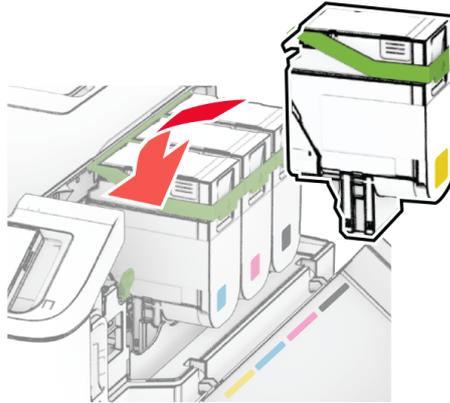
9 새 디벨로퍼 장치를 삽입합니다.



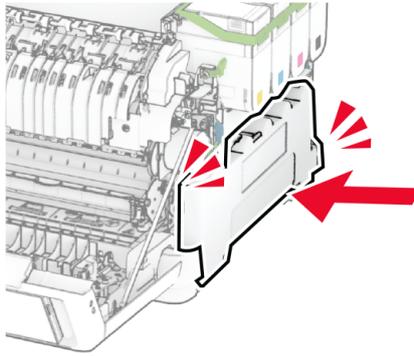
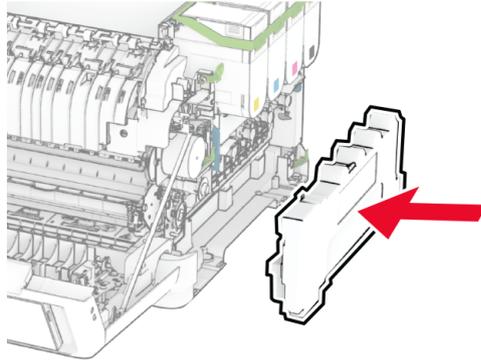
10 이미징 키트를 완전히 고정될 때까지 삽입합니다.



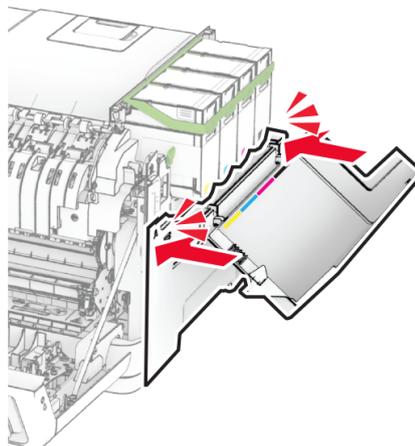
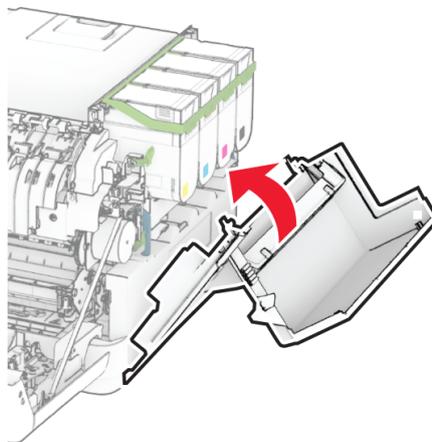
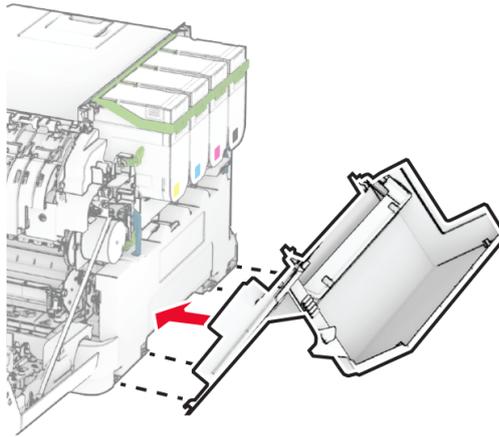
11 토너 카트리지가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 삽입합니다.



12 페토너 용기를 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 끼웁니다.



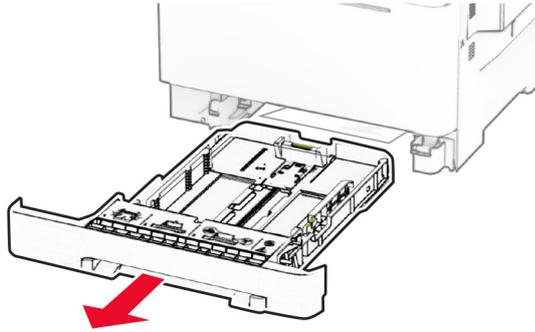
13 오른쪽 덮개가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 연결합니다.



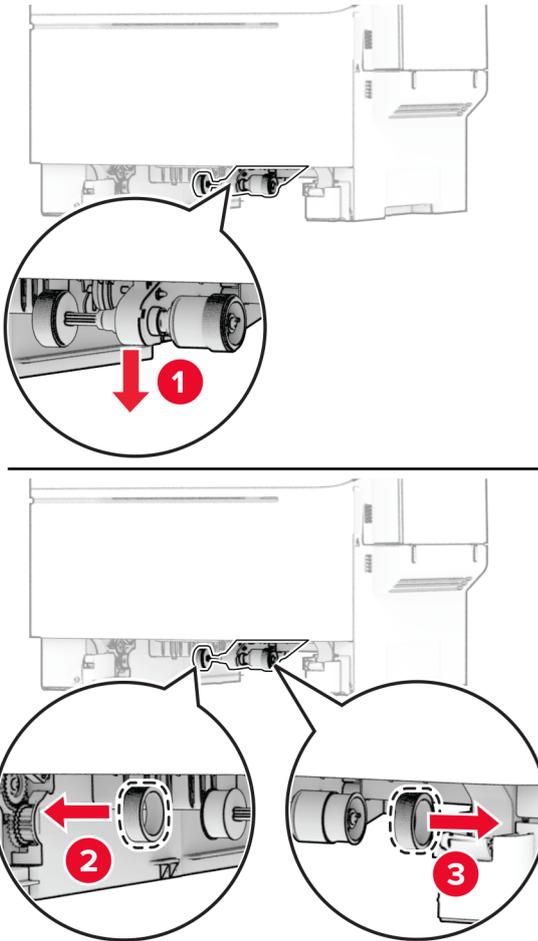
14 덮개 A를 먼저 닫은 후 덮개 B를 닫습니다.

### 픽 타이어 교체

- 1 프린터를 끕니다.
- 2 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 뽑습니다.
- 3 용지함을 빼냅니다.

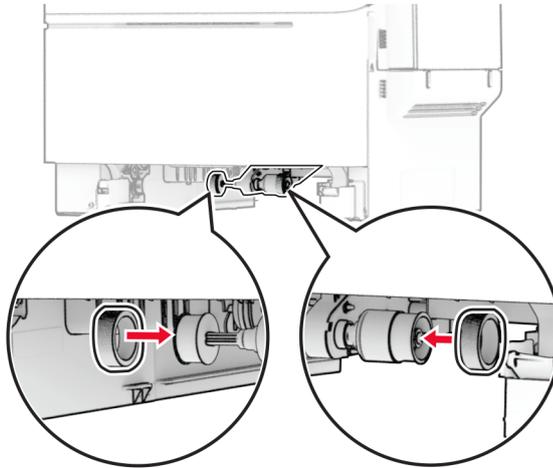


- 4 사용한 픽 타이어를 제거합니다.



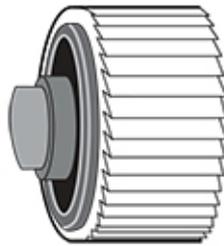
- 5 새 픽 타이어를 팝니다.

6 새 픽 타이어를 삽입합니다.



**참고**

- 픽 타이어 디딤판의 가장자리가 아래를 향하는지 확인합니다.



7 용지함을 삽입합니다.

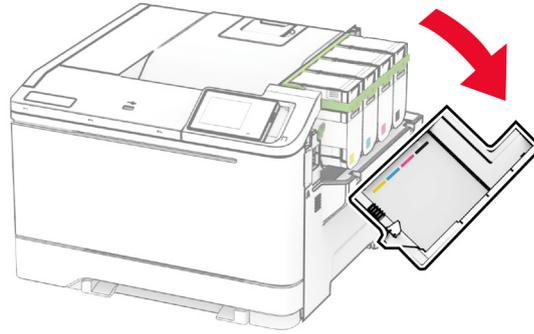
8 전원 코드를 프린터에 연결한 후 콘센트에 연결합니다.

**⚠ 주의 : 상해 위험:**  
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

9 프린터를 켭니다.

### 오른쪽 덮개 교체

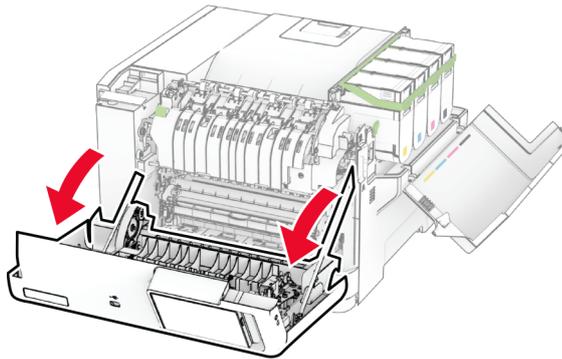
1 덮개 B를 엽니다.



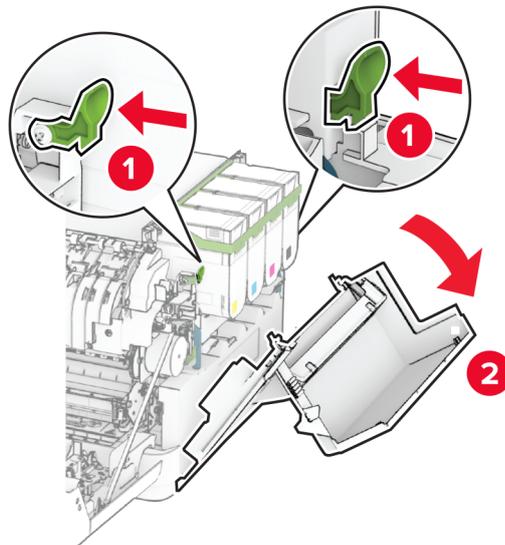
2 덮개 A를 엽니다.



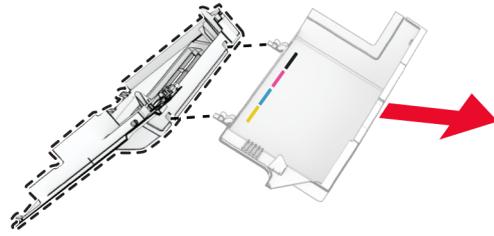
**주의** : 뜨거운 표면  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다.  
뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.



3 사용한 오른쪽 덮개를 제거합니다.

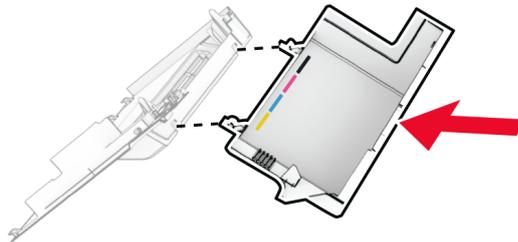


- 4 사용한 오른쪽 덮개에서 덮개 B를 제거합니다.

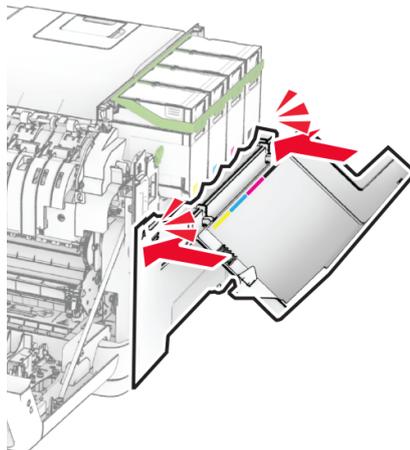
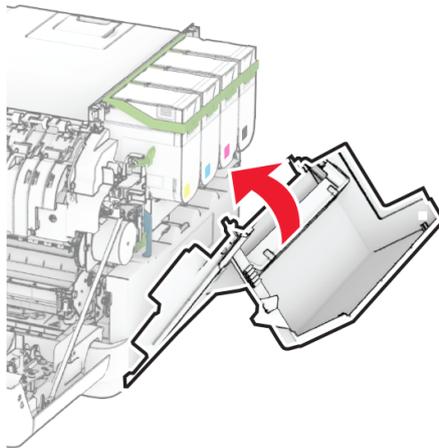
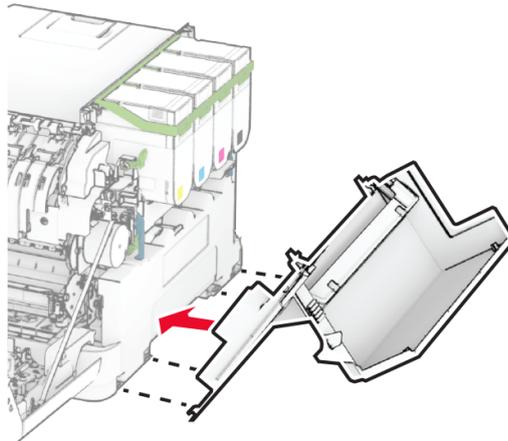


- 5 새 오른쪽 덮개의 포장을 풉니다.

