Ver. 1.3.2 / 2026.09 | Sindoh

MyScan for Desktop 사용자 매뉴얼

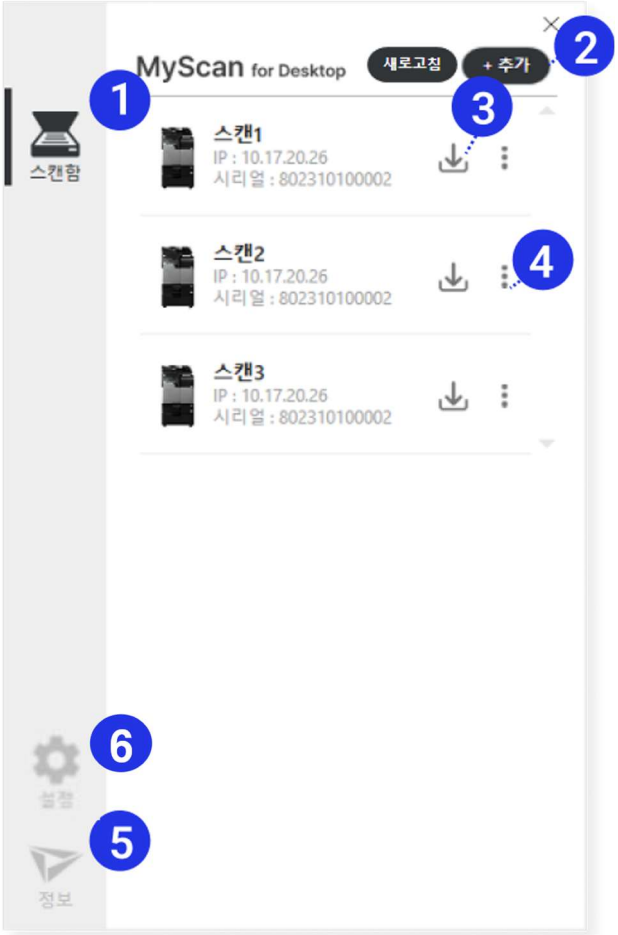
OS(운영체제) 버전에 따라 설명서와 설치화면이 다를 수 있습니다.
설치가 어려운 경우, 신도리코 고객센터(1588-5850)로 문의주시면 더욱 빠르게 도와드리겠습니다.
(고객센터 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시)

지원 OS : Windows10 및 11 버전
지원 기종 : D320, D450, D470, D720, D730, D740, N500, N800, N920

목차 :

1. **기본화면**
2. **설치 프로세스**
   MyScan for Desktop 설치
3. **사용 관련**
   3-1. 스캔함 생성
   3-2. 복합기에서 스캔하기
   3-3. 스캔한 파일 가져오기
   3-4. 설정
4. **FAQ**
   자주 묻는 질문

1. 기본화면



MyScan for Desktop은 다양한 PC 환경에 유연하게 대응하기 위하여 Sindoh에서 새롭게 제공하는 스캔 전용 프로그램입니다.

서비스 특장점 3가지 :

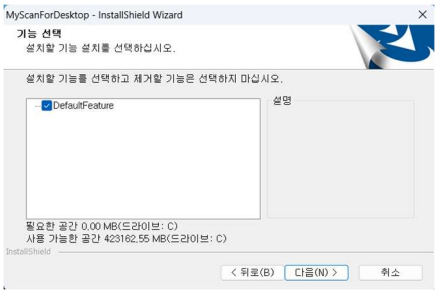
1. 편리한 자동 설치
2. 다양한 스캔 업무 활용도
3. 직관적인 메시지 | 자가 처리

No.	Name	Explanation
1	**스캔함**	스캔함 주 활용 영역
2	**추가 버튼**	스캔함 추가
3	**다운로드 버튼**	스캔 파일 다운받기
4	**더보기 버튼**	더 보기 버튼을 통하여 스캔함 폴더 열기, 재생성, 수정, 삭제
5	**정보**	프로그램 버전 정보 확인
6	**설정**	SNMP 설정

2. 설치 프로세스

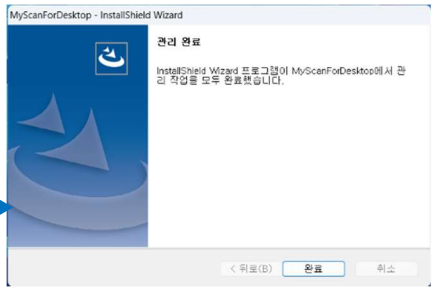
신도리코 홈페이지에서 설치 프로그램을 다운로드를 받으실 수 있습니다. 다운로드 후 다음 버튼을 눌러 설치를 완료하세요.