- 6 사용한 오른쪽 덮개에 덮개 B를 연결합니다.



7 새 오른쪽 덮개가 찰칵 소리가 날 때까지 제자리에 연결합니다.



8 덮개 A를 먼저 닫은 후 덮개 B를 닫습니다.

## 소모품 사용 카운터 재설정

**1** 기본 화면에서 설정 → 장치 → 유지보수 → 구성 메뉴 → 소모품 사용량 및 카운터를 누릅니다.

**2** 재설정할 카운터를 선택합니다..



### 주의 : 손상 위험:

사용 후 반환 프로그램 계약 약관이 적용되지 않은 소모품 및 부품은 재설정 및 재제작이 가능합니다. 그러나, 비정품 소모품 또는 부품에 의한 손상에 대해서는 제조업체의 보증이 적용되지 않습니다. 적절한 재제작 없이 소모품 또는 부품 카운터를 재설정하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 소모품 또는 부품 카운터를 재설정 후, 프린터에 재설정된 항목의 존재를 알리는 오류가 표시될 수 있습니다.

## 7. 프린터 부품 청소

### 프린터 청소

-  **주의** : 감전 위험  
프린터 외부를 청소할 때는 감전을 방지하기 위해 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리한 후 진행하십시오.

 **참고**

- 이 작업을 몇 달에 한 번씩 수행합니다.
- 프린터를 잘못 취급하여 발생하는 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

- 1 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
- 2 표준 용지함 및 다용도 급지 장치에서 용지를 제거합니다.
- 3 부드러운 브러시 또는 진공 청소기를 사용하여 프린터 주위에서 먼지, 섬유, 종이 조각을 제거합니다.
- 4 물에 적신 보풀이 없는 부드러운 천으로 프린터 외부를 닦습니다.

 **참고**

- 가정용 세제는 프린터 표면에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 청소가 완료되면 프린터의 모든 구역이 말랐는지 확인합니다.

- 5 전원 코드를 전기 콘센트에 연결한 다음 프린터를 켵니다.

-  **주의** : 상해 위험  
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

### 터치 스크린 청소

-  **주의** : 감전 위험  
프린터 외부를 청소할 때는 감전을 방지하기 위해 먼저 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 프린터에 연결된 모든 케이블을 분리한 후 진행하십시오.

- 1 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
- 2 부드럽고 보풀 없는 젖은 천으로 터치 스크린을 닦습니다.

 **참고**

- 가정용 클리너 또는 세제는 터치 스크린에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 청소 후에는 터치 스크린이 건조되었는지 확인합니다.

- 3 전원 코드를 전기 콘센트에 연결한 다음 프린터를 켵니다.

-  **주의** : 상해 위험  
화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.

## 8. 에너지 및 용지 절약

### 전원 절약 모드 설정 구성

#### 절전 모드

- 1 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **전원 관리** → **제한 시간** → **절전 모드**를 누릅니다.
- 2 프린터가 절전 모드로 전환되기 전에 프린터가 기다리는 시간을 지정합니다.

#### 최대 절전 모드

- 1 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **전원 관리** → **제한 시간** → **최대 절전 모드 제한 시간**을 누릅니다.
- 2 프린터가 절전 모드로 전환되기 전에 프린터가 기다리는 시간을 지정합니다.

#### 참고

- 최대 절전 모드 시간 초과를 적용하려면 연결 시 최대 절전 모드 시간 초과를 최대 절전으로 설정합니다.
- Embedded Web Server는 프린터가 최대 절전 모드인 경우 비활성화됩니다.

### 디스플레이의 밝기 조정

- 1 기본 화면에서 **설정** → **장치** → **환경 설정**을 누릅니다.
- 2 화면 밝기 메뉴에서 설정을 조정합니다.

### 소모품 절약

- 용지 양면에 인쇄합니다.

#### 참고

- 양면 인쇄가 인쇄 드라이버의 기본 설정입니다.
- 한 장에 여러 페이지를 인쇄합니다.
- 인쇄하기 전 문서를 미리 보려면 미리 보기 기능을 사용합니다.
- 문서 1장을 인쇄하여 내용과 형식이 정확한지 확인합니다.

## 9. 프린터를 다른 장소로 옮기기

**⚠ 주의 : 상해 위험**  
프린터 무게가 20 kg(44 lbs) 이상일 경우 안전하게 들려면 2명 이상의 인원이 필요할수 있습니다.

**⚠ 주의 : 상해 위험**  
화재 또는 감전 위험을 피하려면 본 제품과 함께 공급되는 전원 코드만 사용하거나 제조사가 승인한 대체품을 사용하십시오.

**⚠ 주의 : 상해 위험**  
개인 상해 또는 프린터 손상을 방지하려면 프린터 이동 시 아래 지침을 따르십시오.

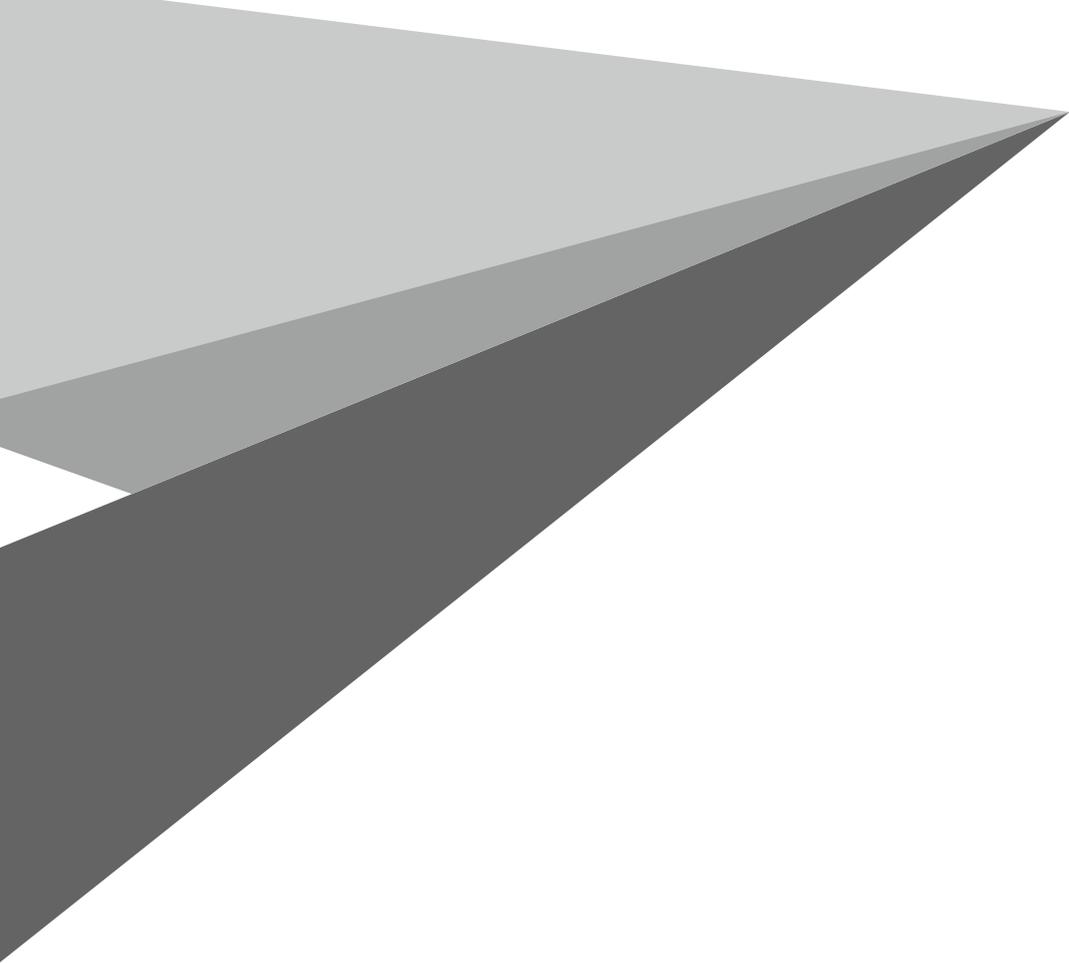
- 모든 덮개 및 용지함이 닫혔는지 확인하십시오.
- 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.
- 프린터에서 모든 코드 및 케이블을 분리합니다.
- 프린터에 별도의 스탠드형 옵션 용지함이나 용지함에 장착된 출력 옵션이 있는 경우, 프린터를 옮기기 전에 분리하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 있는 경우 새 위치로 주의해서 밀어갑니다. 문지방을 넘거나 바닥의 틈새를 지날 때는 주의하십시오.
- 프린터에 캐스터 베이스가 없지만 옵션 용지함 또는 출력 옵션으로 구성된 경우, 출력 옵션을 제거하고 용지함 위로 프린터를 들어 올립니다. 프린터와 옵션을 동시에 들지 마십시오.
- 항상 프린터 손잡이를 사용하여 들어 올리십시오.
- 프린터를 옮기기 위해 사용하는 수레에는 프린터 바닥 전체를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 하드웨어 옵션 용지함을 옮기기 위해 사용하는 수레에는 옵션 크기를 지탱할 수 있는 면이 있어야 합니다.
- 프린터를 똑바른 상태로 유지하십시오.
- 심한 진동이 발생하지 않게 주의하십시오.
- 프린터를 내려 놓을 때 손가락이 프린터의 바닥에 끼지 않도록 주의하십시오.
- 프린터 주변이 정리되었는지 확인하십시오.

### 참고

- 프린터를 잘못 옮겨 발생하는 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

## 10. 프린터 운송

프린터를 운송할 경우 원래 포장 박스를 사용하거나 프린터를 구입한 곳에 문의하십시오.



# 8

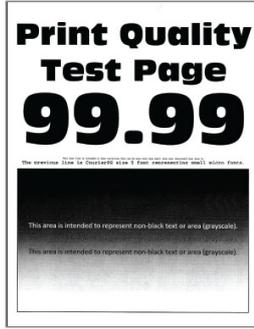
문제 해결

# 1. 인쇄 품질 문제

발생한 용지 인쇄 품질 문제와 유사한 이미지를 찾은 다음 이미지 아래의 링크를 클릭하여 문제 해결 단계를 확인하십시오.



P.8-4의 “빈 페이지  
또는 흰색 페이지”



P.8-4의 “같은 인쇄”



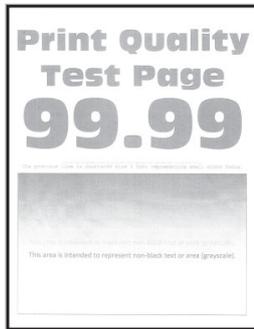
P.8-6의 “이미지가 흐림”



P.8-6의 “회색 또는  
색상이 들어간 배경”



P.8-7의 “여백이 잘못됨”



P.8-8의 “엷은 인쇄”



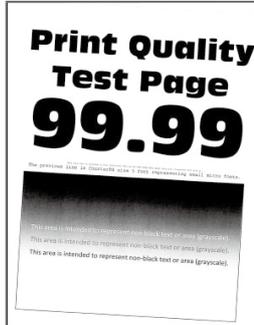
P.8-10의 “색상 누락”



P.8-10의 “얼룩덜룩한  
인쇄 및 점”



P.8-12의 “용지 말림”



P.8-13의 “구부러지거나  
기울어진 출력물”



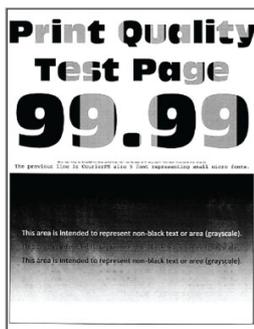
P.8-13의 “단색 또는  
흑백 이미지”



P.8-14의 “텍스트 또는  
이미지 잘림”



P.8-15의 “토너가 쉽게  
번짐”



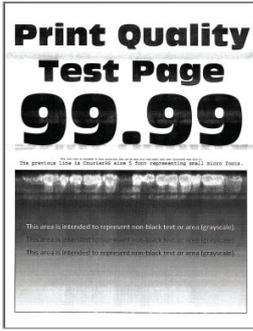
P.8-15의 “인쇄 밀도가  
고르지 않음”



P.8-16의 “같은 가로줄”



P.8-17의 “같은 세로줄”



P.8-18의 “흰색 가로줄”



P.8-19의 “흰색 세로줄”



P.8-20의 “결함 반복”

## 2. 인쇄 문제

### 2.1 용지 인쇄 품질이 열악함

#### 빈 페이지 또는 흰색 페이지



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니오
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 프린터에서 지원되는 정품 토너 카트리지를 사용하고 있는 지 확인합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 카트리지 가 지원되지 않는 경우 지원되는 카트리지를 설치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>아무것도 인쇄되지 않거나 페이지가 흰색으로 인쇄됩니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

#### 좋은 인쇄



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 품질 예시 페이지를 인쇄해 누락된 색상을 확인합니다. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 컬러 조정을 수행하십시오. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>고급 이미징</b> → <b>색상 조정</b>을 누릅니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</b></p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 농도를 줄입니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>토너 명암</b>을 터치합니다.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</b></p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.</li> <li>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</b></p>	4 단계로 이동합니다.	6단계로 이동합니다.
<p><b>4 단계</b></p> <p>용지에 질감이 없거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.</p> <p><b>질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?</b></p>	5 단계로 이동합니다.	6단계로 이동합니다.
<p><b>5 단계</b></p> <p>a 질감이 있거나 거친 용지를 일반 용지로 교체합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</b></p>	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>6 단계</b></p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</b></p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 이미지가 흐림



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 용지함에 넣습니다. b 문서를 인쇄합니다. 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다. <b>참고</b> - 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b> 을 터치합니다. b 문서를 인쇄합니다. 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>3 단계</b> a 색상 조정을 수행하십시오. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>고급 이미징</b> → <b>색상 조정</b> 을 누릅니다. b 문서를 인쇄합니다. 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 회색 또는 색상이 들어간 배경



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 명암을 늘립니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정 → 인쇄 → 품질 → 토너 명암</b>을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 회색 또는 색상이 들어간 배경이 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 색상 조정을 수행하십시오. 기본 화면에서 <b>설정 → 인쇄 → 품질 → 고급 이미징 → 색상 조정</b>을 누릅니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 회색 또는 색상이 들어간 배경이 나타납니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 회색 또는 색상이 들어간 배경이 나타납니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

여백이 잘못됨

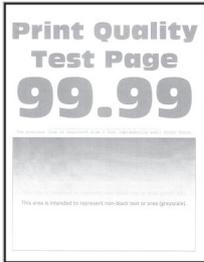


**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 조정합니다. b 문서를 인쇄합니다. <b>여백이 올바릅니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다.  <b>참고</b> - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b> 을 터치합니다. b 문서를 인쇄합니다. <b>여백이 올바릅니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

### 열은 인쇄



 **참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 색상 조정을 수행하십시오. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>고급 이미징</b> → <b>색상 조정</b> 을 누릅니다. b 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 농도를 줄입니다.  <b>참고</b> - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>토너 유형</b> 을 터치합니다. b 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<b>3 단계</b> <b>a</b> 색상 절약을 해제하십시오. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>색상 절약</b> 을 터치합니다. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.  <b>참고</b> - 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b> 을 터치합니다. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> 용지에 질감이 있거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다. <b>질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?</b>	6 단계로 이동합니다.	7단계로 이동합니다.
<b>6 단계</b> <b>a</b> 질감이 있거나 거친 용지를 일반 용지로 교체합니다. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>7 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오.  <b>참고</b> - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 열게 인쇄됩니까?</b>	8 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>8 단계</b> <b>a</b> 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.  <b>경고</b> 손상위험 - 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.  <b>경고</b> 손상위험 - 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. <b>b</b> 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다. <b>c</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</b>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 색상 누락



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>a 컬러 이미징 키트를 제거합니다.</p> <p><b>△ 경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>△ 경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 누락된 색상의 토너 카트리지를 제거합니다.</p> <p>c 누락된 색상의 현상기 장치를 제거한 후 다시 삽입합니다.</p> <p>d 누락된 컬러의 토너 카트리지를 삽입합니다.</p> <p>e 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>f 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 일부 색상이 누락되어 있습니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

### 얼룩덜룩한 인쇄 및 점



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> 프린터에 토너 누출 오염이 발생했는지 확인합니다. <b>프린터에 토너가 누출된 부분이 있습니까?</b>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> <b>a</b> 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다. <b>b</b> 용지 크기 및 유형 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 용지에 질감이 없거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다. <b>설정이 일치합니까?</b>	4 단계로 이동합니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> <b>a</b> 운영 체제에 따라 인쇄 기본 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기 및 용지 종류를 지정합니다.  <b>참고</b> - 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 얼룩져서 인쇄됩니까?</b>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>4 단계</b> <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오.  <b>참고</b> - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. <b>b</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 얼룩져서 인쇄됩니까?</b>	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>5 단계</b> <b>a</b> 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.  <b>경고</b> 손상위험 - 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.  <b>경고</b> 손상위험 - 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다. <b>b</b> 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다. <b>c</b> 문서를 인쇄합니다. <b>출력물이 얼룩져서 인쇄됩니까?</b>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

용지 말림



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 용지함의 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 조정합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>용지가 말려서 인쇄됩니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>용지가 말려서 인쇄됩니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>용지 뒷면에 인쇄합니다.</p> <p>a 용지를 빼내서 뒤집은 다음 다시 넣으십시오.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>용지가 말려서 인쇄됩니까?</p>	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>4 단계</b></p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>용지가 말려서 인쇄됩니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 구부러지거나 기울어진 출력물



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 용지함을 당겨서 뺍니다. b 용지를 제거하고 새 포장의 용지를 넣습니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.</p> <p>c 용지 가이드를 누르고 넣을 용지 크기에 맞는 위치로 밀니다. d 용지함을 삽입합니다. e 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 인쇄 중인 용지가 지원되는 용지인지 확인하십시오. b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물이 구부러져 있거나 기울어져 있습니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 단색 또는 흑백 이미지



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>⚠ 경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>⚠ 경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>이미지가 단색 또는 흑백으로만 인쇄됩니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

텍스트 또는 이미지 잘림



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 조정합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>텍스트 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	<p>2 단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p>2 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>텍스트 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	<p>3 단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

작업	예	아니요
<p>3 단계</p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b></p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b></p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>텍스트 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

### 토너가 쉽게 번짐

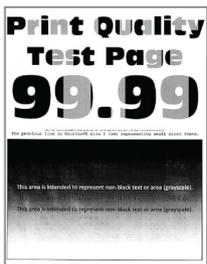


**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>토너가 벗겨집니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

### 인쇄 밀도가 고르지 않음



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>△ 경고</b> 손상위험</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</li> </ul> <p><b>△ 경고</b> 손상위험</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</li> </ul> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>인쇄 밀도가 고르지 않습니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

**질은 가로줄**



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.
- 질은 가로줄이 인쇄물에 계속 나타나면 “반복되는 인쇄 결함” 항목을 참조하십시오.

작업	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</li> <li>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 질은 가로줄이 나타납니까?</p>	<p>2 단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

작업	예	아니요
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 짙은 가로줄이 나타납니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 짙은 가로줄이 나타납니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

짙은 세로 줄



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 **설정** → **문제 해결** → **인쇄 품질 테스트 페이지**를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 짙은 세로 줄이 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<p>2 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 짙은 세로 줄이 나타납니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>3 단계</p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>경고</b> 손상위험</p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 짙은 세로 줄이 나타납니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

흰색 가로줄



**참고**

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.
- 흰색 가로줄이 출력물에 계속 나타나면 “인쇄 결함 반복” 항목을 참조하십시오.

작업	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 가로줄이 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 지정된 용지 급지대에 권장되는 종류의 용지를 넣으십시오. b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 가로줄이 나타납니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b> - 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b> - 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다. c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 가로줄이 나타납니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

흰색 세로줄



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 지정합니다.</p> <p><b>참고</b> - 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 세로줄이 나타납니까?</p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<p>2 단계</p> <p>권장되는 유형의 용지를 사용 중인지 확인합니다.</p> <p>a 지정된 용지 급지대에 권장되는 종류의 용지를 넣으십시오.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 세로줄이 나타납니까?</p>	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>3 단계</p> <p>a 컬러 이미징 키트를 제거한 후 검은색 이미징 장치를 제거합니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b></p> <p>- 컬러 이미징 키트 및 검은색 이미징 장치를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p><b>⚠ 경고 손상위험</b></p> <p>- 컬러 이미징 키트 또는 검은색 이미징 장치 아래에 있는 광전도체 드럼을 만지지 마십시오. 그럴 경우 이후 인쇄 작업의 품질에 영향을 줄 수 있습니다.</p> <p>b 검은색 이미징 장치를 삽입한 후 컬러 이미징 키트를 삽입합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>출력물에 흰색 세로줄이 나타납니까?</p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

결함 반복



참고

- 문제를 해결하기 전에 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 기본 화면에서 설정 → 문제 해결 → 인쇄 품질 테스트 페이지를 누릅니다.

작업	예	아니요
<p>a 유지관리 결함 눈금자를 사용해 영향을 받은 색상 페이지에서 반복되는 결함 사이의 거리를 측정합니다.</p> <p>b 영향을 받은 색상 페이지의 측정치와 일치하는 소모품 항목을 교체합니다.</p> <p><b>이미징 키트</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94.5 mm(3.72 인치)</li> <li>• 29.9 mm(1.18 인치)</li> <li>• 23.2 mm(0.91 인치)</li> </ul> <p><b>디벨로퍼 장치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43.6 mm(1.72 인치)</li> <li>• 45.0 mm(1.77 인치)</li> </ul> <p><b>전사 모듈</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37.7 mm(1.48 인치)</li> <li>• 78.5 mm(3.09 인치)</li> <li>• 55 mm(2.17 인치)</li> <li>• 28.3 mm(1.11 인치)</li> </ul> <p><b>퓨저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79.8 mm(3.14 인치)</li> <li>• 94.3 mm(3.71 인치)</li> </ul> <p>c 인쇄 품질 테스트 페이지를 인쇄합니다.</p> <p>결함이 계속 나타납니까?</p>	<p>거리를 기록한 후 고객지원 부서 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

## 2.2 인쇄 작업이 인쇄되지 않음

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 인쇄할 문서에서 인쇄 대화 상자를 열고 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>문서가 인쇄됩니까?</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>	<p>2 단계로 이동합니다.</p>
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 프린터가 켜졌는지 확인합니다.</p> <p>b 디스플레이에 나타나는 오류 메시지 문제를 해결합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p>문서가 인쇄됩니까?</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>	<p>3 단계로 이동합니다.</p>
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 포트가 작동 중이고 컴퓨터와 프린터에 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>자세한 내용은 프린터와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>문서가 인쇄됩니까?</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>	<p>4 단계로 이동합니다.</p>
<p><b>4 단계</b></p> <p>a 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>문서가 인쇄됩니까?</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>	<p>5 단계로 이동합니다.</p>

작업	예	아니요
<b>5 단계</b> a 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치합니다. b 문서를 인쇄합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

### 2.3 기밀 및 기타 대기 문서가 인쇄되지 않음

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 제어판에서 문서가 보류 작업 목록에 표시되어 있는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 문서가 나열되지 않은 경우 인쇄 및 대기 옵션을 사용하여 문서를 인쇄합니다. b 문서를 인쇄합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> 인쇄 작업에 포매팅 오류가 있거나 유효하지 않은 데이터가 포함되어 있을 수 있습니다. • 인쇄 작업을 삭제한 다음 다시 전송합니다. • PDF 파일의 경우 새 파일을 생성한 다음 문서를 인쇄합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> 인터넷에서 인쇄할 경우 해당 프린터는 여러 개의 작업을 중복으로 읽을 수 있습니다.  <b>Windows 사용자의 경우</b> a 인쇄 환경 설정 대화 상자를 엽니다. b 인쇄 및 보류 탭에서 인쇄 및 보류 사용을 클릭한 다음 복제 문서 유지를 클릭합니다. c PIN을 입력한 다음 변경 사항을 저장합니다. d 인쇄 작업을 전송합니다.  <b>Macintosh 사용자의 경우</b> a 각 작업을 저장하고 다른 이름으로 지정합니다. b 작업을 개별적으로 전송합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
<b>4 단계</b> a 일부 보류 작업을 삭제하여 프린터 메모리를 비웁니다. b 문서를 인쇄합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	5 단계로 이동합니다.
<b>5 단계</b> a 프린터 메모리를 추가합니다. b 문서를 인쇄합니다.  문서가 인쇄됩니까?	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 2.4 잘못된 용지함 또는 잘못된 용지로 작업