Step. 1



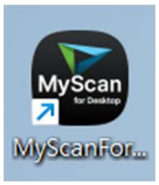
다음 버튼이 나올 시
다음버튼을 누르세요

Step. 2



완료버튼을 눌러 설치를
완료하세요

Step. 3



바탕화면에 바로가기 아이콘이
생성됩니다

3. 사용 관련

3-1. 스캔함 생성

원하는 PC에 스캔한 파일을 받기위해 스캔함 생성이 필요합니다. 생성하는 방법은 아래와 같습니다.

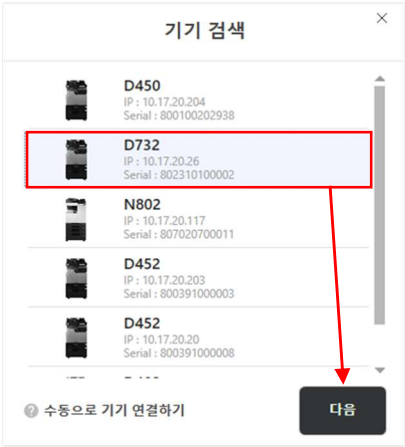
Step. 1

스캔함 추가버튼 클릭

Step. 2

(최초 1회 한정) 액세스 허용 알림이 뜰 시 허용해주세요

Step. 3



추가를 원하는 기기를 선택 후 다음을 누르세요

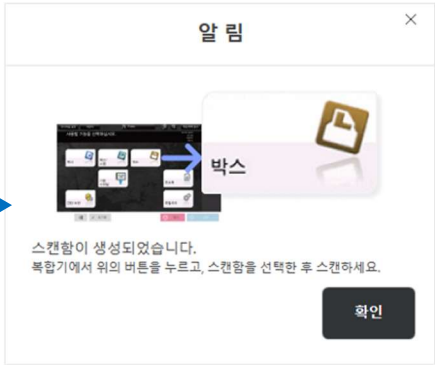
검색된 기기가 없을 시 FAQ 4-4 확인 바랍니다.

Step. 3-1

스캔함명을 지정하고 스캔함을 추가하세요

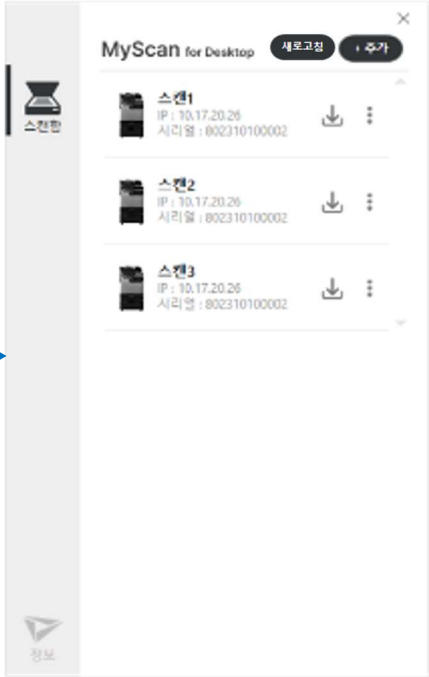
기본으로 기기에 설정된 설정값으로 스캔이 되며, 상세 설정을 통해 파일 형식 변경 가능합니다.

Step. 4



성공적으로 생성된 것을 알림창을 통해 알 수 있습니다

Step. 5



추가된 화면

3-1-1. 스캔함 상세 설정

빠르게 스캔한 파일을 가져올수도 있지만, 고도화된 상세설정으로 원하는 파일 형식으로 이미지를 스캔하세요.