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 올바른 용지에 인쇄하고 있는지 확인하십시오. b 문서를 인쇄합니다.  문서가 올바른 용지에 인쇄되었습니까?	2 단계로 이동합니다.	올바른 용지 크기와 용지 종류를 넣습니다.
<b>2 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 기본 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기 및 용지 유형을 지정합니다.  <b>참고</b> - 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형</b> 을 터치합니다. b 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다. c 문서를 인쇄합니다.  문서가 올바른 용지에 인쇄되었습니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> a 용지함이 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 P.3-11의 “용지함 연결”을 참조하십시오. b 문서를 인쇄합니다.  올바른 용지함에서 문서가 인쇄되고 있습니까?	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 2.5 인쇄 속도 느림

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터, 프린트 서버, 옵션 또는 기타 네트워크 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.  프린터 인쇄 속도가 느립니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> a 프린터가 저소음 모드에 있지 않은지 확인합니다. 기본 화면에서 <b>설정 → 장치 → 유지 관리 → 구성 메뉴 → 장치 작동 → 저소음 모드</b> 를 터치합니다. b 문서를 인쇄합니다.  프린터 인쇄 속도가 느립니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>3 단계</b> a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 인쇄 해상도를 지정합니다. b 해상도를 4800 CQ로 설정합니다. c 문서를 인쇄합니다.  프린터 인쇄 속도가 느립니까?	4 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<p><b>4 단계</b></p> <p>a 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>품질</b> → <b>인쇄 해상도</b>를 터치합니다.</p> <p>b 해상도를 4800 CQ로 설정합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>프린터 인쇄 속도가 느리니까?</b></p>	5 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>5 단계</b></p> <p>a 운영 체제에 따라 인쇄 환경 설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 유형을 지정합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설정이 적재한 용지와 일치하는지 확인합니다.</li> <li>- 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</li> <li>- 용지가 무거울수록 인쇄 속도가 느립니다.</li> <li>- 용지 너비가 Letter, A4 및 Legal보다 좁으면 인쇄 속도가 더 느릴 수 있습니다.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>프린터 인쇄 속도가 느리니까?</b></p>	6 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>6 단계</b></p> <p>a 프린터 설정을 검토하여 질감과 무게가 로드 중인 용지와 일치하는지 확인합니다.</p> <p>기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용지의 질감이 거칠고 용지가 무거우면 인쇄 속도가 더 느려질 수 있습니다.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>프린터 인쇄 속도가 느리니까?</b></p>	7 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>7 단계</b></p> <p>보류 작업을 삭제합니다.</p> <p><b>프린터 인쇄 속도가 느리니까?</b></p>	8 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>8 단계</b></p> <p>a 프린터가 과열되지 않았는지 확인합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오래 걸리는 인쇄 작업을 끝낸 후에는 프린터의 열을 식히십시오.</li> <li>- 프린터에 적합한 권장 주변 온도를 준수합니다.</li> <li>자세한 내용은 P.3-2의 “프린터 위치 선택”을(를) 참조하십시오.</li> </ul> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>프린터 인쇄 속도가 느리니까?</b></p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 3. 프린터가 응답하지 않음

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> 전원 코드가 전기 콘센트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. <b>⚠ 주의 : 상해 위험</b> 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오. <b>프린터에서 응답이 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> 스위치나 차단기에서 전기 콘센트를 껐는지 확인합니다. <b>스위치나 차단기로 전기 콘센트가 꺼져 있습니까?</b>	스위치나 차단기를 켭니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> 프린터가 켜졌는지 확인합니다. <b>프린터가 켜졌습니까?</b>	4 단계로 이동합니다.	프린터를 켭니다.
<b>4 단계</b> 프린터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태인지 확인합니다. <b>프린터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태입니까?</b>	전원 버튼을 눌러 프린터를 다시 시작합니다.	5 단계로 이동합니다.
<b>5 단계</b> 프린터와 컴퓨터를 연결하는 케이블이 포트에 정확하게 꽂혀 있는지 확인합니다. <b>케이블이 포트에 정확하게 꽂혀 있습니까?</b>	6 단계로 이동합니다.	케이블을 올바른 포트에 꽂습니다.
<b>6 단계</b> 프린터의 전원을 끄고 하드웨어 옵션을 다시 설치한 다음 전원을 다시 켭니다. 자세한 내용은 옵션과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. <b>프린터에서 응답이 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	7 단계로 이동합니다.
<b>7 단계</b> 올바른 인쇄 드라이버를 설치합니다. <b>프린터에서 응답이 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	8 단계로 이동합니다.
<b>8 단계</b> 프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켭니다. <b>프린터에서 응답이 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 4. 플래시 드라이브를 읽을 수 없음

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b> 프린터가 다른 인쇄, 복사, 스캔 또는 팩스 작업 처리를 사용 중인지 확인합니다. <b>프린터가 준비 상태입니까?</b></p>	3단계로 이동합니다.	2 단계로 이동합니다.
<p><b>2 단계</b> • 프린터가 다른 작업 처리를 마칠 때까지 기다립니다. • 플래시 드라이브를 제거하고 다시 넣습니다. <b>프린터에서 플래시 드라이브가 인식됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<p><b>3 단계</b> 플래시 드라이브가 전면 USB 포트에 삽입되어 있는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 후면 USB 포트에 삽입하면 플래시 드라이브가 작동하지 않게됩니다. <b>플래시 드라이브가 올바른 포트에 삽입되어 있습니까?</b></p>	5단계로 이동합니다.	4 단계로 이동합니다.
<p><b>4 단계</b> 플래시 드라이브를 올바른 포트에 넣습니다. <b>프린터에서 플래시 드라이브가 인식됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	5 단계로 이동합니다.
<p><b>5 단계</b> 플래시 드라이브가 지원되는지 확인합니다. 자세한 내용은 P.5-3의 “지원되는 플래시 드라이브 및 파일 형식”를 참조하십시오. <b>플래시 드라이브가 지원됩니까?</b></p>	7 단계로 이동합니다.	6 단계로 이동합니다.
<p><b>6 단계</b> 지원되는 플래시 드라이브를 넣습니다. <b>프린터에서 플래시 드라이브가 인식됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	7 단계로 이동합니다.
<p><b>7 단계</b> 플래시 드라이브를 제거하고 다시 넣습니다. <b>프린터에서 플래시 드라이브가 인식됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 5. USB 포트 활성화

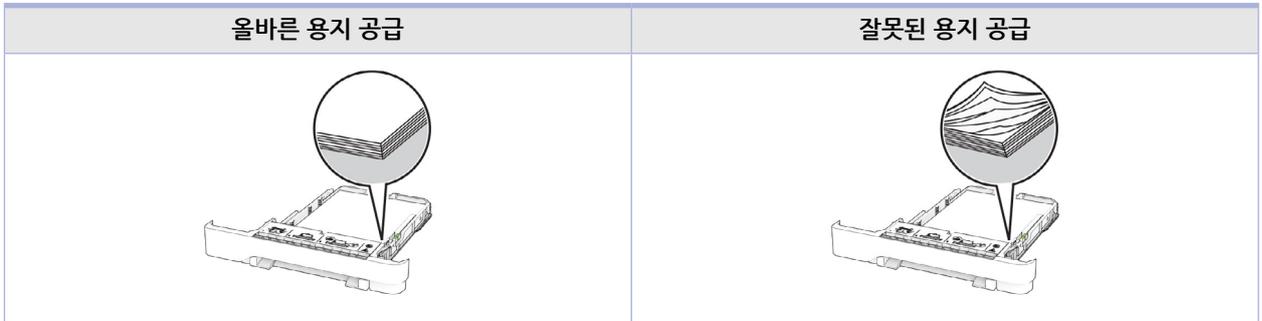
기본 화면에서 설정 → 네트워크/포트 → USB → USB 포트 활성화를 누릅니다.

## 6. 용지 걸림 해결

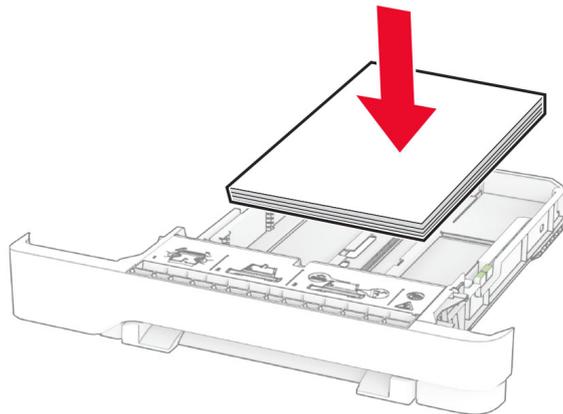
### 6.1 용지 걸림 방지

용지를 올바르게 넣습니다.

- 용지함에 용지를 평평하게 넣었는지 확인합니다.



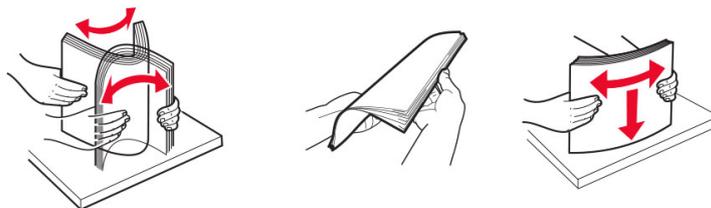
- 인쇄 도중 용지함에 용지를 넣거나 빼지 마십시오.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지가 최대 적재 높이 표시 아래에 있는지 확인합니다.
- 용지를 용지함에 밀어 넣지 마십시오. 그림과 같이 용지를 넣습니다.



- 용지 고정대가 올바르게 배치되어 있고 용지 또는 봉투가 양쪽에서 너무 눌리지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 넣은 후에는 용지함을 프린터에 끝까지 밀어 넣으십시오.

권장 용지를 사용하십시오.

- 권장 용지 또는 특수 용지만 사용하십시오.
- 구겨졌거나, 접혔거나, 눅눅하거나, 휘어졌거나, 말린 용지는 넣지 마십시오.
- 용지를 넣기 전에 앞뒤로 살짝 구부렸다가 파라락 넘겨 용지가 서로 붙지 않도록 하고 고르게 정돈하십시오.



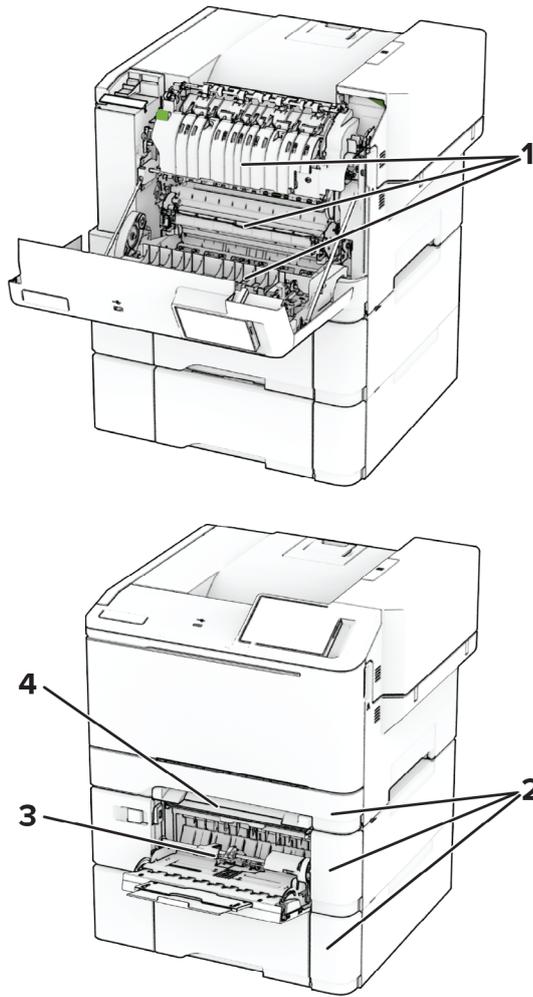
- 손으로 절단하거나 다듬은 용지는 사용하지 마십시오.

- 동일한 용지함에 용지 크기, 무게 또는 유형을 혼합하여 넣지 마십시오.
- 용지 크기 및 종류가 컴퓨터 또는 프린터 제어판에서 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
- 제조업체 권장 사항에 따라 용지를 보관하십시오.

## 6.2 용지 걸림 위치 확인

**참고**

- 용지 걸림 도우미가 켜기로 설정된 경우, 걸린 용지가 제거된 후 프린터에서 표준 출력함으로 빈 용지나 일부 인쇄된 용지를 배출합니다. 인쇄물에서 빈 페이지를 확인합니다.
- 용지 걸림 복구가 켜거나 자동으로 설정되어 있는 경우 프린터에서 용지 걸림으로 인쇄하지 못한 페이지를 다시 인쇄합니다.



용지 걸림 위치	
1	뒷개 A
2	용지함
3	다용도 공급 장치
4	수동 공급 장치

### 6.3 뒷개 A에 걸린 용지

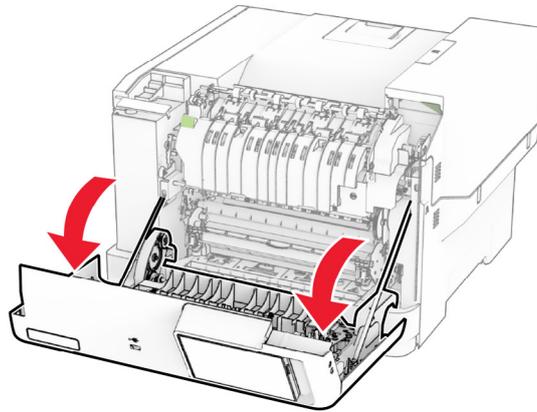
#### 퓨저의 용지 걸림 영역

1 뒷개 A를 엽니다.

**⚠ 주의** : 뜨거운 표면  
프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

**⚠ 경고** 손상 위험

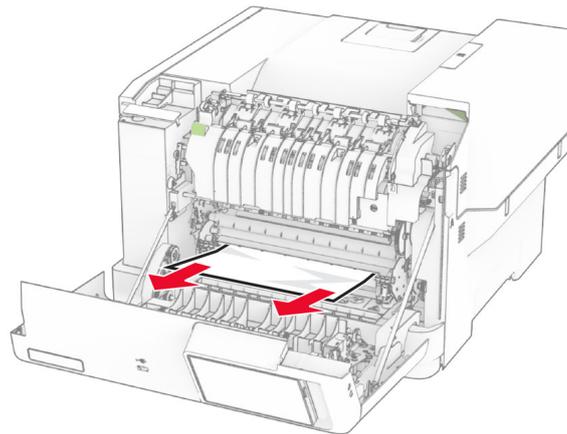
- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 걸린 용지를 제거합니다.

**🔍 참고**

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



3 뒷개 A를 닫습니다.

## 퓨저의 용지 걸림

1 덮개 A를 엽니다.

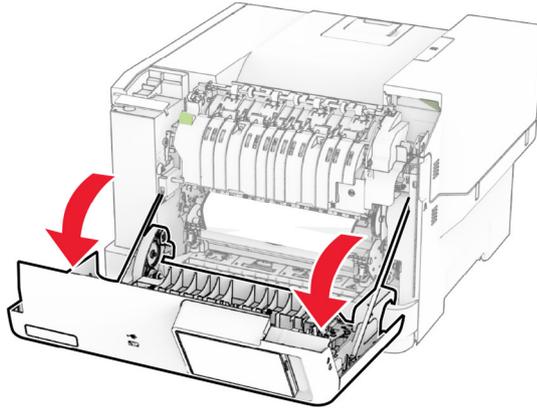


**주의** : 뜨거운 표면

프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

**경고** 손상 위험

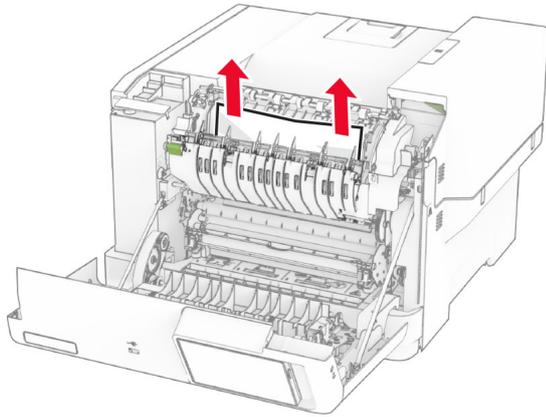
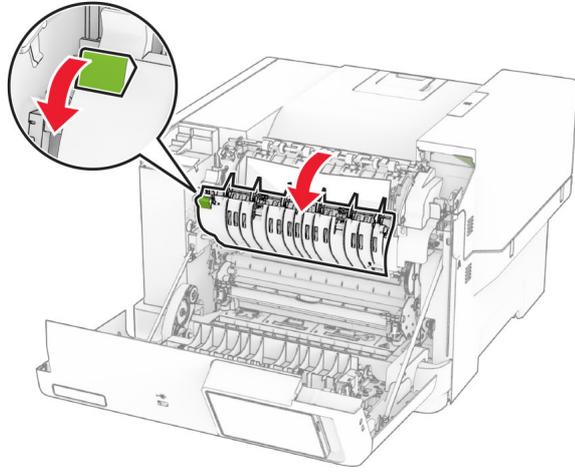
- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 퓨저 개폐구를 열고 걸린 용지를 제거합니다.

참고

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



3 덮개 A를 닫습니다.

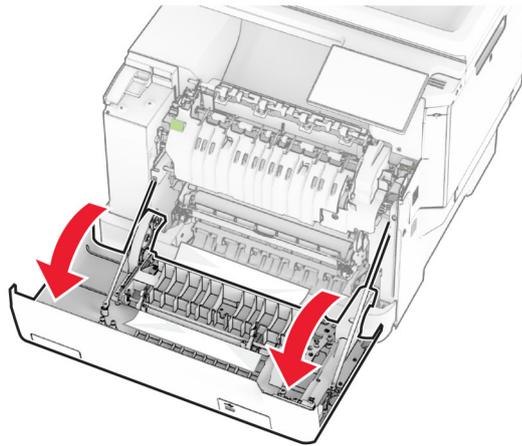
## 양면 인쇄 장치 영역에 용지 걸림

1 덮개 A를 엽니다.

**주의** : 뜨거운 표면  
 프린터 내부가 뜨거울 수 있습니다. 뜨거운 부품 때문에 다치지 않도록 표면이 식도록 두었다가 나중에 만지십시오.

**경고** 손상 위험

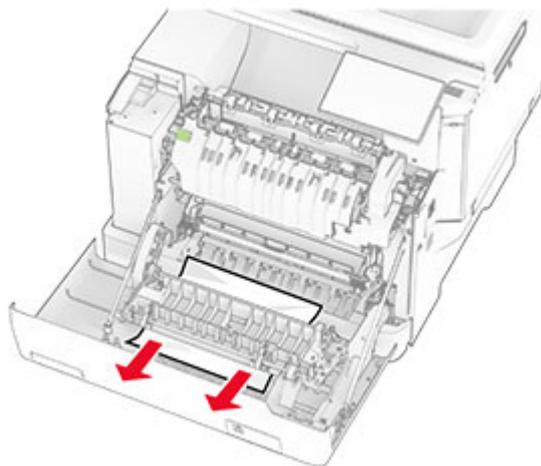
- 정전 방전으로 인한 손상을 방지하려면 프린터 내부 영역에 액세스하거나 닿기 전에 프린터의 노출된 금속 프레임을 만지지 마십시오.



2 걸린 용지를 제거합니다.

**참고**

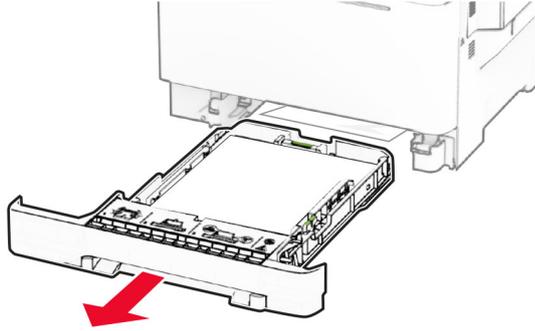
- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



3 걸뒤편 A를 닫습니다.

## 6.4 용지함의 용지 걸림

1 용지함을 빼냅니다.



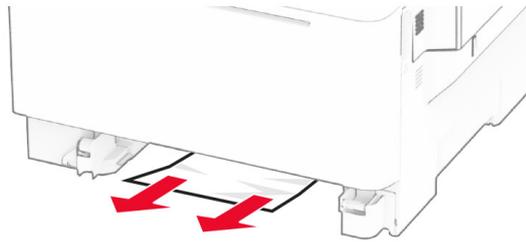
**⚠ 경고** 손상 위험

- 옵션 용지함 내부 센서는 정전기에 의해 쉽게 손상될 수 있습니다. 용지함의 걸린 용지를 제거하기 전에 금속 표면을 누릅니다.

2 걸린 용지를 제거합니다.

**🔍 참고**

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



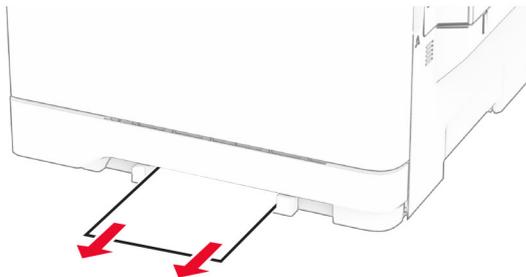
3 용지함을 삽입합니다.

## 수동 공급 장치에 용지 걸림

1 걸린 용지를 제거합니다.

**🔍 참고**

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



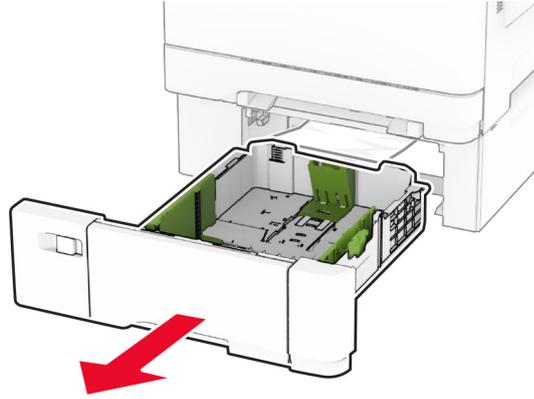
## 6.5 다용도 공급 장치에 용지 걸림

**참고**

- 옵션 650장 이중 용지함이 설치된 경우에만 다용도 공급 장치를 사용할 수 있습니다.

**1** 다용도 공급 장치에 있는 용지를 제거한 후 닫습니다.

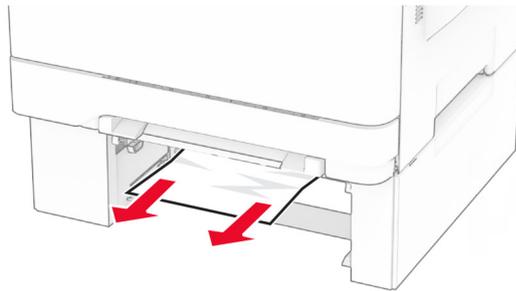
**2** 용지함을 빼냅니다.



**3** 걸린 용지를 제거합니다.

**참고**

- 용지 조각도 모두 제거해야 합니다.