No.	Name	Explanation
1	**스캔함명**	최대 10자 이하 이내
2	**비밀번호 사용**	복합기에 보안 설정(SSL 설정)이 되어 있으면 설정 가능
3	**스캔함 상세설정**	스캔 파일과 저장 관련 설정 영역
4	**스캔 시 저장된 파일 형식으로 다운로드**	기기 내에 설정된 파일 형식으로 스캔. 선택 해제 시 파일 형식, 색상, 해상도 지정 가능
5	**파일형식**	저장 가능한 파일 형식 : PDF, PDF 압축, JPEG, TIFF, XPS, XPS 압축, PPTX
6	**저장 위치**	설정을 변경하지 않았다면 C:₩Users₩계정이름₩Downloads 으로 저장
7	**저장 알림**	알림은 우측 하단에 알림창 노출 선택 해제 시 알림 노출 없이 저장된 폴더 열림
8	**파일 삭제 주기**	불러오기 전 복합기 내 저장된 파일들을 삭제하는 주기 불러온 파일은 바로 복합기 내에서 삭제 됨

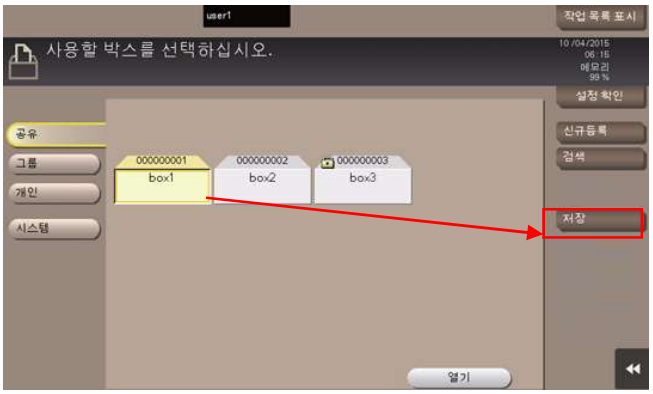
3-2. 복합기에서 스캔하기

PC에서 MyScan의 스캔함을 설치 후 진행하는 프로세스입니다.

Step. 1

복합기 패널에서 박스 선택

Step. 2



원하는 스캔함을 선택 후 저장을 누릅니다

Step. 3

시작을 눌러 스캔합니다

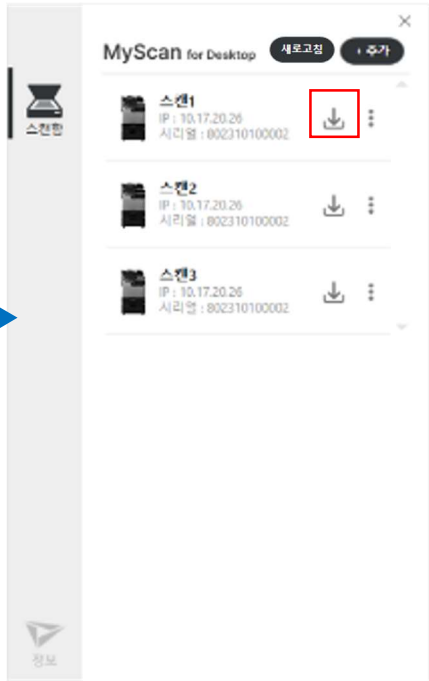
3-3. 스캔한 파일 가져오기

복합기에서 스캔을 한 후 스캔함에서 파일은 아래의 절차를 통해 가져오기를 진행합니다.