**4** 다용지함을 삽입합니다.

**5** 다용도 공급 장치를 열고 용지를 다시 넣습니다.

## 7. 네트워크 연결 문제

### Embedded Web Server를 열 수 없음

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 프린터가 켜졌는지 확인합니다.</p> <p>b 프린터 EWS(Embedded Web Server)에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 프린터 IP 주소가 올바른지 확인합니다.</p> <p> <b>참고</b></p> <p>- 기본 화면에서 IP 주소를 확인합니다.</p> <p>- IP 주소는 123.123.123.123과 같이 마침표로 구분된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.</p> <p>b EWS에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 지원되는 브라우저를 설치했는지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 버전 11 이상</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari 버전 6 이상</li> <li>• Google Chrome™ 버전 32 이상</li> <li>• Mozilla Firefox 버전 24 이상</li> </ul> <p>b EWS에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
<p><b>4 단계</b></p> <p>a 네트워크 연결이 작동하는지 확인합니다.</p> <p> <b>참고</b></p> <p>- 연결이 작동하지 않으면 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>b EWS에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	5 단계로 이동합니다.
<p><b>5 단계</b></p> <p>a 프린터와 인쇄 서버의 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>자세한 내용은 프린터 서버와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.</p> <p>b EWS에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	6 단계로 이동합니다.
<p><b>6 단계</b></p> <p>a 웹 프록시 서버가 비활성화되어 있는지 확인합니다.</p> <p> <b>참고</b></p> <p>- 서버가 비활성화된 경우 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>b EWS에 액세스합니다.</p> <p><b>EWS를 열 수 있습니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 없음

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> 활성 어댑터가 자동으로 설정되어 있는지 확인합니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>네트워크/포트</b> → <b>네트워크 개요</b> → <b>활성 네트워크</b> → <b>자동</b> 을 터치합니다.  <b>프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> 올바른 Wi-Fi 네트워크가 선택되어 있는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 일부 라우터는 기본 SSID를 공유할 수 있습니다.  <b>올바른 Wi-Fi 네트워크에 연결하시겠습니까?</b>	4 단계로 이동합니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> 올바른 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다. 자세한 내용은 P.3-16의 “Wi-Fi 네트워크에 프린터 연결” 항목을 참조하십시오.  <b>프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
<b>4 단계</b> 무선 보안 모드를 확인합니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>네트워크/포트</b> → <b>무선</b> → <b>무선 보안 모드</b> 를 누릅니다.  <b>올바른 무선 보안 모드가 선택되었습니까?</b>	6 단계로 이동합니다.	5 단계로 이동합니다.
<b>5 단계</b> 올바른 무선 보안 모드를 선택합니다.  <b>프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	6 단계로 이동합니다.
<b>6 단계</b> 올바른 네트워크 암호를 입력했는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 암호의 공백, 숫자 및 대문자를 적어 둡니다.  <b>프린터를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니까?</b>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

## 8. 하드웨어 옵션

### 내부 옵션을 감지할 수 없음

작업	예	아니요
<p>1 단계</p> <p>프린터를 끄고 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다.</p> <p>프린터가 내부 옵션을 감지합니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<p>2 단계</p> <p>메뉴 설정 페이지를 인쇄하고 설치된 기능 목록에 내부 옵션이 표시되는지 확인합니다.</p> <p>내부 옵션이 나열됩니까?</p>	4단계로 이동합니다.	3 단계로 이동합니다.
<p>3 단계</p> <p>내부 옵션이 컨트롤러 보드에 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.</p> <p>a 프린터의 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑습니다.</p> <p>b 내부 옵션이 컨트롤러 보드의 해당 커넥터에 설치되어 있는지 확인합니다.</p> <p>c 전원 코드를 전기 콘센트에 연결한 다음 프린터를 켵니다.</p> <p><b>⚠ 주의 : 상해 위험</b> 화재 또는 감전 위험을 방지하려면 전원 코드를 제품에 가깝고 접근하기 쉬우며, 제대로 접지된 정격 전기 콘센트에 연결하십시오.</p> <p>프린터가 내부 옵션을 감지합니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	4 단계로 이동합니다.
<p>4 단계</p> <p>a 인쇄 드라이버에서 내부 옵션을 사용할 수 있는지 확인합니다.</p> <p><b>참고</b> - 필요한 경우 인쇄 작업에 사용할 수 있도록 인쇄 드라이버에 내부 옵션을 수동으로 추가합니다. 자세한 내용은 P.3-14의 “인쇄 드라이버에 사용할 수 있는 옵션 추가” 항목을 참조하십시오.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p>프린터가 내부 옵션을 감지합니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

### 결함 있는 플래시가 검색됨

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

- 결함이 있는 지능형 스토리지 드라이브를 교체합니다.
- 기본 화면에서 계속을 눌러 메시지를 무시하고 인쇄를 계속합니다.
- 현재 인쇄 작업을 취소합니다.

### 자원에 필요한 플래시 메모리 공간이 불충분함

- 계속을 눌러 메시지를 없애고 계속 인쇄합니다.
- 플래시 메모리에 저장된 글꼴, 매크로 및 기타 데이터를 삭제하십시오.
- 하드 디스크를 설치합니다.

#### **참고**

- 이전에 플래시 메모리에 저장하지 않은 다운로드한 글꼴 및 매크로가 삭제됩니다.

## 9. 소모품 관련 문제

### 카트리지 교체, 프린터 영역 불일치

#### 프린터 제조업체 이외의 소모품

프린터에 타사 소모품 또는 부품이 설치되어 있음이 감지되었습니다.

사용 중인 프린터는 프린터 제조업체에서 만든 정품 소모품 및 부품에 최적화되어 있습니다.

타사 소모품 또는 부품을 사용하면 성능, 안정성 또는 프린터의 수명과 이미징 구성 요소에 영향을 줄 수 있습니다.

모든 수명 표시기는 프린터 제조업체의 소모품 및 부품과 함께 작동하도록 설계되어 있고, 타사 소모품 또는 부품을 사용할 경우 예기치 못한 결과가 발생할 수 있습니다. 정해진 수명을 넘겨 이미징 구성 요소를 사용하면 본 프린터 또는 연관된 구성 요소가 손상될 수 있습니다.

#### **⚠ 경고** 손상 위험

- 타사 소모품 또는 부품을 사용하면 보증 적용에 영향을 줄 수 있습니다.  
타사 소모품 또는 부품을 사용하여 발생한 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.

이러한 위험을 모두 감수하고 비정품 소모품 또는 부품을 프린터에서 계속 사용하려면 두 손가락을 사용하여 디스플레이의 오류 메시지를 15초 동안 길게 누릅니다. 확인 대화 상자가 표시되면 계속을 누릅니다.

이러한 위험을 감수하지 않으려면 타사 소모품 또는 부품을 프린터에서 제거하고 프린터 제조업체의 정품 소모품 또는 부품을 설치합니다.

오류 메시지 삭제 후 프린터에서 인쇄가 되지 않으면 소모품 사용 카운터를 재설정합니다.

## 10. 급지 문제

### 인쇄시 봉투 밀봉

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 건조한 곳에 보관했던 봉투를 사용합니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p>- 습기가 많은 봉투에 내용을 인쇄하면 봉투가 밀봉될 수 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 전송합니다.</p> <p><b>인쇄 시 봉투가 밀봉됩니까?</b></p>	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 용지 종류이 봉투로 설정되어 있는지 확인합니다. 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>용지</b> → <b>용지함 구성</b> → <b>용지 크기/유형</b>을 터치합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 전송합니다.</p> <p><b>인쇄 시 봉투가 밀봉됩니까?</b></p>	고객 지원에 도움을 요청합니다.	문제가 해결되었습니다.

### 한 부씩 인쇄가 작동하지 않음

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b></p> <p>a 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>인쇄</b> → <b>레이아웃</b> → <b>한 부씩 인쇄</b>를 터치합니다.</p> <p>b 쉼표 [1,2,1,2,1,2]를 선택합니다.</p> <p>c 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>문서가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<p><b>2 단계</b></p> <p>a 인쇄할 문서에서 인쇄 대화 상자를 연 다음 한 부씩 인쇄를 선택합니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>문서가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<p><b>3 단계</b></p> <p>a 인쇄할 페이지 수를 줄입니다.</p> <p>b 문서를 인쇄합니다.</p> <p><b>문서가 한 부씩 올바르게 인쇄됩니까?</b></p>	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

### 용지함 연결이 작동하지 않음

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 용지함에 동일한 크기와 종류의 용지가 포함되어 있는지 확인합니다. b 용지 가이드가 올바르게 배치되었는지 확인합니다. c 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	2 단계로 이동합니다.
<b>2 단계</b> a 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다. b 용지 크기와 용지 종류를 연결된 용지함에 넣은 용지와 맞게 설정합니다. c 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	3 단계로 이동합니다.
<b>3 단계</b> a 용지함 연결이 자동으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 P.3-11의 “용지함 연결”을 참조하십시오. b 문서를 인쇄합니다. 용지함이 제대로 연결됩니까?	문제가 해결되었습니다.	고객 지원에 도움을 요청합니다.

### 용지가 자주 걸림

작업	예	아니요
<b>1 단계</b> a 용지함을 빼냅니다. b 용지가 올바르게 들어갔는지 확인합니다.  <b>참고</b> - 용지 가이드가 올바르게 배치되었는지 확인합니다. - 용지가 최대 적재 높이 표시 아래에 있는지 확인합니다. - 권장 용지 크기와 종류에 따라 인쇄합니다. c 용지함을 삽입합니다. d 문서를 인쇄합니다. 용지 걸림이 자주 발생합니까?	2 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<b>2 단계</b> a 기본 화면에서 설정 → 용지 → 용지함 구성 → 용지 크기/유형을 터치합니다. b 올바른 용지 크기 및 유형을 설정합니다. c 문서를 인쇄합니다. 용지 걸림이 자주 발생합니까?	3 단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니요
<p><b>3 단계</b>  <b>a</b> 새 용지를 넣으십시오.   <b>참고</b>                      - 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.  <b>b</b> 문서를 인쇄합니다.                      용지 걸림이 자주 발생합니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

**용지 걸림이 발생한 페이지가 다시 인쇄되지 않음**

작업	예	아니요
<p><b>a</b> 기본 화면에서 <b>설정</b> → <b>장치</b> → <b>알림</b> → <b>용지 걸림 복원</b>을 누릅니다.  <b>b</b> 용지 걸림 복구 메뉴에서 <b>켜짐</b> 또는 <b>자동</b>을 누릅니다.  <b>c</b> 문서를 인쇄합니다.                      용지 걸림이 발생한 페이지가 다시 인쇄되었습니까?</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>

## 11. 컬러 품질 문제

### 인쇄된 출력물에서 색상 수정

- 1 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 품질 → 고급 이미징 → 색상 수정을 누릅니다.
- 2 색상 보정 메뉴에서 수동 → 컬러 수정 내용을 누릅니다.
- 3 적합한 색상 변환 설정을 선택합니다.

개체 유형	색상 변환 테이블
RGB 이미지 RGB 문자 RGB 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivid - 밝기와 채도가 높은 색상을 제공하며 들어오는 모든 색상 형식에 적용될 수 있습니다.</li> <li>• sRGB 디스플레이 - 컴퓨터 모니터에 표시되는 색상과 가까운 색상을 제공합니다. 사진 인쇄에 대해 검정색 토너 사용량이 최적화됩니다.</li> <li>• 디스플레이-순 검정색 - 컴퓨터 모니터에 표시되는 색상과 가까운 색상을 제공합니다. 이 설정은 모든 수준의 중간 회색을 만드는 데 검정색 토너만 사용합니다.</li> <li>• sRGB Vivid - sRGB 디스플레이 색상 보정에 대해 향상된 색상 채도를 제공합니다. 비즈니스 그래픽 인쇄에 대해 검은색 토너 사용량이 최적화됩니다.</li> <li>• 끄기</li> </ul>
CMYK 이미지 CMYK 문자 CMYK 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK - SWOP(Specifications for Web Offset Publishing) 컬러 출력에 가까운 색상 보정을 적용합니다.</li> <li>• Euro CMYK - Euroscale 컬러 출력에 가까운 색상 보정을 적용합니다.</li> <li>• Vivid CMYK - US CMYK 색상 보정 설정의 색상 채도를 향상시킵니다.</li> <li>• 끄기</li> </ul>

### 컬러 인쇄에 대한 FAQ

#### RGB 색상이란 무엇입니까?

RGB 색상은 어떤 색상을 재현하는 데 필요한 빨강, 초록, 파랑의 양을 표시하는 방법입니다. 빨강, 초록, 파랑의 3가지 빛을 다양하게 조합하면 자연에서 볼 수 있는 수많은 색상을 재현할 수 있습니다. 컴퓨터 화면, 스캐너 및 디지털 카메라에서는 이 방법을 사용하여 색상을 표현합니다.

#### CMYK 색상이란 무엇입니까?

CMYK 색상은 어떤 색상을 재현하는 데 필요한 청록색, 자홍색, 노랑색, 검정색의 양을 표시하는 방법입니다. 청록색, 자홍색, 노랑색, 검정색 잉크 또는 토너를 다양한 비율로 혼합하면 자연에서 볼 수 있는 수많은 색상을 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 출판, 잉크젯 프린터, 컬러 레이저 프린터에서 이러한 방식으로 색상을 만듭니다.

#### 인쇄할 문서의 색상을 어떻게 지정합니까?

소프트웨어 프로그램에서 RGB 또는 CMYK 색상 조합을 사용하여 문서 색상을 지정하고 수정합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 프로그램 도움말 항목을 참조하십시오.

#### 프린터는 인쇄할 색상을 어떻게 인식합니까?

문서 인쇄 시, 각 개체의 유형과 색상이 기재된 정보가 프린터로 전송되며 이는 색상 변환표를 통해 인식됩니다. 각 색상은 사용자가 원하는 색상을 재현하기 위해 적당한 양의 청록색, 자홍색, 노랑색 및 검은색 토너로 전환됩니다. 개체 정보는 색상 변환 테이블의 적용을 결정합니다. 예를 들어, 문자와 사진 이미지에 서로 다른 색상 변환 테이블을 적용할 수 있습니다.

#### 수동 색상 수정이란 무엇입니까?

수동 색상 수정이 활성화된 경우 프린터에서 사용자가 선택한 색상 변환 테이블을 사용하여 개체를 처리합니다. 수동 색상 보정 설정의 경우 인쇄될 개체(텍스트, 그래픽 또는 이미지)의 유형을 비롯하여 소프트웨어 프로그램(RGB 또는 CMYK 조합)에 개체 색상 지정 방법이 지정되어 있습니다. 다양한 색상 변환표를 적용하려면 P.12-60의 “인쇄된 출력물에서 색상 수정”을

(를) 참조하십시오.

소프트웨어 프로그램에서 RGB 또는 CMYK 조합으로 색상을 지정하지 않는 경우 수동 색상 보정은 유용하지 않습니다. 또한 소프트웨어 프로그램 또는 컴퓨터 운영 체제가 색상을 조정하는 경우에도 효과가 없습니다. 대부분의 경우, 색상 보정을 자동으로 설정하면 문서 작성 시 선호하는 색상을 만들어낼 수 있습니다.

**회사 로고와 같이 특정한 색상을 어떻게 해야 일치시킬 수 있습니까?**

프린터 품질 메뉴에서 9가지 컬러 예를 사용할 수 있습니다. Embedded Web Server의 컬러 예 페이지에서도 사용할 수 있습니다. 컬러 예 중 하나를 선택하면 수백 가지 색상의 상자로 구성된 여러 인쇄 페이지가 출력됩니다. 각 상자에는 CMYK 또는 RGB 조합이 포함되어 있으며 선택한 표에 따라 다릅니다. 상자에 표시된 CMYK 또는 RGB 조합을 선택된 색상 변환 테이블에 전달하면 각 상자의 색상을 얻을 수 있습니다.

컬러 예 세트를 자세히 살펴보면 해당 색상과 일치하는 가장 근접한 색상이 표시된 상자를 확인할 수 있습니다. 그런 다음 상자에 표시된 색상 조합을 사용하여 소프트웨어 프로그램에서 해당 개체의 색상을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 프로그램 도움말 항목을 참조하십시오. 선택한 색상 변환 테이블을 특정 개체에 활용하려면 수동 컬러 보정이 필요할 수 있습니다.

특정 색상 일치 문제에 사용할 컬러 예 세트는 다음에 따라 선택합니다.

- 사용하고 있는 색상 보정 설정에 따라(자동, 꺼짐 또는 수동)
- 인쇄되고 있는 개체 유형에 따라(텍스트, 그래픽 또는 이미지)
- 소프트웨어 프로그램의 개체 색상 지정 방식에 따라(RGB 또는 CMYK 조합)

소프트웨어 프로그램에서 RGB 또는 CMYK 조합으로 색상을 지정하지 않는 경우 컬러 예 페이지는 유용하지 않습니다. 게다가, 일부 소프트웨어 프로그램에서는 색상 관리를 통해 프로그램에 지정된 RGB 또는 CMYK 조합을 조정합니다. 이러한 경우 인쇄 색상이 컬러 예 페이지와 정확히 일치하지 않을 수 있습니다.

**출력이 착색된 것으로 보임**

작업	예	아니요
<p><b>1 단계</b>                      컬러 조정을 수행하십시오.                      a 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 품질 → 고급 이미징 → 색상 조정을 누릅니다.                      b 문서를 인쇄합니다.                      출력이 착색된 것처럼 보입니까?</p>	<p>2 단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p><b>2 단계</b>                      색 밸런스를 수행합니다.                      a 기본 화면에서 설정 → 인쇄 → 품질 → 고급 이미징 → 색 밸런스를 터치합니다.                      b 설정을 조정합니다.                      c 문서를 인쇄합니다.                      출력이 착색된 것처럼 보입니까?</p>	<p>고객 지원에 도움을 요청합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

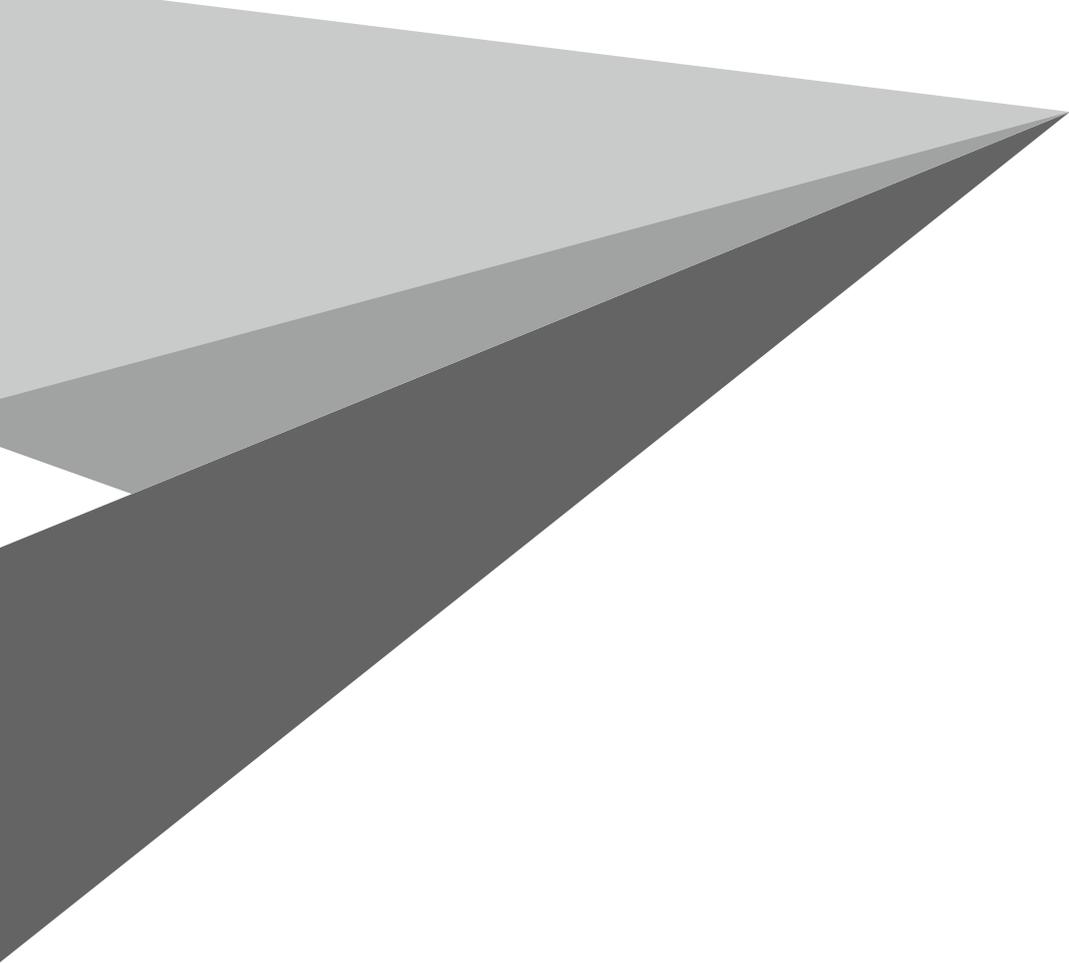
## 12. 고객 지원 문의

고객 지원에 문의하기 전 다음 정보를 확인하십시오.

- 프린터 문제
- 오류 메시지
- 프린터 모델 유형 및 일련 번호

프린터 구매처에 방문하실 수도 있습니다.





# 9

고지사항

## 제품 정보

제품 이름

컬러 레이저 프린터

모델

P471dn/CL4042dn

## 발행 공지

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. 출판물은 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 “있는 그대로” 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다. 이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든지 수행될 수 있습니다.

## 라이선스 관련 고지사항

본 제품과 관련된 모든 라이선스 고지사항은 설치 소프트웨어에서 볼 수 있습니다.

## 음향 배출 수준

다음 방안은 ISO 7779에 따라 작성되었으며 보고된 바 ISO 9296를 준수하고 있습니다.

### 참고

- 구입하신 제품에는 없는 모드도 있습니다.

1미터 평균 음향 압축, dBA	
인쇄	단면: 52 양면: 54
준비	14

## 제품 폐기

프린터 및 소모품을 일반 가정용품을 폐기하는 방식으로 폐기하지 마십시오. 폐기 또는 재활용과 관련된 사항은 관할 당국에 문의하십시오.

## 정전기 감도 알림



이 기호는 정전기에 민감한 부품을 나타냅니다. 먼저 기호에서 멀리 떨어진 영역의 금속 표면을 만진 후에만 이 기호 주변 영역을 만질 수 있습니다.

용지 걸림 제거나 소모품 교체와 같은 유지 보수 작업을 수행할 때 정전기로 인한 손상을 방지하려면 기호가 표시되어 있지 않더라도 프린터의 내부 영역에 접근하거나 만지기 전에 프린터의 금속 프레임을 먼저 만지십시오.

## 온도 정보

작동 온도 및 상대 습도	10 ~ 32.2°C(50 ~ 90°F) 및 15 ~ 80% RH 15.6 ~ 32.2°C(60 ~ 90°F) 및 8 ~ 80% RH 최대 습구 온도2: 22.8°C(73°F) 비응축 환경
프린터/카트리지/이미징 장치 장기 저장 <sup>1</sup>	15.6 ~ 32.2°C(60 ~ 90°F) 및 8 ~ 80% RH 최대 습구 온도2: 22.8°C(73°F)
프린터/카트리지/이미징 장치 단기 운송	-40 ~ 40°C(-40 ~ 104°F)
<sup>1</sup> 소모품의 저장 수명은 약 2년입니다. 이는 22°C(72°F) 및 습도 45%의 표준 사무실 환경에서의 저장을 기반으로 합니다.	
<sup>2</sup> 습구 온도는 대기 온도와 상대 습도에 의해 결정됩니다.	

## 레이저 고지사항

이 프린터는 미국에서 DHHS 21 CFR, Chapter I, Subchapter J의 요구 사항을 준수하는 클래스 I(1) 레이저 제품으로 승인되었으며 이외 지역에서 IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 및 EN 50689:2021의 요구 사항을 준수하는 클래스 I 소비자 레이저 제품으로 승인되었습니다.

클래스 I 레이저 제품은 위험한 제품으로 간주되지 않습니다. 레이저 시스템과 프린터는 정상적인 작동, 사용자 유지 관리 또는 사전 설명된 서비스 조건에는 사람에게 클래스 I 수준 이상의 레이저 방사 노출되지 않도록 설계되었습니다. 프린터에는 다음 사양의 레이저가 포함된 비서버형 프린트헤드 어셈블리가 있습니다.

클래스: IIIb(3b) AlGaAs  
공칭 출력 전력(밀리와트): 12  
파장(나노미터): 770-800

## 전력 소비량

### ❖ 제품 전력 소비량

다음 표에는 본 제품의 전원 소비량 특징이 나와 있습니다.

#### 참고

- 구입하신 제품에는 없는 모드도 있습니다.

모드	설명	전력 소비량(W)
인쇄	전자 입력 데이터를 종이 문서로 출력하는 중입니다.	단면: 574 양면: 383
복사	종이 문서 원본에서 종이 문서 출력을 생성하는 중입니다.	N/A
스캔	종이 문서를 스캔하는 중입니다.	N/A
준비	프린터가 인쇄 작업을 대기하고 있습니다.	21.3
절전 모드	절전 모드 상태입니다.	1
최대 절전	전력 소비량이 매우 낮은 최대 절전 모드 상태입니다.	0.2
끄기	제품이 콘센트에 연결되어 있지만 전원 스위치가 꺼져 있습니다.	0.2

위의 표에 표시된 전력 소비량은 시간에 따른 평균 측정치입니다. 순간 전력 소비량은 평균보다 상당히 높을 수 있습니다.

### ❖ 절전 모드

이 제품에는 절전 모드(Sleep Mode)라고 부르는 에너지 절약 모드가 있습니다. 절전 모드는 비활성 상태가 오래될 경우 전력 소비를 줄여서 에너지를 절약합니다. 절전 모드 시간 초과(Sleep Mode Timeout)라는 지정된 기간 동안 이 제품이 사용되지 않는 상태로 유지되면 자동으로 절전 모드가 시작됩니다.

이 제품에 대한 절전 모드 시간 초과의 공장 출하 시 기본 설정(분):	15
---	----

프린터 모델에 따라 구성 메뉴를 사용하여 절전 모드 시간 초과를 1분에서 120분 또는 1분에서 114분 사이로 수정할 수 있습니다. 프린터 모델에 따라 프린터 속도가 분당 30페이지 이하인 경우, 제한 시간을 최대 60분 또는 54분까지만 설정할 수 있습니다. 절전 모드 시간 초과를 낮은 값으로 설정하면 에너지 소비량이 줄어들지만 제품의 응답 시간이 길어질 수 있습니다. 절전 모드 시간 초과를 높은 값으로 설정하면 응답 시간이 빨라지지만 에너지가 더 많이 사용됩니다.