Step. 1

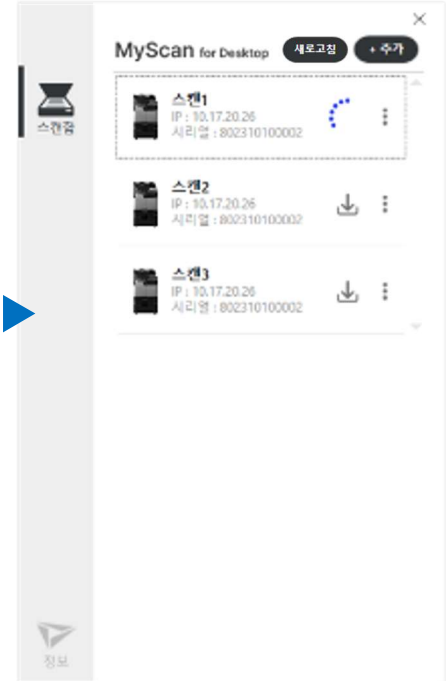
복합기에서 스캔함을 선택 후 스캔 시작

Step. 2



MyScan에서 지정한 스캔함의 가져오기 버튼을 클릭하세요

Step. 3



탐색기가 스캔 된 데이터를 가져옵니다

Step. 4

or

알림창이 표시되고 '폴더 열기'를 누르면 저장된 폴더가 열립니다

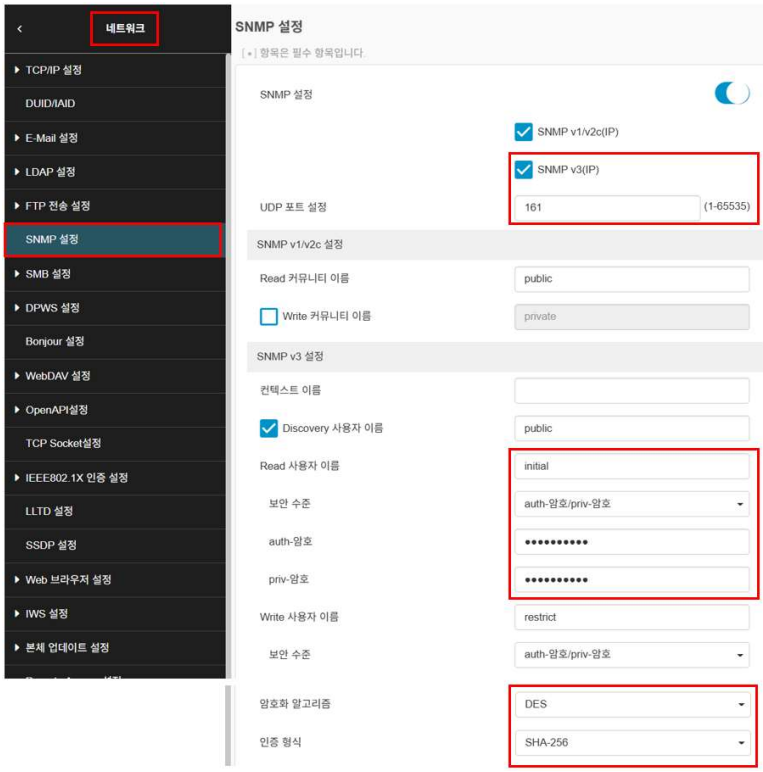
스캔한 파일이 없을시, 우측의 알림이 뜨게 됩니다.

3-4. 설정

SNMP 포트 및 SNMP v3 설정 페이지 입니다.

No.	Name	Explanation
1	**SNMP 포트**	SNMP(UDP) 포트 번호 (기본값:161)
2	**SNMP v3 설정**	사용 함/안함 설정
3	**사용자 이름**	읽기 전용 사용자 이름
4	**보안수준**	사용자에게 적용할 보안 수준을 선택
5	**auth-암호**	인증 암호
6	**priv-암호**	사용자 암호
7	**암호화 알고리즘**	암호화 알고리즘 (기본값:DES)
8	**인증형식**	인증 형식 (기본값:MD5)

MyScanForDesktop의 SNMP 설정은 복합기의 SNMP 설정과 일치해야 합니다.



관리자로 로그인하여 네트워크 > SNMP 설정 선택

관리자 로그인은 해당 복합기 담당자만 접근할 수 있습니다. 문제 발생 시 복합기 담당자에게 문의하여 해결하세요.

4. FAQ

4-1. 박스 생성이 안 돼요.

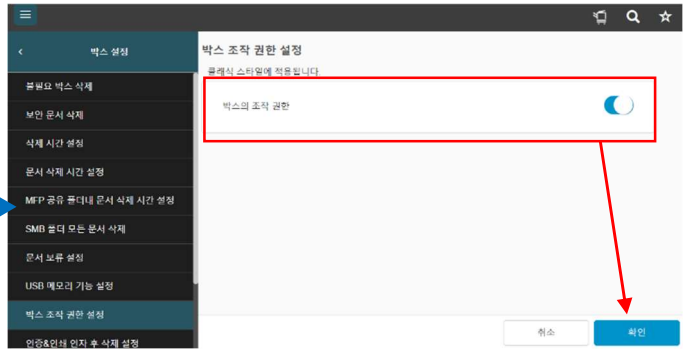
박스생성 조작 권한에 문제가 있을 수 있습니다. 아래와 같이 관리자 접속을 통해 권한을 변경해 주세요.

Step. 1

관리자로 로그인하여 시스템 설정 > 박스 설정 선택

관리자 로그인은 해당 복합기 담당자만 접근할 수 있습니다.
문제 발생 시 복합기 담당자에게 문의하여 해결하세요.

Step. 2



박스의 조작 권한 'On'으로 변경 후 확인

4-2. 생성한 스캔함이 존재하지 않다고 합니다.(재생성)

복합기 교체 또는 초기화 시 발생할 수 있습니다. 재생성을 진행해 주세요.

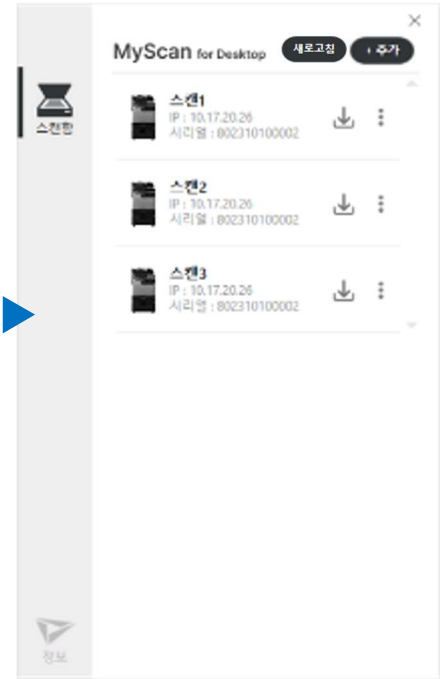
Step. 0

경고 아이콘과 함께 해당 문구가 나온다면 재생성을 진행해 주세요

Step. 1

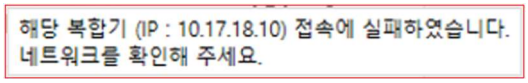
문제가 있는 복합기의 더보기 아이콘 > 스캔함 재생성 버튼을 눌러주세요

Step. 2



탐색기가 나오고 스캔함이 재생성 됩니다

4-3. 복합기 연결이 끊어졌다는 알림이 나옵니다.



복합기가 철수되었거나 연결 된 LAN선 혹은 전원코드의 접촉문제 시 발생할 수 있습니다. 복합기 연결 상태를 확인해 주세요.

4-4. 복합기가 있는데 검색된 기기가 없다고 합니다.

복합기 혹은 PC 권한 문제일 수 있습니다. 1번을 확인해주시고 그래도 문제가 지속된다면 2번의 안내에 따라 진행해주세요.

1) 복합기와 동일한 인터넷에 연결이 되어야 합니다. 동일한 대역대로 접속을 해주시거나 수동으로는 IP주소를 직접 검색해 주세요.
2) Windows 11 이상의 사용자에게 주로 생기는 문제로 PC방화벽 허용이 필요합니다.
   방화벽 설정 변경 방법 :
   (1) **Windows 보안**을 엽니다.
   (2) **방화벽 및 네트워크 보호**를 선택합니다.
   (3) **방화벽에서 앱 허용**을 클릭합니다.
   (4) 목록에서 **'myScan for Desktop'** 을 찾은 후, **공용 및 개인 네트워크 모두 체크되어 있는지 확인**합니다.

만일 위와 같은 처리에도 불구하고 동일한 현상이 발생할 시 SINDOH 콜센터(1588-5850)로 문의해주세요.

4-5. 불러온 파일을 어디서 확인 가능한가요?

특별한 파일 저장경로를 지정하지 않는 한 PC 내의 '다운로드' 폴더(C:₩Users₩계정이름₩Downloads) 안으로 들어갑니다. 해당 폴더를 확인해 주세요.

4-6. MyScan for Desktop을 실행하려 하니 이미 실행 중이라고 합니다.

프로그램 닫기 버튼을 눌러도 활성화 상태가 유지됩니다. 윈도우 우측하단의 '숨겨진 아이콘 표시'를 눌러 MyScan for Desktop 열기를 눌러주세요.