일부 모델은 장시간 사용하지 않을 경우 전력 소비량을 더욱 줄여주는 절전 모드를 지원합니다.

### ❖ 최대 절전 모드

이 제품은 최대 절전 모드라고 부르는 초절전 작동 모드로 디자인되었습니다. 최대 절전 모드로 작동할 때는 다른 모든 시스템 및 장치의 전원이 안전하게 차단됩니다.

최대 절전 모드로는 다음과 같은 방법을 사용하여 전환할 수 있습니다.

- 최대 절전 모드 시간 초과 사용
- 예약 전원 모드 사용

모든 국가 또는 지역에서 이 제품에 대해 출하 시 설정된 최대 절전 시간 제한	3일
---	----

작업이 인쇄된 후 최대 절전 모드로 전환되기 전에 프린터가 기다리는 시간은 1시간에서 1분 사이로 수정할 수 있습니다.

### ❖ 비활성 모드

비활성 모드가 있는 제품의 경우, 비활성 모드에서도 소량의 전력이 소모되므로 전력 소비를 완전히 중단시키려면 전기 콘센트에서 전원 공급 코드를 뽑으십시오.

### ❖ 총 에너지 사용량

때때로 프린터의 총 에너지 사용량을 추정하는 데 유용합니다. 전력 소비량은 전력의 단위인 와트로 표시되므로 에너지 사용량을 계산하려면 전원 소비량과 프린터가 각 모드에서 사용한 시간을 곱해야 합니다. 프린터의 총 에너지 사용량은 각 모드의 에너지 사용량의 합계입니다.

## 무선 제품에 대한 규제 관련 공지

이 섹션에는 무선 모델에만 적용되는 규제 정보가 포함되어 있습니다.

사용 중인 모델이 무선 모델인지 확실하지 않은 경우 당사 웹 사이트를 참조하십시오.

### 모듈식 구성 요소 공지

무선 모델에는 다음의 모듈 구성 요소가 포함됩니다.

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

특정 제품에 설치되는 모듈식 구성 요소를 확인하려면 실제 제품의 라벨을 참조하십시오.

### 무선 주파수 방사선 노출

이 장치의 방사선 출력 전력은 FCC 및 기타 규제 기관의 무선 주파수 노출 한도보다 훨씬 낮습니다. 이 장치가 FCC 및 기타 규제 기관의 RF 노출 요구사항을 준수하기 위해서는 안테나와 사용자 사이에 최소한 20 cm(8 인치) 이상의 간격을 유지해야 합니다.

## 한국 KC 인증서

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.

**A급 기기 (업무용 정보통신기기)**



이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니  
판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며,  
만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로  
교환하시기 바랍니다.

## 전파 장애 고지 사항

### ⚠ 경고

이 제품은 EN 55032 클래스 A 제한의 방출 요구 사항 및 EN 55035의 면제 요구 사항을 준수합니다.

이 제품은 주거/국내 환경에 사용할 목적으로 만들어진 제품이 아닙니다.

이 제품은 클래스 A 제품입니다. 국내 환경에서 이 제품은 전파 장애를 일으킬 수 있습니다.

그러한 경우 사용자는 적절한 조치를 취해야 할 수 있습니다.



신도리코 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

본 제품은 엄격한 품질관리를 통하여 생산판매 되고 있습니다.

제품의 원활한 사용과 서비스를 위해서 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 1) 본 제품의 지정된 소모품과 부품을 사용해 주십시오.
- 2) 본 제품의 소모품, 소모/일반 부품을 적기에 교환 및 점검해 주십시오.

정품 소모품 및 부품을 사용하지 않았을 경우 제품의 고장이나 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다. 이 경우 고객께서 구입하신 제품이 보증기간 내에 고장 발생시, 당사의 보증 규정에 의거하여 서비스 요금을 청구하게 됩니다.

첨부된 보증서는 재발행하지 않으므로 소중하게 보관하십시오.  
수리를 요청하실 때는 보증서를 제시해 주십시오.  
본 제품의 보증서는 국내에서만 유효합니다.

# 제품보증서

제품명		구입일	
SERIAL No.		구입처	

신도리코에서는 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. 일부 제품은 서비스센터를 방문하여 서비스를 받거나 또는 택배를 이용하여 서비스를 받아야 하며 자세한 내용은 **사용설명서 CD(제품보증규정)**를 참고해 주시기 바랍니다.

### ◆ 보증 기준

- 본 제품 보증기간과 보증 출력량은 **제품보증규정**을 기준으로 합니다.
- 소모품, 소모성 부품, 일반부품은 **제품보증규정**을 기준으로 합니다.
- 제품보증규정은 사용설명서 CD를 참고해 주십시오.

### ◆ 부품

- 소모성 부품은 제품의 보증기간 이내라도 교환이 필요한 경우 고객께서 구입하여 사용하셔야 합니다.
- 지정된 소모성 부품 및 일반부품을 사용하지 않을 경우 기계 고장의 원인이 되므로 반드시 구입처나 **고객지원센터(☎ 1588-5850)**로 문의하시기 바랍니다.

### ◆ 무상 서비스

구입 후, 보증기간 내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후, 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 환불	
구입 후, 1개월 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 무상수리	
수리 가능	동일하자로 2회까지 수리하였으나 고장이 재발(3회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 환불
기타		※ 유상으로 수리한 경우 그 유상으로 수리한 날부터 2개월 이내에 소비자가 정상적으로 제품을 사용하는 과정에서 그 수리한 부분이나 기능에 종전과 동일한 고장이 재발한 때에는 무상수리가 가능합니다. ※ 제품 교환이나 환불 시 소모품에 대한 금액은 고객께서 부담하셔야 합니다. (단, 제품 품질상 하자의 경우는 제외)	

- ◆ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 **요금이 청구** 되므로 반드시 **사용설명서**를 읽어 주십시오.

◆ 유상 서비스

아래의 경우는 보증기간 이내라도 당사가 규정한 서비스 요금을 청구합니다.

사용자의 고의나 사용상 과실에 의한 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사용자의 운반이나 사용 중 제품이 파손된 경우</li> <li>▶ 제품 내부에 물이나 음료 등이 스며든 경우 (부분 침수)</li> <li>▶ 클립이나 압정, 스테이플 등이 들어가 문제가 발생한 경우</li> </ul>
당사 및 지정점 외 제3자에 의해 문제가 발생한 경우	▶ 당사 및 서비스 지정점의 기술자(엔지니어)가 아닌 사람이 제품을 분해, 수리, 개조하여 문제가 발생한 경우
정품 소모품, 부품 외의 사용으로 문제가 발생한 경우	▶ 당사가 지정한 소모품 외에 재생, 리필 및 타사의 토너 및 부품을 사용하여 문제가 발생한 경우
소모품이나 소모성 부품 수명이 다한 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 토너 유니트의 보증기간은 구입일로 부터 1년(미개봉)이며, 개봉 후에는 중량 기준으로 판정 됩니다. 당사에서 정한 “클레임(불만) 처리규정”에 의거하여 그 기준에 해당되지 않으면 유상 서비스로 처리됩니다.</li> <li>▶ 소모성 부품을 보증매수/시간을 초과 사용하였을 경우, 무상 보증기간 이내라도 유상으로 교환해야 합니다.</li> <li>▶ 소모품을 반드시 당사 정품을 사용해 주십시오. 순정품 토너를 사용하지 않아 발생된 손상은 당사에서 책임지지 않습니다.</li> </ul>
제품의 고장이 아닌 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 제품 초기 설치시나 재 설치시</li> <li>▶ 제품 내부의 먼지 제거 등 청소시</li> <li>▶ PC의 시스템 및 프로그램 문제인 경우</li> <li>▶ 공유기나 자체 네트워크 상의 문제인 경우</li> </ul>
천재지변에 의한 경우	▶ 화재, 수해, 낙뢰, 지진 등 기타 예기치 못한 사고에 의한 경우

◆ 부가 보증 항목

고객께서 구입하신 제품을 다음과 같이 보증해 드립니다.

사용 수명	보증기간 이내라도 제품 보증 규정의 제품 최대 사용량을 초과하거나, 최대 사용 시간을 초과 사용하여 발생하는 고장시 유상 청구됩니다.
소모 부품	주기적인 청소와 교환이 필요합니다. 보증기간 내라도 청소와 교환은 유상 처리 됩니다.
A/S 및 일반 부품	본사는 제품의 서비스를 위해 부품을 제품 단종 후 프린터는 4년, 복합기 및 팩스는 5년간 보유하고 있습니다. 만약 제품 단종 후, 부품 보유기간 경과 후에 발생한 소모품, 부품 결함으로 인한 수리 불가 시 당사는 “소비자 기본법”에 의거하여 책임지지 않습니다.
기타 사항	본 제품 보증 규정 이외의 사항은 당사의 “클레임(불만) 처리 규정”에 준하여 “소비자 기본법” 과 “상관례” 에 의거한 소비자 분쟁해결기준에 따릅니다.

## 제품 보증 규정 (P471dn/ CL4042dn)

- 본 제품의 본체 보증 기간은 1년입니다.(조달 납품의 경우 조달청과의 계약에 준합니다.)
  - ※ 월권장 사용량 (A4 / 5% 차트기준) : 1,500매 ~ 10,000 매 , 월 최대 사용량: 125,000매

- 소모품 사용량

소모품		초기장착	판매용	비고
토너	Black	3,000매	20,000매	A4 5% 차트 연속인쇄 기준
	Cyan	2,000매	11,700매	
	Magenta			
	Yellow			
이미징 키트(Black /Color)		150,000매	A4 5% 차트, 3Page/Job 기준	

- ※ 제품 초기 납품시에는 초기 장착 토너가 장착되어 있습니다.
- ※ 화상 농도 등에 따라 사용 오차가 발생할 수 있습니다.
- ※ 3Page / Job : 한번 출력 작업에 3Page로 출력하는 조건(단일 페이지 또는 다매 출력시 소모품 사용량은 상이 할 수 있음)

- 소모성 부품

부품 명칭	사용량	비고
정착부	150,000매	A4 5%차트, 3Page/Job 기준
급지롤러	110,000매	

- ※ 상기 교환품목은 일반적인 사용환경에서 A4, 5% 차트를 사용했을 때의 기준이므로 교환시점의 오차가 발생할 수 있습니다.
- ※ 상기 교환품목은 화상 및 기계구동에 직접적인 영향을 미치므로 교환주기를 준수하여 주십시오.
- ※ 일반 부품은 필요시 또는 고장시 점검해야 하는 품목으로서 기계 이상시 기술사원의 조치를 필요로 합니다.
- ※ 소모품 및 소모성 부품의 품질 보증은 보증 기한 이내에 표준 인쇄 매수에 따라 설정된 잔량값을 기준으로 적용됩니다.
- ※ 품질 보증 처리는 당사가 정한 기준 및 절차에 따라 처리됩니다.

## 사용자 안내문

기종별	사용자 안내문
• A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
• B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 본 제품은 A급 기기에 해당 됩니다.

## 고객지원센터

 **1588-5850**

기기에 부착되어 있는 Service Tag 번호 12자리를 누르면  
더욱 빠르고 편리하게 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객상담실 : (080) 900-5850

## 전국 서비스센터

구분	주소	전화번호
중앙 서비스센터	서울특별시 강남구 봉은사로6길 10	(02) 531-4213
강서 서비스센터	서울특별시 영등포구 국제금융로 106	(02) 703-8275
강동 서비스센터	서울특별시 강남구 봉은사로6길 10	(02) 538-5850
경기 서비스센터	경기도 수원시 팔달구 인계로 178	(031) 706-2114
강원 서비스센터	강원도 원주시 서원대로 430	(033) 761-5536
충청 서비스센터	대전광역시 중구 우암로 10	(042) 254-5850
충청세종 서비스센터	충북 청주시 흥덕구 풍년로 16-17	(043) 715-1101
전북 서비스센터	전주시 완산구 서신로 7	(063) 278-1001
전남 서비스센터	광주광역시 북구 무등로 108-1	(062) 511-5850
경북 서비스센터	대구광역시 동구 화랑로 405	(053) 981-3322
부산경남 서비스센터	부산광역시 동래구 중앙대로 1495-24	(051) 583-5850

※ 사용설명서나 설치 문제로 인한 출장시는 서비스 요금이 부과되므로 사용설명서나 홈페이지를 참고해 주십시오.